

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes • Docentes • Egresados • Administrativos • Directivos

Factor 
Organización, gestión
y administración

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes • Docentes • Egresados • Administrativos • Directivos

Factor Organización, gestión y administración

Resultados Factor 9

Introducción	6
Administrativos	8
Pregunta 28. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.....	8
Pregunta 29. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales	9
Pregunta 30. Conoce las decisiones que se toman en los Consejos académicos y directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo.....	10
Pregunta 31. Los Consejos y Comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones	11
Pregunta 32. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	12
Pregunta 33. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	12
Pregunta 34. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	13
Pregunta 35. El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es...	14
Pregunta 36. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son	15
Pregunta 37. Los medios de comunicación institucional son	16
Pregunta 38. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es..	17
Pregunta 39. El sitio WEB institucional es funcional	18
Pregunta 40. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado	18
Directivos	20
Pregunta 23. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.....	20
Pregunta 24. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales	21
Pregunta 25. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes	22
Pregunta 26. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos	22
Pregunta 27. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones	23

Pregunta 28. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	25
Pregunta 29. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	25
Pregunta 30. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	26
Pregunta 31. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son	27
Pregunta 32. Los medios de comunicación institucional son	28
Pregunta 33. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es..	28
Pregunta 34. El sitio WEB institucional es funcional	29
Pregunta 35. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado	30

Estudiantes 31

Pregunta 47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.....	31
Pregunta 48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales	32
Pregunta 49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes.....	33
Pregunta 50. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.	33
Pregunta 51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.....	34
Pregunta 52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	36
Pregunta 53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	36
Pregunta 54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	37
Pregunta 55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es	38
Pregunta 56, La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es.....	39
Pregunta 57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son	40
Pregunta 58. Los medios de comunicación institucional son	40
Pregunta 59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es	41
Pregunta 60. El sitio WEB institucional es funcional	42
Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado	43

Egresados 44

Pregunta 24. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes	44
Pregunta 25. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos	45
Pregunta 26. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son	46
Pregunta 27. Los medios de comunicación institucional son	46
Pregunta 28. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es	47
Pregunta 29. El sitio WEB institucional es funcional	48
Pregunta 30. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado	48

Docentes 50

Pregunta 47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.....	50
Pregunta 48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales	51
Pregunta 49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes.....	52
Pregunta 50. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos	53
Pregunta 51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.....	53
Pregunta 52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	55
Pregunta 53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	55
Pregunta 54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	56
Pregunta 55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es.....	57
Pregunta 56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es	58
Pregunta 57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son	59
Pregunta 58. Los medios de comunicación institucional son	60
Pregunta 59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es	60
Pregunta 60. El sitio WEB institucional es funcional	61
Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado	62

Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, se aplicó durante los años 2013 y 2014 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los indicadores de apreciación de los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación.

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos de los indicadores del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica e indicador que se abordaría con cada pregunta.

En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos; la siguiente tabla resume los aspectos relacionados con la muestra requerida para cada población y el porcentaje de cumplimiento de recolección de la misma.

Muestra de los participantes

Docentes Fecha de aplicación: 17 octubre de 2013 a 13 de diciembre de 2014	Número total de profesores	Muestra requerida con un nivel de error 4% y nivel de confianza 98%	Número de profesores que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	1378	525	514	97,9
Estudiantes Fecha de aplicación: 17 octubre de 2013 a 21 de enero de 2014	Número total de estudiantes	Muestra requerida con un nivel del error 1% nivel de confianza 95%	Número de estudiantes que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	10199	4947	4910	99,3

Egresados Fecha de aplicación: 27 noviembre de 2013 a 15 de marzo de 2014	Número total de egresados	Muestra requerida nivel del error 3% nivel de confianza 95%	Número de egresados que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	18700	1010	980	97,0
Directivos Fecha de aplicación: 9 a 11 de abril de 2014	Número total de directivos	Muestra requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95%	Número de directivos que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	88	66	63	95,5
Administrativos Fecha de aplicación: 8 a 10 de abril de 2014	Número total de administrativos	Muestra requerida nivel del error 3% nivel de confianza 95%	Número de administrativos que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	411	297	303	102,0

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 20 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación se presentan los resultados obtenidos para los indicadores de apreciación del **Factor 9: Organización, gestión y administración**, discriminados para los diferentes tipos de población. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta para cada población, una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar y el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

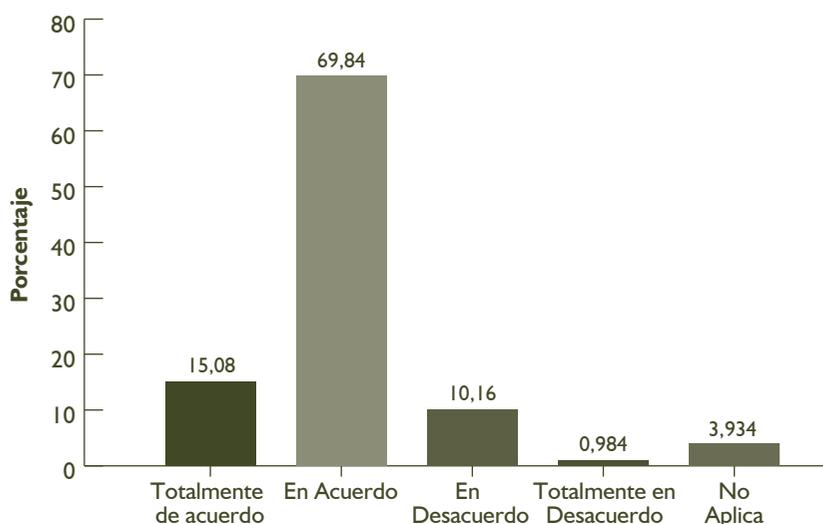
Administrativos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión institucionales	76. Existencia de una estructura organizacional acorde con la naturaleza, tamaño, dinámica y complejidad de la institución	258. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la institución	F9C23I258	28. La universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
				29. La universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 28. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	46	15,1	15,1	15,1
En Acuerdo	213	69,8	69,8	84,9
En Desacuerdo	31	10,2	10,2	95,1
Totalmente En Desacuerdo	3	1,0	1,0	96,1
No Aplica	12	3,9	3,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

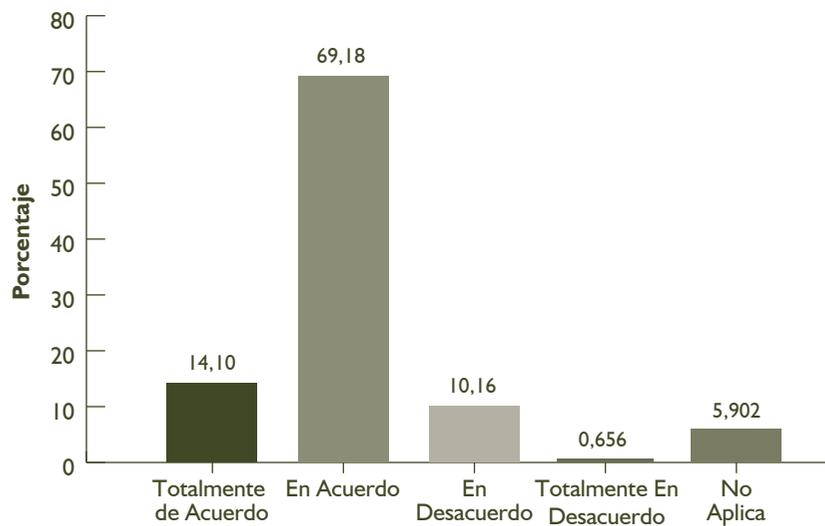


El 84,9% de los participantes está de acuerdo con la estructura organizacional que posee la Universidad la cual garantiza el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 29. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	43	14,1	14,1	14,1
En Acuerdo	211	69,2	69,2	83,3
En Desacuerdo	31	10,2	10,2	93,4
Totalmente En Desacuerdo	2	,7	,7	94,1
No Aplica	18	5,9	5,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales



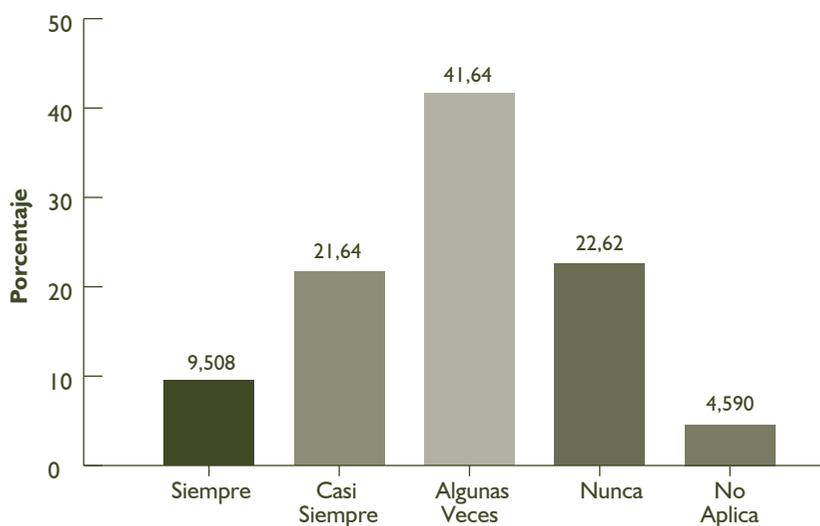
Para la pregunta 29, el 83,3% de la muestra está de acuerdo en que la universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	266. Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones	F9C23I266	30. Conoce las decisiones que se toman en los consejos académicos y directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo

Pregunta 30. Conoce las decisiones que se toman en los Consejos Académicos y Directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	29	9,5	9,5	9,5
Casi Siempre	66	21,6	21,6	31,1
Algunas Veces	127	41,6	41,6	72,8
Nunca	69	22,6	22,6	95,4
No Aplica	14	4,6	4,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Conoce las decisiones que se toman en los Consejos Académicos y Directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo



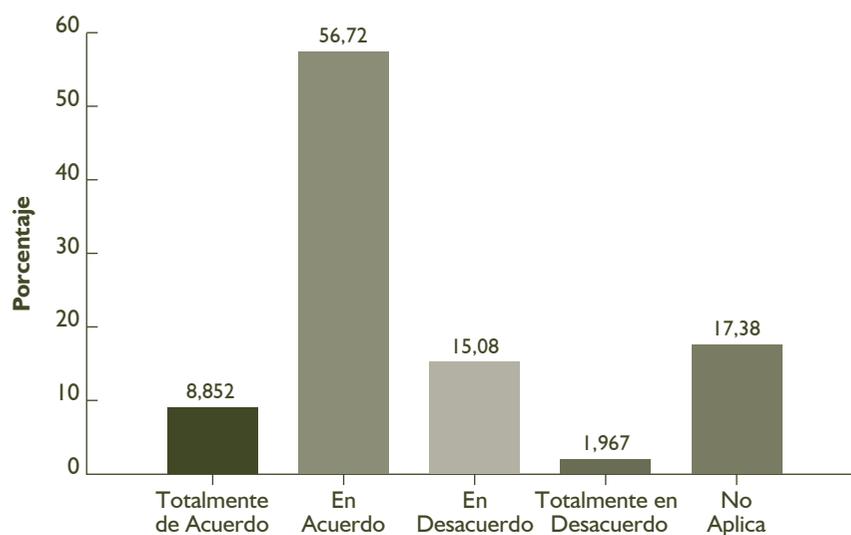
El 41,6 % de la muestra, manifiesta que algunas veces conoce las decisiones que se toman en los Consejos Académicos y Directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	267. Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones	F9C23I267	31. Los consejos y comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones

Pregunta 31. Los Consejos y Comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	27	8,9	8,9	8,9
En Acuerdo	173	56,7	56,7	65,6
En Desacuerdo	46	15,1	15,1	80,7
Totalmente En Desacuerdo	6	2,0	2,0	82,6
No Aplica	53	17,4	17,4	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los Consejos y Comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones



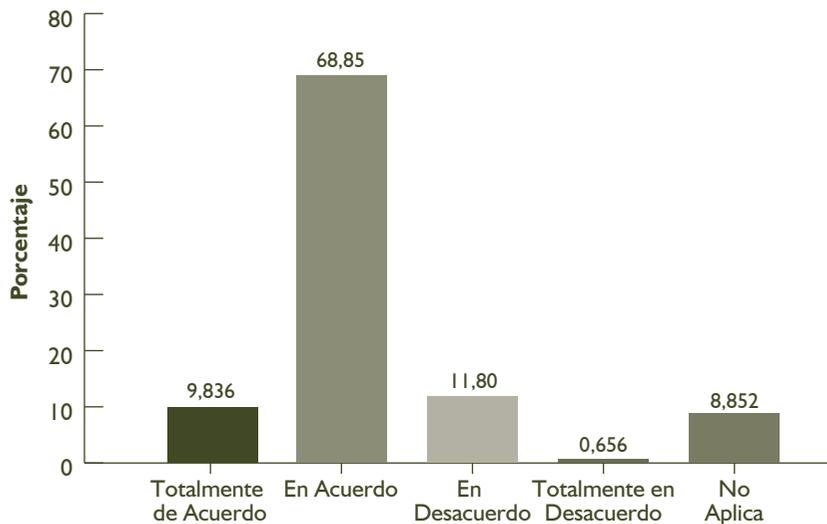
El 65,6% de la muestra está de acuerdo con que los Consejos y Comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	78. Existencia de una estructura de gestión acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	270. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	F9C23I270	32. Los procedimientos de la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
				33. Los mecanismos de control usados por la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
				34. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 32. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	30	9,8	9,8	9,8
En Acuerdo	210	68,9	68,9	78,7
En Desacuerdo	36	11,8	11,8	90,5
Totalmente En Desacuerdo	2	,7	,7	91,1
No Aplica	27	8,9	8,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

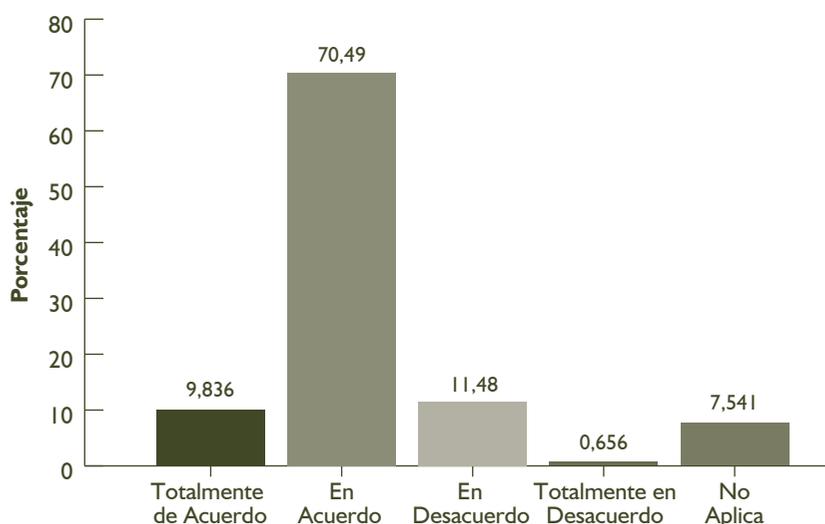


Para la pregunta 32 el 78,7% de la muestra está en acuerdo en que los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 33. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	30	9,8	9,8	9,8
En Acuerdo	215	70,5	70,5	80,3
En Desacuerdo	35	11,5	11,5	91,8
Totalmente En Desacuerdo	2	,7	,7	92,5
No Aplica	23	7,5	7,5	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

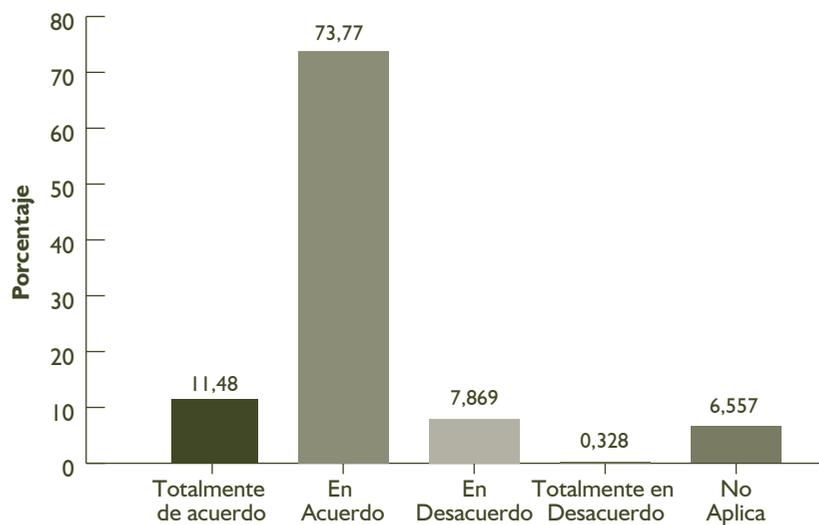


El 80,3% de la muestra está de acuerdo con los mecanismos de control usados por la Universidad ya que contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 34. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	35	11,5	11,5	11,5
En Acuerdo	225	73,8	73,8	85,3
En Desacuerdo	24	7,9	7,9	93,1
Totalmente En Desacuerdo	1	,3	,3	93,4
No Aplica	20	6,6	6,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales



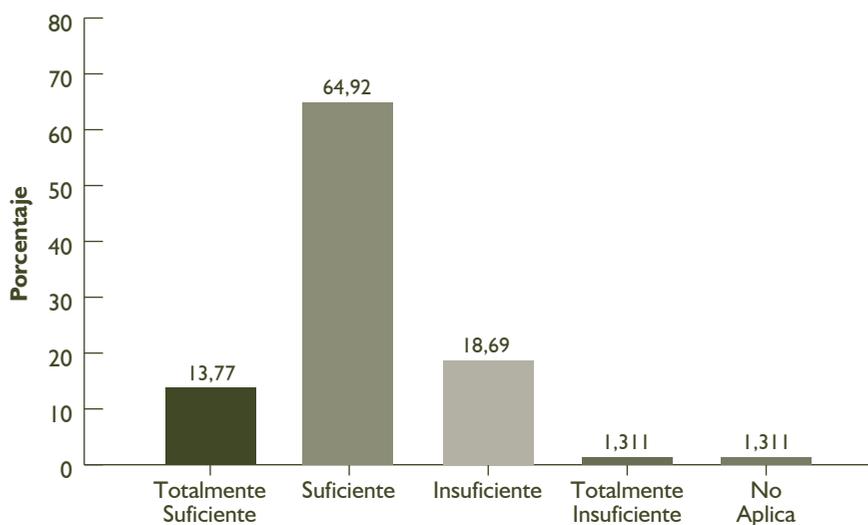
El 85,3% de la muestra está de acuerdo en relación a los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad puesto que contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	79. Existencia de políticas y programas orientados a fomentar el desarrollo y promoción del personal administrativo	277. Apreciación del personal administrativo sobre el apoyo recibido para el desempeño de las labores administrativas	F9C23I278	35.El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es

Pregunta 35. El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	42	13,8	13,8	13,8
Suficiente	198	64,9	64,9	78,7
Insuficiente	57	18,7	18,7	97,4
Totalmente Insuficiente	4	1,3	1,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es



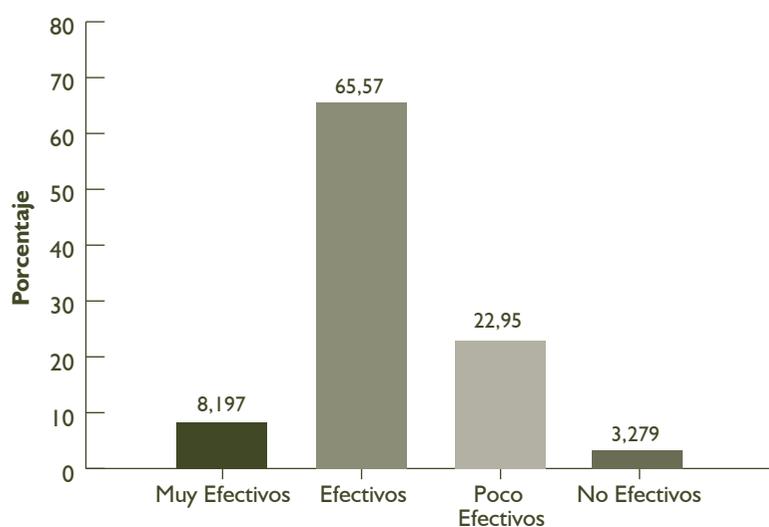
El 78,7% de la muestra considera suficiente el apoyo que recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	281. Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información	F9C24I281	36. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son
				37. Los medios de comunicación institucional son

Pregunta 36. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	25	8,2	8,2	8,2
Efectivos	200	65,6	65,6	73,8
Poco Efectivos	70	23,0	23,0	96,7
No Efectivos	10	3,3	3,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

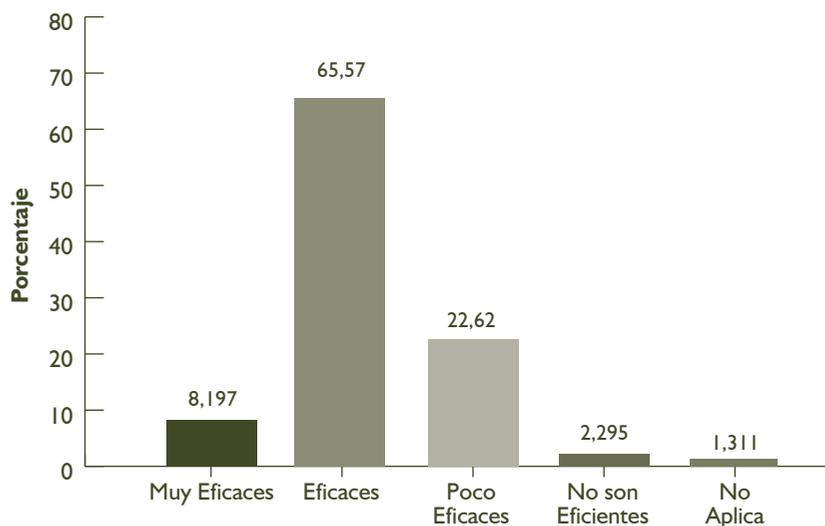
Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son



El 73,8% de la muestra señala que son efectivos los sistemas de comunicación establecidos por la institución.

Pregunta 37. Los medios de comunicación institucional son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficaces	25	8,2	8,2	8,2
Eficaces	200	65,6	65,6	73,8
Poco Eficaces	69	22,6	22,6	96,4
No son Eficaces	7	2,3	2,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los medios de comunicación institucional son

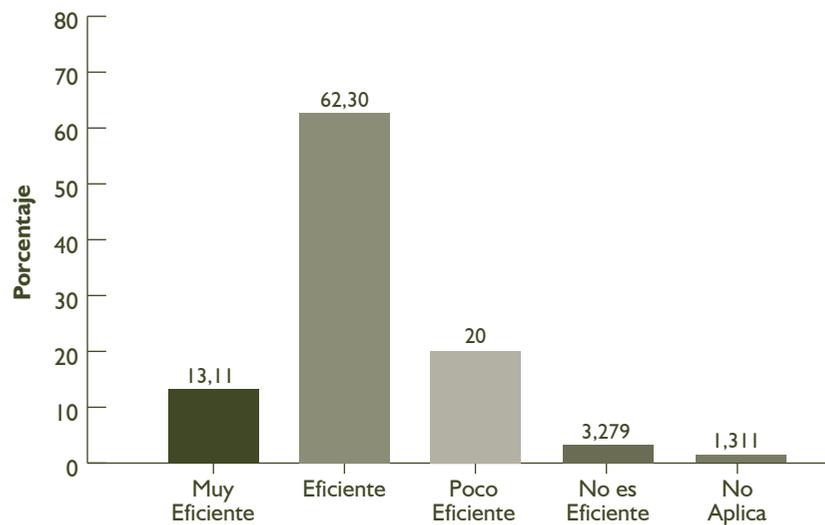
Para la pregunta 37, el 73,8% de la muestra manifiesta que los medios de comunicación institucional son eficaces.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	284. Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico	F9C24I284	38. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

Pregunta 38. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	40	13,1	13,1	13,1
Eficiente	190	62,3	62,3	75,4
Poco Eficiente	61	20,0	20,0	95,4
No es Eficiente	10	3,3	3,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

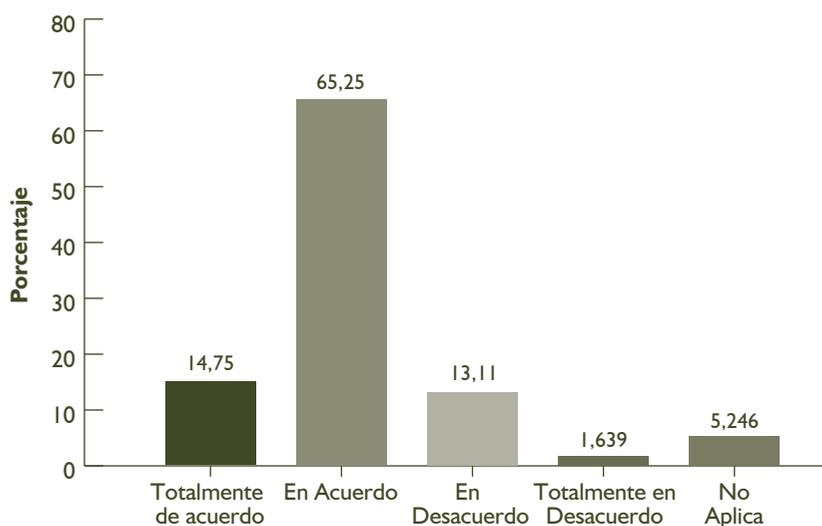


La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es considerada eficiente de acuerdo al 75,4% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	285. Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución	F9C24I285	39. El sitio web institucional es funcional
				40. El sitio web institucional se mantiene actualizado

Pregunta 39. El sitio WEB institucional es funcional

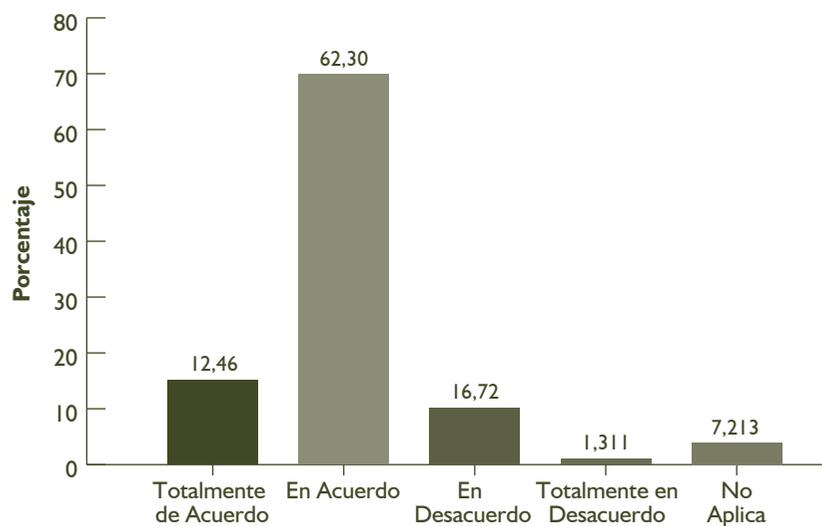
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	45	14,8	14,8	14,8
En Acuerdo	199	65,2	65,2	80,0
En Desacuerdo	40	13,1	13,1	93,1
Totalmente En Desacuerdo	5	1,6	1,6	94,8
No Aplica	16	5,2	5,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

El sitio WEB institucional es funcional

Para la pregunta 39, el 80%, de la muestra manifiesta estar en acuerdo en que el sitio WEB institucional es funcional.

Pregunta 40. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	38	12,5	12,5	12,5
En Acuerdo	190	62,3	62,3	74,8
En Desacuerdo	51	16,7	16,7	91,5
Totalmente En Desacuerdo	4	1,3	1,3	92,8
No Aplica	22	7,2	7,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

El 74,8% de los encuestados, coincide al estar de acuerdo en que el sitio WEB institucional se mantiene actualizado.

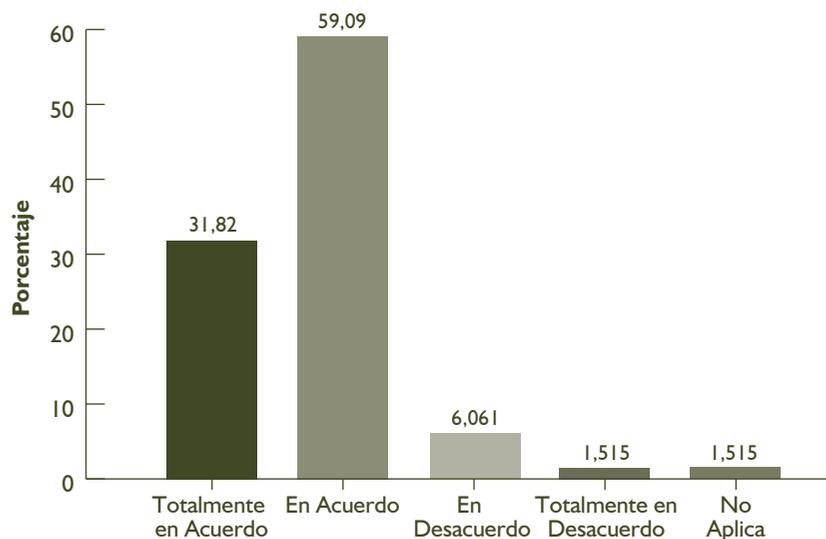
Directivos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	76. Existencia de una estructura organizacional acorde con la naturaleza, tamaño, dinámica y complejidad de la institución	258. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la institución	F9C23I258	23. La universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
				24. La universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 23. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	21	31,8	31,8	31,8
En Acuerdo	39	59,1	59,1	90,9
En Desacuerdo	4	6,1	6,1	97,0
Totalmente En Desacuerdo	1	1,5	1,5	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

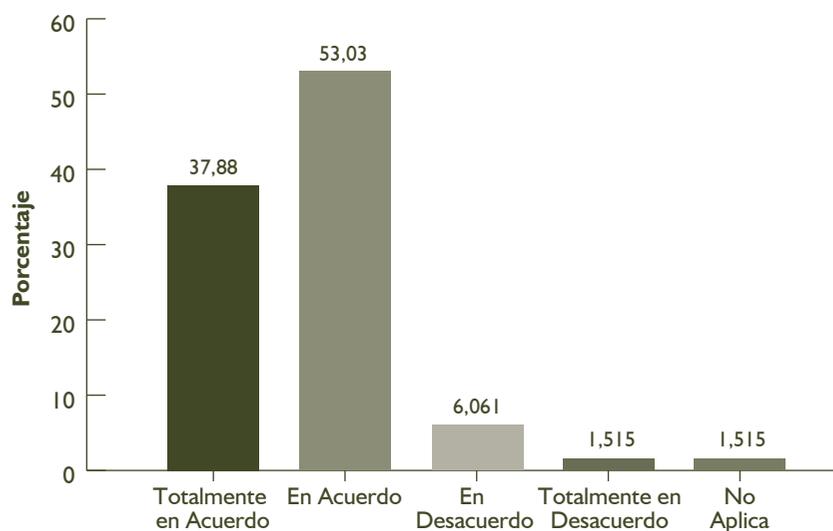


El 90,9% de la muestra se encuentra de acuerdo en cuanto a consideran que la estructura organizacional que posee la universidad garantiza el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 24. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	25	37,9	37,9	37,9
En Acuerdo	35	53,0	53,0	90,9
En Desacuerdo	4	6,1	6,1	97,0
Totalmente En Desacuerdo	1	1,5	1,5	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales



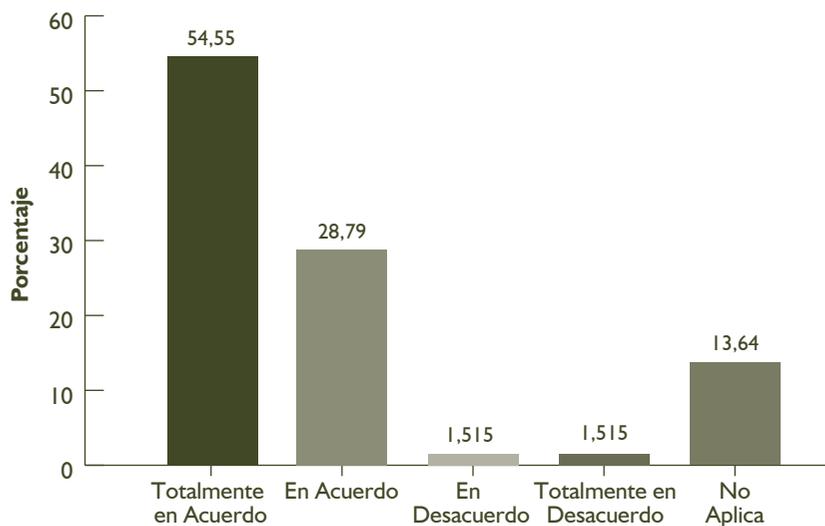
La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales, estando en acuerdo 90,9% de los encuestados.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	266. Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones	F9C23I266	25. Las decisiones que se toman en los consejos de facultad son transparentes
				26. Las decisiones que se toman en los consejos de facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

Pregunta 25. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	36	54,5	54,5	54,5
En Acuerdo	19	28,8	28,8	83,3
En Desacuerdo	1	1,5	1,5	84,8
Totalmente En Desacuerdo	1	1,5	1,5	86,4
No Aplica	9	13,6	13,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

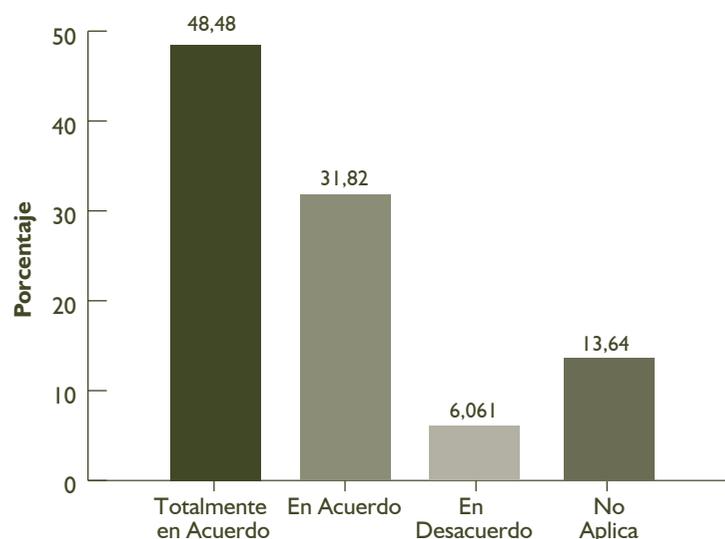


El 83,3% de la muestra manifiesta estar totalmente de acuerdo con la transparencia de las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad.

Pregunta 26. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	32	48,5	48,5	48,5
En Acuerdo	21	31,8	31,8	80,3
En Desacuerdo	4	6,1	6,1	86,4
No Aplica	9	13,6	13,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos



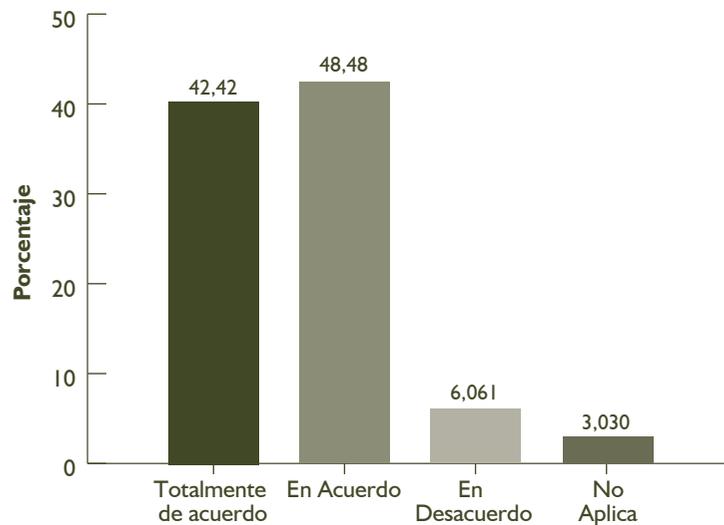
En la pregunta 26, el 80,3% de la muestra se encuentra de acuerdo en que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	267. Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones	F9C23I267	27. La representación que tienen los diferentes actores de la universidad en los organismos colegiados (consejo directivo, académico, de facultad) contribuye a la toma de decisiones

Pregunta 27. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	28	42,4	42,4	42,4
En Acuerdo	32	48,5	48,5	90,9
En Desacuerdo	4	6,1	6,1	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones



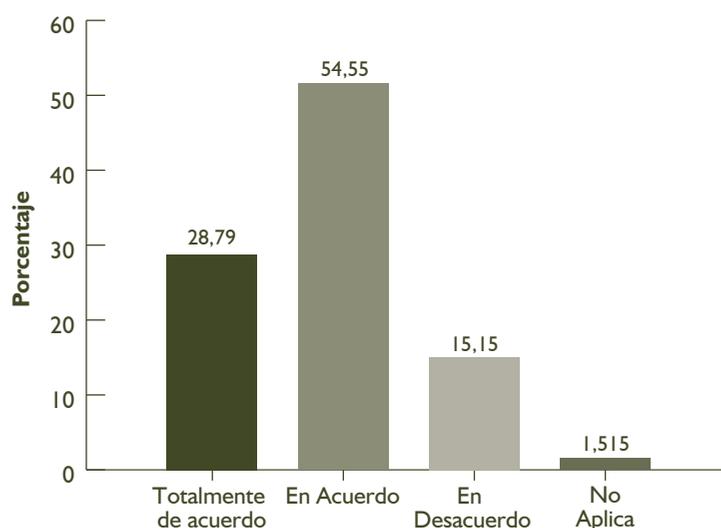
Un 90,9% de la muestra está en acuerdo al referir que la representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	78. Existencia de una estructura de gestión acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	270. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	F9C23I270	28. Los procedimientos de la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:
				29. Los mecanismos de control usados por la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:
				30. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:

Pregunta 28. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	19	28,8	28,8	28,8
En Acuerdo	36	54,5	54,5	83,3
En Desacuerdo	10	15,2	15,2	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

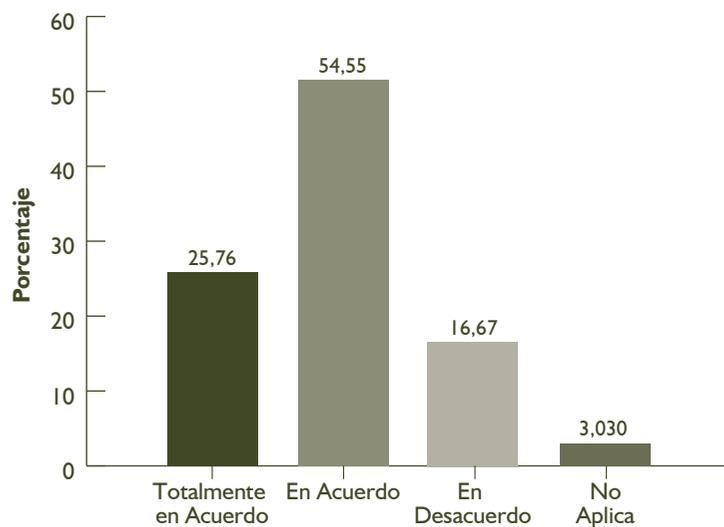


El 83,3% de la muestra está de acuerdo en que los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 29. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	17	25,8	25,8	25,8
En Acuerdo	36	54,5	54,5	80,3
En Desacuerdo	11	16,7	16,7	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

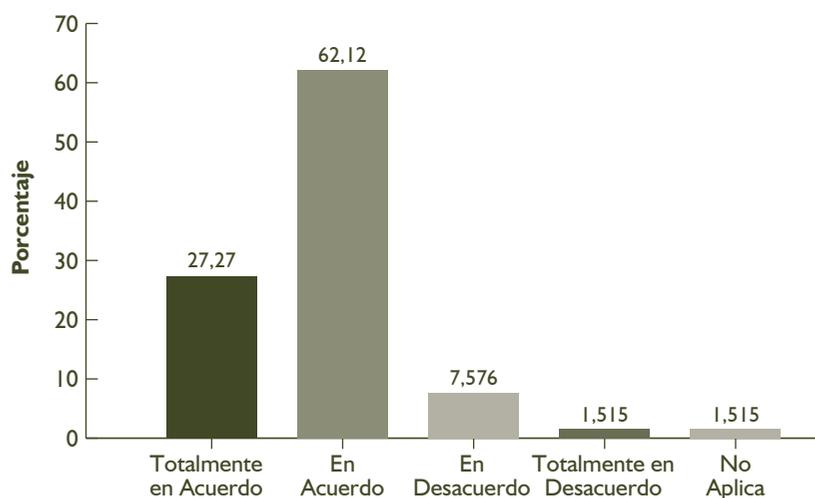


El 80,3% de la muestra está de acuerdo en que los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 30. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	18	27,3	27,3	27,3
En Acuerdo	41	62,1	62,1	89,4
En Desacuerdo	5	7,6	7,6	97,0
Totalmente En Desacuerdo	1	1,5	1,5	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales



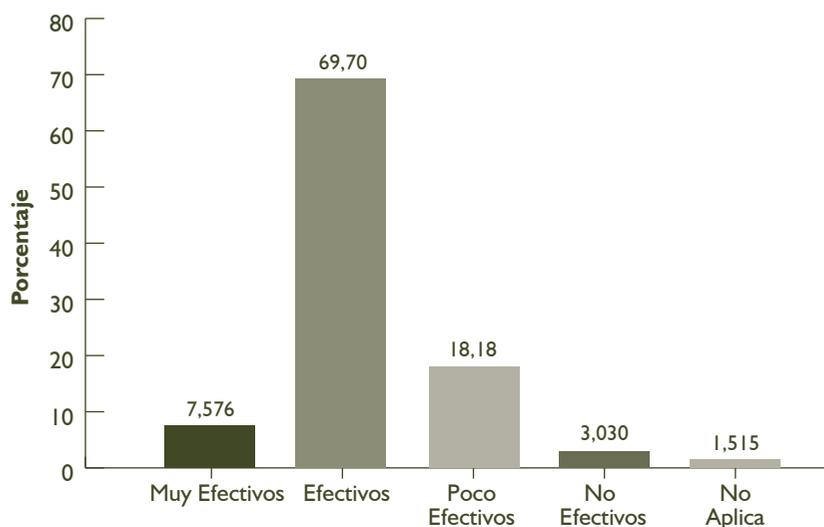
Con respecto a la pregunta 30, el 84,9% de los encuestados está de acuerdo en que los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	281. Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información	F9C24I281	31. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son
				32. Los medios de comunicación institucional son

Pregunta 31. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	5	7,6	7,6	7,6
Efectivos	46	69,7	69,7	77,3
Poco Efectivos	12	18,2	18,2	95,5
No Efectivos	2	3,0	3,0	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

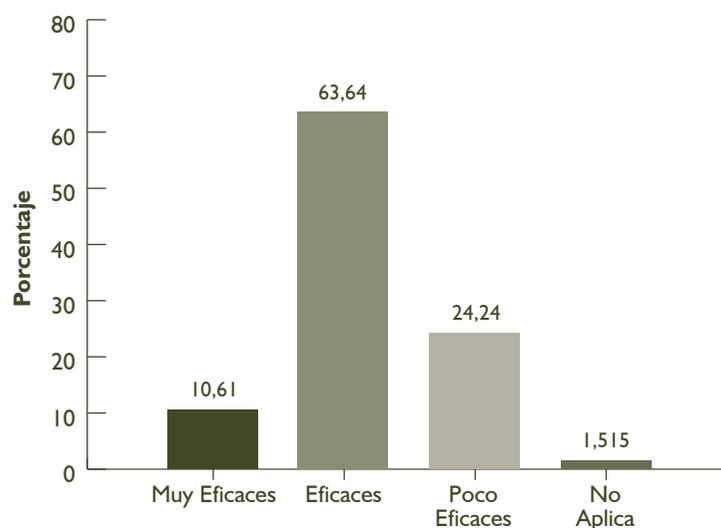
Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son



De acuerdo con el 77,3% de la muestra, los sistemas de comunicación establecidos por la institución son efectivos.

Pregunta 32. Los medios de comunicación institucional son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficaces	7	10,6	10,6	10,6
Eficaces	42	63,6	63,6	74,2
Poco Eficaces	16	24,2	24,2	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Los medios de comunicación institucional son

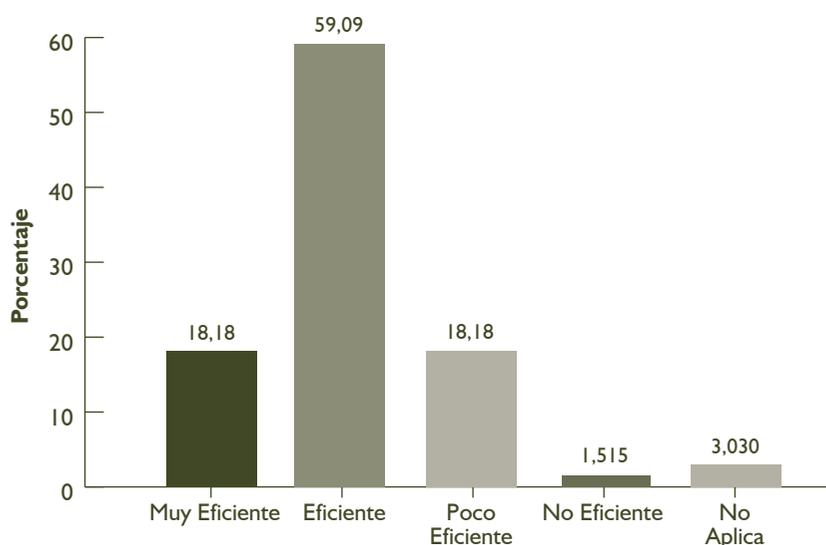
El 74,2% de los encuestados, está de acuerdo en que los medios de comunicación institucional son eficaces.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	284. Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico	F9C24I284	33. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

Pregunta 33. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	12	18,2	18,2	18,2
Eficiente	39	59,1	59,1	77,3
Poco Eficiente	12	18,2	18,2	95,5
No Eficiente	1	1,5	1,5	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

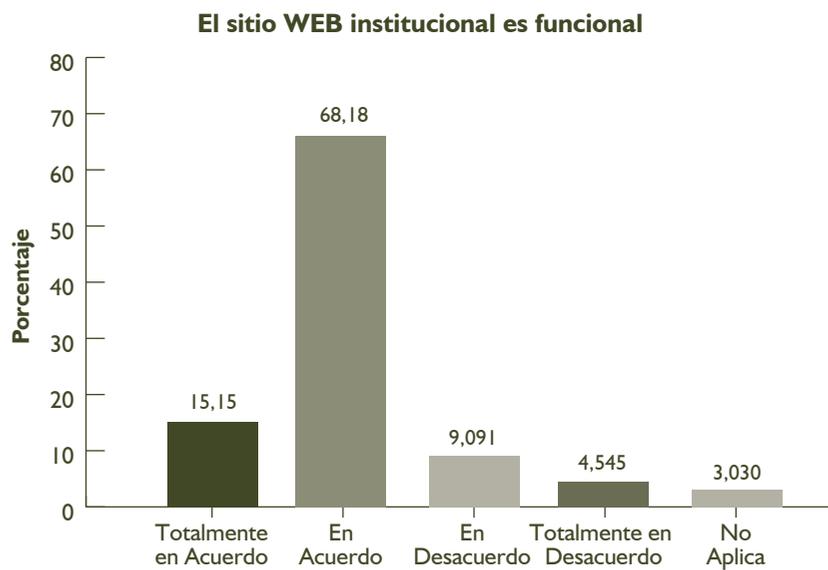


El 77,3% de los encuestados manifiesta que la comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es eficiente.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	285. Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución	F9C24I285	34. El sitio web institucional es funcional
				35. El sitio web institucional se mantiene actualizado

Pregunta 34. El sitio WEB institucional es funcional

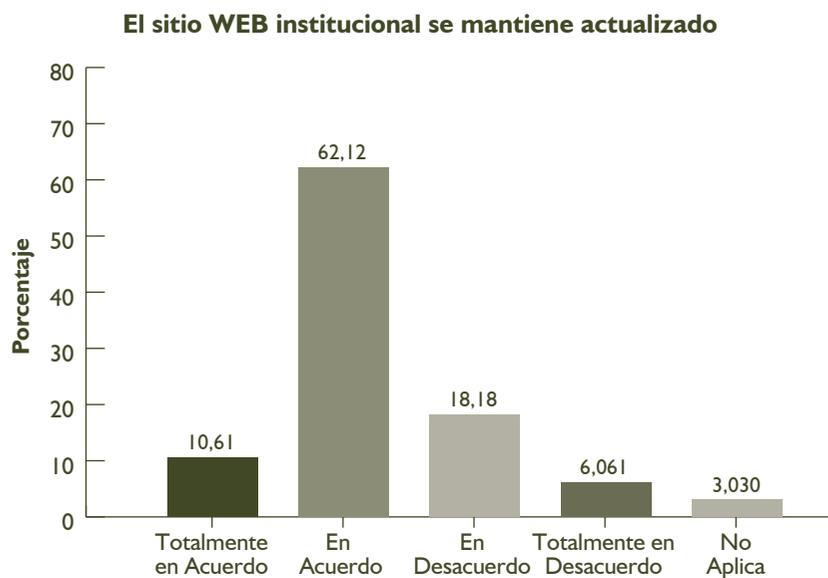
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	10	15,2	15,2	15,2
En Acuerdo	45	68,2	68,2	83,4
En Desacuerdo	6	9,1	9,1	92,4
Totalmente En Desacuerdo	3	4,5	4,5	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	



El 83,4% de los encuestados está en acuerdo al considerar que el sitio WEB institucional es funcional.

Pregunta 35. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	7	10,6	10,6	10,6
En Acuerdo	41	62,1	62,1	72,7
En Desacuerdo	12	18,2	18,2	90,9
Totalmente En Desacuerdo	4	6,1	6,1	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	



El 72,7% de la muestra está en acuerdo en que el sitio WEB institucional se mantiene actualizado.

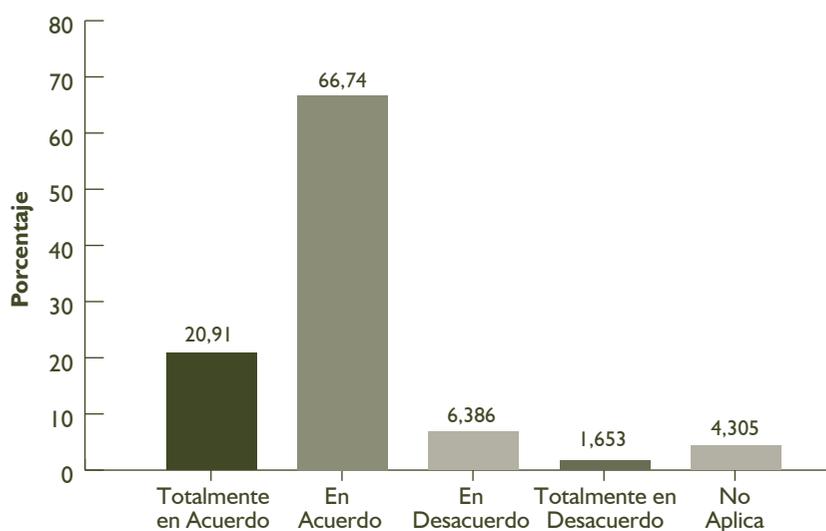
Estudiantes

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	76. Existencia de una estructura organizacional acorde con la naturaleza, tamaño, dinámica y complejidad de la institución	258. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la institución	F9C23I258	47. La universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
				48. La universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1025	20,9	20,9	20,9
En Acuerdo	3271	66,7	66,7	87,6
En Desacuerdo	313	6,4	6,4	94,0
Totalmente en Desacuerdo	81	1,7	1,7	95,7
No Aplica	211	4,3	4,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

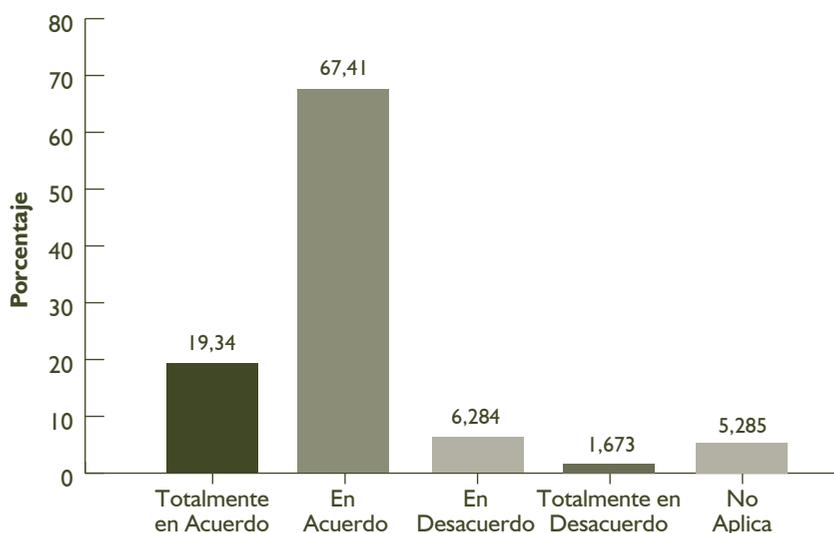


El 87.6% de la muestra está de acuerdo en que la Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	948	19,3	19,3	19,3
En Acuerdo	3304	67,4	67,4	86,7
En Desacuerdo	308	6,3	6,3	93,0
Totalmente en Desacuerdo	82	1,7	1,7	94,7
No Aplica	259	5,3	5,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales



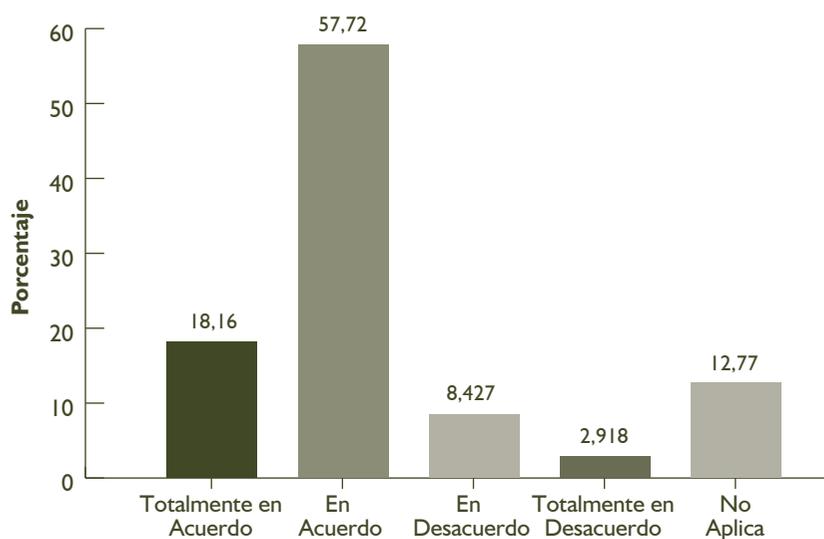
Un 86,7% de la muestra está de acuerdo en que los mecanismos de administración y gestión que posee la universidad garantizan el logro de los objetivos institucionales.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	266. Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones	F9C23I266	49. Las decisiones que se toman en los consejos de facultad son transparentes
				50. Las decisiones que se toman en los consejo de facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

Pregunta 49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	890	18,2	18,2	18,2
En Acuerdo	2829	57,7	57,7	75,9
En Desacuerdo	413	8,4	8,4	84,3
Totalmente en Desacuerdo	143	2,9	2,9	87,2
No Aplica	626	12,8	12,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

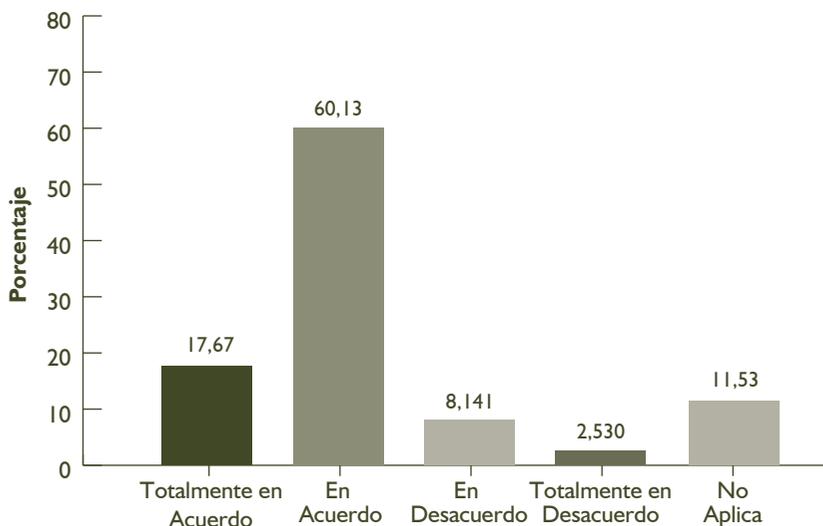


Se encuentra de acuerdo un 75,9% de la muestra respecto a la transparencia en las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad.

Pregunta 50. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	866	17,7	17,7	17,7
En Acuerdo	2947	60,1	60,1	77,8
En Desacuerdo	399	8,1	8,1	85,9
Totalmente en Desacuerdo	124	2,5	2,5	88,5
No Aplica	565	11,5	11,5	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos



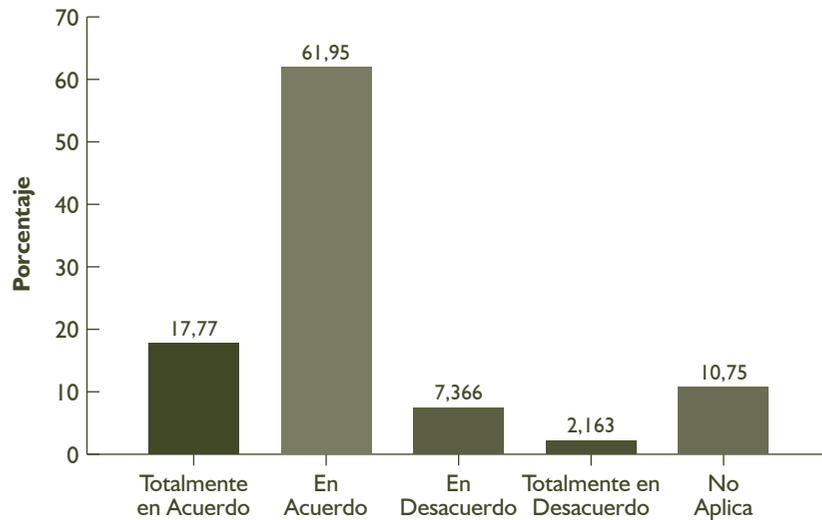
El 77,8% de la muestra está de acuerdo con referencia a que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	267. Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones	F9C23I267	51. La representación que tienen los diferentes actores de la universidad en los organismos colegiados (consejo directivo, académico, de facultad) contribuye a la toma de decisiones

Pregunta 51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	871	17,8	17,8	17,8
En Acuerdo	3036	61,9	61,9	79,7
En Desacuerdo	361	7,4	7,4	87,1
Totalmente en Desacuerdo	106	2,2	2,2	89,2
No Aplica	527	10,8	10,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones



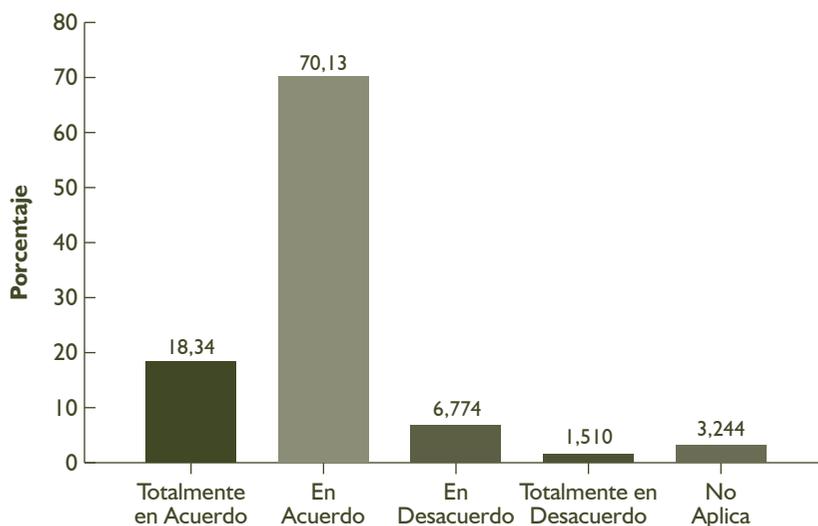
La muestra evidencia estar de acuerdo en un 79,7% en que la representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	78. Existencia de una estructura de gestión acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	270. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	F9C23I270	52. Los procedimientos de la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
				53. Los mecanismos de control usados por la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
				54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	899	18,3	18,3	18,3
En Acuerdo	3437	70,1	70,1	88,4
En Desacuerdo	332	6,8	6,8	95,2
Totalmente en Desacuerdo	74	1,5	1,5	96,8
No Aplica	159	3,2	3,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

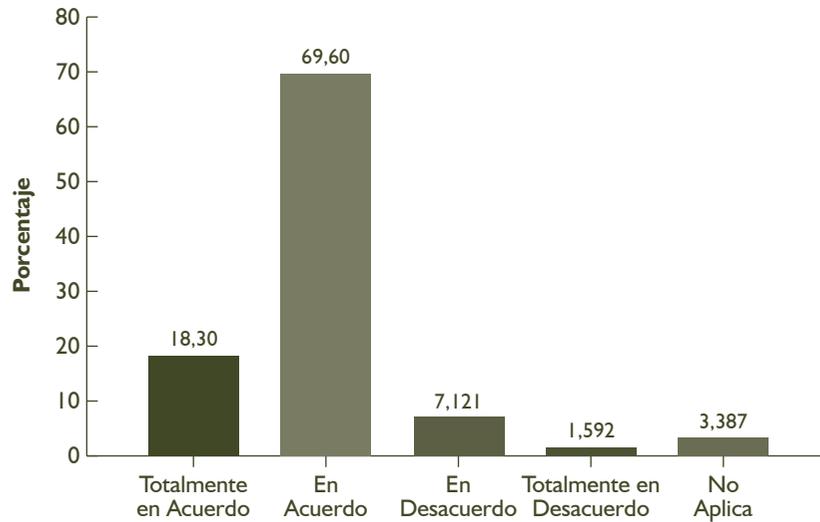


Se encuentran en acuerdo el 88,4% de la muestra referente a la contribución de los procedimientos de la Universidad con la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	897	18,3	18,3	18,3
En Acuerdo	3411	69,6	69,6	87,9
En Desacuerdo	349	7,1	7,1	95,0
Totalmente en Desacuerdo	78	1,6	1,6	96,6
No Aplica	166	3,4	3,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

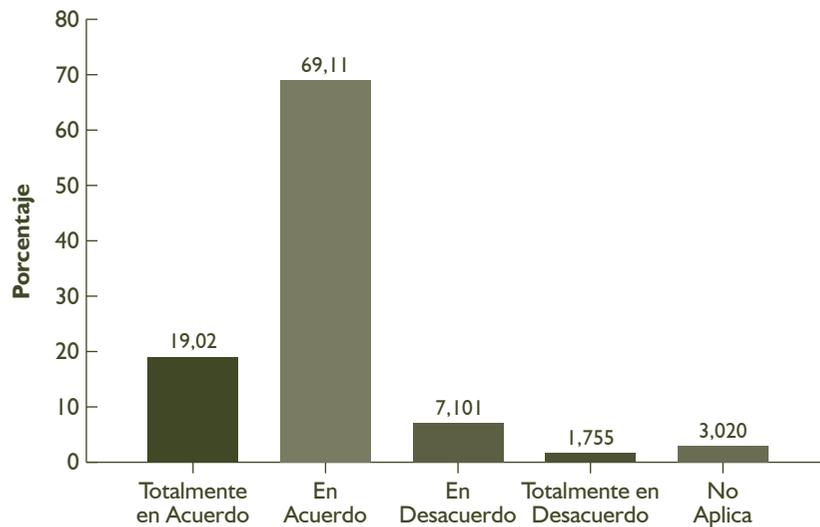


Están de acuerdo el 87,9% de los encuestados sobre la contribución de los mecanismos de control usados por la Universidad en la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	932	19,0	19,0	19,0
En Acuerdo	3387	69,1	69,1	88,1
En Desacuerdo	348	7,1	7,1	95,2
Totalmente en Desacuerdo	86	1,8	1,8	97,0
No Aplica	148	3,0	3,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

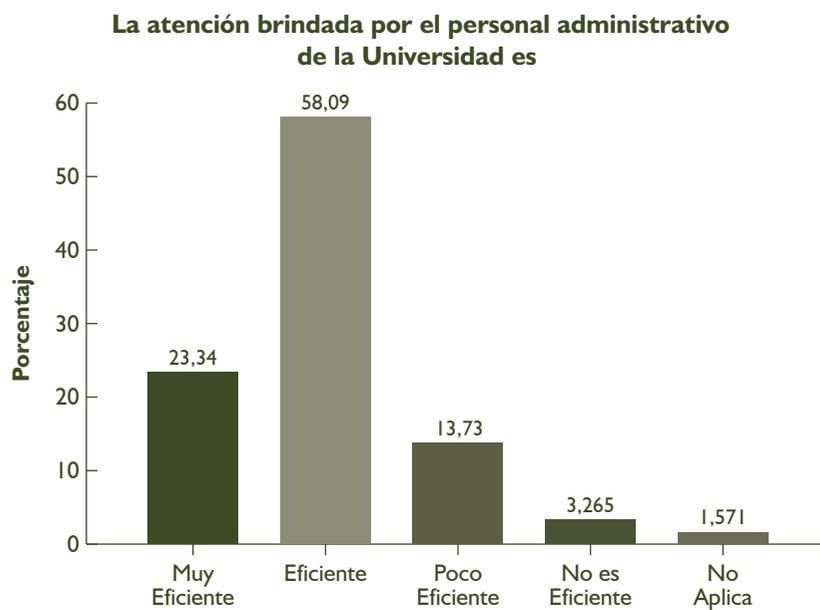


El 88,1% de la muestra está de acuerdo en que los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión institucionales	79. Existencia de políticas y programas orientados a fomentar el desarrollo y promoción del personal administrativo	278. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la eficiencia del personal administrativo	F9C23I278	55. La atención brindada por el personal administrativo de la universidad es
				56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

Pregunta 55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	1144	23,3	23,3	23,3
Eficiente	2847	58,1	58,1	81,4
Poco Eficiente	673	13,7	13,7	95,2
No es Eficiente	160	3,3	3,3	98,4
No Aplica	77	1,6	1,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

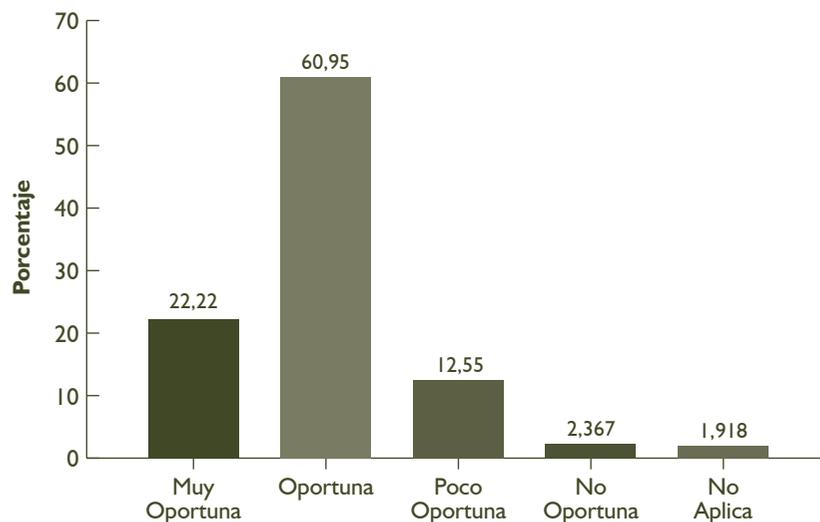


Se considera la atención brindada por el personal administrativo de la Universidad como eficiente representado por un 81,4% de la muestra.

Pregunta 56, La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Oportuna	1089	22,2	22,2	22,2
Oportuna	2987	60,9	60,9	83,1
Poco Oportuna	615	12,5	12,5	95,7
No Oportuna	116	2,4	2,4	98,1
No Aplica	94	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La atención prestada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

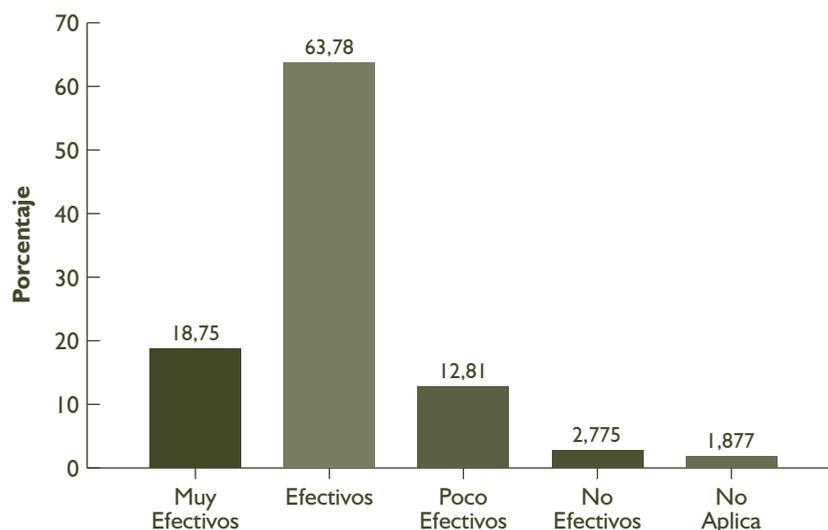


Un 83,1% de los encuestados percibe oportuna la atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	281. Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información	F9C24I281	57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son
				58. Los medios de comunicación institucional son

Pregunta 57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

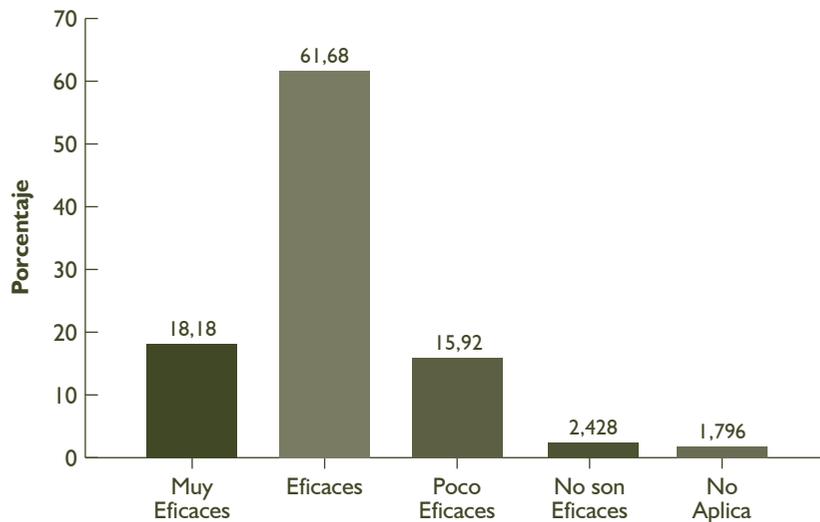
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	919	18,8	18,8	18,8
Efectivos	3126	63,8	63,8	82,5
Poco Efectivos	628	12,8	12,8	95,3
No Efectivos	136	2,8	2,8	98,1
No Aplica	92	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los sistemas de comunicación establecidos por la Institución son

El 82,5% de la muestra manifiesta que los sistemas de comunicación establecidos por la institución son efectivos.

Pregunta 58. Los medios de comunicación institucional son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficaces	891	18,2	18,2	18,2
Eficaces	3023	61,7	61,7	79,9
Poco Eficaces	780	15,9	15,9	95,8
No son Eficaces	119	2,4	2,4	98,2
No Aplica	88	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

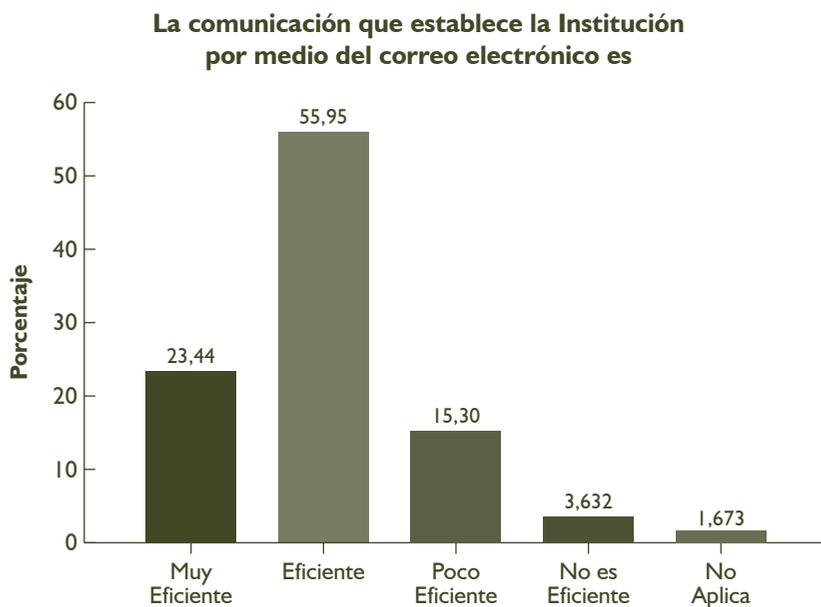
Los medios de comunicación institucional son

El 79,9% de los encuestados está de acuerdo al señalar como eficaces los medios de comunicación institucional.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	284. Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico	F9C24I284	59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

Pregunta 59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	1149	23,4	23,4	23,4
Eficiente	2742	55,9	55,9	79,4
Poco Eficiente	750	15,3	15,3	94,7
No es Eficiente	178	3,6	3,6	98,3
No Aplica	82	1,7	1,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

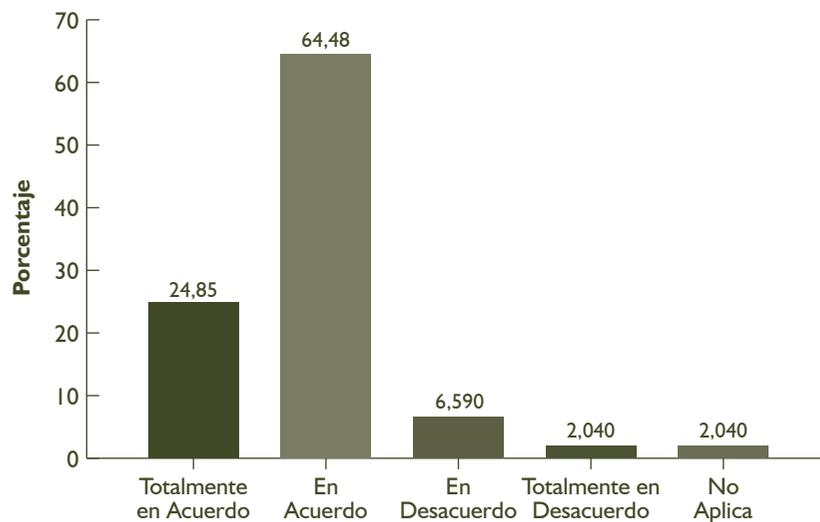


En cuanto a la comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico el 79,4% de la muestra lo califica como eficiente.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	285. Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución	F9C24I285	60.El sitio web institucional es funcional
				61. El sitio web institucional se mantiene actualizado

Pregunta 60. El sitio WEB institucional es funcional

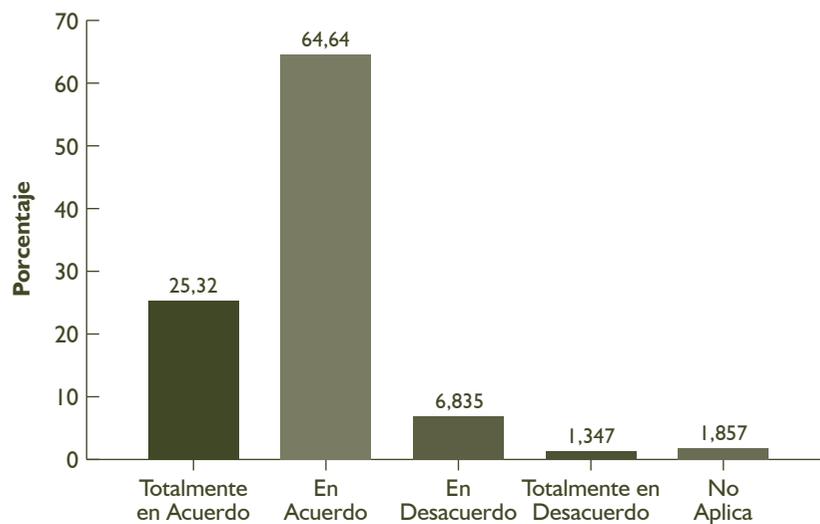
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1218	24,9	24,9	24,9
En Acuerdo	3160	64,5	64,5	89,4
En Desacuerdo	323	6,6	6,6	95,9
Totalmente en Desacuerdo	100	2,0	2,0	98,0
No Aplica	100	2,0	2,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El sitio WEB institucional es funcional

Para la pregunta 60 el 89,4% de la muestra está de acuerdo en que el sitio WEB institucional es funcional.

Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1241	25,3	25,3	25,3
En Acuerdo	3168	64,6	64,6	89,9
En Desacuerdo	335	6,8	6,8	96,8
Totalmente en Desacuerdo	66	1,3	1,3	98,1
No Aplica	91	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

Con referencia a si el sitio WEB institucional se mantiene actualizado, el 89,9% de la muestra manifiesta estar en acuerdo.

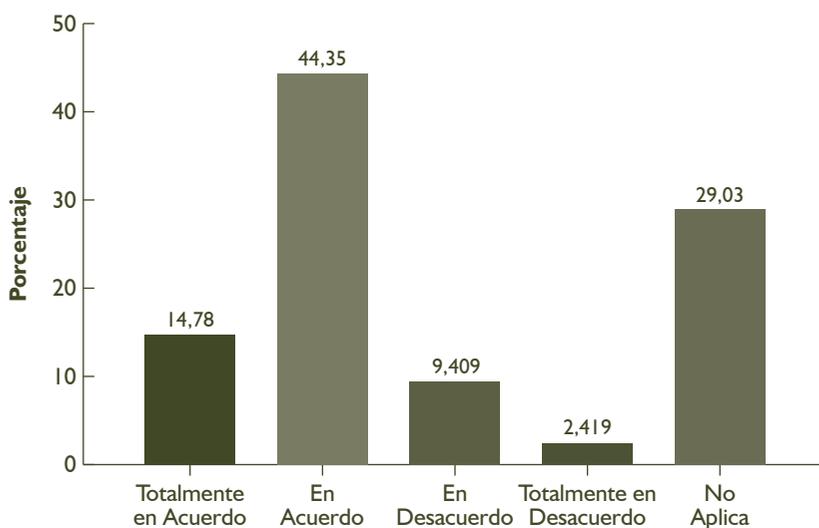
Egresados

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	266. Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones	F9C23I266	24. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes
				25. Las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

Pregunta 24. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	55	14,8	14,8
En Acuerdo	165	44,4	59,2
En Desacuerdo	35	9,4	68,5
Totalmente en Desacuerdo	9	2,4	71,0
No Aplica	108	29,0	100,0
Total	372	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

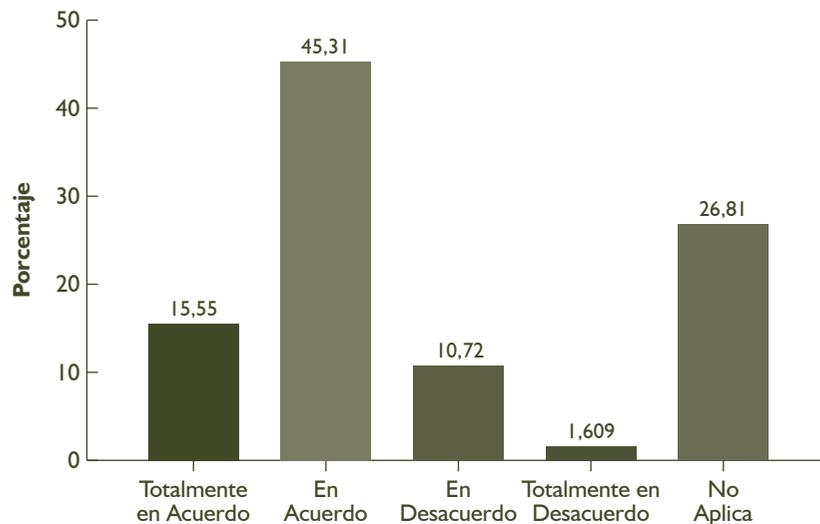


El 59,2% de la muestra de egresados está de acuerdo que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes.

Pregunta 25. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	58	15,5	15,5
En Acuerdo	169	45,3	60,8
En Desacuerdo	40	10,7	71,6
Totalmente en Desacuerdo	6	1,6	73,2
No Aplica	100	26,8	100,0
Total	373	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

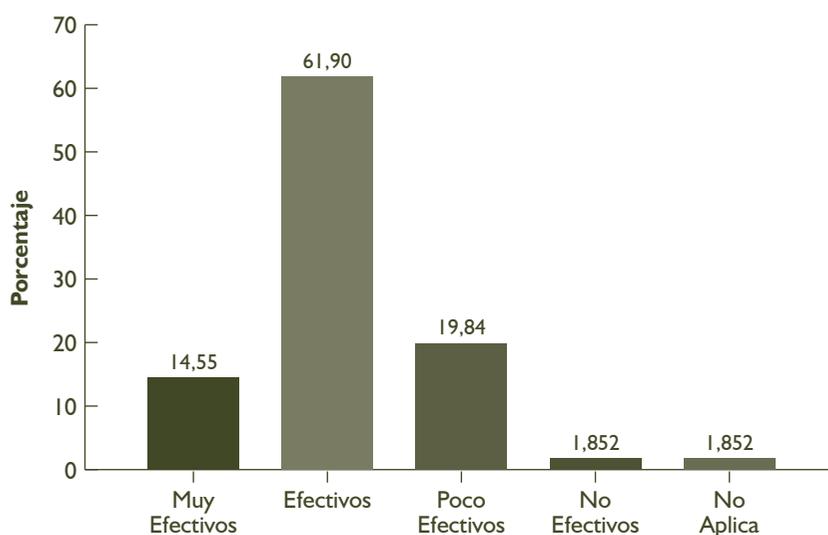


El 60,8% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	281. Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información	F9C24I281	26. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son
				27. Los medios de comunicación institucional son
		284. Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico	F9C24I284	28. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es
		285. Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución	F9C24I285	29. El sitio WEB institucional es funcional
	30. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado			

Pregunta 26. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

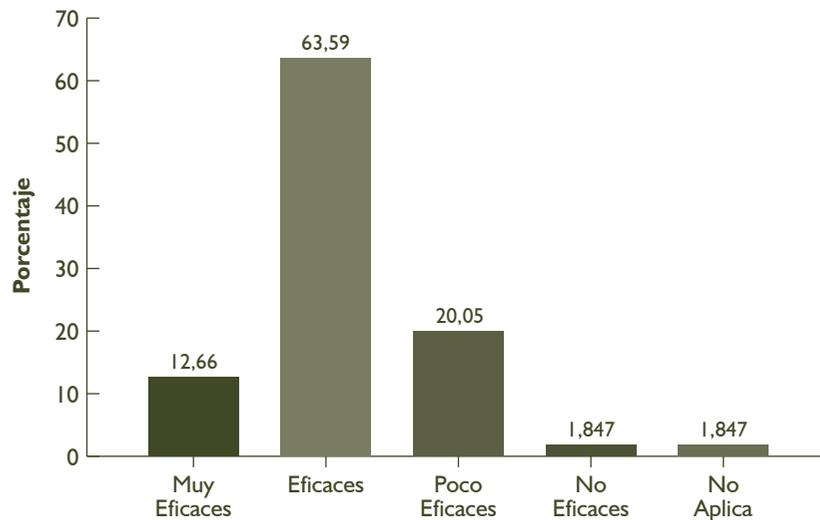
	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	55	14,6	14,6
Efectivos	234	61,9	76,5
Poco Efectivos	75	19,8	96,3
No Efectivos	7	1,9	98,1
No Aplica	7	1,9	100,0
Total	378	100,0	

Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

En la pregunta 26 se identifica que el 76,5% de la muestra de los egresados manifiesta que los sistemas de comunicación establecidos por la institución son efectivos

Pregunta 27. Los medios de comunicación institucional son

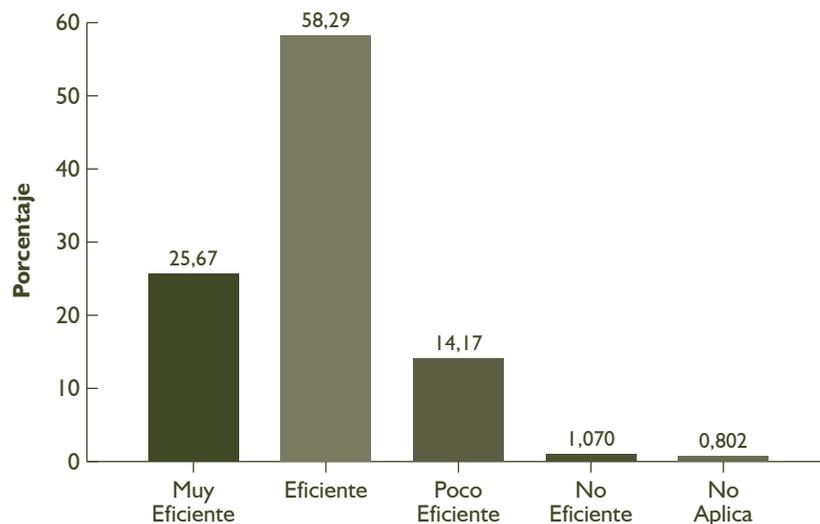
	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficaces	48	12,7	12,7
Eficaces	241	63,6	76,3
Poco Eficaces	76	20,1	96,3
No Eficaces	7	1,8	98,2
No Aplica	7	1,8	100,0
Total	379	100,0	

Los medios de comunicación institucional son

El 76,3% de la muestra de los egresados manifiesta que los medios de comunicación institucional son eficaces.

Pregunta 28. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	96	25,7	25,7
Eficiente	218	58,3	84,0
Poco Eficiente	53	14,2	98,1
No Eficiente	4	1,1	99,2
No Aplica	3	,8	100,0
Total	374	100,0	

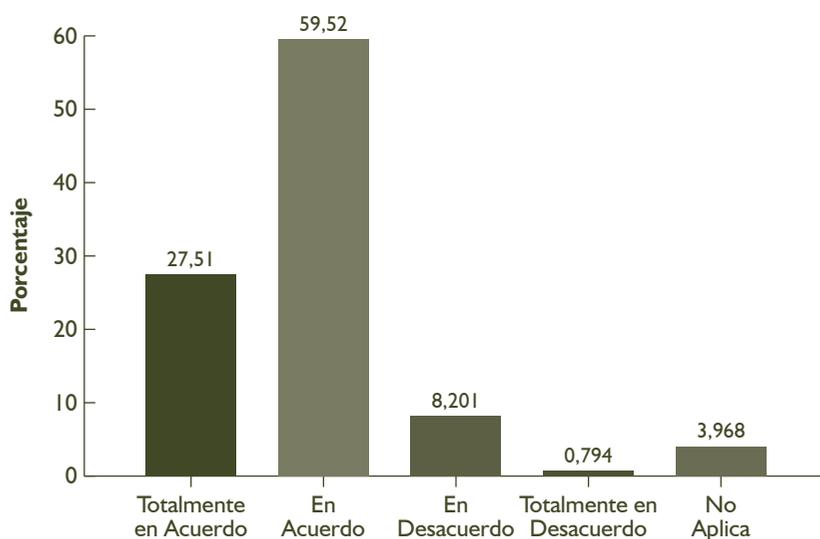
La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es eficiente de acuerdo con la percepción del 84% de la muestra.

Pregunta 29. El sitio WEB institucional es funcional

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	104	27,5	27,5
En Acuerdo	225	59,5	87,0
En Desacuerdo	31	8,2	95,2
Totalmente en Desacuerdo	3	,8	96,0
No Aplica	15	4,0	100,0
Total	378	100,0	

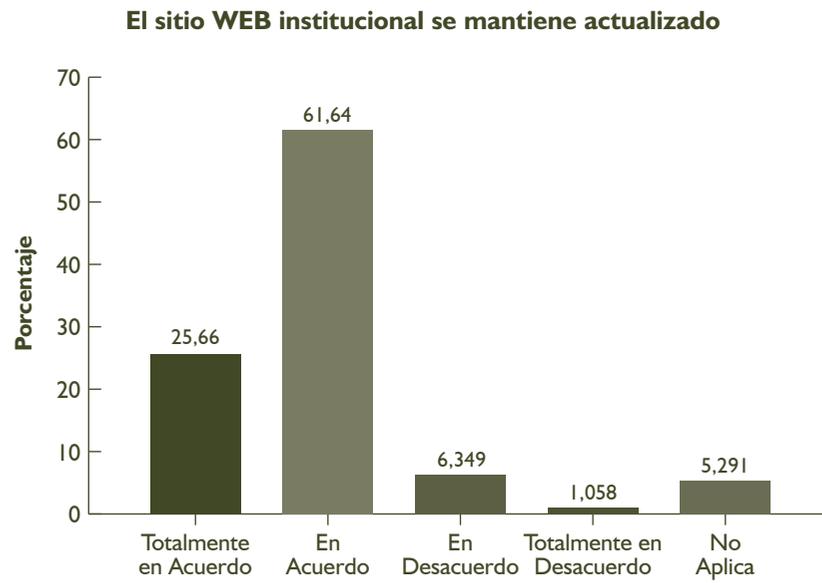
El sitio WEB institucional es funcional



El 87% de la muestra manifiesta que el sitio WEB institucional es funcional

Pregunta 30. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	97	25,7	25,7
En Acuerdo	233	61,6	87,3
En Desacuerdo	24	6,3	93,7
Totalmente en Desacuerdo	4	1,1	94,7
No Aplica	20	5,3	100,0
Total	378	100,0	



El 87,3% de la muestra de los egresados manifiesta que el sitio WEB institucional se mantiene actualizado

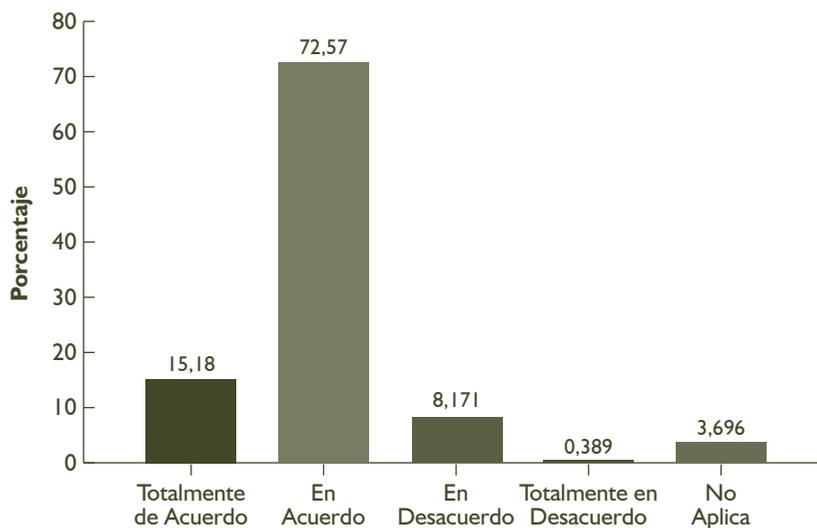
Docentes

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	76. Existencia de una estructura organizacional acorde con la naturaleza, tamaño, dinámica y complejidad de la institución	258. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la institución	F9C23I258	47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
				48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	78	15,2	15,2	15,2
En Acuerdo	373	72,6	72,6	87,8
En Desacuerdo	42	8,2	8,2	95,9
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	96,3
No Aplica	19	3,7	3,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

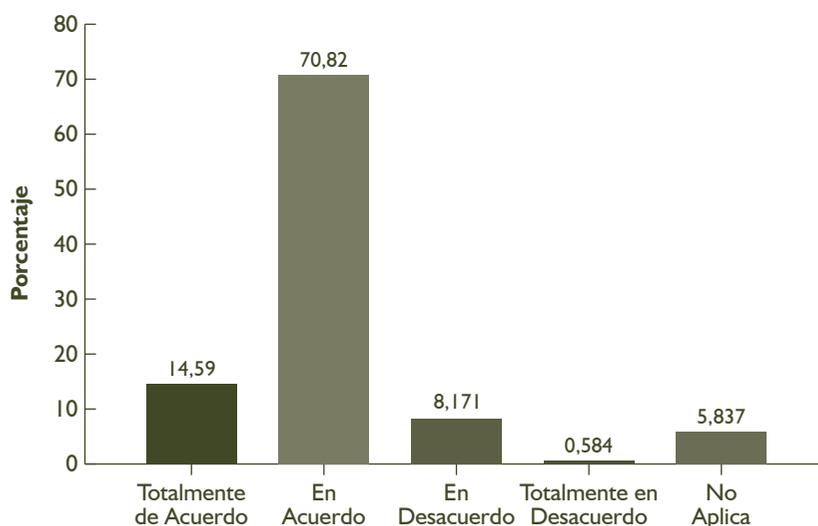


El 87% la muestra manifiesta estar de acuerdo en que la universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	75	14,6	14,6	14,6
En Acuerdo	364	70,8	70,8	85,4
En Desacuerdo	42	8,2	8,2	93,6
Totalmente en Desacuerdo	3	,6	,6	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales



El 85.4% de la muestra manifiesta que está de acuerdo en que la universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

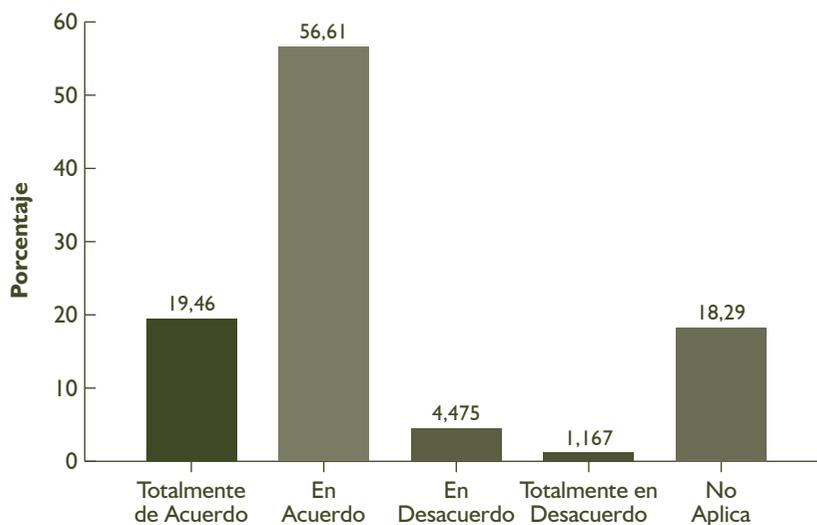
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	266. Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones	F9C23I266	49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes
				50. Las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	267. Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones	F9C23I267	51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

Pregunta 49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	100	19,5	19,5	19,5
En Acuerdo	291	56,6	56,6	76,1
En Desacuerdo	23	4,5	4,5	80,5
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	81,7
No Aplica	94	18,3	18,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

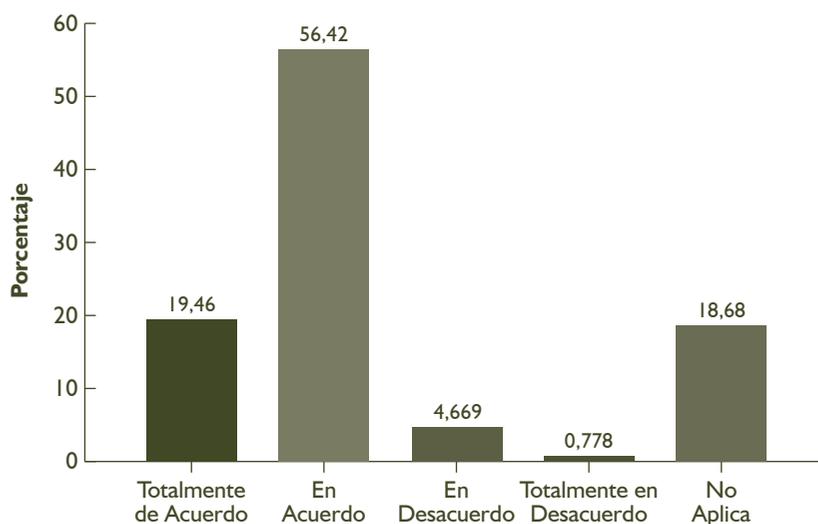


El 76.1% de la muestra de docentes manifiesta estar de acuerdo en que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

Pregunta 50. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	100	19,5	19,5	19,5
En Acuerdo	290	56,4	56,4	74,9
En Desacuerdo	24	4,7	4,7	80,5
Totalmente en Desacuerdo	4	,8	,8	81,3
No Aplica	96	18,7	18,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

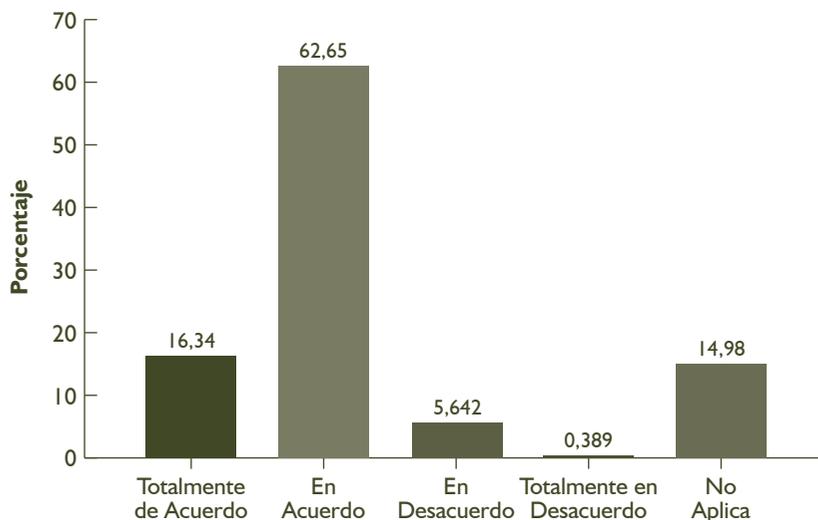


El 74.9% de la muestra de docentes manifiesta estar de acuerdo que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.

Pregunta 51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	84	16,3	16,3	16,3
En Acuerdo	322	62,6	62,6	78,9
En Desacuerdo	29	5,6	5,6	84,6
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	85,0
No Aplica	77	15,0	15,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones



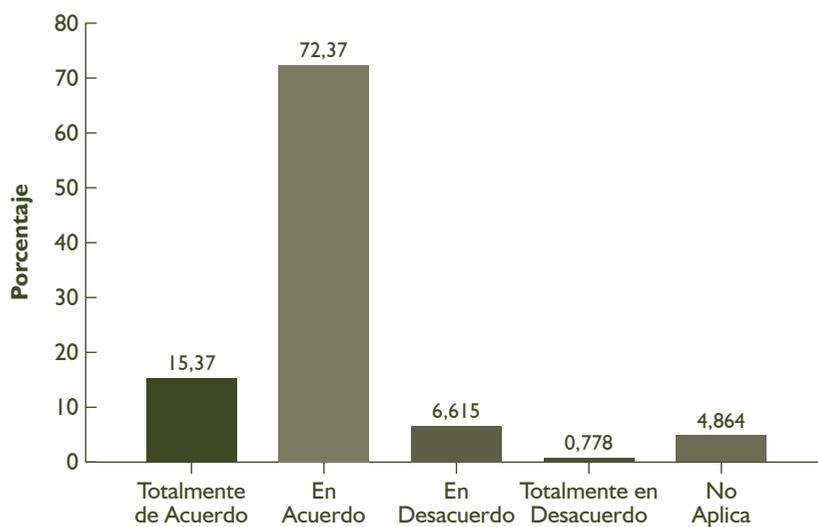
El 78,9% de la muestra está de acuerdo que la representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	78. Existencia de una estructura de gestión acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	270. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	F9C23I270	52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
				53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
				54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	79	15,4	15,4	15,4
En Acuerdo	372	72,4	72,4	87,8
En Desacuerdo	34	6,6	6,6	94,4
Totalmente en Desacuerdo	4	,8	,8	95,1
No Aplica	25	4,9	4,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

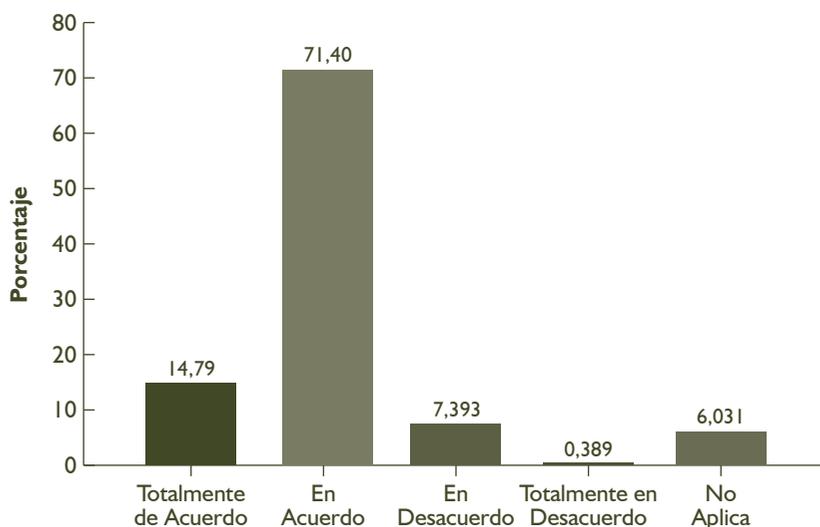


El 87.8% de la muestra está de acuerdo que los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	76	14,8	14,8	14,8
En Acuerdo	367	71,4	71,4	86,2
En Desacuerdo	38	7,4	7,4	93,6
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	94,0
No Aplica	31	6,0	6,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

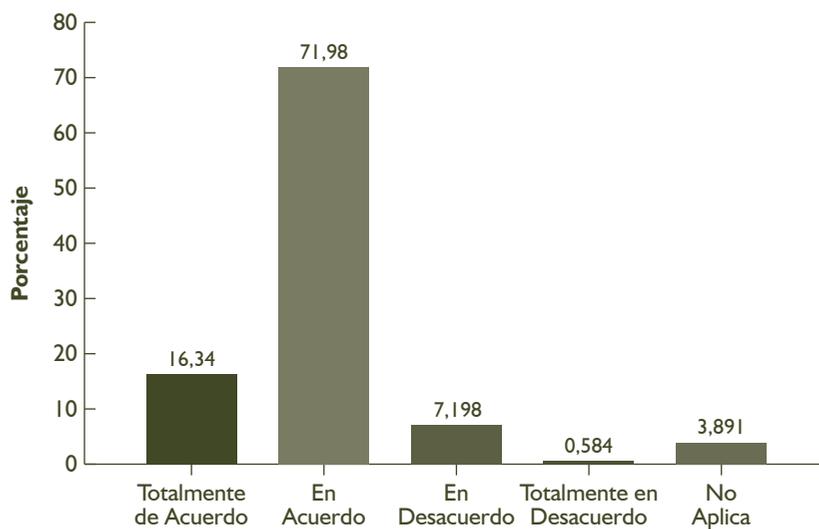


El 86.2% de la muestra está de acuerdo que los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	84	16,3	16,3	16,3
En Acuerdo	370	72,0	72,0	88,3
En Desacuerdo	37	7,2	7,2	95,5
Totalmente en Desacuerdo	3	,6	,6	96,1
No Aplica	20	3,9	3,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de objetivos institucionales



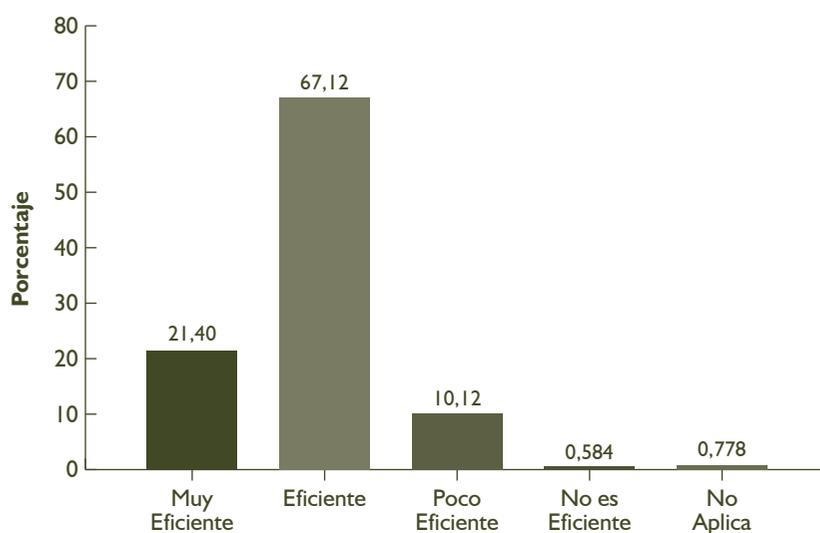
La muestra está de acuerdo en un 88.3% que los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	79. Existencia de políticas y programas orientados a fomentar el desarrollo y promoción del personal administrativo	278. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la eficiencia del personal administrativo	F9C23I278	55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es
				56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

Pregunta 55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	110	21,4	21,4	21,4
Eficiente	345	67,1	67,1	88,5
Poco Eficiente	52	10,1	10,1	98,6
No es Eficiente	3	,6	,6	99,2
No Aplica	4	,8	,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es

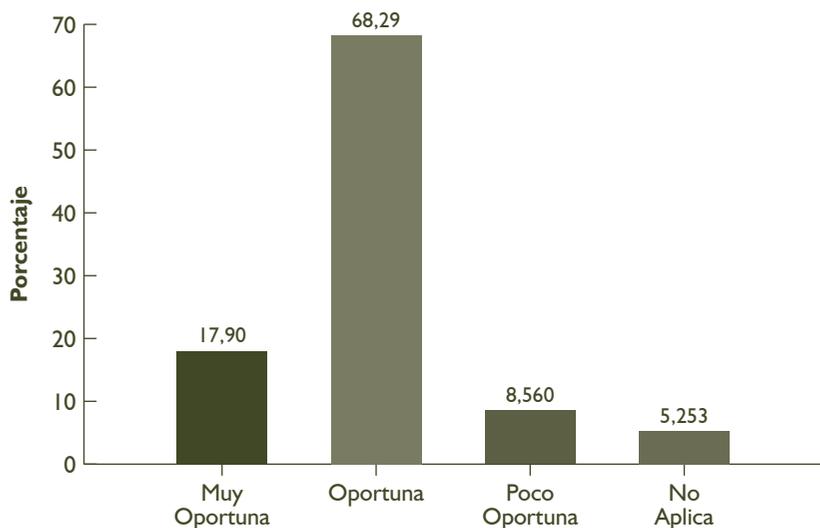


El 88.5% de la muestra manifiesta que la atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es eficiente

Pregunta 56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Oportuna	92	17,9	17,9	17,9
Oportuna	351	68,3	68,3	86,2
Poco Oportuna	44	8,6	8,6	94,7
No Aplica	27	5,3	5,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es



El 86.2% de la muestra manifiesta que la atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es oportuna.

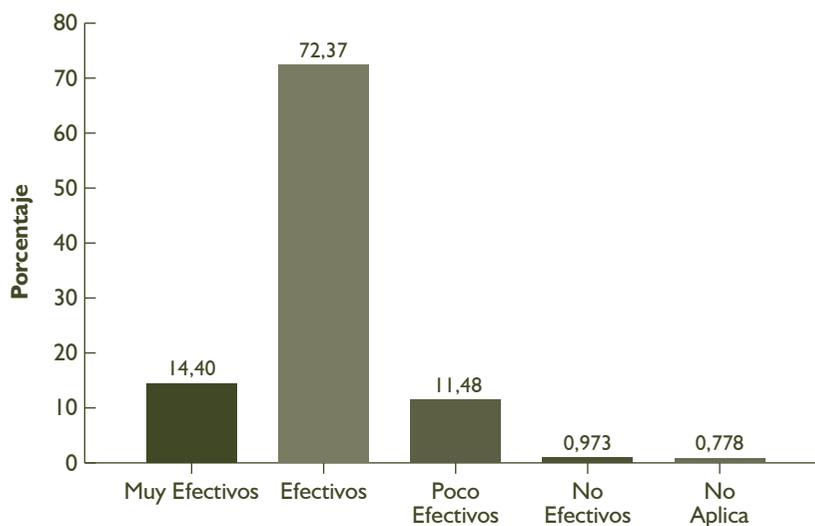
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	281. Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información	F9C24I281	57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son
				58. Los medios de comunicación institucional son

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	284. Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico	F9C24I284	59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es
		285. Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución	F9C24I285	60. El sitio WEB institucional es funcional
				61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

Pregunta 57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	74	14,4	14,4	14,4
Efectivos	372	72,4	72,4	86,8
Poco Efectivos	59	11,5	11,5	98,2
No Efectivos	5	1,0	1,0	99,2
No Aplica	4	,8	,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

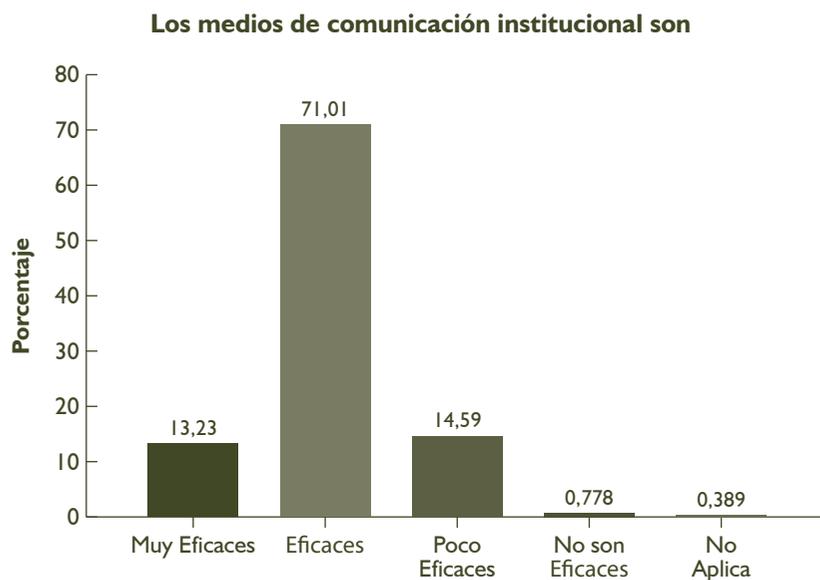
Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son



Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son efectivos según la percepción de la 86.8% de la muestra

Pregunta 58. Los medios de comunicación institucional son

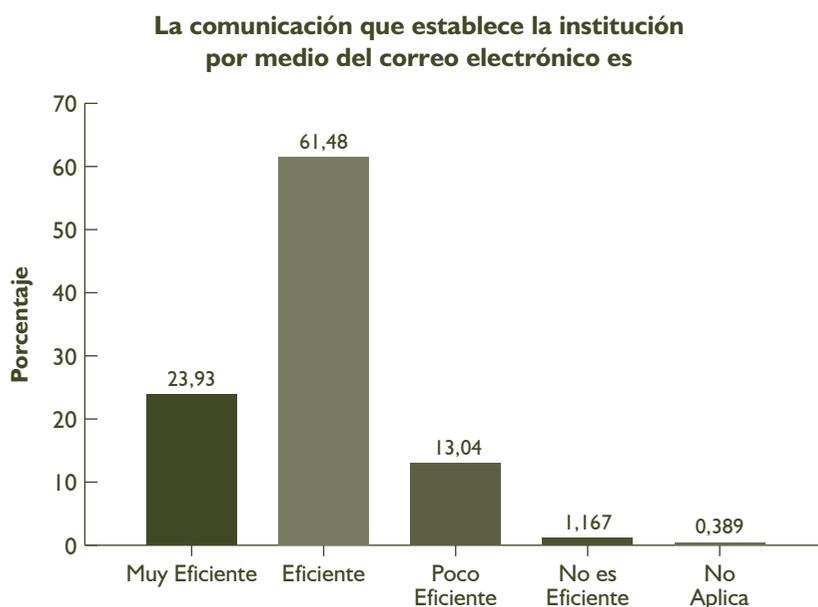
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficaces	68	13,2	13,2	13,2
Eficaces	365	71,0	71,0	84,2
Poco Eficaces	75	14,6	14,6	98,8
No son Eficaces	4	,8	,8	99,6
No Aplica	2	,4	,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 84.2% de la muestra manifiesta que los medios de comunicación institucional son eficaces

Pregunta 59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

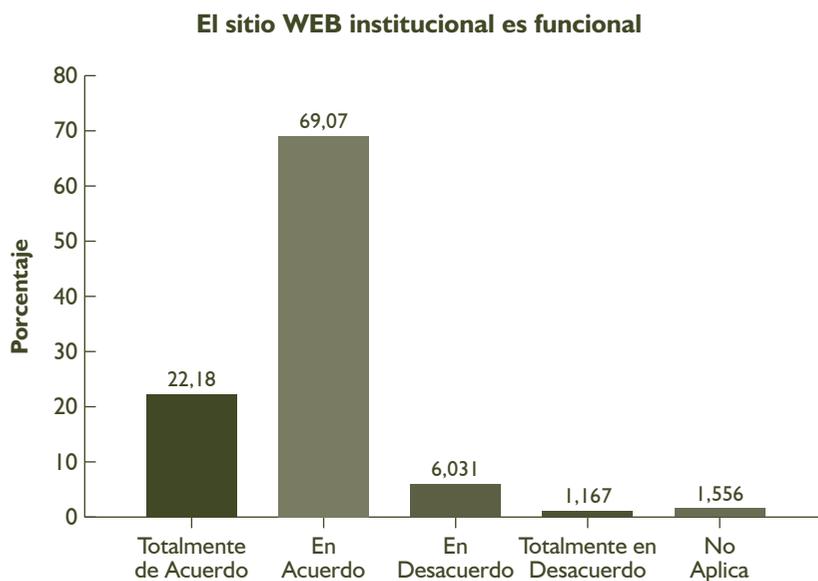
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	123	23,9	23,9	23,9
Eficiente	316	61,5	61,5	85,4
Poco Eficiente	67	13,0	13,0	98,4
No es Eficiente	6	1,2	1,2	99,6
No Aplica	2	,4	,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 85.4% de la muestra manifiesta que la comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es eficiente

Pregunta 60. El sitio WEB institucional es funcional

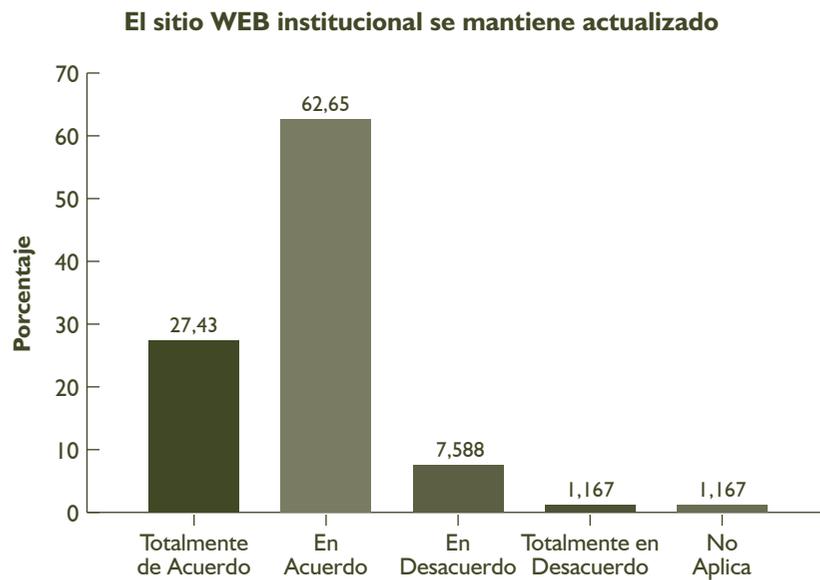
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	114	22,2	22,2	22,2
En Acuerdo	355	69,1	69,1	91,3
En Desacuerdo	31	6,0	6,0	97,3
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	98,4
No Aplica	8	1,6	1,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 91.3% de la muestra está de acuerdo que el sitio WEB institucional es funcional.

Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	141	27,4	27,4	27,4
En Acuerdo	322	62,6	62,6	90,0
En Desacuerdo	39	7,6	7,6	97,7
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 90% de la muestra está de acuerdo que el sitio WEB institucional se mantiene actualizado.

© Universidad El Bosque

Junio 2014

Comité Boletín Estadístico

Rafael Antonio Sánchez París

Miguel Ruiz Rubiano

Ricardo Jimenez

Claudia Marcela Neisa

Liliana Santamaría

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

Impresión

Javegraf

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes Docentes Egresados Administrativos Directivos

Factor 
Organización, gestión
y administración

Edición impresa en el mes de junio de 2014
en Bogotá D.C., Colombia



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia
www.uelbosque.edu.co