

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Junio de 2014

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo CNA para la Acreditación Institucional

Factor Pertinencia e impacto social

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Junio de 2014

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo CNA para la Acreditación Institucional

Factor Pertinencia e impacto social



Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

© **Universidad El Bosque**

Junio 2014

Presidente de El Claustro

José Luis Roa Benavides

Presidente del Consejo Directivo

Carlos Alberto Leal Contreras

Rector

Rafael Sánchez París

Vicerrectora Académica

María Clara Rangel Galvis

Vicerrector Administrativo

Francisco José Falla Carrasco

Vicerrector de Investigaciones

Miguel Otero Cadena

Secretario General

Luis Arturo Rodríguez Buitrago

Comite Editorial

Rafael Sánchez París

María Clara Rangel Galvis

Francisco José Falla Carrasco

Miguel Otero Cadena

Miguel Ruiz Rubiano

Julia Milena Soto Montoya

Claudia Marcela Neisa Cubillos

Camilo Escobar Jiménez

Sandra Cristina Leño Berrio

Rodrigo Ospina Duque

Coordinadora de Factor

Sandra Cristina Leño Berrio

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

Impresión

Javegraf

© Todos los derechos reservados.

Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente, ni entregada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sin el permiso previo del autor.

Factor 6: Pertinencia e impacto social

Contenido

Introducción	8
Característica 16. Institución y entorno	9
Existencia de políticas institucionales sobre el sentido, propósitos y organización de las actividades de proyección en el entorno científico, social, cultural y productivo	9
Existencia de proyectos de proyección articulados a programas de formación y/o investigación institucional, coherentes con el contexto y con la naturaleza institucional.....	9
Existencia de mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social	10
Reconocimientos a la institución en los campos empresarial, científico, cultural, económico y político	10
Existencia de medios de difusión, a través de vías académicamente reconocidas, de los resultados de la producción científica, técnica, artística, humanística y pedagógica.....	11
Coherencia de los programas de práctica profesional con las necesidades académicas de la institución y del sector productivo	11
Existencia de políticas y programas para la cooperación e interacción con IES, organizaciones académicas y comunidades científicas y académicas nacionales e internacionales.....	11
Indicadores de la Característica 16.....	12
Indicador: ID189 - Información verificable sobre políticas y formas de organización de la proyección de la Institución.....	12

Indicador: ID190 - Información verificable sobre la existencia de mecanismos y herramientas que permitan la articulación de la proyección con la docencia, la investigación y el fortalecimiento de procesos interdisciplinarios.....	13
Indicador: ID191 - Número y clasificación de proyectos de proyección desarrollados por la Institución en los últimos tres años: prácticas académicas, prácticas sociales, proyección científica y tecnológica, oferta de servicios externos y proyección regional, entre otros.	15
Indicador: ID192 - Información verificable acerca de mecanismos para la transferencia de conocimientos y desarrollos tecnológicos.....	16
Indicador: ID193 - Total de proyectos de consultorías aprobados y en ejecución en el año/total de TCE de profesores de tiempo completo y medio tiempo dedicado a la proyección.	19
Indicador: ID194- Información verificable sobre la existencia de políticas y reglas de participación de los profesores en los programas de proyección.....	19
Indicador: ID195 - Información verificable sobre programas e instrumentos para la evaluación de la proyección social en el entorno	21
Indicador: ID196 - Informes sobre los resultados de la evaluación de los programas de proyección social en los últimos tres años.....	22
Indicador: ID197 - Información verificable sobre estrategias de mejoramiento de los programas de proyección en el entorno, como resultado de los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social	23
Indicador: ID198 - Reconocimientos locales, nacionales e internacionales, distinciones y premios otorgados a la institución por proyectos de extensión social.....	23
Indicador: ID199 - Reconocimientos locales, nacionales e internacionales, distinciones y premios otorgados a la institución por el impacto de programas de pregrados y posgrados y de investigación de la institución	24
Indicador: ID200 - Número total de distinciones obtenidas por los profesores de tiempo completo y medio tiempo en un año/ Numero profesores de tiempo completo y medio tiempo.	25
Indicador: ID201 - Número total de revistas indexadas en la Institución/Número total de revistas de la Institución	25
Indicador: ID202 - Relación de otras formas de divulgación y presencia institucional en el entorno: publicaciones institucionales, emisora, programas en televisión, foros, seminarios, eventos, en los últimos tres años	26
Indicador: ID203 - Apreciación de estudiantes sobre la relación de las prácticas con su proceso de formación profesional	27
Indicador: ID204 - Apreciación de representantes de sector externo sobre calidad y pertinencia de las prácticas	27
Indicador: ID205 - Documentos institucionales que registren las políticas, organizaciones, programas, responsables de la coordinación y personal asignado para apoyar los procesos de cooperación nacional e internacional	28
Indicador: ID206 - Información verificable sobre actividades de cooperación interinstitucional desarrolladas en los tres últimos años.....	30

Característica 17. Egresados e institución 31

Compromiso de la institución con programas de apoyo para la inserción
laboral de los egresados 31

Existencia de sistemas de información para el seguimiento
de egresados 31

Existencia de formas de relación estables con las asociaciones
de egresados 31

Participación de los egresados en la evaluación curricular y en la vida
institucional 32

Indicadores de la Característica 17..... 32

Indicador: ID207 - Información verificable sobre los programas que tiene la Institución
en marcha para apoyar la inserción laboral de los egresados 32

Indicador: ID208 - Apreciación de egresados sobre el apoyo de la institución para la vinculación
laboral 35

Indicador: ID209 - Información verificable sobre la organización, responsables y funciones de
la dependencia encargada de egresados 37

Indicador: ID210 - Porcentaje de egresados que figuran en la base de datos 38

Indicador: ID211 - Apreciación de egresados sobre servicios que ofrece la institución a sus
egresados 41

Indicador: ID212 - Información verificable sobre egresados reconocidos en el medio nacional
e internacional por sus aportes 42

Indicador: ID213 - Apreciación de directivos de asociaciones sobre formas de relación con
la institución 45

Indicador: ID214 - Relación de organismos de dirección y coordinación académica de la
institución en los que hay representantes de egresados 45

Indicador: ID215 - Apreciación de egresados sobre el impacto de su presencia en organismos
institucionales 49

Característica 18. Articulación de funciones con el sistema educativo 50

Existencia de proyectos relacionados con el mejoramiento de la calidad
de la educación en la región y el país 50

Existencia de mecanismos para el conocimiento de las tendencias de la
educación superior en el ámbito nacional e internacional 50

Existencia de una oferta académica en el área de educación 50

Indicadores de la Característica 18.....51

Indicador: ID216 - Información verificable sobre proyectos relacionados con el mejoramiento de la calidad de la educación en la región y el país.....51

Indicador: ID217 - Información verificable sobre el uso y difusión de estudios acerca de las tendencias de la educación superior en el ámbito nacional e internacional 52

Indicador: ID218 - Información verificable sobre la participación en grupos y redes relacionados con la temática de la educación superior.....54

Indicador: ID219 - Información verificable sobre programas formales en el área de educación55

Indicador: ID220 - Información verificable sobre mecanismos y procedimientos para evaluar la calidad de los programas formales en el área de educación55

Indicador: ID221 - Información verificable sobre programas de educación continuada orientados a los educadores.....56

Indicador: ID222 - Información verificable sobre mecanismos y procedimientos para evaluar la calidad de los programas de educación continuada orientados a los educadores57

Indicador: ID223 - Apreciación de los participantes sobre la calidad y pertinencia de los programas de educación continuada para educadores58

Factor 6: Pertinencia e impacto social

Introducción

Desde su creación, la Universidad ha realizado procesos de auto-evaluación a nivel institucional y de programas. En este sentido, El Claustro, máximo órgano de gobierno, ha ratificado su directriz para consolidar la Cultura de la Calidad en la Institución, que permita un mejor ejercicio de la Autonomía Universitaria, reflejada en una Auto-regulación y Auto-evaluación Institucional que, como procesos permanentes, colaborativos y articulados al quehacer cotidiano, traigan como resultado nuevos reconocimientos de calidad a nivel nacional e internacional.

Esto se evidencia, en el pasado reciente, en el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016 de la Universidad El Bosque en el que se establecen los ejes estratégicos que orientan el plan estratégico institucional, formulando los planes y proyectos que lo componen. Bajo este marco en el eje estratégico 1 “Desarrollo Estratégico y de Calidad” se presenta el programa Acreditaciones y Certificaciones de Calidad dentro del cual se encuentra el proyecto “Obtención de la acreditación de Alta Calidad Institucional otorgada por el Consejo Nacional de Acreditación”.

En coherencia con el Plan y con la Política Institucional de Calidad y Planeación trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol.

En virtud de lo anterior, y atendiendo al interés institucional por iniciar nuestro proceso de Autoevaluación Institucional con fines de Acreditación Institucional, desde el año 2012 y articulado con el Modelo del Consejo Nacional de Acreditación, el Consejo Directivo aprueba la conformación de equipos de trabajo integrados por miembros de la Comunidad Universitaria quienes hicieron parte de los mismos, teniendo en cuenta su experiencia en estos campos; para cada grupo fue nombrado un coordinador. Estos grupos fueron quienes recopilaron, analizaron y articularon la información institucional relacionada con los respectivos aspectos a evaluar.

Con estos insumos, entre Agosto de 2013 y Junio de 2014, los coordinadores identificaron para su respectivo factor las características y clasificaron los indicadores en documentales, numéricos y de apreciación. A partir de ello, recopilaron y documentaron experiencias institucionales y de las unidades académicas y administrativas con las cuales analizaron e identificaron el cumplimiento de dichos aspectos. Posteriormente se establecieron grupos revisores de información conformados por las Directivas de la Universidad quienes verificaron y realizaron sugerencias a los documentos.

De esta manera, la información que se presenta en este documento es el resultado de dicho trabajo y muestra la evidencia del cumplimiento de cada una de las características e indicadores del Factor 6 “Pertinencia e impacto social”.

Característica 16. Institución y entorno.

“La Institución, define, mantiene y evalúa su interacción con el medio social, cultural y productivo, de suerte que puede ejercer influencia positiva sobre su entorno, en desarrollo de políticas definidas y en correspondencia con su naturaleza y situación específica. La pertinencia de estas políticas y de su aplicación es objeto de análisis sistemático”.

Existencia de políticas institucionales sobre el sentido, propósitos y organización de las actividades de proyección en el entorno científico, social, cultural y productivo.

La función Misional de la Proyección Social, se ve reflejada en documentos estratégicos institucionales como la Orientación Estratégica Institucional y el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016: La Misión define que “el servicio es la afirmación básica de un saber que sustenta la función social de la Universidad El Bosque”. Adicionalmente, la Universidad cuenta con la Política de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria, con la cual se orienta la interacción y el diálogo constante con la comunidad a partir de la articulación con la docencia y la investigación, hacia una perspectiva local, regional e internacional, a través del desarrollo de acciones pertinentes y diversas para contribuir a la solución de las problemáticas de la comunidad y el mejoramiento de su calidad de vida.

En concordancia con esto, la Universidad busca generar un impacto positivo sobre la comunidad, lo que refuerza su compromiso con las necesidades del país.

Existencia de proyectos de proyección articulados a programas de formación y/o investigación institucional, coherentes con el contexto y con la naturaleza institucional.

La gestión de la Proyección y Responsabilidad Social de la Universidad, comprende el impacto generado por la Institución, en el ejercicio de sus tareas fundamentales, en sus entornos humano, social y ambiental, aportando así al desarrollo humano sostenible de la nación y la humanidad. Para tal fin se apoya dicho aspecto en el modelo de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria - PRSU que integra diversos aspectos sobre los que puede abordar el conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que se derivan de los impactos que su actividad educativa produce en el ámbito social, laboral, medioambiental, entre otros, es así como la Institución ha venido trabajando a través de sus diferentes asignaturas, líneas de trabajo y prácticas comunitarias en la proyección social. Esto de la mano de los servicios ofertados como demanda externa ha permitido consolidar un amplio portafolio de oportunidades en donde se evidencia la trascendencia que para la universidad tiene el impacto social dentro de su currículo, es así como para cada clasificación se puede evidenciar de acuerdo a los anexos un número importante de proyectos de las unidades académicas que abarcan un exclusivo componente social.

Por otro lado es necesario mencionar el compromiso de la Universidad con la sociedad, en donde se ha invertido en enormes esfuerzos para diseñar e impulsar el Sistema de Información para la Transferencia de Investigación e Innovación Organizada SITIIO, razón por la cual el Proyecto Desarrollo del Sistema de Gestión de Conocimiento se consolida como parte importante del

Programa: Desarrollo de la Investigación y de la Transferencia del Conocimiento, perteneciente al eje 2 del Plan de Desarrollo Institucional 2011–2016, el cual se traduce en un desarrollo tecnológico y modelo de gestión de conocimiento creado e impulsado por la Institución.

¿Asimismo, la transferencia de conocimiento está siendo ejecutada actualmente por el Centro de Transferencia de Resultados de Investigación CETRI, quien como ente dependiente de la Vicerrectoría de Investigaciones se encarga de apoyar y dinamizar los procesos de transferencia de capacidades y resultados que se desarrollan en el contexto de la actividad académica e investigativa, hacia los distintos actores sociales (Estado, Empresas, Centros de I+D), consolidándose de esta forma como la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación de la Universidad.

¿Cada vez se hace más fuerte la oferta de capacidades internas de la universidad al sector externo, garantizando de esta manera los procesos de transferencia y gestión de conocimiento como un canal adicional para recibir recursos.

Existencia de mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social.

Para llevar a la práctica los diferentes campos de acción de la Proyección Social, se desarrollan proyectos, se administran convenios y contratos, se implementan acuerdos y resoluciones, con la participación activa de las facultades, institutos, centros, departamentos y divisiones.

Aunque se presentan pocas experiencias, se puede evidenciar como la Universidad desde sus Unidades Académicas trabaja en los ejercicios permanentes de evaluación de los programas de proyección social en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, el Área de Bienestar Social, la División de Educación Continuada y el Instituto de Salud y Ambiente, los resultados de dichos informes son presentados en los documentos adjuntos.

La Universidad viene adelantando estrategias de mejoramiento de los programas de proyección en el entorno, esto se puede evidenciar en el Departamento de Bienestar Universitario, quienes realizan un análisis de oportunidades de consolidación, innovación, mejoramiento y adaptación, CIMA, que resume las oportunidades de mejora en los programas de voluntariado universitario, el cual evidencia las oportunidades de consolidación, innovación, mejoramiento y adaptación.

Reconocimientos a la institución en los campos empresarial, científico, cultural, económico y político.

Se evidencia que por su trayectoria la Universidad ha tenido reconocimientos de extensión social, sin embargo se hace necesario y pertinente seguir indagando en las demás unidades académicas para conseguir un consolidado completo de información que refleje dicho aspecto.

Un factor que sin duda alguna ha evidenciado un crecimiento de los reconocimientos y distinciones a los académicos ha sido la apertura de la convocatoria interna de Estímulos a la Excelencia Académica, la cual se viene realizando desde hace dos años. Asimismo se considera como un reconocimiento importante los ascensos en el escalafón docente llevados a cabo durante el año 2014.

Existencia de medios de difusión, a través de vías académicamente reconocidas, de los resultados de la producción científica, técnica, artística, humanística y pedagógica.

Como formas de difusión se enumeran las revistas existentes en la Universidad, las cuales dan cuenta de la producción científica de la Institución, teniendo en cuenta que para el año 2013 hubo crecimiento de una revista indexada, pasando de cinco a seis en total con un resultado favorable que evidencia la óptima calidad de la misma, la cual al ingresar al Publindex de Colciencias obtuvo una categorización en la clasificación B, siendo este un resultado de gran importancia considerando como A1 la más alta categoría.

Se espera para este año poder indexar en los índices del Publindex de Colciencias las dos revistas pendientes por llevar a cabo este proceso.

Por otro lado el programa de comunicaciones de la Universidad El Bosque, se constituye en una herramienta que socializa la información y permite la apropiación por parte de la comunidad, de los hechos académicos. Desde el año 2011, con la implementación del Plan de Desarrollo Institucional, se ha venido posicionando la presencia institucional en el entorno, a través del impacto en publicaciones impresas y digitales, televisión, radio y eventos institucionales.

Otro canal que ha permitido socializar los avances en cuanto a ciencia y tecnología se refiere son los artículos publicados en revistas indexadas de carácter internacional, así como también libros completos producto de resultado de investigación.

Un factor que sin duda alguna ha permitido la divulgación de resultados de investigación anualmente ha sido el Congreso Institucional de Investigaciones, evento en el cual se socializan los resultados de investigación más importantes de los proyectos que han participado en convocatoria interna.

Coherencia de los programas de práctica profesional con las necesidades académicas de la institución y del sector productivo.

Según las encuestas aplicadas un porcentaje mayor de los encuestados manifiestan estar en acuerdo en que las prácticas enriquecen el proceso de formación profesional, reflejando que la percepción que la población encuestada tiene acerca de sus prácticas está en total coherencia con su proceso de formación.

De igual manera se evidencia una articulación completa entre la percepción de representantes del sector externo y la calidad y pertinencia de las prácticas, factor que favorece el conocimiento que sobre dichos procesos lleva a cabo la Institución ante el sector externo.

Existencia de políticas y programas para la cooperación e interacción con IES, organizaciones académicas y comunidades científicas y académicas nacionales e internacionales.

Se han definido una serie de proyectos consignados en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016 y de Políticas Institucionales, que han permitido generar actividades institucionales de cooperación en los dos ámbitos.

Dentro del organigrama institucional, se encuentran las Áreas de Relaciones Internacionales y Relaciones Institucionales, estas áreas se encargan de coordinar las relaciones interinstitucionales a nivel nacional e internacional con los grupos de interés.

A través de la suscripción de convenios de cooperación académica a nivel nacional e interinstitucional, la Universidad El Bosque, ha logrado consolidar relaciones de mediano y largo plazo. Estas relaciones se han fortalecido gracias a la priorización de grupos de interés por áreas de conocimiento y a nivel institucional. Esta consolidación ha permitido desarrollar actividades de cooperación Académica a nivel nacional e internacional.

Indicadores de la Característica 16

Indicador: ID189 - Información verificable sobre políticas y formas de organización de la proyección de la Institución.

Se entiende la proyección como una función sustantiva de la Universidad que se articula de forma inicial con el Estatuto General, Reglamentos, Plan de Desarrollo Institucional y la Política de Responsabilidad Social Universitaria.

La función Misional de la Proyección Social, se ve reflejada en los siguientes documentos estratégicos institucionales:

La Misión define que “el servicio es la afirmación básica de un saber que sustenta la función social de la Universidad El Bosque”.

El Reglamento General de la Universidad es el eje orientador en el desarrollo de la función de Proyección y Responsabilidad Social.

De la misma forma la Orientación Estratégica Institucional, en algunos de sus apartados se refiere a esta función sustantiva: “... Insertada en el entorno global, comprometida con las necesidades y oportunidades locales, regionales y nacionales. Orienta la relación con el entorno, el desarrollo de las actividades de investigación y transferencia, la relación con los usuarios... esto con el fin de generar sinergias, eficacia, eficiencia, inter y transdisciplinariedad, un más claro reconocimiento, un mejor posicionamiento, ventajas comparativas y competitivas y un mayor impacto académico”.

Así mismo, el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016 contempla en el Eje 1 “Desarrollo Estratégico y de la Calidad”, en el programa de “fortalecimiento de la relación con los grupos de interés” y específicamente el proyecto de “fortalecimiento de la relación con el Estado”, “el afianzamiento de los lazos de cooperación con los distintos agentes del Estado que permite conocer y aprovechar todas las posibilidades de contribución mutua en el desarrollo de la Institución y de la sociedad”. Su gestión se enfoca en los ámbitos Local, Regional y Nacional.

Adicionalmente, la Universidad cuenta con la Política de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria, con la cual se orienta la interacción y el diálogo constante con la comunidad a partir de la articulación con la docencia y la investigación, hacia una perspectiva local, regional e internacional, a través del desarrollo de acciones pertinentes y diversas para contribuir a la solución de las problemáticas de la comunidad y el mejoramiento de su calidad de vida.

Dentro de la estructura organizativa de la Universidad, el artículo 23, numeral c, del Reglamento General define que es la Vicerrectoría Académica quien se encarga de “ejecutar y supervisar las

políticas que para la docencia, la investigación y la extensión determinen El Claustro, el Consejo Directivo y el Consejo Académico e informar al Rector sobre su cumplimiento”.

Participan en la gestión de actividades propias de la Proyección Social Universitaria:

- › Las Vicerrectorías: Académica, Investigación y Administrativa
- › Las Divisiones de Educación Continuada y Postgrados
- › Las Unidades Académicas: como fuentes primarias de la gestión del conocimiento dentro de la Universidad.
- › Bienestar Universitario: instancia que participa en la gestión de actividades propias de la proyección social universitaria.

Son estas dependencias quienes desarrollan programas y proyectos de Proyección Social en áreas relacionadas con su campo del saber, teniendo en cuenta sus propias fortalezas, de manera que se ofrecen soluciones efectivas a problemas y situaciones particulares del entorno.

Adicionalmente, se creó mediante resolución No. 409 de 2010 la Oficina de Desarrollo, que se encarga de atender las necesidades y oportunidades que se identifican en relación con los grupos de interés definidos. Específicamente, el área de Relaciones Interinstitucionales apoya el relacionamiento institucional con el fin de fortalecer la relación con el Estado, la empresa, las Instituciones Afines, la Sociedad Civil y las Organizaciones no gubernamentales.

En concordancia con esto, la Universidad busca generar un impacto positivo sobre la comunidad, lo que refuerza su compromiso con las necesidades del país.

Soportes y anexos

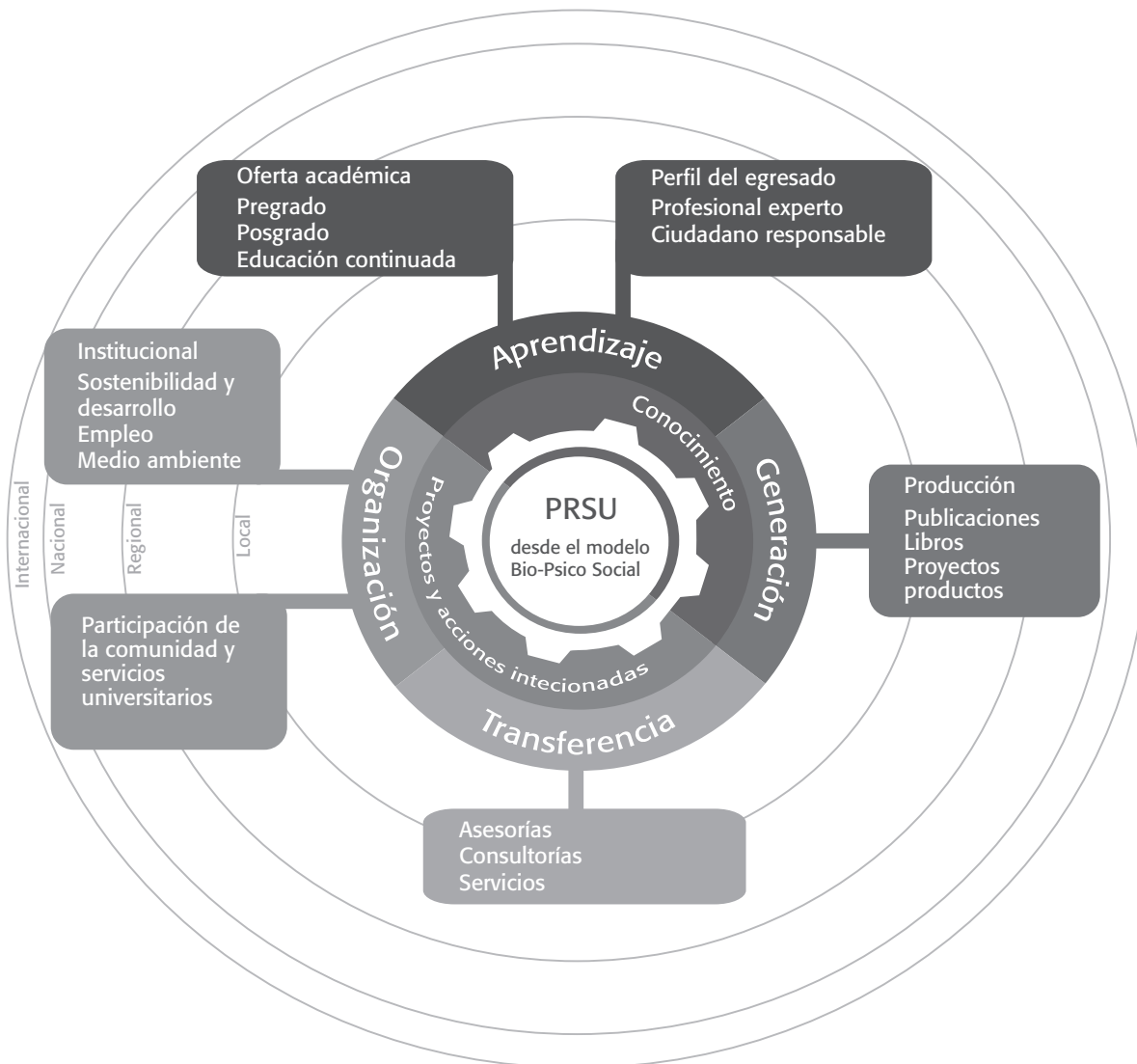
- Política de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria
- Plan de Desarrollo Institucional
- Reglamento general
- Estatuto general

Indicador: ID190 - Información verificable sobre la existencia de mecanismos y herramientas que permitan la articulación de la proyección con la docencia, la investigación y el fortalecimiento de procesos interdisciplinarios.

Para la Universidad El Bosque la proyección y responsabilidad social son la expresión de la razón de ser de la Institución y su participación en los procesos de desarrollo social y cultural; por ello la institución ha construido un modelo de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria (PRSU) que integra diversos aspectos sobre los que puede abordar el conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que se derivan de los impactos que su actividad educativa produce en el ámbito social, laboral, medioambiental, entre otros.

El modelo que se presenta en la figura 1 expresa cada uno de los campos en los cuales la institución considera que es importante generar acciones medibles y contundentes en diferentes escenarios sociales y académicos a través de sus directivos, estudiantes y egresados, a nivel local, regional y nacional.

Figura 1. Modelo de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria (PRSU)



Por ello la gestión de la Proyección y Responsabilidad Social de la Universidad, comprende el impacto generado por la Institución, en el ejercicio de sus tareas fundamentales, en su entorno humano, social y ambiental, aportando así al desarrollo humano sostenible de la nación y la humanidad.

De esta manera, se generan unos ámbitos de Impacto:

Aprendizaje, comprende el impacto generado por la Universidad en su atención a las necesidades de formación de recurso humano de la sociedad, para el sector productivo y la vida en comunidad.

Investigación, comprende el impacto generado por la Universidad en su atención a necesidades de generación, transferencia y aplicación del conocimiento en las comunidades locales, regionales, nacionales y globales.

Interacción con la sociedad, comprende el impacto generado por la Universidad en su interacción con las comunidades mediante el ejercicio de sus actividades de formación y servicio, es todo lo

relacionado con los vínculos de la Universidad y los actores externos, su participación en el desarrollo de su comunidad y de su Capital Social, que derivan en el papel social que la Universidad está jugando como promotora de desarrollo humano sostenible.

Con la implementación de la política y del modelo, la proyección y responsabilidad social es el eje que propicia la convergencia de las otras dos funciones básicas de la Universidad, la docencia y la investigación.

Soportes y anexos

- Política de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria

Indicador: ID191 - Número y clasificación de proyectos de proyección desarrollados por la Institución en los últimos tres años: prácticas académicas, prácticas sociales, proyección científica y tecnológica, oferta de servicios externos y proyección regional, entre otros.

La Universidad, en coherencia con su Orientación Estratégica, en la cual se consigna la importancia de insertarse en un entorno global, y que se compromete activamente con las necesidades y oportunidades del mismo a nivel local, regional y nacional; y mediante la implementación del Plan de Desarrollo Institucional, viene adelantando desde las diferentes áreas, programas de proyección durante los tres últimos años, de la siguiente manera:

En cuanto a las prácticas académicas y sociales, existen 48 convenios docencia servicio que pertenecen a las rotaciones clínicas realizadas por los estudiantes de la Facultad de Medicina y de los postgrados médico quirúrgicos. Así mismo, se cuenta con 200 prácticas profesionales en donde se realizan actividades de proyección social pertenecientes a las diferentes unidades académicas.

En lo referente a proyección científica y tecnológica se cuenta con 198 proyectos realizados por los diferentes programas y grupos de investigación.

Como aporte importante, de igual manera en la actualidad y desde hace algunos años como una forma de proyección social de la Universidad la biblioteca, sirve a los docentes y estudiantes de los colegios oficiales y privados a de la localidad y a los adultos mayores de nuestra comunidad vecina a través de los siguientes proyectos: - Convenio de cooperación entre la Universidad el Bosque y los colegios oficiales y privados de la localidad de Usaquén (Colegios Oficiales: 11, Estudiantes: 105, Docentes: 35, Colegios privados: 7, Estudiantes: 70, - Programa Adulto Mayor el cual Integra a comunidad vecina adulto Mayor; Barrios: Bella Suiza, Ginebra, Alameda, Cedritos, Cedro Golf, Recodo del Country Prados del Country y Multicentro, Participantes: 35 personas adultas).

En el Sistema de Información para la Transferencia de Investigación e Innovación Organizada SiTiiO, se puede encontrar toda la oferta de Educación Continuada que actualmente está siendo promocionada hacia el contexto externo, referente a diplomados, cursos y eventos.

Es claro que en los últimos años, la Universidad ha venido trabajando por el impacto social que sus programas ofrecen alrededor de diferentes asignaturas, líneas de trabajo y practicas comunitarias. Esto de la mano de los servicios ofertados como demanda externa ha permitido consolidar un amplio portafolio de oportunidades en donde se evidencia la trascendencia que para la universidad tiene la proyección social dentro de su currículo.

Soportes y anexos

- Información reportada por las unidades académicas
- Archivo de soporte sistema de información para la transferencia de investigación e innovación organizada SiTiiO oferta de Educación Continuada
- Información consignada en el Sistema de Información de Calidad - SIQ por la misma dependencia

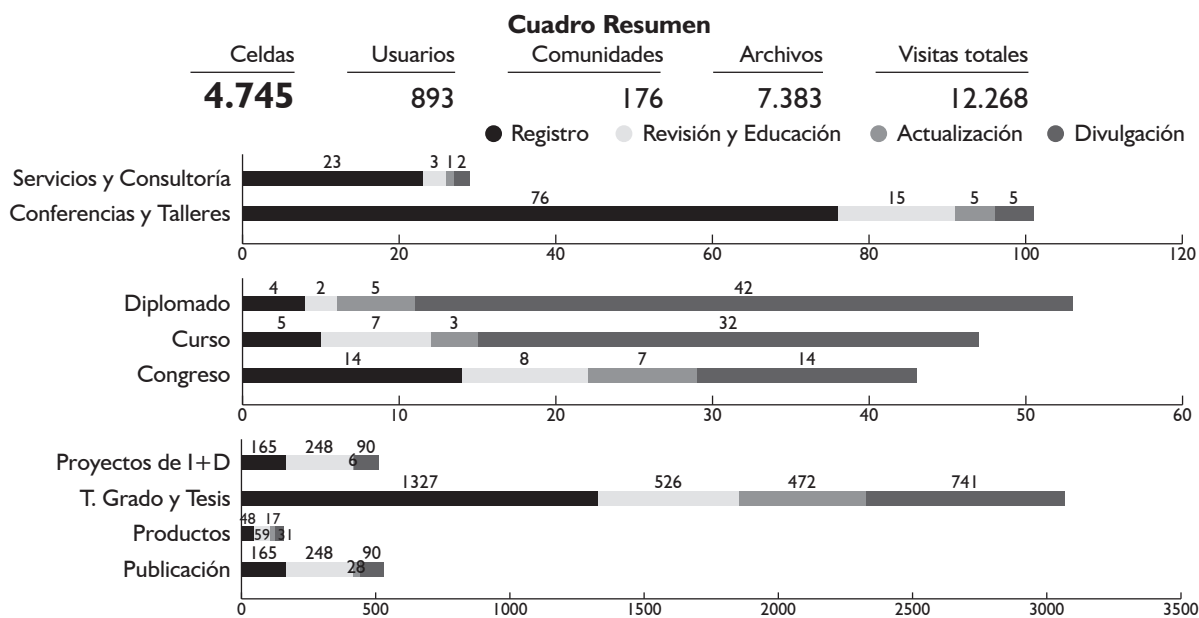
Indicador: ID192 - Información verificable acerca de mecanismos para la transferencia de conocimientos y desarrollos tecnológicos

La Universidad El Bosque -UEB en su compromiso con la sociedad, ha invertido enormes esfuerzos para diseñar e impulsar SITIIO – Sistema de Información para la Transferencia de Investigación e Innovación Organizada.

El Proyecto Desarrollo del Sistema de Gestión de Conocimiento, hace parte del Programa: Desarrollo de la Investigación y de la Transferencia del Conocimiento, perteneciente al eje dos del PDI 2011–2016, traducido en el catálogo de conocimiento SiTiiO (Sistema de Información para la Transferencia de Investigación e Innovación Organizada), el cual ha permitido la implementación de una plataforma tecnológica que soporta los procesos de gestión y transferencia de conocimiento, articulando de esta forma I+D+i con el sector productivo y la sociedad en general.

Actualmente la plataforma se encuentra en fase de trabajo colaborativo, carga continua y validación de productos de I+D+i. Dicha validación se lleva a cabo entre el coordinador de SiTiiO y los gestores de conocimiento asignados por el Decano o Director de cada unidad académica para tal fin. En últimas son ellos las personas responsables de determinar cuáles de los contenidos trabajados serán públicos (para consulta externa), y privados (consulta interna). En la figura 2 se puede evidenciar en cifras la evolución de la herramienta hasta el mes de Mayo.

Figura 2. Cuadro Resumen estadísticas globales SiTiiO



Fuente: Plataforma SiTiiO año 2014

La herramienta se ha convertido en un soporte importante para la centralización de los procesos de gestión de la convocatoria interna anual de proyectos de investigación, ya que permite el registro, consolidación, actualización y retroalimentación de todos los procesos inherentes a la misma. Así mismo, ha permitido la extracción de indicadores como apoyo a la investigación y el cálculo de indicadores articulados con las disposiciones del Consejo Nacional de Acreditación -CNA, de los cuales podemos obtener información precisa y confiable que pueda dar soporte a este proceso.

De la mano de las unidades académicas y los gestores de conocimiento de cada área se realiza un inventario de los productos de carácter transferible, con el fin de consolidar un catálogo de conocimiento de la oferta de la UEB articulado a las necesidades del entorno y la búsqueda externa de oportunidades. Para tal propósito se establecieron de forma inicial una serie de acciones que de forma permanente son ejecutadas a través del CETRI (Centro de Transferencia de Resultados de Investigación. Ver grafica), en tres ejes de actuación: 1. Socialización, 2. Formación y 3. Gestión, con 5 funciones medulares a saber: a. Promoción de capacidades, servicios y resultados, b. Vinculación de la Demanda Externa con la Oferta de la UEB, c. Impulso de la Participación de la UEB con Entidades Externas, d. Protección, Explotación y Comercialización de los Resultados y e. Dinamización del Emprendimiento Universitario. (Ver figura 3).

Figura 3. Acciones Centro de Transferencia de Resultados de Investigación CETRI

Acciones por funciones		
Promoción de capacidades, servicios y resultados	<ul style="list-style-type: none"> Jornadas de inducción sobre el CETRI planificadas con Facultades, Programas y grupos de Investigación. Plataforma SiTiiO: Incluir documentos resumen referentes a Patentes y el manual de OSLO de innovación e invención. 	Se recogieron pareceres, inquietudes y necesidades de formación
Vinculación de la Demanda Externa con la Oferta de la UEB	<ul style="list-style-type: none"> Sobre el concepto PRODUCTO: Jornadas formación sobre conceptos de Transferencia, Producto, Necesidades del entorno, Relaciones con la empresa y su Rol como implicados. Se dieron referencias y ejemplos de qué se considera y cómo se explicita un producto. Se solicitó listado inicial o en construcción de posibles productos transferibles a objeto de levantar un inventario inicial y apoyar a su mejor definición. 	Se evidenció poca relación de los grupos a nivel externo. Surgieron necesidades de que el CETRI ayude los grupos en estructurar y presentar posibles Productos transferibles, además del apoyo en la necesidad y conveniencia de establecer relación con grupos internacionales.
Impulso de la Participación de la UEB con Entidades Externas	<ul style="list-style-type: none"> Visitas y decanaturas para indagar sobre el interés de relacionarse con grupos internacionales de España, específicamente Universidad Autónoma de Madrid y Universidad Politécnica de Valencia. De esta manera cubriendo esta necesidad conveniente para la UEB. Contacto con el Parque Científico y Tecnológico de Extremadura para establecer acuerdo de colaboración. 	
Protección, Explotación y Comercialización de los Resultados	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de capacidades de actuación a través de lograr la invitación para formar parte del equipo de la OTRI de la Universidad Autónoma de Madrid y adquirir experiencia en los temas de transferencia, patentes, proyectos y manejo de grupos de investigación. Ajustar los procesos a una gestión de calidad, adaptando estructuras y procesos a estándares ISO-9000. 	

Fuente: Informe de avance CETRI segundo semestre 2013

Como apoyo al proceso de transferencia y gestión de conocimiento durante los años 2012 y 2013, se han llevado a cabo tres cohortes del diplomado Gestión del Conocimiento - GC, cuyo objetivo primordial ha sido asimilar la importancia de la GC como eje central de la estrategia de desarrollo institucional de la UEB. Dicha actividad de formación ha sido financiada por la Universidad en aras de incentivar la formación de su planta docente e investigativa.

La transferencia de conocimiento está siendo ejecutada en este momento por el Centro de Transferencia de Resultados de Investigación (CETRI), quien como ente dependiente de la Vicerrectoría de Investigaciones se encarga de apoyar y dinamizar los procesos de transferencia de capacidades y resultados que se desarrollan en el contexto de la actividad académica e investigativa, hacia los distintos actores sociales (Estado, Empresas, Centros de I+D), consolidándose de esta forma como la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación de la Universidad.

Si bien el CETRI puede adoptar distintos modelos funcionales, según las distintas necesidades y naturaleza de la institución, se identifican los siguientes instrumentos para favorecer la transferencia de capacidades, servicios y resultados de investigación:

- › Contratos de apoyo/asistencia técnica para la explotación de las capacidades científicas y técnicas.
- › Proyectos de I+D que suponen una transferencia de conocimiento realizados en colaboración con empresas, otras entidades y fuentes de financiación externa asociadas a la obtención de resultados susceptibles de comercialización.
- › Desarrollo de productos académicos de formación. En colaboración con instituciones públicas y/o empresas privadas.
- › Alianzas estratégicas con otras organizaciones orientadas a la explotación conjunta de las capacidades científicas y los resultados de investigación universitarios.
- › Patentes, marcas y otros medios de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual como mecanismos para la comercialización/licenciamiento de productos.
- › Creación y desarrollo de empresas basadas en el conocimiento originado en las universidades.

Del propósito de la oficina de transferencia y teniendo en cuenta los distintos instrumentos a través de los cuales se puede materializar este propósito, se definen para el CETRI las siguientes funciones:

- › Promocionar las capacidades, servicios y resultados de la actividad académica e investigativa de la Universidad del Bosque.
- › Identificar oportunidades de vinculación de demandas tecnológicas/científicas de la sociedad con la oferta de capacidades de la Universidad.
- › Impulsar y dinamizar la participación de la Universidad en programas de investigación, formación y desarrollo de conocimiento en colaboración con entidades externas.
- › Definir la estrategia, de instrumentación y gestión de procesos de protección, explotación y comercialización de capacidades y resultados de la actividad académica e investigativa de la Universidad.
- › Dinamizar y conducir acciones para favorecer el emprendimiento universitario.

Con todo lo expuesto anteriormente se evidencia que la Universidad avanza en aspectos tales como:

- › El modelo de Gestión de Conocimiento ha avanzado significativamente y se ha visto reforzado y asimilado dentro de la estructura investigativa de la UEB en virtud de las cifras de crecimiento,

colaboración y relaciones internacionales/externas, creándose un tejido colaborativo y de trabajo enfocado a la divulgación de los resultados de investigación y su transferencia.

- › Se evidencia un crecimiento de los productos de SiTiiO en un 59,57% anual a partir de las nuevas estrategias de promoción continuada que se han rediseñado acorde a la visión de cada uno de los grupos de investigación.
- › Se hace necesario desarrollar de manera continua una labor de seguimiento a los grupos de investigación para de esta forma conocer sus productos, y de forma inversa efectuar una labor de antena del entorno para determinar necesidades, y desarrollar capacidades con los grupos de investigación existentes que se ajusten a dicha demanda.
- › Es necesario contar con el apoyo de cada una de las estructuras académicas con el fin de seguir consolidando el modelo de Gestión de Conocimiento de la Universidad y permitir que llegue al nivel de madurez esperado.
- › Realización de tres diplomados en Gestión de Conocimiento con la participación de docentes e investigadores de la Universidad.

Soportes y anexos

- Manual del usuario plataforma SiTiiO
- Acta de creación Consejo Directivo CETRI
- Informe de Gestión CETRI Octubre 2013

Indicador: ID193 - Total de proyectos de consultorías aprobados y en ejecución en el año/total de TCE de profesores de tiempo completo y medio tiempo dedicado a la proyección.

Este indicador expresa de manera resumida el total de proyectos de consultoría llevados por la institución en el último año y los cuales se encuentran en ejecución por las diferentes unidades académicas.

De acuerdo a la información suministrada por las unidades académicas el numerador correspondiente a este indicador está compuesto por un total de 72 proyectos de consultorías.

El denominador está conformado por el total de TCE (tiempo completo equivalente) de profesores de tiempo completo y medio tiempo dedicados a la proyección social, siendo para esta fracción un total de 61.

En virtud de lo anterior el indicador queda traducido de la siguiente forma: $72/61 = 1.18$, lo que quiere decir que por cada proyecto de consultoría hay 1.18 docentes de TCE asignados a cada uno.

Soportes y anexos

- Información suministrada por las unidades académicas
- Información suministrada por el Departamento de Talento Humano

Indicador: ID194- Información verificable sobre la existencia de políticas y reglas de participación de los profesores en los programas de proyección.

La concepción de la Proyección y Responsabilidad Social Universitaria (PRSU), comprende la pertinencia y calidad del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, académicos, investigadores y administrativos), a través de una gestión responsable del impacto educativo, investigativo,

social y organizacional generado por la Universidad, mediante una interacción adecuada con la sociedad en búsqueda de la promoción de la dignidad humana y el desarrollo sostenible.

La Institución ha venido creciendo y desde la transición a Universidad las acciones de proyección social se han diversificado y multiplicado en las unidades académicas. Las estrategias que la Institución ha implementado para desarrollar la función de proyección social, han sido las de internacionalización, vinculación con egresados, alianzas con otras instituciones, participación en la formulación e implementación de políticas sociales (salud, protección social, educación, entre otras), consultorías, asesorías profesionales y gestión para la conservación de recursos culturales y ambientales.

Para llevar a la práctica los diferentes campos de acción de la Proyección Social, se desarrollan proyectos, se administran convenios y contratos, se implementan acuerdos y resoluciones, con la participación activa de las facultades, institutos, centros, departamentos y divisiones.

El principal actor para llevar a feliz término estas acciones es el docente, quien se preocupa por atender la formación y facilitar la participación de los estudiantes en distintos escenarios.

Es así como la Universidad con la implementación de la Política de Proyección y Responsabilidad Social y en el marco del modelo que aquí se plantea, se relaciona al Profesor como un actor que planifica, ejecuta, acompaña, evalúa, ajusta y construye permanentemente el proceso.

La Política de Gestión del Talento Humano Académico, precisa que los profesores deben ser partícipes de las dinámicas de la sociedad del conocimiento, en particular de la necesidad de nuestras sociedades de generar y transferir el conocimiento a la sociedad, para la solución de necesidades y el aprovechamiento de las oportunidades que sustenten el desarrollo de país y la construcción de sociedades más justas, pluralistas y pacíficas.

La misma política define que el profesor desarrolla su vocación académica en cuatro posibles orientaciones, complementarias y no excluyentes: Vocación de la enseñanza aprendizaje, vocación de descubrimiento, vocación de la integración y la vocación de compromiso, esta última comprende la aplicación del conocimiento. Sin embargo va más allá de una aplicación de conocimiento con un flujo unidireccional (Universidad-Sociedad). También comprende el servicio, pero transforma el servicio comunitario en una actividad de construcción conjunta y no de índole asistencial. Enfatiza la colaboración genuina en que la enseñanza y aprendizaje ocurren en la Universidad y en la Sociedad. El carácter académico se sustenta en la reflexión sobre las relaciones con el estudiante, con la comunidad y sienta las bases para la Investigación centrada en la comunidad propia del enfoque Biopsicosocial.

Por su parte, la Política de Planeación y Calidad del Talento Humano Académico contempla la elaboración de los planes de trabajo de los profesores para el período académico, se busca el desarrollo individual, disciplinar e integral en el corto plazo con una reflexión hacia el largo plazo, articulando los fines individuales, de la unidad y de la Institución. Busca también el desarrollo de la unidad académica y el Institucional, por esto es un proceso que se construye entre la Universidad, la Unidad y el Académico.

Un apartado de la Política tiene que ver con la ejecución de actividades de los académicos relacionadas con la ejecución de las actividades de docencia, investigación, extensión y administración académica enmarcadas en las vocaciones académicas y encomendadas al talento humano de la Universidad El Bosque. Las actividades ejecutadas por los académicos corresponderán a lo propuesto en el plan de trabajo de acuerdo a las vocaciones y a lo programado por la Unidad, su diligenciamiento se hará en el portafolio de seguimiento en el sistema de información SALA.

Soportes y anexos

- Política de Gestión del Talento Humano Académico
- Política de Planeación y Calidad del Talento Humano Académico
- Política de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria

Indicador: ID195 - Información verificable sobre programas e instrumentos para la evaluación de la proyección social en el entorno.

La universidad cuenta con programas e instrumentos en diferentes unidades académicas, como prueba de esto se referencian reportes de investigaciones aplicadas en:

A manera de ejemplo las unidades académicas que reportaron información para apoyar este indicador son:

- › **Instituto de Salud y Ambiente:** a través de la Plataforma en salud con Noruega, adelanta el proyecto “Reducción de las diarreas en los niños y control del vector del dengue *Aedes aegypti* en las escuelas rurales de dos municipios de Colombia”. Este proyecto implemento una serie de intervenciones integradas. Para medir el impacto de dichas intervenciones de forma cualitativa y cuantitativa, se definieron una serie de indicadores e instrumentos los cuales de enumeran de manera muy general a continuación:
 - » Aspectos entomológicos: Se midieron el índice de Breteau y el índice de infestación de las escuelas para las formas inmaduras del vector. Para los adultos midió la densidad de hembras por escuela.
 - » Aspectos de salud: Para medir la incidencia de las dos enfermedades: dengue y diarrea, se utilizaron como herramienta las ausencias de los niños diariamente durante 2 años.
 - » Aspectos de calidad de agua: Para medir el mejoramiento de la calidad del agua con la instalación de filtros de cerámica, se tomó como indicador la presencia de *E. coli* y de coliformes fecales.
 - » Componente educativo: Para medir el impacto de las guías educativas para las dos enfermedades, se construyeron encuestas CAP -conocimientos, actitudes y prácticas- para aplicar a los estudiantes y profesores. Igualmente se aplicaron encuestas CAP en los hogares de los estudiantes para verificar la transferencia del conocimiento desde la escuela al hogar.
- › **Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas:** Los logros y avances obtenidos en la asignatura práctica social se enmarcan dentro del programa denominado “Gestores de Sustentabilidad”; dos de los proyectos desarrollados durante el año 2012 (SIGA UNBOSQUE – HACIENDA 152 y SIGA UNBOSQUE – FISULAB), fueron postulados por el programa para concursar en la primera convocatoria interna: Estímulos a la Excelencia Académica en el área de “Integración” en la cual se obtuvo el premio “excelencia en la vocación de integración”, otro proyecto (TECHO PARA MI PAÍS), fue postulado para concursar en el área de “Compromiso”.
- › **Bienestar Universitario:** se han desarrollado en los últimos años proyectos de voluntariado en donde en cada una de sus actividades de cierre se desarrolló una sesión de clausura de proyecto en la que se aplicó una entrevista a la profesora asignada para la supervisión del proyecto, y encuestas al personal que trabaja en la fundación, adicionalmente se hizo una entrevista grupal a los niños y jóvenes.

- › Programa de Biología: dicho programa trabaja estrategias que contribuyen a la formación y desarrollo en el estudiante de un compromiso social. La Facultad de Ciencias con el Programa de Biología de la Universidad El Bosque se basa en un claro compromiso de interacción entre la academia, la investigación y la sociedad que la sustenta, por esto mismo uno de sus principales objetivos es la divulgación del conocimiento sobre las riquezas naturales existentes en el país y los mejores medios y herramientas para conservarlas y aprovecharlas. En cada una de las asignaturas del programa los docentes generan y fortalecen en los estudiantes su formación en la investigación y su compromiso social a través de las salidas de campo, proyectos de aula, auxiliares de museo, curadores que privilegian la reflexión sobre la interacción entre los sistemas biológicos y sociales. De manera específica, el área de fundamentación en ciencias sociales y humanas hará hincapié en los aspectos sociales que afectan el medio biológico y viceversa. Asimismo el Grupo de Investigación en Biología (GRIB), consolida de igual manera el desarrollo de los procesos de investigación considerando como valor agregado en cada uno el reflejo de transferencia de conocimiento a la comunidad.
- › Otras unidades académicas que reportan información acerca de programas con énfasis en proyección social son proyectos tales como Evaluación de pobreza absoluta para vivienda de interés social, Evaluación de políticas públicas en salud, Fluorosis en la población infantil, Manual de artrópodos ponzoñosos, enseñanza ecológica en escuelas de Viotá.

La información de acuerdo a instrumentos y estrategias que garanticen la evaluación del impacto de programas de proyección social es escasa y no permite extrapolar los resultados, razón por la cual se hace necesario implementar acciones de mejora orientadas a proponer técnicas efectivas de evaluación las cuales deben ser aplicadas por las demás unidades académicas.

Soportes y anexos

- Instrumentos de evaluación División de Educación Continuada
- Informes finales de los diferentes proyectos descritos
- Cartillas

Indicador: ID196 - Informes sobre los resultados de la evaluación de los programas de proyección social en los últimos tres años.

Este indicador posee información obtenida por las unidades académicas que pueden dar cuenta de los instrumentos existentes para la evaluación de la proyección social, por lo tanto la información acá consignada es producto de las unidades académicas que a manera de ejemplo pudieron dar fe de dichos procesos.

Las unidades académicas que reportaron información para apoyar este indicador fueron:

- › **Instituto de Salud y Ambiente:** Los resultados generales del proyecto muestran un impacto positivo en el logro del objetivo general y específicos del proyecto, dando cuenta no solo de los avances sino del cumplimiento del propósito global del estudio, soporte que puede ser verificado en los anexos.
- › **Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas:** Los resultados de estas evaluaciones se pueden revisar en los informes que se anexan.
- › **Bienestar universitario:** cada uno de los estudios de voluntariado universitario cuenta con sus instrumentos de evaluación, así como también un reporte de ella, información que se evidencia en los anexos.

- › **División de Educación Continuada:** esta unidad académica es la que cuenta en su mayoría con soportes que apoyan el proceso de retroalimentación y evaluación de los programas, es así como para cada curso y diplomado se encuentra evidencia suficiente que respalda dicha información ejecutando rigurosos procesos de evaluación y tabulación para cada uno de sus programas, información que puede ser corroborada en los respectivos anexos.
- › **Biblioteca:** convenio existente en la localidad de Usaquén para que colegios vecinos y personas de la tercera edad pertenecientes a esta zona puedan hacer uso de las herramientas e instalaciones de la biblioteca.

Aunque se presentan pocas experiencias, se puede evidenciar como la Universidad desde sus Unidades Académicas trabaja en los ejercicios permanentes de evaluación de los programas de proyección social en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, el Área de Bienestar Social, la División de Educación Continuada y el Instituto de Salud y Ambiente, los resultados de dichos informes son presentados en los documentos adjuntos.

Soportes y anexos

- Informes de los resultados de las encuestas aplicados a usuarios de programas de Educación Continuada.
- Informe enviado por Biblioteca, proyectos extensión social

Indicador: ID197 - Información verificable sobre estrategias de mejoramiento de los programas de proyección en el entorno, como resultado de los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social.

La Universidad viene adelantando estrategias de mejoramiento de los programas de proyección en el entorno, esto se puede evidenciar a manera de ejemplo en el proyecto de la plataforma en salud que adelanta el Instituto de Salud y Ambiente con Noruega en donde sus resultados a podido ser replicados en proyectos de la misma índole llevados a cabo con otras comunidades. Asimismo el Departamento de Bienestar Universitario, realiza un análisis CIMA que resume las oportunidades de mejora en los programas de voluntariado universitario, el cual refleja las oportunidades de consolidación, innovación, mejoramiento y adaptación.

Sin embargo, es claro para la Universidad que existe una oportunidad de mejora, razón por la cual debe incluirse en el plan de mejora en los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social.,

Soportes y anexos

- CIMA voluntariado 2013

Indicador: ID198 - Reconocimientos locales, nacionales e internacionales, distinciones y premios otorgados a la institución por proyectos de extensión social.

La presente información refleja los reconocimientos y premios existentes en la universidad en su trayectoria como institución de educación superior. Los siguientes son sólo algunos ejemplos:

1. Reconocimiento de la Universidad El Bosque por la Escuela Colombiana de Medicina.
2. Reconocimiento a La Universidad El Bosque de la Policía de Madrid (España), por la prestación de servicios de la Facultad de Psicología.

3. Medalla Luis López de Mesa por el reconocimiento en Educación.
4. Reconocimiento a la Universidad el Bosque por ser pionero en Bioética en Colombia.
5. Honor al mérito recibido por parte de la Universidad Daniel Alcides Carrión (Perú).
6. Distinción recibida por la Asociación Mundial de Facultades de Medicina orientadas a la comunidad.
7. Reconocimiento a cancha de Fútbol tipo FIFA, Campus Chía.
8. Reconocimiento a una Universidad libre de humo
9. Medalla Simón Bolívar
10. Reconocimiento Congreso de la Republica
11. Reconocimiento por el aporte al desarrollo del pueblo indígena Wayuu

De acuerdo a la información anterior se evidencia que por su trayectoria la universidad ha tenido más reconocimientos de este tipo que abarcan aspectos de extensión social, sin embargo se hace necesario y pertinente seguir indagando en las demás unidades académicas para conseguir un consolidado completo de información.

Soportes y anexos

- Certificado FIFA Universidad El Bosque
- Placa reconocimiento cabildo Wayuu

Indicador: ID199 - Reconocimientos locales, nacionales e internacionales, distinciones y premios otorgados a la institución por el impacto de programas de pregrados y posgrados y de investigación de la institución.

Este indicador abarca por lo tanto reconocimientos que ya han sido tenidos en cuenta en el mismo.

Dentro de los premios otorgados a la institución a manera de ejemplo se encuentran:

1. Reconocimiento de la Universidad El Bosque por la Escuela Colombiana de Medicina.
2. Reconocimiento a La Universidad El Bosque de la Policía de Madrid (España), por la prestación de servicios de la Facultad de Psicología.
3. Medalla Luis López de Mesa por el reconocimiento en Educación.
4. Reconocimiento a la Universidad el Bosque por ser pionero en Bioética en Colombia.
5. Honor al mérito recibido por parte de la Universidad Daniel Alcides Carrión (Perú).
6. Distinción recibida por la Asociación Mundial de Facultades de Medicina orientadas a la universidad.
7. Reconocimiento al respeto del medio ambiente

De acuerdo a lo anterior según las evidencias halladas, es necesario generar un plan de acción que contemple la centralización de toda esta información en una sola unidad académica, con el fin de tenerla a mano y poderla consolidar de manera más ágil.

Indicador: ID200 - Número total de distinciones obtenidas por los profesores de tiempo completo y medio tiempo en un año/ Numero profesores de tiempo completo y medio tiempo.

El presente indicador refleja el total de reconocimientos recibidos por los docentes e investigadores de tiempo completo y medio tiempo durante el año 2013 sobre el total de profesores de tiempo completo y medio tiempo.

El numerador del indicador se expresa de la siguiente manera:

- › 79 docentes de tiempo completo durante este periodo de tiempo recibieron reconocimientos internos.
- › 3 docentes de medio tiempo recibieron reconocimientos internos.
- › 21 docentes de tiempo completo durante este periodo recibieron reconocimientos externos, incluidos nacionales e internacionales.
- › 1 docente de medio tiempo durante este periodo recibió un reconocimiento externo de tipo nacional.
- › 148 docentes de tiempo completo y medio tiempo recibieron ascenso en el escalafón durante el año 2013.

De acuerdo a lo anterior el total de docentes de tiempo completo y medio tiempo que han recibido reconocimiento y distinciones durante el año 2013 es de 252.

El denominador del indicador se expresa de la siguiente manera:

- › El número de profesores de tiempo completo para este mismo año es de 555.
- › El número de profesores de medio tiempo para este mismo año es de 337.

De acuerdo a lo anterior el total de docentes que pertenecen a ambos tiempos es de 892.

El indicador completo queda por lo tanto expresado de la siguiente manera: 252/892, lo que quiere decir que por cada 3 docentes de tiempo completo y medio tiempo hay un reconocimiento durante el año 2013.

Un factor que sin duda alguna ha evidenciado un crecimiento de los reconocimientos y distinciones a los docentes ha sido la apertura de la convocatoria interna de Estímulos a la Excelencia Académica, la cual se viene realizando desde hace dos años.

Soportes y anexos

- Listado de reconocimientos, premios y dedicación emitido por el Departamento de Talento Humano de los años 2012 y 2013.
- Acta de Consejo Directivo de ascensos en el escalafón docente durante el año 2013.

Indicador: ID201 - Número total de revistas indexadas en la Institución/Número total de revistas de la Institución.

La siguiente información evidencia el número total de revistas indexadas en la institución con respecto al número total de revistas existentes en la misma, información que ha sido extraída de la última actualización del índice de Publindex de Colciencias, teniendo en cuenta como dato del

denominador el número de ISSN existentes en la Universidad, datos que soportan el desarrollo de este indicador.

Según la información anterior proporcionada por la editorial de la Universidad El Bosque, el indicador para el 2014 estaría formulado de la siguiente manera:

$$\frac{\text{No total de revistas indexadas}}{\text{No total de revistas de la institución}} = \frac{6}{8}$$

Este indicador expresa las fuentes directas de información en medios de divulgación científica técnica, artística, humanística y pedagógica, que socializan y dan cuenta de los avances investigativos y académicos en este tipo de temáticas, lo que está directamente relacionado con la producción que los diferentes docentes e investigadores realizan de manera permanente en la institución, su fórmula se traduce de la siguiente manera: por cada 8 revistas existentes en la institución hay 6 que se encuentran indexadas.

Para el año 2013 hubo crecimiento de una revista indexada, pasando de cinco a seis en total con un resultado favorable que evidencia la óptima calidad de la misma, la cual al ingresar al Publindex de Colciencias obtuvo una categorización en la clasificación B, siendo este un resultado de gran importancia considerando como A1 la más alta categoría.

Soportes y anexos

- Índice de revistas del Publindex de Colciencias

Indicador: ID202 - Relación de otras formas de divulgación y presencia institucional en el entorno: publicaciones institucionales, emisora, programas en televisión, foros, seminarios, eventos, en los últimos tres años.

El programa de comunicaciones consignado en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016, se articula con tres proyectos estratégicos y transversales con el fin de apoyar las dinámicas propias de la Universidad. De esta manera divulga su quehacer misional (formación, investigativo y de extensión) a través de los diferentes medios de comunicación existentes y eventos institucionales.

El programa de comunicaciones busca que la Universidad El Bosque fortalezca su identidad institucional por medio de diferentes canales y medios.

Internamente existen boletines impresos y virtuales que se dirigen a poblaciones específicas de la comunidad: El boletín U al Día está dirigido a estudiantes, Talento El Bosque se dirige a personal académico y administrativo, La Facultad te informa a los integrantes de cada una de las unidades académicas, El boletín de Egresados y los boletines Autoevaluación y El Bosque te informa son boletines dirigidos a toda la comunidad académica.

A nivel externo la Universidad El Bosque, divulga su quehacer a través del fortalecimiento de las relaciones con los medios de comunicación, a través de estrategias y planes de comunicación externa en radio, prensa, televisión y eventos institucionales, que consolidan el posicionamiento de la Institución a nivel local, regional y nacional. (Ver Anexo: Cuadro Resumen Informe Free Press 2012-2014)

De igual manera las redes sociales se han convertido en una herramienta vital para el desarrollo de este posicionamiento, manteniendo un impacto comunicativo alto en la comunidad académica, estudiantil y administrativa en general. La consolidación de la página de Facebook, el twitter y las redes Linked in, han permitido la apropiación y visibilidad de los hechos académicos y el quehacer institucional.

El programa de comunicaciones de la Universidad El Bosque, se constituye en una herramienta que socializa la información y permite la apropiación por parte de la comunidad, de los hechos académicos. Desde el año 2011, con la implementación del Plan de Desarrollo Institucional, se ha venido posicionando la presencia institucional en el entorno, a través del impacto en publicaciones impresas y digitales, televisión, radio y eventos institucionales.

Desde la Vicerrectoría de Investigaciones se cuenta con la Editorial, la cual desde su creación ha publicado dos libros producto de investigación reconocidos por Colciencias, memorias de los congresos institucionales de investigación realizados de forma anual y manuales y textos en el área de Pediatría. Desde antes de su existencia se obtuvo evidencia de 8 libros productos de investigación asimismo reconocidos por Colciencias.

Dentro de las publicaciones internacionales registradas en el índice de Scopus se cuentan para el último año con un total de 26 artículos de investigación, lo cual representa una cifra significativamente alta que indica el aumento en la calidad de los artículos publicados por los investigadores y docentes de la institución.

Soportes y anexos

- Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016
- Cuadro Resumen Informe Free Press 2012-2014
- Índice Scopus publicaciones internacionales

Indicador: ID203 - Apreciación de estudiantes sobre la relación de las prácticas con su proceso de formación profesional.

Para la construcción de este indicador fue desarrollado un instrumento que contenía preguntas clave que brindaron información relevante acerca de la percepción de los estudiantes sobre sus procesos de prácticas académicas.

Las preguntas que permitieron captar esta información fueron:

- › Los sitios de práctica son de?
- › Las prácticas son coherentes con la formación recibida por el estudiante?
- › Las prácticas enriquecen el proceso de formación profesional

El 74,7 % de la muestra señala estar de acuerdo con la coherencia entre las prácticas y la formación recibida. El 82,1 % de los encuestados en la pregunta 3, manifiestan estar en acuerdo con que las prácticas enriquecen el proceso de formación profesional.

Soportes y anexos

- Informe instrumentos de evaluación estudiantes

Indicador: ID204 - Apreciación de representantes de sector externo sobre calidad y pertinencia de las prácticas.

Para la Universidad es importante conocer la opinión del sector externo, por lo que desarrollo varias jornadas de encuentro. Es a través de la aplicación de un instrumento con preguntas clave, que se recogió información relevante acerca de la percepción de los representantes del sector externo acerca de las prácticas académicas.

Las respuestas obtenidas a las preguntas planteadas en la encuesta reflejan que el 88,5% de la comunidad externa manifiesta que conoce los programas de formación que ofrece la Universidad El Bosque, solo el 9,2% no conoce los programas de formación. Las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 86,6% están de acuerdo que los programas de la Universidad atienden las necesidades del país. Adicionalmente se puede observar que la misma población expresa que en un 88,4% están de acuerdo que los programas que ofrece la Universidad atienden a las necesidades del sector que ellos representan.

De igual manera manifiestan en un 83,9% que están de acuerdo que el perfil de los estudiantes en práctica y / o egresados de la Universidad El Bosque se adapta al requerido por la organización. Así mismo, un 84,3% están de acuerdo que los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad se encuentran preparados para responder profesionalmente a las exigencias del entorno, un 77,8% están de acuerdo que los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad ejercen los criterios éticos de confidencialidad y discreción en los procesos que realizan al interior de su organización, un 76,4% están de acuerdo que los estudiantes en práctica y egresados de la Universidad disponen y hacen uso de herramientas para el adecuado trabajo en equipo, un 71,3% están de acuerdo que los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad acogen y ponen en práctica los valores y principios de su organización, un 74,8% están de acuerdo que las prácticas de los estudiantes de la Universidad El Bosque son de calidad, un 73% están de acuerdo en que los proyectos de práctica o actividades que realiza el practicante en su organización son pertinentes.

El 97,96% de la comunidad externa manifiesta que está interesada en recibir o continuar recibiendo estudiantes de práctica de la Universidad El Bosque, se identifica que los aspectos con mayor porcentaje en que los participantes manifiestan se debería fortalecer a los estudiantes son habilidades de comunicación con un 18,4%, aplicación de metodología y herramientas con el 17,6% y liderazgo con el 17,6%.

Los representantes del sector externo según los datos arrojados por la encuesta evidencian estar en total coherencia con las practicas ofrecidas y su fundamento teórico.

Soportes y anexos

- Informe de evaluación sector externo

Indicador: ID205 - Documentos institucionales que registren las políticas, organizaciones, programas, responsables de la coordinación y personal asignado para apoyar los procesos de cooperación nacional e internacional.

La Universidad El Bosque entiende la importancia de consolidar las relaciones con los grupos de interés nacional e internacional. Para ello ha definido una serie de proyectos consignados en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016 y de Políticas Institucionales, que han permitido generar actividades institucionales de cooperación en los dos ámbitos.

Dentro del organigrama institucional, se encuentran las Áreas de Relaciones Internacionales y Relaciones Institucionales, estas áreas se encargan de coordinar las relaciones interinstitucionales a nivel nacional e internacional con los grupos de interés (Ver anexo: Organigrama Universidad El Bosque, vigente 2014)

En el Plan de Desarrollo Institucional se han definido una serie de proyectos, que orientados a la consolidación y el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés. Por un lado el

programa: “Fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés” se compone de 4 proyectos con el Estado, Empresas, Instituciones Afines y Sociedad Civil y ONG, permiten la construcción de relaciones de cooperación de beneficio mutuo y la prestación de servicios que permiten generar recursos institucionales.

De otra parte, el programa transversal de “Internacionalización” permea en los 5 ejes del Plan de Desarrollo Institucional, desde el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, el fortalecimiento y desarrollo curricular, el éxito estudiantil, el talento humano y el desarrollo del campus y sus servicios a la comunidad.

La Universidad El Bosque ha consolidado su política de internacionalización donde se han consignado los elementos que incorporan a toda la comunidad universitaria en un entorno global, a través de sus procesos de formación, investigación y de transferencia de conocimiento.

De esta forma, se consolida una política general de internacionalización mucho más grande, que demuestra el compromiso institucional de desarrollar varias líneas de acción, establece estrategias de trabajo conjunto con el ánimo de buscar la permeabilidad de la internacionalización tanto dentro de la comunidad universitaria, como hacia el exterior de ella: Política de Relaciones Internacionales, Política de Internacionalización Curricular, Política de Internacionalización de la Investigación y la Transferencia de Conocimiento, Política de internacionalización de la comunidad estudiantil y la Política de internacionalización de la comunidad académica. Ver Anexo: “Política de Internacionalización”

La Universidad ha formalizado una unidad institucional que se encarga del manejo y desarrollo de las relaciones internacionales. El Claustro en su sesión extraordinaria del 15 de Diciembre de 2010, aprueba la creación de la Oficina de Desarrollo, que depende de la rectoría de la Universidad, esta oficina tiene 5 áreas, dentro de las cuales se encuentran el Área de relaciones Internacionales y el Área de relaciones Interinstitucionales. Ver Anexo: Resolución Número 409 de 2010. El área de relaciones Internacionales, cuenta con 4 profesionales en relaciones Internacionales, que se encargan de orientar a la comunidad académica, en cabeza de las Decanaturas, en el desarrollo del establecimiento de sus contactos y relaciones a nivel internacional. El área de relaciones Interinstitucionales, cuenta con un profesional internacionalista encargado del desarrollo de las relaciones a nivel nacional.

A través de estas áreas, la Universidad informa a los profesores y estudiantes efectivamente acerca de las oportunidades de cooperación y movilidad nacional e internacional. A nivel internacional a través de la divulgación y canalización las convocatorias semestrales de movilidad estudiantil, que se realiza en concordancia con los calendarios académicos de las demás Instituciones de Educación Superior IES con las que se han suscrito convenios de cooperación académica en el mundo.

La Universidad El Bosque cuenta con políticas y documentos institucionales que definen las políticas y las áreas responsables de la coordinación de los procesos de cooperación nacional e internacional.

Soportes y anexos

- Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016
- Política de Internacionalización
- Resolución Número 409 de 2010
- Organigrama Universidad El Bosque

Indicador: ID206 - Información verificable sobre actividades de cooperación interinstitucional desarrolladas en los tres últimos años.

A través de la suscripción de convenios de cooperación académica a nivel nacional e interinstitucional, la Universidad El Bosque, ha logrado consolidar relaciones de mediano y largo plazo. Estas relaciones se han fortalecido gracias a la priorización de grupos de interés por áreas de conocimiento y a nivel institucional. Esta consolidación ha permitido desarrollar actividades de cooperación Académica a nivel nacional e internacional.

A partir de la puesta en marcha del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016, la Universidad El Bosque cuenta con un marco para fortalecer sus relaciones con la comunidad (cf., Anexo Plan de desarrollo Institucional 2011-2016). Este marco, ha permitido establecer aliados priorizados en el Estado, las Instituciones Afines, la sociedad civil y las ONG. Estas relaciones han permitido generar impactos de cooperación en la sociedad local, regional e internacional (cf., anexo Convenios Interinstitucionales Vigentes Universidad El Bosque 2014).

Un claro ejemplo de este impacto es el desarrollo de actividades de cooperación con la localidad de Usaquén. La Universidad ha definido como fundamental el fomento de proyectos con las autoridades y vecinos de la localidad, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes (cf., anexo Informe Progresivo de Relaciones Interinstitucionales con la Localidad de Usaquén).

Por otro lado, la Universidad El Bosque ha fortalecido sus relaciones con Artesanías de Colombia, a partir de la suscripción de un convenio, la Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación ha adelantado una serie de actividades de cooperación académica que han generado 174 propuestas de productos (cf., Informe Progresivo de Relaciones Interinstitucionales con Artesanías de Colombia).

Desde la consolidación de la investigación, se han generado proyectos de cooperación con comunidades locales, aportando a los municipios de Anapoima y Apulo, Gobernación de Cundinamarca, Lazos de Calandaima, municipios de la cuenca del Río Bogotá y otras ONG (cf., Cuadro de Convenios de cooperación priorizados por grupos de interés 2014).

A nivel internacional, se han trazado alianzas estratégicas para el desarrollo de proyectos con IES en otros países, trabajo en redes y desarrollo de eventos. (cf., Cuadro de Convenios de cooperación internacional priorizados por grupos de interés 2014). Algunos de ellos son: UT Health (The University of Texas, Health Science Center at Houston), Unicamp (Universidad de Campinas), Indiana University, Universidad de Copenhague en Dinamarca, Universidad de Ciencias de la Vida de Noruega, Escuela de Medicina Tropical de Londres, entre otras. De igual manera, anualmente se realizan eventos en todas las áreas de conocimiento, con la participación de conferencistas e invitados internacionales.

Gracias a la priorización y fortalecimiento de relaciones con los grupos de interés institucional, la Universidad ha logrado consolidar el desarrollo de actividades de cooperación interinstitucional en los tres últimos años en los ámbitos nacional e internacional.

Soportes y anexos

- Plan de desarrollo Institucional 2011-2016
- Informe Progresivo de Relaciones Interinstitucionales con la Localidad de Usaquén
- Informe Progresivo de Relaciones Interinstitucionales con Artesanías de Colombia
- Cuadro de Convenios de cooperación nacional priorizados por grupos de interés 2014
- Cuadro de Convenios de cooperación internacional priorizados por grupos de interés 2014

Característica 17. Egresados e institución.

“La institución se preocupa por el desempeño de sus egresados como profesionales y como ciudadanos, y aprende de sus experiencias para mejorar continuamente las políticas y el desarrollo institucionales”.

Compromiso de la institución con programas de apoyo para la inserción laboral de los egresados.

La Universidad el Bosque muestra su compromiso institucional con los egresados en la preparación y consecución de empleo, en la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional y de la Políticas hacia los Egresados y en el cumplimiento de la Ley 1295 de abril de 2010 expedida por el Ministerio de Educación Nacional y el Decreto 2852 de diciembre de 2013, expedido por el Ministerio de Trabajo, respecto a la tenencia y funcionamiento de la bolsa de empleo. En la actualidad el Área de Egresados administra el portal laborando.unbosque.edu.co a través de un convenio con Universia, trabajando.com, en el cual se hace intermediación laboral entre los egresados y empresas demandantes, con una alta calificación por parte de los usuarios participantes en la misma.

El compromiso institucional no solo se remite al apoyo de consecución de empleo por parte de los egresados, sino que se enfoca en su preparación desde estudiantes, con la oferta de la electiva “Preparación para el ingreso a la vida laboral”, y la realización de un curso para todos los estudiantes de último semestre, en todas las áreas del conocimiento.

Existencia de sistemas de información para el seguimiento de egresados.

Para el adecuado relacionamiento entre la Universidad y los egresados y la programación de actividades y servicios, la Institución realiza acciones para el seguimiento de sus egresados que le permiten evaluar el impacto de los mismos en la sociedad, su desempeño laboral y la participación en el intercambio de experiencias profesionales y de investigación. Es el Área de Egresados de la Oficina de Desarrollo, el encargado de mantener al día la base de datos y de realizar el seguimiento de los egresados, con el apoyo de los encargados de egresados de las unidades académicas.

La base de datos se encuentra actualizada en el 61.1 %, con 12.147 datos efectivos. El crecimiento de la misma ha sido permanente y sustancial evidenciando la dedicación de la Institución en esa labor. Respecto al seguimiento de los egresados, se han realizado actividades que permiten conocer la situación de los mismos, en temas puntuales, como aspectos laborales, y en asuntos generales como la conformación familiar del egresado.

Existencia de formas de relación estables con las asociaciones de egresados.

El Área de Egresados de la Oficina de Desarrollo, ha estado trabajando con la asociación de egresados de la Universidad, ASEG Unibosque, en su reactivación y crecimiento, apoyándola en todas las actividades que dicha asociación realiza. Desde el Área, se ha motivado la conformación de capítulos de la asociación, en las diferentes unidades académicas, cuya actividad estaría fundamentada

en el quehacer respectivo. En la actualidad está conformada y activa Asobiobosque, capítulo correspondiente a Biología, y está en conformación los capítulos de la facultad de Ciencias económicas y administrativas y enfermería.

Participación de los egresados en la evaluación curricular y en la vida institucional.

Para la Universidad, la participación activa de los egresados en los órganos de dirección y de coordinación académica es una necesidad sentida, entendiendo que ellos hacen parte de la comunidad universitaria y que sus conocimientos y experiencias aportan en el mejoramiento de los currículos y en la calidad de la enseñanza que se ofrece. Para cumplir con esto la Institución invita anualmente a elegir democráticamente, a los representantes de las diferentes unidades académicas para el Consejo de Facultad. Desde allí, los egresados elegidos tienen la oportunidad de expresar sus ideas y opiniones en los procesos realizados por su facultad.

El concepto manifestado por los egresados respecto a los servicios y apoyos que brinda la Universidad es de satisfacción. Exponen algunas oportunidades de mejora respecto a la efectividad de la bolsa de empleo, aunque consideran que tiene un excelente servicio. Califican muy bien los servicios de biblioteca, Bienestar Universitario, ofertas de programas de extensión y eventos académicos, entre otros. Opinan que la relación entre la Universidad y ellos es muy efectiva y la comunicación y sus canales es excelente.

Indicadores de la Característica 17

Indicador: ID207 - Información verificable sobre los programas que tiene la Institución en marcha para apoyar la inserción laboral de los egresados.

Desde el Área de Egresados de la Oficina de Desarrollo, se tiene permanente interés en apoyar a los egresados en la consecución de trabajo. Las actividades que realiza la Universidad en relación con temas laborales están determinadas en el Plan de Desarrollo Institucional y en la Política de Egresados.

En el Eje 3: Éxito estudiantil, Programa Preparación a la Vida Laboral, Proyecto Gestión para el Desempeño Profesional, la universidad en su intención de proporcionar las herramientas adecuadas a sus próximos egresados para competir en la obtención de empleo, diseñó la electiva Preparación para el ingreso a la vida Profesional.

En el Eje 5: Desarrollo del entorno para el Aprendizaje, Programa Fortalecimiento de la Relación con los Usuarios, Proyecto Relación con los Egresados, la Universidad tiene un contrato con trabajando.com quien presta el servicio de portal de empleo y el cual es administrado por el Área de Egresados.

Electiva Preparación para el ingreso a la vida profesional:

La Universidad ofrece una electiva que permite a estudiantes de últimos semestres, adquirir las competencias necesarias para tener éxito en la consecución de su primer empleo. Esta estrategia hace parte del primer momento de las políticas de egresados de la institución, ya que para ésta, el relacionamiento y las acciones sobre los estudiantes son fundamentales.

En el año 2011 se realizó el diseño del currículo académico de la electiva en donde se tiene en cuenta temas como hoja de vida, presentación de entrevistas, protocolo empresarial, entre otros. La electiva inicio actividades en el primer semestre de 2012 con 21 estudiantes los cuales se han ido incrementando alcanzando para 2013-II la participación de 32 estudiantes.

Ante el éxito del contenido desarrollado en la electiva, para el segundo periodo de 2014 se está diseñando un curso el cual será dirigido a todos los estudiantes próximos a graduarse, con el fin de generar un mayor impacto.

Portal de trabajo:

El portal, laborando.unbosque.edu.co, ofrece oportunidades laborales a los egresados haciendo especial énfasis en el segundo momento de la política de egresados: recién graduados. En el periodo comprendido entre febrero de 2012 y Abril de 2014, se publicaron 1146 ofertas laborales exclusivas de la UEB, 3062 ofertas laborales generales, se inscribieron 802 usuarios y se postularon 914 egresados.

En la actualidad la Universidad está adecuándose a la nueva normativa plantada por el Decreto 2852 del 6 de Diciembre de 2013 emitido por el Ministerio del Trabajo para la regulación de las bolsas de empleo.

Ofertas laborales directas:

Las propuestas laborales que llegan directamente al área de egresados son difundidas por correos personalizados enviados a través de una plataforma de envíos masivos de correos, dirigidos a las unidades académicas respectivas o propuestas por las redes sociales.

Para el año 2010 se obtuvieron 66 propuestas directas, número que se incrementó en el año 2011 a 240 para mostrar un decrecimiento desde 2011 a 2014 del 44.58%, hecho que se puede explicar por la aparición del portal de trabajo administrado directamente por el área de egresados hacia a donde se direccionan las ofertas. Se obtuvo un total de 743 ofertas directas durante el periodo 2010-I – 2014-I (ver tabla 1).

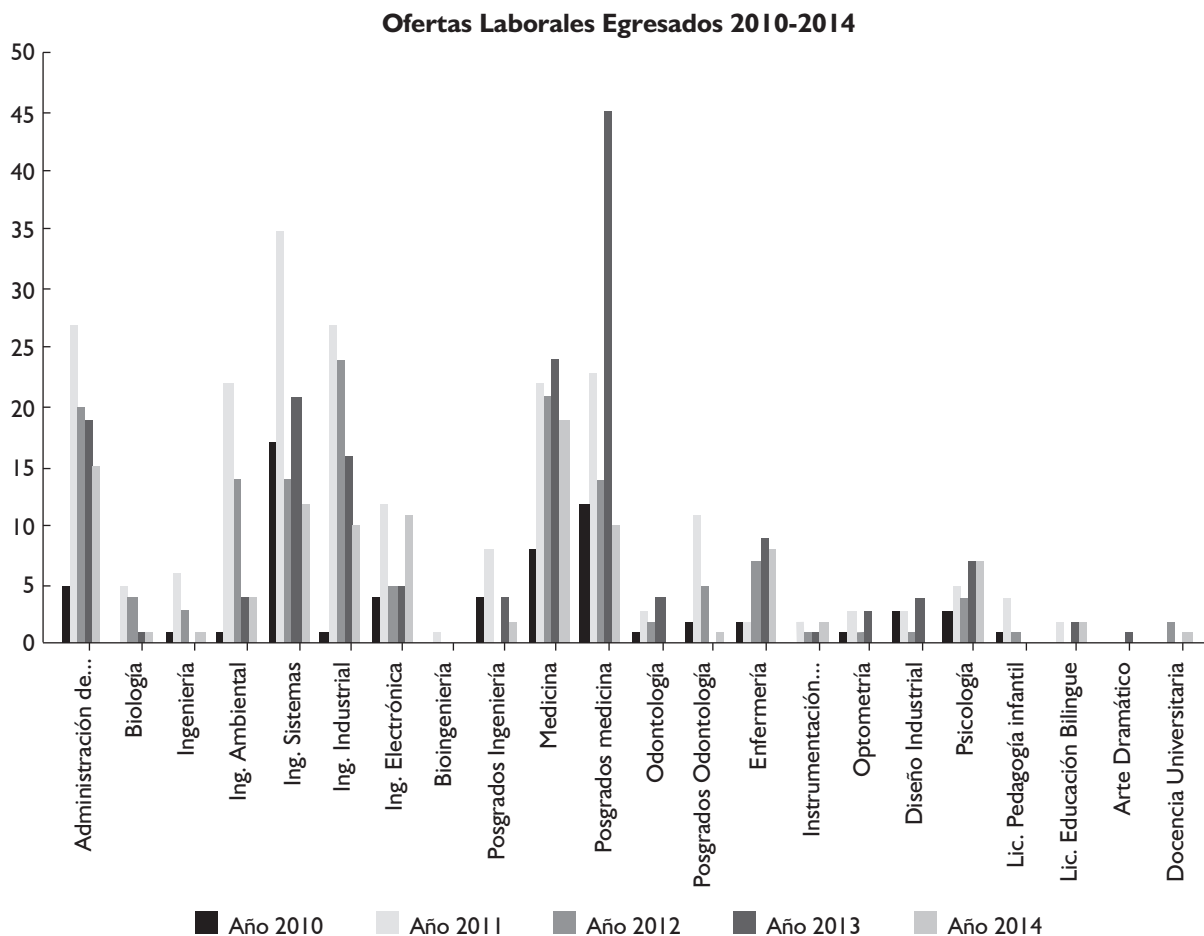
Tabla 1. Crecimiento de propuestas por programa.

Programa	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Total
Administración de Empresas	5	27	20	19	15	86
Biología		5	4	1	1	11
Ingeniería	1	6	3		1	11
Ing. Ambiental	1	22	14	4	4	45
Ing. Sistemas	17	35	10	21	12	95
Ing. Industrial	1	27	24	16	10	78
Ing. Electrónica	4	12	5	5	11	37
Bioingeniería		1				1

Programa	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Total
Posgrados Ingeniería	4	8	0	4	2	18
Medicina	8	22	21	24	19	94
Posgrados Medicina	12	23	14	45	10	104
Odontología	1	3	2	4		10
Posgrados Odontología	2	11	5	0	1	19
Enfermería	2	2	7	9	8	28
Instrumentación Quirúrgica		2	1	1	2	6
Optometría	1	3	1	3		8
Diseño Industrial	3	3	1	4		11
Psicología	3	5	4	7	7	26
Lic. Pedagogía Infantil	1	4	1			6
Lic. Educación Bilingüe		2		2	2	6
Arte Dramático				1		1
Docencia Universitaria			2		1	3
Estudiante de Administración de Empresas		5	3	5		13
Estudiante de Ingeniería		2	1	1		4
Estudiante Ing. Ambiental		1		1		2
Estudiante Ing. Sistemas		4	2	2		8
Estudiante Ing. Industrial		4	1	1	1	7
Estudiante de Psicología			2			2
Estudiantes Lic. Educación Bilingüe			2			2
Estudiante Formación Musical		1				1
TOTAL	66	240	150	180	107	743

Fuente: Oficina de egresados Universidad El Bosque año 2014

Las profesiones que presentaron una mayor demanda en su orden fueron las Ingenierías, Medicina tanto pregrado como posgrado y Administración de Empresas.

Figura 4. Ofertas laborales, egresados 2010 – 2014

Fuente: Oficina de egresados año 2014

Antes del actual contrato, se trabajó con elempleo.com durante cuatro años.

La Universidad en cumplimiento de los lineamientos de su política hacia egresados, actúa en los temas de inserción laboral no sólo sobre el egresado, sino en la preparación del mismo para su ingreso a la vida laboral apoyando tanto en lo teórico como en lo práctico.

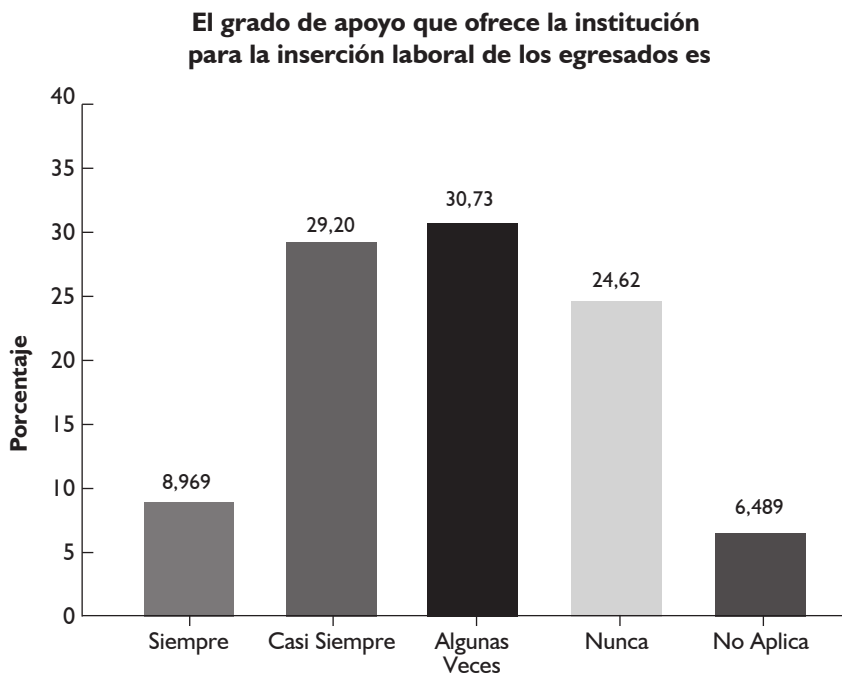
Anexo:

- Acuerdo Consejo Directivo Creación de la bolsa de empleos Universidad El Bosque

Indicador: ID208 - Apreciación de egresados sobre el apoyo de la institución para la vinculación laboral.

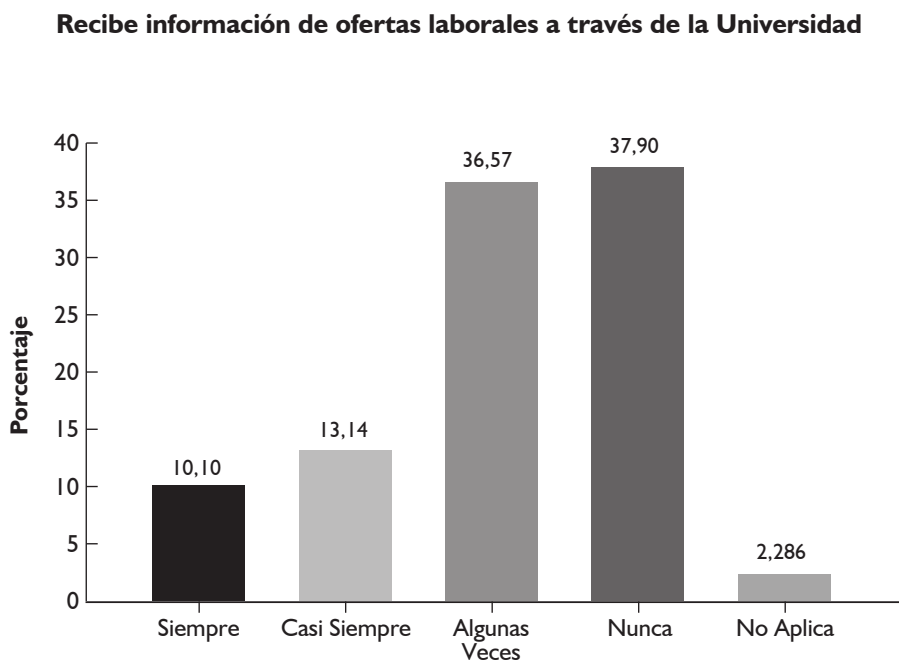
Con la intención de evaluar las actividades que desarrolla la Universidad respecto a sus egresados en el tema laboral, se obtuvo información a través de encuestas virtuales para conocer su opinión. Para tal fin se indagó sobre el apoyo recibido por parte de la Institución y la recepción de información laboral enviada desde la misma.

Figura 5. Grado de apoyo para la inserción laboral de los egresados



La figura muestra que el 68.9% de los egresados considera que recibe apoyo por parte de la Universidad en el tema de inserción laboral. El 24.6% considera que hay una oportunidad de mejora en este ítem.

Figura 6. Información de ofertas laborales a través de la Universidad



El 59.8% de los egresados manifiesta haber recibido información de ofertas laborales por parte de la Universidad, mientras el 37.9% dice no haber recibido nunca información.

Es evidente que un alto porcentaje de los egresados de la Universidad reciben información y se consideran satisfechos con las actividades que realiza la Universidad en el tema de inserción laboral.

Indicador: ID209 - Información verificable sobre la organización, responsables y funciones de la dependencia encargada de egresados.

La Oficina de Desarrollo fue creada mediante resolución No. 409 de 2010 y parte de su estructura es el Área de Egresados.

Las actividades realizadas por la Universidad para sus egresados están sustentadas en el Plan de Desarrollo Institucional y en la Políticas para Egresados, en el PDI, en el eje 3, Éxito estudiantil, programa Preparación para la vida profesional, proyecto Gestión para el desempeño profesional y en el eje 5, Desarrollo del entorno para el aprendizaje, programa Fortalecimiento de la relación con los usuarios, proyecto Relación con los egresados.

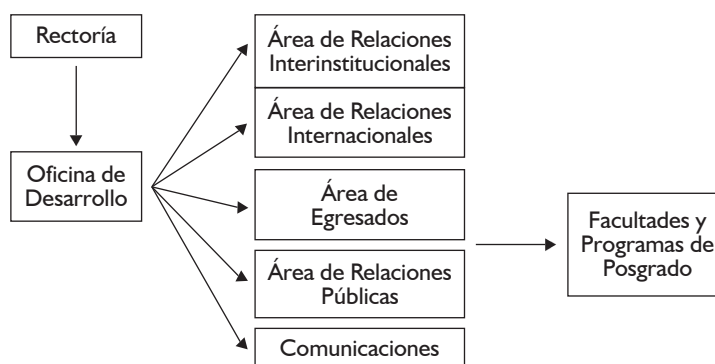
La política de Egresados de la Universidad El Bosque es el instrumento mediante el cual se pretende fortalecer el vínculo de los Egresados con la Universidad y de ellos entre sí, como miembros de la comunidad universitaria, desde el enfoque bio-psicosocial y cultural de la universidad.

La política de Egresados de la Universidad considera cuatro momentos diferentes en la vida de un egresado y por tanto tienen explícitas cuatro políticas a saber:

- › Momento uno, Egresados próximos a graduarse.
- › Momento dos, Egresados recién graduados.
- › Momento tres, Egresados en consolidación profesional y
- › Momento cuatro, Egresados sénior.

El responsable de velar porque las políticas se cumplan es el Área de egresados, unidad de apoyo, que hace parte de la Oficina de Desarrollo, creada mediante resolución No. 409 de 2010 y que depende directamente de la Rectoría. El área tiene relación directa con los encargados del tema de egresados en las unidades académicas. Ver figura 7.

Figura 7. Organización de la oficina de desarrollo



El área de egresados de la oficina de Desarrollo está constituida por el siguiente grupo de personas:

1. Coordinador del área de egresados, encargado de velar por el cumplimiento de las políticas y por el desarrollo de las estrategias en el tema de egresados.
2. Asistente, encargada de la parte operacional del área.
3. Encargados de Egresados en las unidades académicas, son delegados por el decano para coordinar, desarrollar y analizar las actividades relacionadas con los egresados de su facultad; están en continuo relacionamiento con el área de egresados.

Funciones

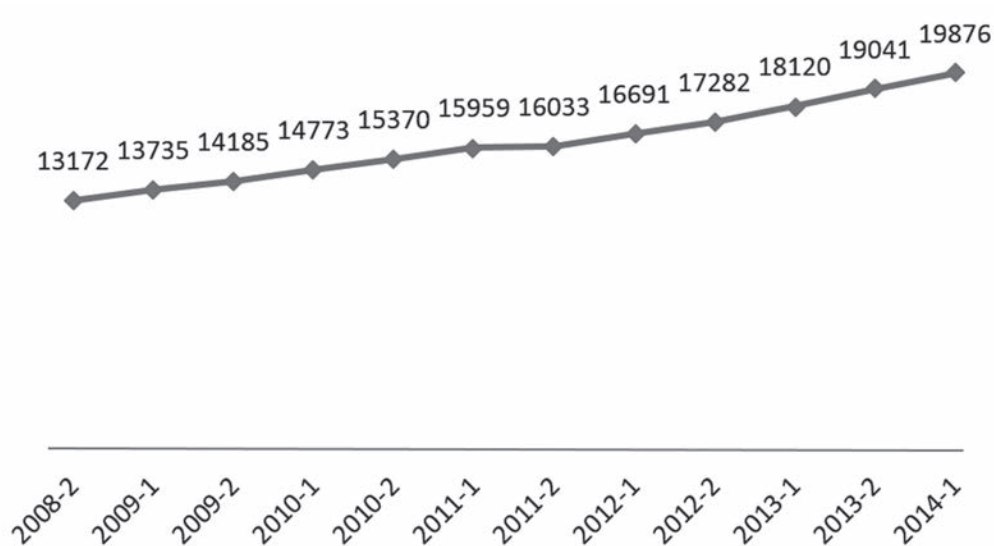
- › Definir los lineamientos y condiciones para gestionar y consolidar la relación con los Egresados -entendiéndola como un quehacer conjunto-, estableciendo el impacto social de sus programas, el desempeño laboral de los mismos, facilitando su actualización en el área del conocimiento de su interés y estimulando el intercambio de experiencias profesionales e investigativas con los demás miembros de la comunidad académica, desde el enfoque bio-psicosocial y cultural de la Universidad.
- › Apoyar a los estudiantes que estén cursando el último tercio de su formación académica, en su preparación para la vida laboral. Generar en ellos la conciencia de la importancia que adquiere su permanencia en la comunidad académica al graduarse.
- › Fortalecer en el recién graduado la continuidad en la comunidad académica mediante los recursos, servicios y programas que la Institución desarrolle especialmente para ellos.
- › Fomentar la generación de posibilidades de inmersión en la vida laboral a través de su desarrollo profesional, para los recién graduados.
- › Mantener la relación con el profesional en consolidación ofreciéndole los servicios y recursos de la Universidad y la oferta de educación continuada a la medida.
- › Acompañar al profesional senior, ofreciéndole los beneficios de hacer parte de la comunidad académica mediante el uso de recursos y servicios, tales como los cursos de educación continuada y de preparación para el retiro laboral. 22 Política de Egresados
- › Fomentar la cultura de la movilización de recursos para la Universidad y del fortalecimiento de los mecanismos de opciones laborales para los profesionales recién graduados y en consolidación desde la gestión y apoyo del egresado senior

El área de Egresados de la Oficina de Desarrollo, hace parte de la estructura organizacional de la Universidad, cuyos responsables y las funciones están claramente enmarcadas dentro de la Política de Egresados Institucional.

Indicador: ID210 - Porcentaje de egresados que figuran en la base de datos.

La Universidad ha creado los mecanismos por medio de los cuales se realiza permanentemente la actualización de la base de datos y el seguimiento de los egresados. Esto se desarrolla con el soporte del Departamento de Tecnología, vía web o a través de la Oficina de atención del área. El egresado puede actualizar sus datos por vía web y presencialmente cuando realiza alguna actividad en el campus.

Figura 8. Distribución del número de egresados de la Universidad El Bosque entre los años 2008-1 y 2014-1



Fuente: Oficina de Egresados, año 2014-06-27

La Universidad cuenta con 19876 egresados provenientes de 24 programas de pregrado y 79 programas de posgrado, evidenciando un crecimiento, entre 2008-II y 2014-I, del 44.5 % el cual se explica por el aumento en el número de programas académicos ofrecidos, así como, por el aumento en el número de estudiantes que han ingresado a la Universidad a sus diferentes programas. El promedio de graduados es de 1174 por año.

El número de promociones de egresados por programas de pregrado se presenta en la en la tabla 2 con la información detallada para cada uno. Se observa que el mayor número de promociones son de las facultades de Medicina y Odontología por ser los programas más antiguos.

Tabla 2. Número de promociones de egresados por programa de Pregrado

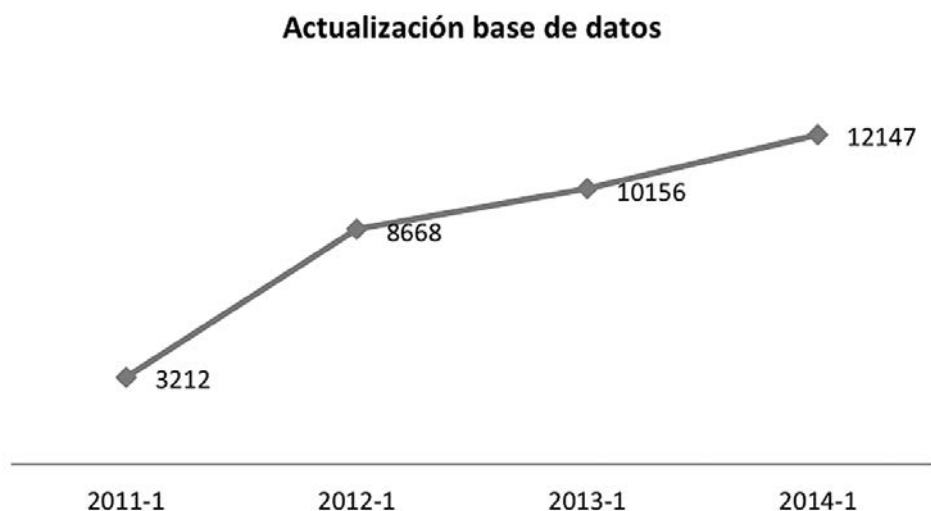
Programa de pregrado	Número de promociones
Medicina	59
Odontología	53
Enfermería	16
Biología	11
Psicología	30
Lic. En Educación Bilingüe con Énfasis en la Enseñanza del Inglés	13
Lic. En Pedagogía Infantil	11
Formación Musical	20
Artes Escénicas	11
Arte Dramático	5

Programa de pregrado	Número de promociones
Artes Plásticas	16
Diseño Industrial	14
Ingeniería Electrónica	31
Ingeniería de Sistemas	22
Ingeniería Ambiental	20
Ingeniería Industrial	20
Administración de Empresas	13
Instrumentación Quirúrgica	5
Optometría	3
Filosofía	1
Total pregrado presencial	374

En el tema de relacionamiento entre la Universidad y sus egresados, la responsabilidad recae en el Área de Egresados, la cual tiene contacto permanente con ellos a través de diferentes medios de comunicación y acercamiento como son el micrositio de egresados localizado en la página web de la Universidad, el boletín de egresados el cual se emite mensualmente con temas de interés, los comunicados y las redes sociales. Periódicamente se realizan actividades académicas, sociales y culturales, espacios que permiten el acercamiento y relacionamiento directo con el egresado. Cuenta además, el área, con una oficina de atención en el Centro de Servicios integrales donde se atiende permanentemente las inquietudes y necesidades de los egresados.

La base de datos de egresados está actualizada en un 61.1%, lo que corresponde a 12.147 egresados. En la figura 10 se muestra el incremento de la actualización de la base de datos en el periodo comprendido entre el primer periodo de 2011 y el primer periodo de 2014.

Figura 10. Incremento de la actualización de la base de datos de los egresados entre 2011 - 2014



Para el seguimiento de egresados, la última actualización se realizó, en relación al tema laboral, por medio de contacto telefónico. Esta actividad se llevó a cabo en los meses de julio y agosto de 2011 y enero y febrero de 2012, actividad que permitió contactar al 55% de la población de egresados presenciales. Es importante mencionar que el 74% de ellos se encuentran actualmente trabajando, el 98% en Colombia y el 88% es empleado; el 45% de los egresados encuestados tiene un ingreso salarial entre \$1.100.000 y \$2.000.000 y el 42% entre \$2.100.000 y 4.000.000.

Entre finales de segundo semestre del año 2013 y comienzos de primer semestre de 2014 se aplicó la encuesta de Autoevaluación Institucional dirigida a todos los egresados donde se solicitó información en diferentes temas de interés así como la evaluación de la percepción de nuestros egresados sobre su alma mater, identificando oportunidades de consolidación y mejoramiento.

Gracias a los apoyos tecnológicos y a las actividades realizadas desde el área de egresados, se observa un incremento de información en la base de datos y mejoramiento en el seguimiento de los egresados en los últimos cuatro años.

Indicador: ID211 - Apreciación de egresados sobre servicios que ofrece la institución a sus egresados.

Los egresados de la Universidad reciben desde el mismo momento de su graduación el carné institucional que los acredita como miembros de la comunidad universitaria, otorgándoles los beneficios que las políticas institucionales tienen establecidos para ellos.

Los servicios de la biblioteca Juan Roa Vásquez son uno de los beneficios a los que los egresados tienen derecho y son calificados por el 69.1 % de ellos como excelentes o buenos.

Los servicios de Bienestar universitario son considerados como buenos o excelentes por el 52.1 % de los egresados de la Universidad. El 28.2 % opinan que hay oportunidades de mejora en relación con la bolsa de empleo, aunque el 76.3 % de los egresados que la usan refieren el servicio como bueno o excelente, según encuesta tomada del portal laborando.unbosque.edu.co.

El 56.7% de los egresados considera que la efectividad de los servicios ofrecidos por la Universidad en Educación Continuada está entre buena y excelente.

Respecto a los eventos académicos realizados por la universidad, el 60.8 % los consideran como buenos o excelentes.

La relación de la Universidad con los egresados es considerada muy efectiva o efectiva por el 57.3% de los egresados. Frente a esto, se considera por un 80.5% de egresados que los canales de comunicación de la Universidad son adecuados o muy adecuados y los comunicados sobre eventos, programas o servicios que ofrece la Universidad son suficientes o totalmente suficientes según el 70.5% de los egresados.

Se hace evidente la satisfacción de los egresados respecto a los servicios recibidos por parte de la Universidad en su beneficio. La comunicación entre el área de egresados y estos es efectiva y se cumple adecuadamente con los objetivos de la política Institucional.

Soportes y anexos

- Instrumento de evaluación aplicado a los egresados de la Universidad El Bosque.

Indicador: ID212 - Información verificable sobre egresados reconocidos en el medio nacional e internacional por sus aportes.

Para la Universidad es necesario identificar y reconocer la labor realizada por sus egresados en el medio, tanto nacional como internacional, mostrándolos como un ejemplo ante la comunidad universitaria, con el fin de estimular su desarrollo personal y profesional y como una forma de evaluar el impacto de sus egresados sobre su entorno, la pertinencia de sus currículos y la calidad de su formación.

El 37.3% de los egresados de la Universidad, ha recibido algún tipo de distinción por su desempeño académico. El 28.4% de los egresados ha sido invitado a dar conferencias, participar en seminarios y foros, de los cuales el 23.8% ha participado en eventos nacionales, el 8% en eventos internacionales y el 7.2% en ambas instancias.

El 30.1% de los egresados ha tenido reconocimiento por un documento publicado, correspondiendo el 21.6% a publicaciones de artículos, 2.1% a la publicación de libros y 9.6% a otro tipo de documentos.

El pasado 7 de Septiembre de 2013, dentro del marco del III Encuentro de Egresados, el Área de Egresados consideró conveniente reconocer el trabajo de Egresados de la Universidad en 5 categorías, como se evidencia en la tabla 3:

Tabla 3. Egresados reconocidos en el medio

Egresado	Programa	Reconocimiento o Labor	Ciudad - País	Fecha
Olga Lucía Velasquez Nieto	Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud	Secretaria de Gobierno de Bogotá	Bogotá - Colombia	Septiembre de 2010
Walter Gustavo Suarez Ruiz	Medicina	Por sus contribuciones al mejoramiento de la eficiencia de sistemas de salud, ha sido reconocido con varios premios nacionales, incluyendo el "Lideres Influyentes en Salud" del estado de Minnesota y el Premio a la Excelencia otorgado por WEDI, el consorcio nacional para el intercambio electrónico de información en salud.	Minnesota	2010
Marcela Escolar Jiménez	Medicina, Especialización en Oftalmología	Con el trabajo "correlación clínico-patológica de las microvacuolas "glistenings" en 100 lentes intraoculares (líos) Acrysoft explantados, ganó el reconocimiento en el Congreso de la Sociedad Europea de Catarata y Cirugía Refractiva	Viena -Austria	2011
		Es investigadora del Laboratorio David Apple para la investigación de dispositivos oftálmicos en Charleston, Estados Unidos y ha tenido diferentes reconocimientos y premios en el ámbito mundial, así mismo, tiene varios artículos en revistas indexadas.		

Egresado	Programa	Reconocimiento o Labor	Ciudad - País	Fecha
Carlos López Jaramillo	Doctorado en Bioética	Profesor titular, Jefe del Departamento de Psiquiatría y Coordinador del Grupo de Investigación en Psiquiatría (GIPSI) de la Universidad de Antioquia	Antioquia - Colombia	Noviembre de 2011
Santiago Cabre-ra González	Medicina	Director Ejecutivo en Fundación Cardioin-fantil Instituto de Cardiología	Bogotá - Co-lombia	Abril de 2012
Jesús Alexander Cotes Millán	Medicina	* Coordinador del Grupo de Salud Pública del Instituto Nacional de Cancerología, a cargo de los grupos de Detección Temprana del Cáncer; Políticas y Movilización So-cial; Vigilancia Epidemiológica del Cán-cer; y Servicios Oncológicos	Colombia	2012
		Participó activamente en la construcción de El Plan Decenal para el Control del Cáncer en Colombia 2012 – 2021		
José Enrique Cita Pardo	Medicina	Mejor artículo relacionado con la medicina y las redes sociales para la revista The New England Journal of Medicine, publicada por la Sociedad Médica de Massachusetts	Harvard	Febrero de 2013
Rosemberg Mi-lsiades Ramirez Rivera	Biología	Consultor e interventor ambiental para la nación, Coordinador del Sistema Nacional de Información sobre Biodiversidad	Colombia	Abril de 2013
Daniel Ricardo Castillo Velandia	Biología - Es-pecialización en Docencia Universitaria	Encabezó la organización y el desarrollo del 40° Congreso de la Sociedad Colombiana de Entomología –SOCOLEN	Bogotá - Colombia	Septiembre de 2013
Luz Milena Niño Mahecha	Ingeniería Ambiental	'The Prince Albert II of Monaco Awards'. Premios que son entregados a expertos que trabajan en proyectos relacionados con la biodiversidad, el agua y el cambio climático.	Mónaco	Septiembre de 2013
Carolina Rami-rez Niño	Psicología – Psicología Or-ganizacional y Ocupacional	Carolina fue reconocida por sus demás compañeros en el III Encuentro de Egresados por su Sentido de Pertenencia.	Bogotá	Septiembre de 2013
Andrea Arias Umaña	Formación Musical	Andrea fue galardonada como Egresada desta-cada en la categoría de Responsabilidad Social por el desarrollo de un programa de inclusión social para niños con deficiencia auditiva.	Bogotá	Septiembre de 2013
Andrés Ma-riano Rubiano Escobar	Especiali-zación en Neurocirugía	Desarrollo de dos grandes proyectos: el pri-mero es con el Instituto Nacional de Salud de EEUU en el cual se está realizando un estudio clínico en cirugía descompresiva de cráneo para neurotrauma. El segundo proyecto es la convocatoria de las guías nacionales de práctica clínica de trauma craneoencefálico, el cual se lleva a cabo de la mano con el Ministerio de Salud y Colciencias	EEUU y Colombia	Octubre de 2013

Egresado	Programa	Reconocimiento o Labor	Ciudad - País	Fecha
Héctor Arturo Flórez Fernández	Ingeniería Electrónica - Ingeniería De Sistemas	Se desempeña como docente de planta de la Universidad Distrital 'Francisco José de Caldas', en las áreas de Arquitectura de Computadores, Transmisión de Datos, Desarrollo de Software, Ingeniería de Software, Inteligencia de negocios y Arquitectura Empresarial. Adicionalmente, cuenta con varias publicaciones como: 'Diseño lógico. Fundamentos en electrónica digital', 'Programación Orientada a Objetos usando Java' y próximamente publicará su tercer libro que involucra temas de arquitectura de computadores.	Colombia	2013
Cesar Augusto Arias Hernández	Medicina	Premio Oswald Avery - Eminencia internacional en el estudio de la súper bacteria <i>Enterococcus faecalis</i>	San Francisco - California	3 de Octubre de 2013
Miryán Viviana Bozon González	Medicina	Elogiada por el Presidente Juan Manuel Santos como 1 de los 100 colombianos mejores embajadores de Colombia en el mundo Se ha destacado en Massachusetts por sus actividades científicas y de la salud, al investigar la cura específicamente del cáncer de próstata, seno y melanoma desde el área Clinical Research at Millennium en Takeda Oncology Company (compañía farmacéutica de Japón)	Massachusetts y Colombia	Enero de 2014
Juan Manuel Gómez Tarazona	Medicina	La Universidad de Medicina de Carolina del Sur MUSC realizó homenaje a THE JUAN MANUEL GOMEZ EDUCATION FUND en reconocimiento de su servicio asistencial y docente incansable y dedicado	Carolina del Sur	Marzo 7 de 2014
Roy Francisco Riascos Castañeda	Medicina	Agradecimiento de la "NASA" a "UTMB" (The University Of Texas Medical Branch) por programa con el departamento de radiología, en el que participa el neuro radiólogo colombiano Dr. Roy Francisco Riascos Castañeda.	EEUU	Marzo 27 de 2014

La Universidad cuenta con egresados sobresalientes a nivel nacional e internacional en las diferentes áreas del conocimiento haciendo énfasis en temas de investigación médica como en temas generales y de responsabilidad social.

Soportes y anexos

- Pregunta 19 del instrumento de evaluación aplicado a los egresados de la Universidad El Bosque. ha recibido distinciones o reconocimientos significativos por su desempeño laboral
- Memoria III Encuentro de Egresados (Reconocimiento Egresados)

Indicador: ID213 - Apreciación de directivos de asociaciones sobre formas de relación con la institución.

La Universidad apoya desde el Área de Egresados de la Oficina de Desarrollo, las asociaciones de egresados. En la actualidad el área tiene una fuerte relación con ASEG Unibosque; apoyó y participó en la conformación de la asociación de biología de la Universidad y mantuvo contacto con UBOGA, asociación de egresados residentes en el exterior, de la Universidad El Bosque, relaciones que guardan los lineamientos establecidos por la Institución.

El área de Egresados participa, desde hace 2 años, en la reactivación y reorganización de la asociación de egresados de la Universidad. El coordinador del área asiste a las reuniones del consejo directivo, participó activamente en la actualización de los estatutos, facilita las instalaciones de la Universidad para el desarrollo de las actividades de la asociación y apoya la difusión de información de la asociación hacia los egresados.

El área de egresados motivó, apoyó y participó en la conformación de la asociación de Biología, Asobiobosque, como capítulo de ASEG Unibosque. En la actualidad se está motivando, desde el Área de egresados, la conformación de otros capítulos como son el de Ingenierías, el de Ciencias Económicas y Administrativas, enfermería, entre otros.

Las asociaciones de egresados de la Universidad El Bosque reconocen el interés que tiene la Institución en ellas, evidenciado en el apoyo, soporte y participación en las actividades realizadas conjuntamente.

Soportes y anexos

- Carta Agradecimiento apoyo área de Egresados a ASEG UNIBOSQUE
- Carta Agradecimiento apoyo área de Egresados a ASOBIOBOSQUE

Indicador: ID214 - Relación de organismos de dirección y coordinación académica de la institución en los que hay representantes de egresados.

Hay una alta participación de egresados a cargo de la dirección y coordinación académica de la universidad. Esto se debe a dos situaciones a saber: una, por profesionales egresados de programas de pregrado que han realizado su carrera dentro de la institución después de graduarse y segunda, egresados de otras universidades que ocupan cargos de dirección en la Institución, y que gracias a las políticas apoyo en programas de extensión, brindan oportunidades a estos profesionales para que realicen programas de posgrado, adquiriendo la calidad de egresados.

La tabla 4 relaciona los egresados que ocupan cargos de dirección en la institución

Tabla 4. Egresados que ocupan cargos dentro de la institución

Cargo	Nombre	Programa de egreso
Presidente Claustro	José Luis Roa Benavides	Medicina-Esp. En Radiología e Imágenes Diagnósticas
Vicepresidente Claustro	Juan Carlos López Trujillo	Medicina-Esp. En Ortopedia y Traumatología

Cargo	Nombre	Programa de egreso
Miembro Claustro-Presidente del Consejo Directivo	Carlos Alberto Leal Contreras	Medicina-Esp. En Ortopedia y Traumatología
Miembro Claustro	Luz Helena Gutiérrez Marín	Esp. En Docencia Universitaria-Maestría en Bioética
Miembro Claustro	Tiana Cian Leal	Medicina-Esp. en Filosofía de la Ciencia
Miembro Claustro-Director Departamento de Bioética	Jaime Escobar Triana	Esp. en Cirugía Vascul y Angiología-Doctorado en Bioética
Miembro Claustro	Erix Emilio Bozon Martínez	Esp. En Gerencia de la Calidad en Salud- Esp. En Filosofía de la Ciencia- Esp. En Bioética-Esp. en Cirugía Vascul y Angiología
Miembro Claustro-Director de la División de Posgrados	Juan Carlos Sánchez Paris	Medicina-Esp. en Oftalmología-Esp. En Docencia Universitaria
Miembro Claustro-Decano Facultad de Ciencias	Gerardo Aristizábal Aristizábal	Esp. En Filosofía de la Ciencia
Miembro Claustro-Vicerrector de Investigaciones	Miguel Ernesto Otero Cadena	Esp. en Cirugía Vascul y Angiología
Vicepresidente Consejo Directivo	Juan Guillermo Marín Moreno	Odontología-Esp. En Prostodoncia-Esp. En Gerencia de la Calidad en Salud
Miembro Suplente Consejo Directivo	Sandra Cristina Leño Berrio	Esp. en Epidemiología General
Miembro Consejo Directivo-Coordinador Área de Egresados	Camilo Alberto Escobar Jiménez	Medicina
Miembro Suplente Consejo Directivo	Álvaro Franco Zuluaga	Esp. En Psiquiatría- Esp. En Bioética-Maestría en Bioética- Doctorado en Bioética-Esp. en Psiquiatría Infantil y del Adolescente
Rector	Rafael Antonio Sánchez París	Medicina-Esp. En Cirugía General-Esp. en Cirugía Vascul y Angiología
Vicerrectora Académica	María Clara Rangel Galvis	Esp. En Gerencia de la Calidad en Salud-Doctorado en Bioética
Secretario General	Luis Arturo Rodríguez Buitrago	Maestría en Bioética
Directora Departamento Bienestar Universitario	Ximena Marín Moreno	Esp. En Gerencia de Proyectos
Director División de Evaluación y Planeación	Miguel Ruiz Rubiano	Medicina
Decano Facultad de Medicina	Hugo Ignacio Cárdenas López	Medicina-Esp. En Filosofía de la Ciencia
Director Escuela Colombiana de Medicina	Nicolás Ignacio Ramos Rodríguez	Medicina-Esp. En Pediatría-Esp. En Neonatología

Cargo	Nombre	Programa de egreso
Secretaria Académica Facultad de Medicina	Ivonne Carolina Forero Sarmiento	Medicina-Esp. Psiquiatría- Docencia Universitaria
Director Área Psicosocial Escuela Colombiana de Medicina	Alfonso Rodríguez González	Medicina-Esp. En Psiquiatría
Director Área Comunitaria Escuela Colombiana De Medicina	Ricardo Ari Duarte Forero	Medicina
Coordinador Posgrados Facultad De Medicina	Álvaro Amaya Navas	Esp. En Gerencia d la Salud
Decana Facultad de Enfermería	Rita Cecilia Plata de Silva	Maestría en Salud Sexual y Reproductiva
Secretaria Académica Facultad de Enfermería	Nohora Sánchez Castro	Esp. En Docencia Universitaria
Directora Área Profesional De La Facultad De Enfermería	Amanda Lucia Bonilla Manchola	Esp. En Salud Familiar y Comunitaria-Esp. En Docencia Universitaria
Directora Área Básica De La Facultad De Enfermería	María Zoraida Rojas Marín	Esp. En Docencia Universitaria
Secretario Académico Facultad De Diseño Imagen Y Comunicación	Camilo Vega Quiñones	Esp. En Docencia Universitaria
Secretaria Académica Facultad De Artes	Diana Carolina Vargas Franco	Formación Musical
Decano Facultad de Educación	Rodrigo de Jesús Ospina Duque	Esp. En Gerencia de la Calidad en Salud
Secretaria Académica Facultad De Educación	Gladys María García Cepero	Esp. En Educación Bilingüe Inglés-Maestría en Docencia de la Educación Superior
Secretaria Académica Facultad De Psicología	Maritza Silva Serrano	Psicología
Decano Facultad de Odontología	Jaime Alberto Ruiz Carrizosa	Esp. En Epidemiología Oral-Maestría en Salud Pública
Secretaria Académica Facultad De Odontología	Martha Liliana Gómez Rangel	Odontología- Esp. En Salud Familiar y Comunitaria
Decano Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas	Carlos Hernando Escobar Uribe	Esp. En Filosofía de la Ciencia
Directora Programa de Biología	Clara Santafe Millan	Esp. En Docencia Universitaria-Maestría en Bioética
Director Programa de Bioingeniería	Juan Miguel Escobar Roa	Ingeniería Electrónica
Directora Programa de Ingeniería de Sistemas	Natalia Parra Román	Esp. En Gerencia de Proyectos

Cargo	Nombre	Programa de egreso
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Juliana González Cuervo	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Julieth Natalia Onofre Núñez	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Mariana Vásquez Cortés	Facultad de Artes
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Juan David Andrade Salcedo	Facultad de Artes
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Leonardo Andrés Padilla Moreno	Facultad de Ciencias
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Jorge Augusto Osorio Kuan	Facultad de Ciencias
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Víctor Felipe Castañeda Rivera	Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Steven German Rujana	Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Janeth Angarita Cisneros	Facultad de Educación
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Nohora Adriana Rodríguez F.	Facultad de Educación
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Edwin Alfonso Cárdenas Pulido	Facultad de Enfermería
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Juan Camilo Castro Vargas	Facultad de Enfermería
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Martha Patricia Calle Rodríguez	Facultad de Ingeniería
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	David G. Panqueva Hernández	Facultad de Ingeniería
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Carlos Julio Ramírez Olarte	Facultad de Medicina
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Luz Adriana Medina León	Facultad de Medicina
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Fredy A. Sánchez Mendoza	Facultad de Odontología
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Ivonne Nassar Arenas	Facultad de Odontología
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	María del Mar Pulido Suárez	Facultad de Psicología
Representante de Egresados ante el Consejo de Facultad	Liliana María Ahumada Villate	Facultad de Psicología

Fuente: Oficina de egresados, año 2014

Los egresados tienen una participación activa en los procesos académicos que se llevan a cabo en la Universidad, aportando conocimiento y experiencia en cada área del conocimiento según su experticia, teniendo en cuenta siempre que el enfoque biopsicosocial inculcado por la universidad se considera un elemento fundamental en la formación de los directivos de la Institución.

Indicador: ID215 - Apreciación de egresados sobre el impacto de su presencia en organismos institucionales.

La Universidad realiza elecciones de representantes de egresados para los Consejos de Facultad, cada año. Esta es una actividad democrática en la que todos los egresados que deseen participar, como representantes o como electores, pueden ejercer este derecho, el cual se encuentra previsto en el reglamento.

El 66 % de los egresados opinan estar de acuerdo con la representación de egresados en los Consejos de Facultad. (Ver Pregunta 20. Cuadro: Los egresados tienen representación en los órganos de dirección de la universidad). El 52.2 % consideran que los representantes de egresados tienen impacto en las decisiones que se toman en esas instancias. (Ver pregunta 21. Cuadro: La participación de los egresados en los órganos institucionales ha tenido impacto).

Las acciones realizadas por la Universidad para hacer partícipes a sus egresados en las instancias de dirección, en este caso, los Consejos de Facultad, muestran una buena acogida.

Soportes y anexos

- Instrumento de evaluación egresados de la universidad El Bosque

Característica 18. Articulación de funciones con el sistema educativo

“La institución aplica políticas y acciones claramente definidas que permiten articular sus funciones con los distintos modos y niveles del sistema educativo”.

Existencia de proyectos relacionados con el mejoramiento de la calidad de la educación en la región y el país.

A partir del proceso de autoevaluación realizado por la institución en 2009, desde entonces se han llevado a cabo diversas acciones de mejoramiento con el fin de consolidar la cultura de la calidad como eje importante del Plan de Desarrollo Institucional. De esta manera, las líneas de investigación sobre la educación superior han contribuido al desarrollo de los proyectos que han beneficiado a distintos segmentos de la población regional, nacional e internacional.

Existencia de mecanismos para el conocimiento de las tendencias de la educación superior en el ámbito nacional e internacional.

En el reconocimiento de la importancia de conocer y de aportar a las nuevas tendencias de la educación superior en los ámbitos nacional e internacional, la Universidad promueve diferentes actividades de difusión como libros, artículos en revistas especializadas y ponencias en congresos nacionales e internacionales.

La participación de la Universidad en las actividades relacionadas con la difusión de las novedades de la educación superior en diferentes latitudes y desde diferentes aspectos del conocimiento demuestra que la Institución está comprometida en el avance y el desarrollo del sistema educativo.

La Facultad de Educación permanentemente tiene en su horizonte las acciones de mejoramiento y fortalecimiento de la calidad de la educación superior a través de líneas de investigación específicas y la oferta de sus programas académicos orientada al desarrollo y profundización de la educación superior. De esta manera, la Universidad se encuentra permanentemente vinculada a través de sus investigadores y recursos tecnológicos al desarrollo, estudio e investigación de la educación superior en Colombia y en otras regiones que, unen sus esfuerzos en un colectivo por conseguir una sociedad del conocimiento más competitiva y eficiente.

Existencia de una oferta académica en el área de educación.

La oferta académica actual de los programas formales de Educación apunta directamente a la calidad y pertinencia educativa que se requiere para satisfacer las necesidades de la sociedad del conocimiento contemporánea. Son tres los programas que conforman esta oferta educativa: Programa de la Licenciatura en Educación Bilingüe con énfasis en la enseñanza del inglés, El Programa de la Maestría en Docencia de la Educación Superior y El Programa de la Especialización en Docencia Universitaria

Por su parte la División de Educación Continuada expresa una relación directa y frecuente entre la Universidad y la sociedad, y reconoce que la universidad gira en torno a la formación y a

la investigación, promoviendo su oferta a un amplio portafolio de servicios que se categorizan como 1) Diplomados: un programa académico que busca actualizar, profundizar, complementar conocimientos así como desarrollar o fortalecer habilidades. Tiene una intensidad de 120 horas en modalidad presencial y/o virtual. 2) Cursos: programa académico con una intensidad hasta de 60 horas pueden ser teóricos o teórico-prácticos que buscan actualizar en un tema específico, dirigido a estudiantes y profesionales, en formato presencial y/o virtual. 3) Jornada de actualización: son actividades académicas de corta duración, dirigidas por un grupo de especialistas sobre un tema de interés común para los participantes. Se denominan: conferencias, congresos, coloquios, simposios, jornadas, bienales, debates foros, encuentros exposiciones, etc.

Estos eventos por tener carácter de educación no formal no otorgan título, por tanto, los certificados entregados por asistencia no son equivalentes a los títulos de pre y postgrado.

De acuerdo con el modelo de autoevaluación y calidad de la División de Educación Continuada cuyo fin es afianzar la política del mejoramiento continuo en el marco de la Política de Calidad de la Universidad y del modelo de Autoevaluación, se espera dar cumplimiento de las condiciones de calidad de los procesos académicos y sus actividades relacionadas.

Indicadores de la Característica 18

Indicador: ID216 - Información verificable sobre proyectos relacionados con el mejoramiento de la calidad de la educación en la región y el país.

En el marco de la política de investigación, la Facultad de Educación, a través de su grupo de investigación Docencia Universitaria, Categoría B de Colciencias, ha desarrollado dos líneas de investigación que estudian específicamente la calidad de la educación superior en el país y en la región.

La primera línea Calidad de la Educación – Reformas, tiene el objetivo de realizar investigaciones con criterios interdisciplinarios y multidisciplinarios que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la educación en el contexto iberoamericano y, la segunda línea, La Evaluación en la Educación Superior, se relaciona con la elaboración de una propuesta de evaluación por competencias en el ámbito de la educación superior en Colombia para una mayor comprensión teórica y metodológica que propicie transformaciones curriculares y didácticas en las instituciones de educación superior, de tal manera que se impacte positivamente la calidad educativa del país.

A partir de este proceso de reflexión permanente sobre la práctica pedagógica en la educación superior se han generado productos como nuevos proyectos de aplicación al interior de las aulas de la Universidad El Bosque así como de otras universidades en el país y en la región.

Entre estos proyectos podemos citar:

Proyecto internacional de investigación sobre convergencia de criterios de calidad en modelos de Autoevaluación Institucional RUECA-CNA-CONEAU del Perú; Proyecto de investigación con practicantes de Licenciatura en Educación Bilingüe; Megaproyecto internacional de investigación “Percepción del profesorado sobre las necesidades del aprendizaje en función de los enfoques de enseñanza en el espacio Iberoamericano de Educación Superior” (España, Portugal, Chile, Colombia).

De esta manera, las líneas de investigación sobre la educación superior han contribuido al desarrollo de los proyectos que han beneficiado a distintos segmentos de la población regional, nacional e internacional.

Soportes y anexos

- Proyecto internacional de investigación sobre convergencia de criterios de calidad en modelos de autoevaluación institucional RUECA-CNA-CONEAU del Perú.
- Proyecto de investigación con practicantes de Licenciatura en Educación Bilingüe.
- Megaproyecto internacional de investigación “Percepción del profesorado sobre las necesidades del aprendizaje en función de los enfoques de enseñanza en el espacio Iberoamericano de Educación Superior” (España, Portugal, Chile, Colombia).
- Libro de investigación Exploraciones sobre el aprendizaje de lenguas y contenidos en programas bilingües

Indicador: ID217 - Información verificable sobre el uso y difusión de estudios acerca de las tendencias de la educación superior en el ámbito nacional e internacional.

En el reconocimiento de la importancia de conocer y de aportar a las nuevas tendencias de la educación superior en los ámbitos nacional e internacional, la Universidad promueve diferentes actividades de difusión como líneas de investigación, libros, artículos en revistas especializadas y ponencias en congresos nacionales e internacionales.

La Facultad de Educación, entre otras líneas de Investigación, tiene la de Tecnologías de la información aplicadas a la educación que persigue objetivos como: la difusión de los estudios realizados a través de medios como revistas especializadas, eventos científicos o profesionales, seminarios o talleres y, brindar soporte a la comunidad académica en el uso de herramientas TIC para el análisis e interpretación de datos en el desarrollo de su proyecto de investigación.

Algunos libros publicados para la difusión de estudios sobre la educación superior: 1. *La calidad de la Educación Superior, ¿un reto o una utopía?* Universidad Complutense de Madrid, Universidad El Bosque y otros, Alpha Editores, Cartagena, 2012. Trata temas como la calidad, evaluación de la calidad en Europa, América Latina y el Caribe, la calidad de la educación superior en las instituciones educativas. 2. *Cómo encender el fuego del conocimiento, Nuevas formas de aprender capacidades y competencias* Editorial de la Universidad Complutense de Madrid en colaboración con el grupo RUECA del área de Ciencias Sociales de la Universidad El Bosque, 2012. La tutoría en la formación doctoral. Una estrategia para el desarrollo de las competencias científicas del ser, el conocer y hacer del investigador, grupo de investigación Red Universitaria Evaluación de la Calidad —RUECA—, 2013.

Artículos de revistas: 1) “El saber pedagógico: más que una necesidad del docente universitario, un reto para mejorar su práctica pedagógica” (En arbitraje para revista indexada), 2014. 2) “Implicaciones pedagógicas del uso de las tics en la educación superior”. *Revista de Tecnología - Journal of Technology*. 3) “Dificultades para educar en la participación ciudadana: visión desde el profesorado (pp. 215-221). 4) Exploring Pre-Service EFL Teachers’ Beliefs About Their Roles in an Elementary School Classroom in Regard to Pedagogical and Emotional Aspects of Students, HOW, *A Colombian Journal for Teachers of English*, 21, 1(26-41) abril, 2014 5). “Reflexiones pedagógicas sobre tutoría académica en Educación Superior”. Periódico *Ecos Pedagógicos*, Facultad de Educación Universidad El Bosque.

Ponencias: 1) Sistemas de calidad en Iberoamérica. Convergencias y divergencias en los criterios de evaluación. *Conferencia II Congreso Internacional de evaluación y acreditación universitaria: por una gestión de la calidad educativa*. 24-26 de octubre 2012. Universidad Santo Toribio Perú. 2) Acreditación de Programas de Medicina en Colombia fortalezas y oportunidades de mejora.

Conferencia XIII Congreso de la Sociedad Latinoamericana de Estudios sobre América Latina y el Caribe – SOLAR “Educación y Cultura en la Integración Latinoamericana: Retos del Siglo XXI Cartagena Colombia septiembre 11- 14, 2012. 3) El viejo mundo y el nuevo mundo en la era del diálogo. Conferencia en el *XVI Congreso de La Federación Internacional de Estudios sobre América Latina y el Caribe*, Turquía, octubre de 2013. 4) La docencia al servicio en la evaluación de los programas académicos de Medicina en Colombia, *VII Taller Internacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior*. La Habana, Cuba 10-14 febrero de 2014.

Además, la comunidad universitaria cuenta con una plataforma tecnológica llamada SiTiiO: Sistema de información para la Transferencia de investigación e innovación Organizada, a la cual se accede a través de la página Web. Este sistema brinda la posibilidad al usuario de difundir su gestión de investigación y realizar transferencia de tecnología y de conocimiento. En este SiTiiO se da la interacción entre la investigación, la transferencia, la ciencia y tecnología.

La participación de la Universidad en las actividades relacionadas con la difusión de las novedades de la educación superior en diferentes latitudes y desde diferentes aspectos del conocimiento demuestra que la Institución está comprometida en el avance y el desarrollo del sistema educativo.

Soportes y anexos

- Libros
 1. La calidad de la Educación Superior, ¿un reto o una utopía?.
 2. Cómo encender el fuego del conocimiento, Nuevas formas de aprender capacidades y competencias
- Artículos de revistas
 1. “El saber pedagógico: más que una necesidad del docente universitario, un reto para mejorar su práctica pedagógica” (En arbitraje para revista indexada), 2014.
 2. “Implicaciones pedagógicas del uso de las tics en la educación superior”. Revista de Tecnología - Journal of Technology.
 3. “Dificultades para educar en la participación ciudadana: visión desde el profesorado (pp. 215-221).
 4. Exploring Pre-Service EFL Teachers’ Beliefs About Their Roles in an Elementary School Classroom in Regard to Pedagogical and Emotional Aspects of Students, HOW, A Colombian Journal for Teachers of English, 21, 1(26-41) abril, 2014.
 5. “Reflexiones pedagógicas sobre tutoría académica en Educación Superior”. Periódico Ecos Pedagógicos, Facultad de Educación Universidad El Bosque.
- Ponencias
 1. Sistemas de calidad en Iberoamérica. Convergencias y divergencias en los criterios de evaluación. *Conferencia II Congreso Internacional de evaluación y acreditación universitaria: por una gestión de la calidad educativa*. 24-26 de octubre 2012. Universidad Santo Toribio Perú.
 2. Acreditación de Programas de Medicina en Colombia fortalezas y oportunidades de mejora. *Conferencia XIII Congreso de la Sociedad Latinoamericana de Estudios sobre América Latina y el Caribe – SOLAR “Educación y Cultura en la Integración Latinoamericana: Retos del Siglo XXI Cartagena Colombia septiembre 11- 14, 2012.*
 3. El viejo mundo y el nuevo mundo en la era del diálogo. Conferencia en el *XVI Congreso de La Federación Internacional de Estudios sobre América Latina y el Caribe*, Turquía, octubre de 2013.

4. La docencia al servicio en la evaluación de los programas académicos de Medicina en Colombia, *VII Taller Internacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior*. La Habana, Cuba 10-14 febrero de 2014.

Indicador: ID218 - Información verificable sobre la participación en grupos y redes relacionados con la temática de la educación superior.

El Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016 consagra los lineamientos de desarrollo y define los ejes que se concretan en programas y proyectos. Estos ejes principales orientan los procesos institucionales y los enmarca en los retos y las necesidades del entorno local, regional, nacional y global.

Una de las líneas del conocimiento hacia donde se dirigen los esfuerzos es el avance científico y tecnológico de la educación superior y, en ese sentido, se buscan nuevas estrategias y sinergias que contribuyan a su desarrollo.

Algunas de las acciones que se han adelantado en esta línea son las siguientes: 1. Coordinación de la Línea 1 de investigación "Evaluación de la calidad de la Educación Superior -Reformas- grupo RUECA" de la Red Universitaria de la Evaluación de la Calidad. Clasificación "A" de Colciencias. 2. Aval Institucional de Colciencias al grupo de investigación RUECA. Participación con la coordinación de la Línea 1 de Investigación "Evaluación de la Calidad Reformas- grupo RUECA". 3. Vinculación a ASCOFADE del Grupo de Investigación Interinstitucional integrado por la Universidad San Buenaventura Bogotá, Universidad de La Sabana, la Fundación Universitaria Los Libertadores, Universidad El Bosque y la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto). Esta fue una convocatoria de investigación de ASCOFADE 2011. 4. Participación de la Red temática de valores de la Universidad Nacional: "La dimensión ética y ambiental de la Educación Superior."

La Facultad de Educación permanentemente tiene en su horizonte las acciones de mejoramiento y fortalecimiento de la calidad de la educación superior a través de líneas de investigación específicas y la oferta de sus programas académicos orientada al desarrollo y profundización de la educación superior.

De esta manera, la Universidad se encuentra permanentemente vinculada a través de sus investigadores y recursos tecnológicos al desarrollo, estudio e investigación de la educación superior en Colombia y en otras regiones que, unen sus esfuerzos en un colectivo por conseguir una sociedad del conocimiento más competitiva y eficiente.

Soportes y anexos

- Coordinación de la Línea 1 de investigación "Evaluación de la calidad de la Educación Superior -Reformas- grupo RUECA" de la Red Universitaria de la Evaluación de la Calidad. Clasificación "A" de Colciencias.
- Aval Institucional de Colciencias al grupo de investigación RUECA. Participación con la coordinación de la Línea 1 de Investigación "Evaluación de la Calidad Reformas- grupo RUECA".
- Vinculación a ASCOFADE del Grupo de Investigación Interinstitucional integrado por la Universidad San Buenaventura Bogotá, Universidad de La Sabana, la Fundación Universitaria Los Libertadores, Universidad El Bosque y la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto). Esta fue una convocatoria de investigación de ASCOFADE 2011.
- Participación de la Red temática de valores de la Universidad Nacional: "La dimensión ética y ambiental de la Educación Superior."

Indicador: ID219 - Información verificable sobre programas formales en el área de educación.

La oferta académica actual de los programas formales de Educación apunta directamente a la calidad y pertinencia educativa que se requiere para satisfacer las necesidades de la sociedad del conocimiento contemporánea. Son tres los programas que conforman esta oferta educativa.

El Programa de la Licenciatura en Educación Bilingüe con énfasis en la enseñanza del inglés, está dirigido a la formación de educadores comprometidos con la Cultura de la Vida, entendiendo que el dominio de una segunda lengua es una necesidad latente en la sociedad actual. Está orientado a formar profesionales comprometidos con el mejoramiento de las prácticas educativas desde su labor. Además, gestiona proyectos relacionados con la infancia, su desarrollo y aprendizaje en los diferentes escenarios socioculturales y educativos en los que interactúa.

El Programa de la Maestría en Docencia de la Educación Superior tiene el objetivo Resignificar y redimensionar la labor del docente desde la reflexión pedagógica, crítica e investigativa en todos los niveles de la Educación Superior, en consonancia con los grandes cambios económicos, sociales y culturales de orden nacional e internacional con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación con pertinencia social.

El Programa de la Especialización en Docencia Universitaria busca proveer con un nuevo significado a la labor del docente universitario que le permita consolidar un proceso de reflexión permanente sobre la práctica pedagógica por medio de la investigación educativa con el fin de comprender la vida universitaria y proponer alternativas de transformación y cualificación.

En resumen, la institución cuenta con una oferta académica en el área de la Educación Superior en los grados de licenciatura, maestría y especialización. Estos tres programas cumplen con la investigación en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y en el quehacer de la práctica profesional docente.

Indicador: ID220 - Información verificable sobre mecanismos y procedimientos para evaluar la calidad de los programas formales en el área de educación.

La Política de Calidad y Planeación toma como referentes un marco legal constituido por la normatividad que rige la educación en Colombia, un marco institucional definido por la Misión, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), la Orientación Estratégica Institucional (OEI), el Reglamento General y el Acuerdo 7308 de 2002, por el cual se aprueba el Reglamento de la División de Evaluación y Planeación.

El objetivo de esta política es orientar el desarrollo en la Universidad en la cultura de la evaluación, la planeación y la calidad, buscando el mejoramiento continuo y la aproximación progresiva a la excelencia, acorde con la Misión, el enfoque bio-psico-social y autonomía de la Institución.

La División de Evaluación y Planeación es la dependencia encargada del apoyo a las unidades académicas y administrativas en todos los aspectos relacionados con la gestión de la calidad: asesoría para los procesos continuos de autoevaluación, gestión de los programas, traducida en acompañamiento en los procesos de obtención y renovación del Registro Calificado, acompañamiento en los procesos de acreditación y renovación de la misma, apoyo para la elaboración de los planes de mejoramiento y consolidación al interior de los programas con el fin de que mantengan la homogeneidad en su estructura, se articulen con el Modelo de Autoevaluación Institucional y sean acordes con el presupuesto asignado y el seguimiento a la ejecución de los mismos.

El Modelo de autoevaluación de la Universidad El Bosque fortalece la integración de la gestión de los procesos estratégicos a partir del referente de la calidad promoviendo la cultura de la autoevaluación, la autorreflexión, el autoanálisis, la autocrítica y la autorregulación en todos los programas y ámbitos académicos y administrativos. Es así como la Facultad de Educación ha realizado diferentes ejercicios de autoevaluación de sus programas, buscando evaluar el cumplimiento de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social.

Como producto del análisis y reflexión del proceso de autoevaluación se obtiene un plan de consolidación y mejoramiento con el cual se ejecutan las acciones inmediatas de mejoramiento de los programas.

Soportes y anexos

- Política de Calidad y Planeación
- Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- Plan de Desarrollo Institucional (PDI)
- Reglamento General
- Acuerdo 7308 de 2002, por el cual se aprueba el Reglamento de la División de Evaluación y Planeación.

Indicador: ID221 - Información verificable sobre programas de educación continuada orientados a los educadores.

La Misión de la División de Educación continuada está relacionada con el enfoque bio-psico-social y cultural se orienta a acompañar de forma transversal e interdisciplinar a otras unidades académicas mediante la oferta de productos y servicios de capacitación y actualización en todas las áreas del conocimiento en lo referente a la salud y la calidad de vida.

La Educación Continuada expresa una relación directa y frecuente entre la Universidad y la sociedad pero reconociendo que la universidad gira en torno a la formación y a la investigación.

La oferta académica en educación continuada puede ser: 1) Diplomados: un programa académico que busca actualizar, profundizar, complementar conocimientos así como desarrollar o fortalecer habilidades. Tiene una intensidad de 120 horas en modalidad presencial y/o virtual. 2) Cursos: programa académico con una intensidad hasta de 60 horas pueden ser teóricos o teórico-prácticos que buscan actualizar en un tema específico, dirigido a estudiantes y profesionales, en formato presencial y/o virtual. 3) Jornada de actualización: son actividades académicas de corta duración, dirigidas por un grupo de especialistas sobre un tema de interés común para los participantes. Se denominan: conferencias, congresos, coloquios, simposios, jornadas, bienales, debates foros, encuentros exposiciones, etc. Estos eventos por tener carácter de educación no formal no otorgan título, por tanto, los certificados entregados por asistencia no son equivalentes a los títulos de pre y posgrado.

La Universidad ha desarrollado, entre otros, los siguientes cursos de educación continuada para docentes:

- › 48 Congreso Anual de la Asociación Colombiana de Profesores de Inglés (ASOCOPI) organizado por la Facultad de Educación con asistencia de 928 docentes (octubre de 2013).
- › Curso en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVAS), dirigido a docentes que pertenecen a la UEB, organizado por la Facultad de Ingeniería de Sistemas con asistencia de 25 docentes (mayo de 2013).

- › Diplomado de Pedagogía y didácticas para profesionales de Ciencias de la Salud, –relación docencia y servicio– organizado por la Facultad de Educación con asistencia de 24 docentes (marzo de 2013).
- › Il Encuentro de Instituciones Prestadoras de Salud (REDCUPS) 113 asistentes (Facultad de Medicina, septiembre de 2012).
- › Diplomado Virtual –Introducción a la gestión del conocimiento para 36 docentes de Diseño Industrial (agosto de 2012).

Estos cursos de educación continuada para los docentes demuestra el compromiso de la universidad con el mejoramiento continuo del conocimiento y sus condiciones laborales de acuerdo con el eje estratégico 4 del Plan de Desarrollo Institucional y dentro del avance de la docencia, la investigación y la extensión.

Soportes y anexos

- 48 Congreso Anual de la Asociación Colombiana de Profesores de Inglés (ASOCOPI) organizado por la Facultad de Educación con asistencia de 928 docentes (octubre de 2013).
- Curso en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVAS), dirigido a docentes que pertenecen a la UEB, organizado por la Facultad de Ingeniería de Sistemas con asistencia de 25 docentes (mayo de 2013).
- Diplomado de Pedagogía y didácticas para profesionales de Ciencias de la Salud, –relación docencia y servicio– organizado por la Facultad de Educación con asistencia de 24 docentes (marzo de 2013).
- Il Encuentro de Instituciones Prestadoras de Salud (REDCUPS) 113 asistentes (Facultad de Medicina, septiembre de 2012).
- Diplomado Virtual –Introducción a la gestión del conocimiento para 36 docentes de Diseño Industrial (agosto de 2012).

Indicador: ID222 - Información verificable sobre mecanismos y procedimientos para evaluar la calidad de los programas de educación continuada orientados a los educadores.

De acuerdo con el modelo de Autoevaluación y calidad de la División de Educación Continuada cuyo fin es afianzar la política del mejoramiento continuo según la Política de Calidad de la Universidad y del modelo de Autoevaluación, se espera dar cumplimiento de las condiciones de calidad de los procesos académicos y sus actividades relacionadas.

Por esta razón, se han definido indicadores para el seguimiento a la ejecución de las diferentes actividades desarrolladas por educación continuada relacionados con la gestión de la calidad así como el diseño y aplicación de diferentes instrumentos y herramientas para medir su efectividad.

Los indicadores utilizados para evaluar la calidad de los programas de educación continuada dirigidos para educadores son:

- › Evaluación general del programa sobre los contenidos teórico-prácticos y su aplicación a la vida profesional.
- › Evaluación de la gestión docente (puntualidad, metodología y dinámicas, contenidos actualizados).
- › Evaluación de la gestión logística y administrativa (información clara y oportuna sobre las matrículas, requisitos, pagos y financiación, etc.).

Con base en los resultados obtenidos en los indicadores aplicados se toman las acciones correctivas necesarias con el fin de aplicar la política de mejoramiento continuo, y de esta manera, fortalecer cada vez más los programas de educación continua para educadores y para la sociedad en general.

Soportes y anexos

- Modelo de Autoevaluación y calidad de la División de Educación Continuada

Indicador: ID223 - Apreciación de los participantes sobre la calidad y pertinencia de los programas de educación continuada para educadores.

La División de Evaluación y Planeación genera las bases para desarrollar el modelo de calidad y los lineamientos de autoevaluación que se deben aplicar en los programas de educación continuada. Con base en estos lineamientos se diseñan herramientas para evaluar los procesos relacionados con la gestión de la calidad.

Una herramienta utilizada para los programas de educación continuada es la Encuesta de Evaluación de Programas que se aplica a los participantes una vez realizada la actividad de educación continuada con el fin de evaluar sus resultados por medio de criterios que miden la calidad y la pertinencia del programa, la gestión docente, administrativa y logística para el mejoramiento continuo de esta actividad.

En cuanto a la evaluación que realizan las organizaciones que requieren capacitación en temáticas específicas, denominados programas cerrados o de empresas, estas se realizan por medio de actas de satisfacción en la cual expresan su opinión sobre los servicios contratados.

De esta manera, la universidad ejecuta los procesos que componen la gestión de la calidad para dirigir la institución hacia la excelencia a través de los planes y acciones de mejoramiento continuo con respuestas de calidad a los retos y las demandas de la sociedad actual.

Soportes y anexos

- Encuesta de Evaluación de Programas
- Actas de satisfacción de las empresas

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo CNA para la Acreditación Institucional

Factor 
Pertinencia e impacto social

Edición impresa en el mes de julio de 2014
en Bogotá D.C., Colombia



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia
www.uelbosque.edu.co