

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a

Docentes



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a

Docentes

Resultados docentes

Contenido

Factor 1 10

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es..... 10

Factor 2 11

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad 11

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel..... 12

Factor 3 13

Pregunta 4. El nivel de formación de los docentes es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional..... 13

Pregunta 5. Los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son 14

Pregunta 6. Las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución son 15

Pregunta 7. Existen mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente..... 16

Pregunta 8. La aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente 17

Pregunta 9. La aplicación del escalafón docente es rigurosa 17

Pregunta 10. La aplicación del escalafón docente es transparente 18

Pregunta 11. Los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución 19

Pregunta 12. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación 20

Pregunta 13. La capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional 20

Factor 422

Pregunta 14. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos.....	22
Pregunta 15. La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos	23
Pregunta 16. La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos	23
Pregunta 17. La flexibilidad de los planes de estudio es	24
Pregunta 18. La interdisciplinariedad en la Universidad es	25
Pregunta 19. Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son	26

Factor 527

Pregunta 20. Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son	27
Pregunta 21. Las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación son.....	28
Pregunta 22. Conoce las políticas de investigación de la Universidad.....	29
Pregunta 23. Las políticas de investigación de la Universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación	29
Pregunta 25. La Universidad le da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional	31
Pregunta 26. La Universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa.....	32
Pregunta 27. La Universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación	33

Factor 734

Pregunta 28. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son.....	34
Pregunta 29. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones	35
Pregunta 30. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones.....	36

Factor 837

Pregunta 31.Su compensación salarial es recibida de manera oportuna.....	37
--	----

Pregunta 32. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.....	38
Pregunta 33. La asignación de actividades laborales es equitativa.....	39
Pregunta 34. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación	39
Pregunta 35. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente.....	40
Pregunta 36. El Clima (ambiente) institucional es	41
Pregunta 37. El Clima (ambiente) en su dependencia académica es.....	41
Pregunta 38. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es.....	42
Pregunta 39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son	43
Pregunta 40. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.....	44
Pregunta 41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es	45
Pregunta 42. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es.....	46
Pregunta 43. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad.....	46
Pregunta 44. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen al desarrollo humano.....	47
Pregunta 45. El estado de los espacios físicos donde bienestar universitario presta sus servicios es.....	48
Pregunta 46. La dotación de equipos y materiales con los que cuenta bienestar universitario para prestar sus servicios es.....	49

Factor 950

Pregunta 47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales	50
Pregunta 48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.....	51
Pregunta 49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes.....	52
Pregunta 50. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.....	53
Pregunta 51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.....	53

Pregunta 52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	55
Pregunta 53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	55
Pregunta 54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	56
Pregunta 55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es	57
Pregunta 56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es.....	58
Pregunta 57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son	59
Pregunta 58. Los medios de comunicación institucional son	60
Pregunta 59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es.....	60
Pregunta 60. El sitio WEB institucional es funcional	61
Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado	62

Factor 1063

Pregunta 62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos	63
Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es	64
Pregunta 64. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es	65
Pregunta 65. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es.....	65
Pregunta 66. Los sistemas de consulta bibliográfica son	67
Pregunta 67. Los sistemas de consulta bibliográfica son	67
Pregunta 68. La colección bibliográfica accesible por internet es	68
Pregunta 69. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas	69
Pregunta 70. La información que se brinda en la página web de la biblioteca es	69
Pregunta 71. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación.....	70
Pregunta 72. El horario de servicio de la biblioteca es.....	71

Pregunta 73. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es	72
Pregunta 74. Los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son.....	72
Pregunta 75. El número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes.....	73
Pregunta 76. El funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca es	74
Pregunta 77. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son	74
Pregunta 78. Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son.....	75
Pregunta 79. La capacidad de los laboratorios o talleres es	76
Pregunta 80. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es	77
Pregunta 81. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es.....	77
Pregunta 82. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son.....	78
Pregunta 83. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados	79
Pregunta 84. La capacidad de las aulas de informática es	80
Pregunta 85. El número de equipos de las aulas de informática es.....	80
Pregunta 86. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es	81
Pregunta 87. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática están actualizados	82
Pregunta 88. El servicio de correo electrónico institucional es	83
Pregunta 89. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es	84
Pregunta 90. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes	84
Pregunta 91. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es	85
Pregunta 92. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es	86
Pregunta 93. La prestación de los servicios de audiovisuales se presta oportunamente.....	87
Pregunta 94. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es.....	88
Pregunta 95. El funcionamiento de los equipos de las aulas de clase es	88
Pregunta 96. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es.....	89
Pregunta 97. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado	90
Pregunta 98. El horario de servicio del área de Audiovisuales es	90
Pregunta 99. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es.....	91

Pregunta 100. Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados	92
Pregunta 101. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones	93
Pregunta 102. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	94
Pregunta 103. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	94
Pregunta 104. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución	95
Pregunta 105. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son.....	96
Pregunta 106. La atención brindada por las personas en las porterías es	97
Pregunta 107. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es.....	97
Pregunta 108. La capacidad de las aulas de clase es	98
Pregunta 109. La iluminación de las aulas de clase es.....	99
Pregunta 110. La dotación de las aulas de clase es	99
Pregunta 111. La ventilación de las aulas de clase es	100

Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, se aplicó durante los años 2013 y 2014 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los indicadores de apreciación de los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación.

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos de los indicadores del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica e indicador que se abordaría con cada pregunta.

En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos; la siguiente tabla resume los aspectos relacionados con la muestra requerida para la población de docentes y el porcentaje de cumplimiento de recolección de la misma.

Muestra de los docentes

Fecha de aplicación: 17 octubre de 2013 a 13 de Diciembre de 2014	Número total de profesores	Muestra Requerida con un nivel de error 4% y nivel de con- fianza 98%	Número de profe- sores que contesta- ron el instrumento	Porcentaje de cumpli- miento de recolección de la muestra
	1378	525	514	97,9

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 20 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y graficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación se presentan los resultados obtenidos por parte de los profesores para los indicadores de apreciación del Modelo del Consejo Nacional de Acreditación. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar, el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

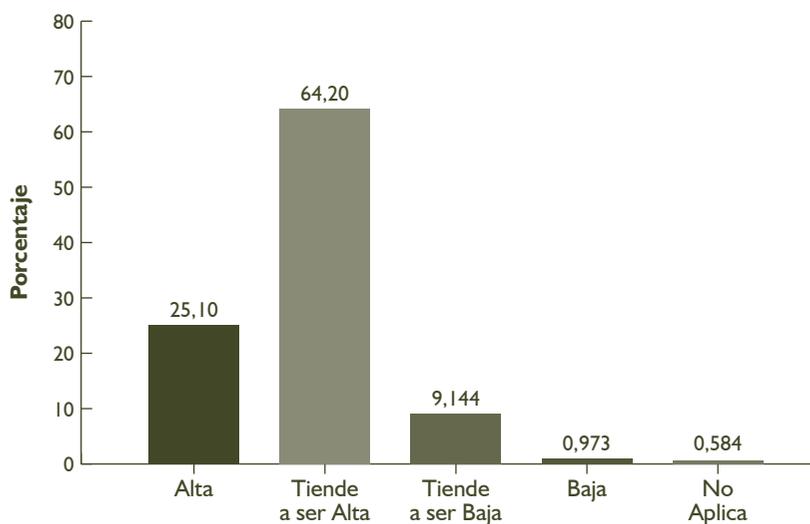
Factor 1

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
1. Coherencia y pertinencia de la Misión	1. Coherencia y pertinencia de la misión con la naturaleza y los objetivos institucionales, y los problemas y características del entorno	3. Apreciación de la Comunidad Universitaria sobre la correspondencia entre la misión y la naturaleza de la Institución	F1C1I3	1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es:

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	129	25,1	25,1	25,1
Tiende a ser Alta	330	64,2	64,2	89,3
Tiende a ser Baja	47	9,1	9,1	98,4
Baja	5	1,0	1,0	99,4
No Aplica	3	,6	,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es



En relación a la pregunta 1 se identifica que el 89,3% de la muestra manifiesta una alta tendencia a la correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos.

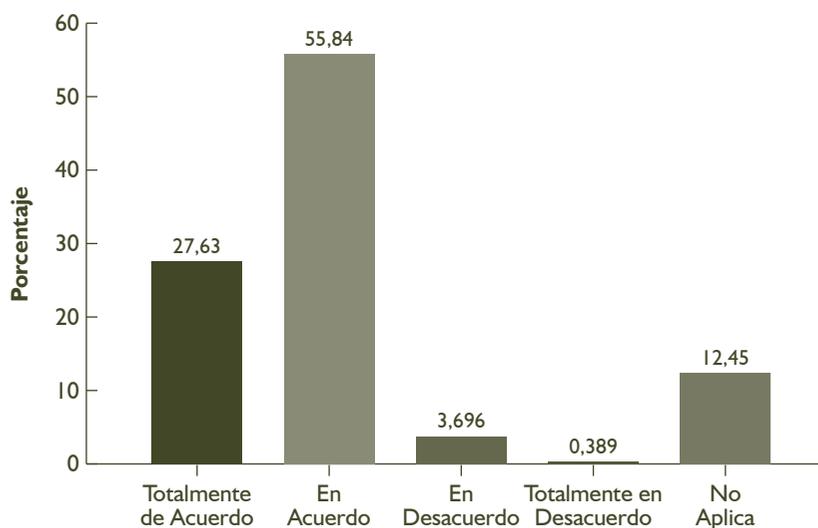
Factor 2

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Preguntas
4. Deberes y derechos de los estudiantes	11. Participación de los estudiantes en la vida universitaria	21. Apreciación de la comunidad académica sobre la participación de los estudiantes en la vida universitaria	F2C4I21	2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la universidad
				3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel:

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	142	27,6	27,6	27,6
En Acuerdo	287	55,8	55,8	83,4
En Desacuerdo	19	3,7	3,7	87,2
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	87,5
No Aplica	64	12,5	12,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

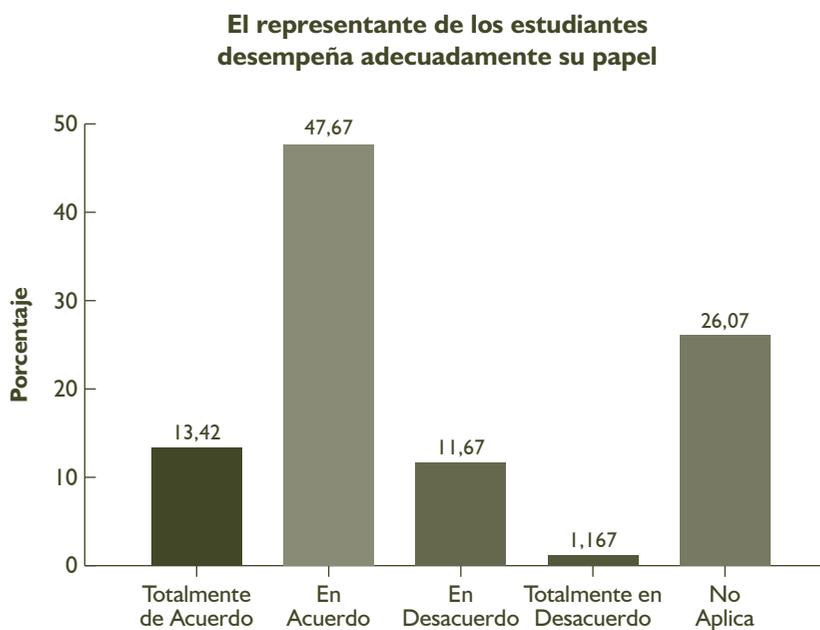
Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad



Se identifica en la pregunta 2 que el 83,4% de la muestra manifiesta que está de acuerdo en que los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad.

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	69	13,4	13,4	13,4
En Acuerdo	245	47,7	47,7	61,1
En Desacuerdo	60	11,7	11,7	72,8
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	73,9
No Aplica	134	26,1	26,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	



En la pregunta 3 el 61,1% de los docentes manifiesta estar de acuerdo que el representante de los estudiantes desempeña adecuadamente el papel, mientras que el 12,9% no está de acuerdo.

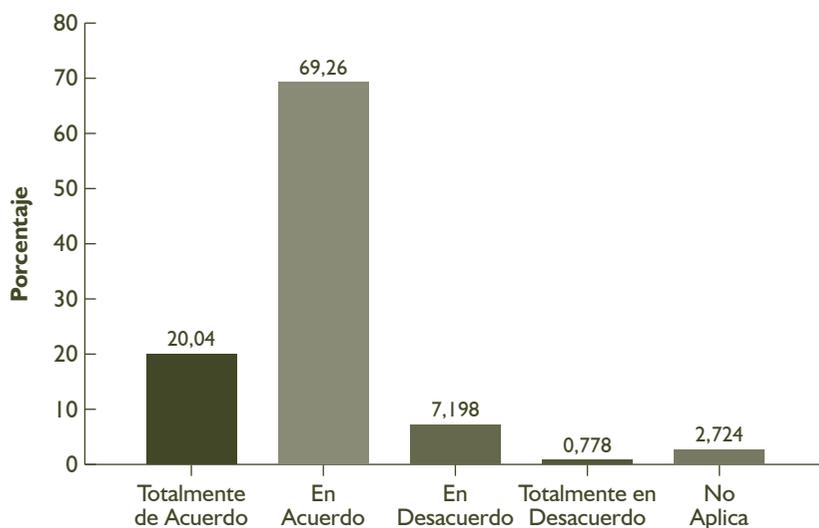
Factor 3

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
8. Planta profesoral	25. Nivel de formación de los profesores y adecuación a los requerimientos del proyecto institucional	63. Apreciación de los profesores y estudiantes sobre los niveles de formación de los profesores para atender los requerimientos planteados en el proyecto institucional	F3C8I63	4. El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional:

Pregunta 4. El nivel de formación de los docentes es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	103	20,0	20,0	20,0
En Acuerdo	356	69,3	69,3	89,3
En Desacuerdo	37	7,2	7,2	96,5
Totalmente en Desacuerdo	4	,8	,8	97,3
No Aplica	14	2,7	2,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El nivel de formación de los docentes es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional



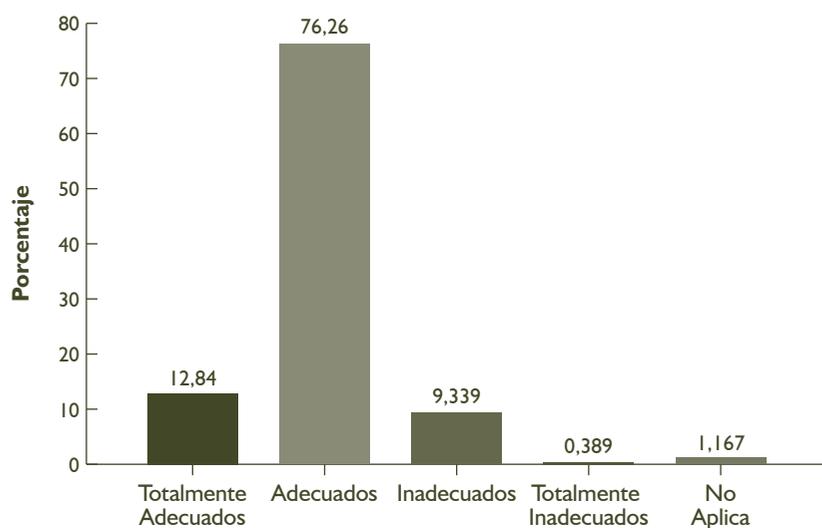
El 89,3% manifiesta que están de acuerdo con el nivel de formación de los docentes para el adecuado desarrollo del proyecto institucional.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
8. Planta profesoral	26. Criterios y mecanismos para la evaluación del desempeño, la producción intelectual y las tareas asignadas a los docentes	66. Apreciación de los profesores sobre los criterios usados para la distribución de la carga académica	F3C8I66	5. Los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son

Pregunta 5. Los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	66	12,8	12,8	12,8
Adecuados	392	76,3	76,3	89,1
Inadecuados	48	9,3	9,3	98,4
Totalmente Inadecuados	2	,4	,4	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son



El 89,1% de la muestra manifiesta que son adecuados los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
9. Carrera docente	27. Existencia de criterios para la vinculación de docentes	79. Apreciación de profesores sobre criterios y procedimientos de vinculación	F3C9I79	6. Las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución son
				7. Existen mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente

Pregunta 6. Las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución son

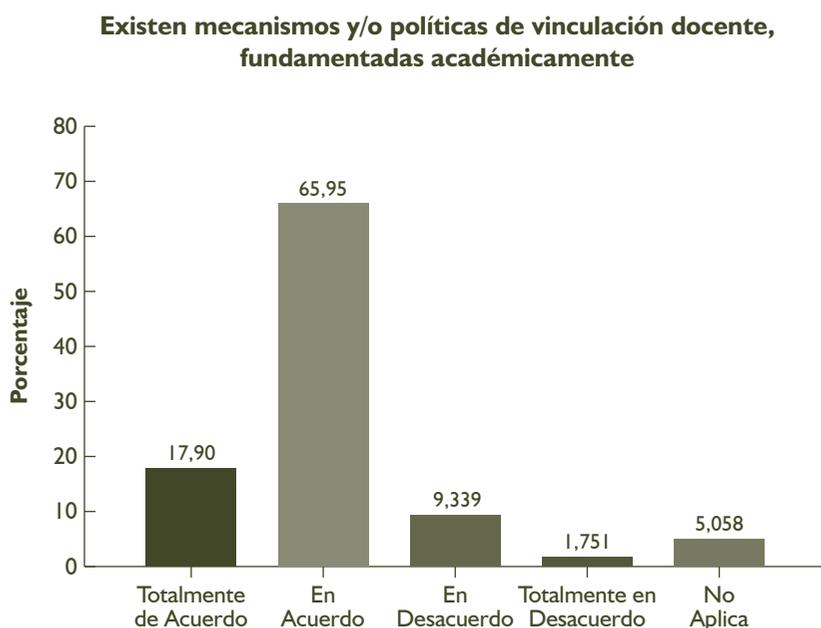
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	75	14,6	14,6	14,6
Adecuadas	361	70,2	70,2	84,8
Inadecuadas	65	12,6	12,6	97,5
Totalmente Inadecuadas	5	1,0	1,0	98,4
No Aplica	8	1,6	1,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 84,8% de los encuestados manifiesta que son adecuadas las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución.

Pregunta 7. Existen mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	92	17,9	17,9	17,9
En Acuerdo	339	66,0	66,0	83,9
En Desacuerdo	48	9,3	9,3	93,2
Totalmente en Desacuerdo	9	1,8	1,8	94,9
No Aplica	26	5,1	5,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	



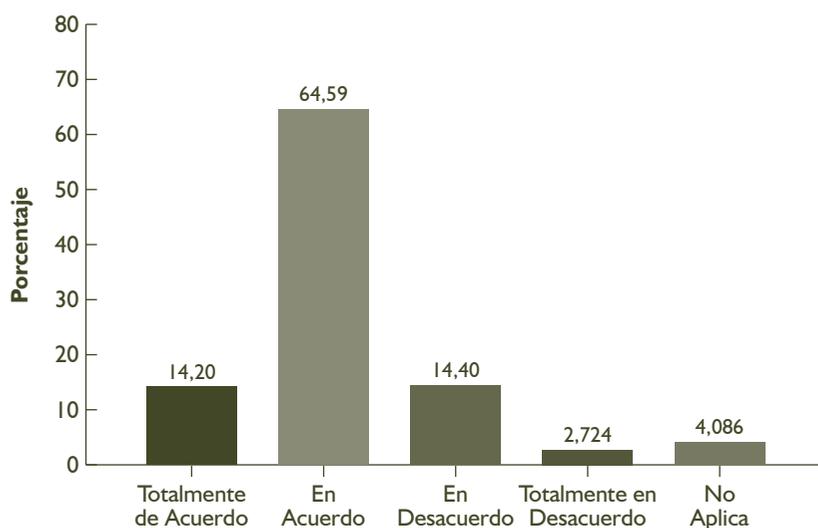
En la pregunta 7 la muestra está de acuerdo en un 83,9% respecto a la existencia de mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
9. Carrera docente	29. Existencia de un escalafón con categorías académicas claramente definidas para profesores de tiempo completo y medio tiempo	86. Apreciación de los profesores sobre la coherencia, rigurosidad y transparencia en la aplicación del escalafón.	F3C9I86	8. La aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente
				9. La aplicación del escalafón docente es rigurosa
				10. La aplicación del escalafón docente es transparente

Pregunta 8. La aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	73	14,2	14,2	14,2
En Acuerdo	332	64,6	64,6	78,8
En Desacuerdo	74	14,4	14,4	93,2
Totalmente en Desacuerdo	14	2,7	2,7	95,9
No Aplica	21	4,1	4,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente

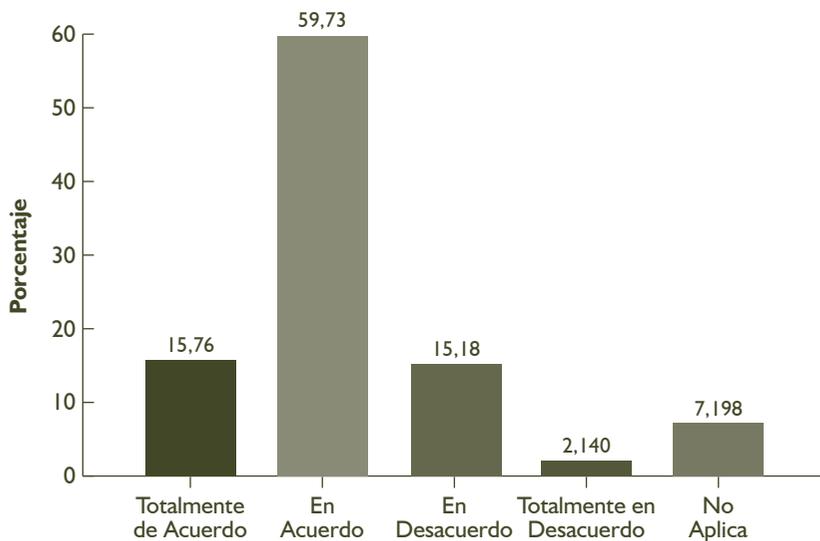


En relación a la pregunta 8 se identifica que el 78.8% de la muestra está de acuerdo en que la aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente.

Pregunta 9. La aplicación del escalafón docente es rigurosa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	81	15,8	15,8	15,8
En Acuerdo	307	59,7	59,7	75,5
En Desacuerdo	78	15,2	15,2	90,7
Totalmente en Desacuerdo	11	2,1	2,1	92,8
No Aplica	37	7,2	7,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La aplicación del escalafón docente es rigurosa

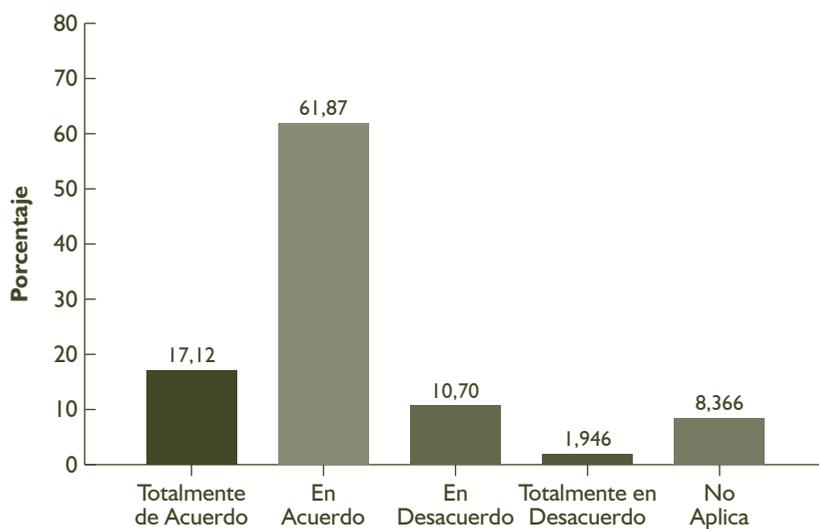


En relación a las pregunta 9 se identifica que el 75.5% de la muestra está de acuerdo en que la aplicación del escalafón docente es rigurosa

Pregunta 10. La aplicación del escalafón docente es transparente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	88	17,1	17,1	17,1
En Acuerdo	318	61,9	61,9	79,0
En Desacuerdo	55	10,7	10,7	89,7
Totalmente en Desacuerdo	10	1,9	1,9	91,6
No Aplica	43	8,4	8,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La aplicación del escalafón docente es transparente



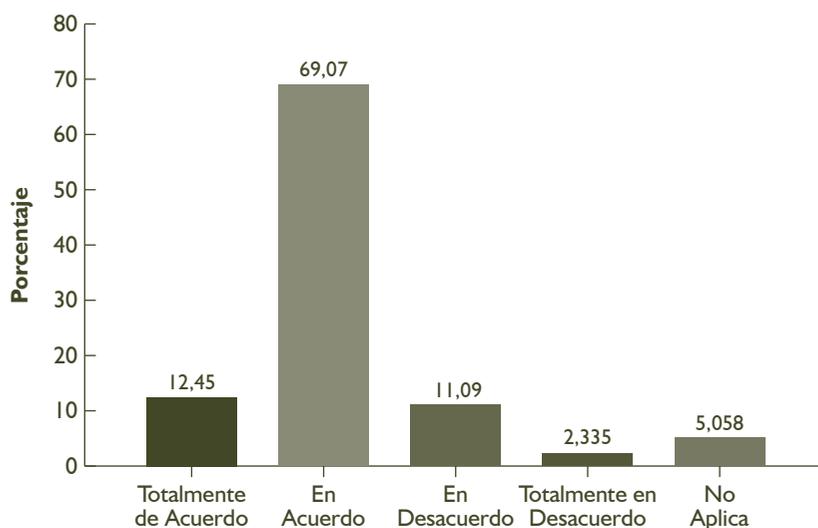
En relación a la pregunta 10 se identifica que el 79% de la muestra está de acuerdo en que la aplicación del escalafón docente es transparente

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
10. Desarrollo profesoral	33. Existencia de programas de desarrollo profesoral	101. Apreciación de profesores sobre los programas de desarrollo profesoral	F3C10I101	11. Los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución
				12. La universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación
				13. La capacitación que ofrece la universidad optimiza el desarrollo personal y profesional

Pregunta 11. Los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	64	12,5	12,5	12,5
En Acuerdo	355	69,1	69,1	81,6
En Desacuerdo	57	11,1	11,1	92,6
Totalmente en Desacuerdo	12	2,3	2,3	94,9
No Aplica	26	5,1	5,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

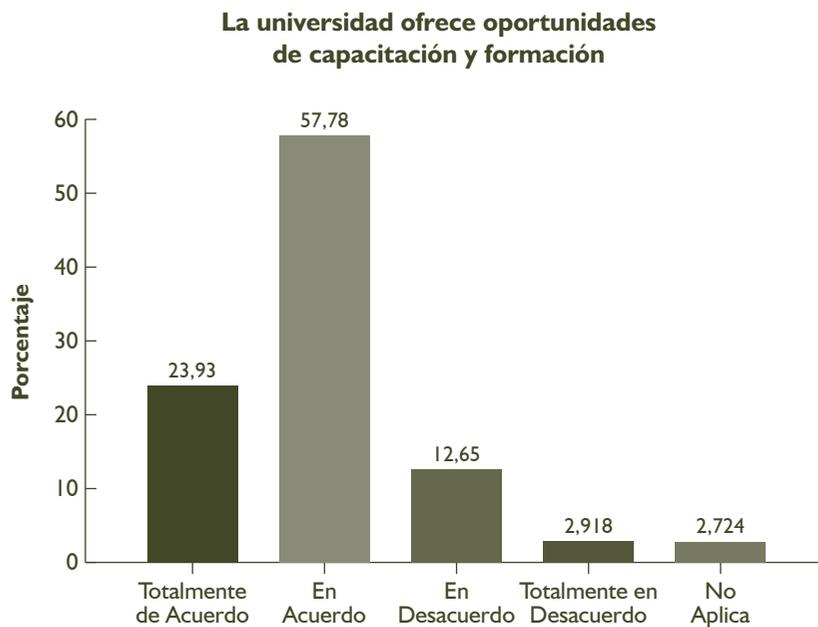
Los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución



En relación a la preguntas 11 el 81,6% de la muestra manifiesta estar de acuerdo con que los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución

Pregunta 12. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	123	23,9	23,9	23,9
En Acuerdo	297	57,8	57,8	81,7
En Desacuerdo	65	12,6	12,6	94,4
Totalmente en Desacuerdo	15	2,9	2,9	97,3
No Aplica	14	2,7	2,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

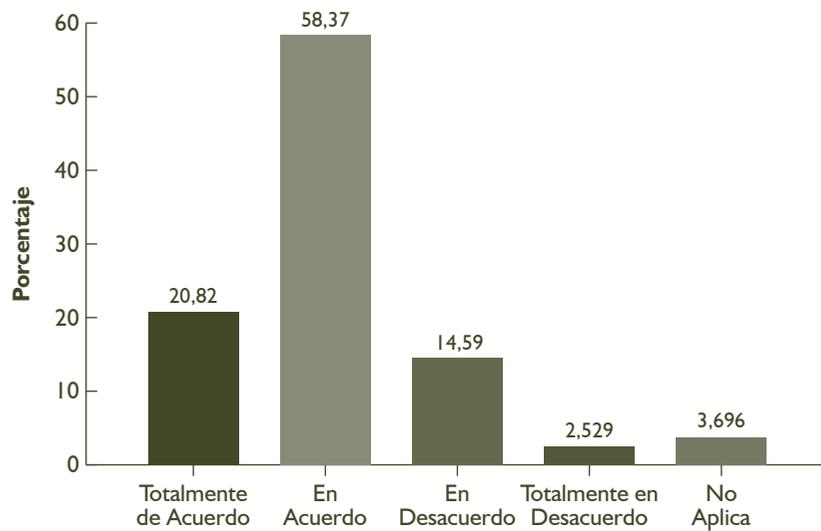


El 81,7% de la muestra está de acuerdo en que la Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación.

Pregunta 13. La capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	107	20,8	20,8	20,8
En Acuerdo	300	58,4	58,4	79,2
En Desacuerdo	75	14,6	14,6	93,8
Totalmente en Desacuerdo	13	2,5	2,5	96,3
No Aplica	19	3,7	3,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional



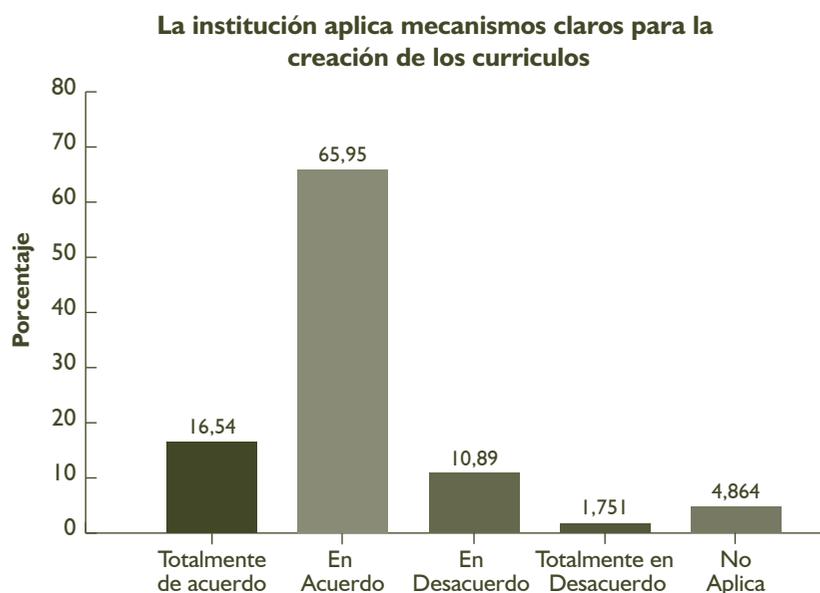
El 79.2% de la muestra está de acuerdo al considerar que la capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional.

Factor 4

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo	36. Existencia de procesos y mecanismos para la gestión curricular	115. Apreciación de profesores sobre orientaciones y mecanismos para la creación, reforma y evaluación de los currículos.	F4C12I115	14. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos
				15. La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos
				16. La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos

Pregunta 14. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos

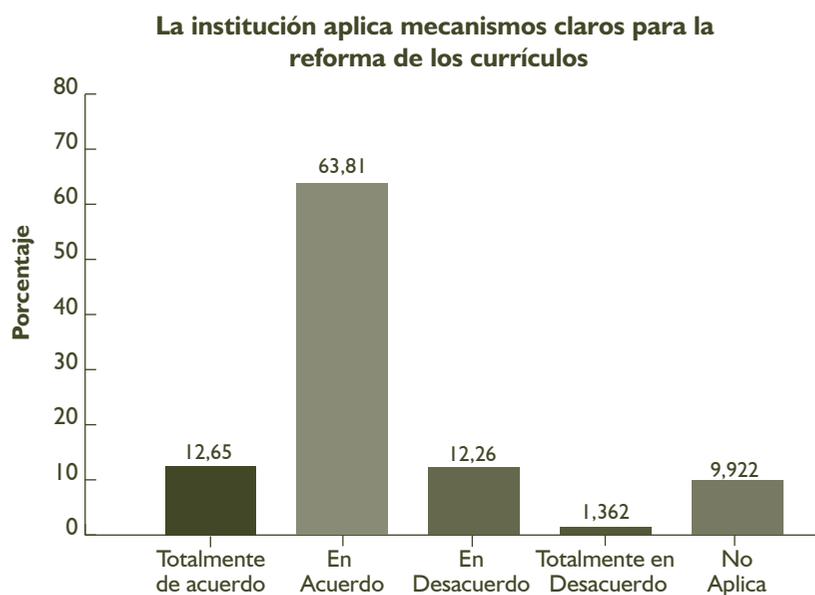
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	85	16,5	16,5	16,5
En Acuerdo	339	66,0	66,0	82,5
En Desacuerdo	56	10,9	10,9	93,4
Totalmente en Desacuerdo	9	1,8	1,8	95,1
No Aplica	25	4,9	4,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 82,5% de la muestra de los profesores manifiesta estar de acuerdo con la afirmación, la institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos.

Pregunta 15. La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos

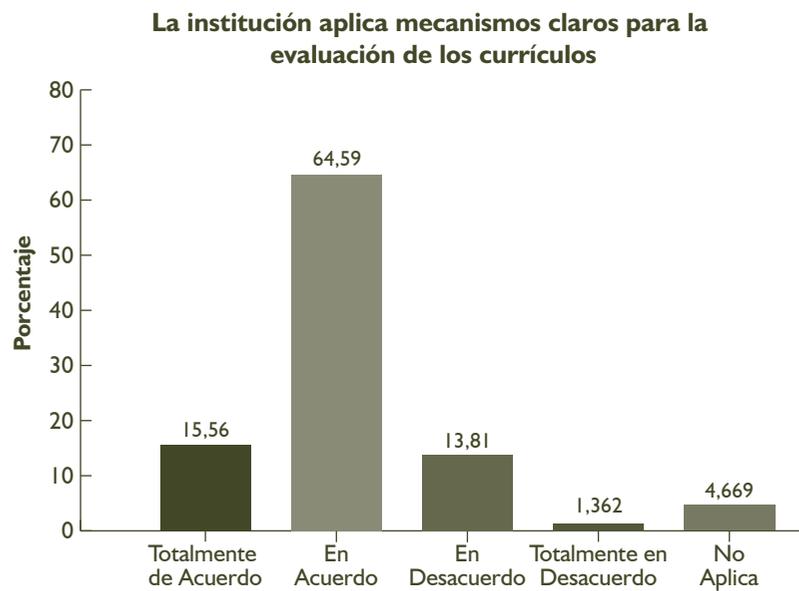
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	65	12,6	12,6	12,6
En Acuerdo	328	63,8	63,8	76,4
En Desacuerdo	63	12,3	12,3	88,7
Totalmente en Desacuerdo	7	1,4	1,4	90,1
No Aplica	51	9,9	9,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	



La muestra de los profesores manifiesta un nivel de acuerdo del 76.4% sobre la afirmación la institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos.

Pregunta 16. La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	80	15,6	15,6	15,6
En Acuerdo	332	64,6	64,6	80,2
En Desacuerdo	71	13,8	13,8	94,0
Totalmente en Desacuerdo	7	1,4	1,4	95,3
No Aplica	24	4,7	4,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	



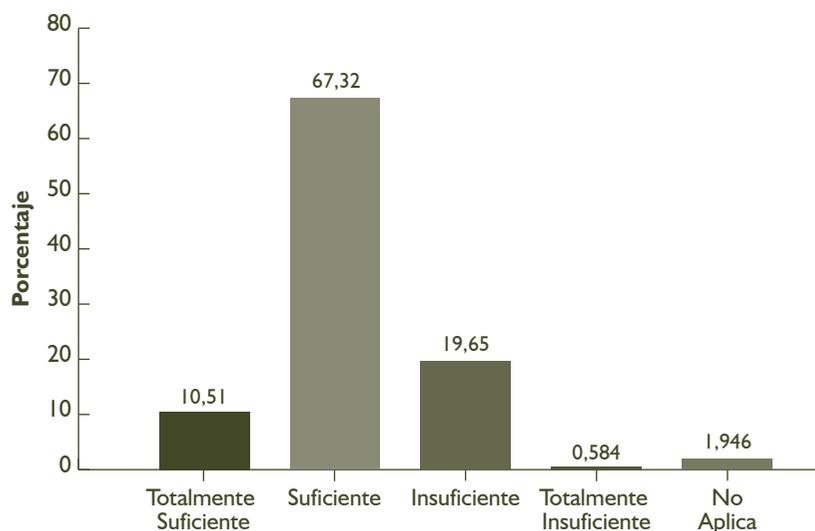
La muestra de los profesores manifiesta un nivel de acuerdo del 80.2% sobre la afirmación la institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo	37. Existencia de orientaciones claras sobre enfoques y desarrollos curriculares que favorezcan la flexibilidad y la interdisciplinariedad	119. Apreciación de profesores sobre flexibilidad curricular e interdisciplinariedad	F4C12I119	17. La flexibilidad de los planes de estudio es
				18. La interdisciplinariedad en la universidad es

Pregunta 17. La flexibilidad de los planes de estudio es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	54	10,5	10,5	10,5
Suficiente	346	67,3	67,3	77,8
Insuficiente	101	19,6	19,6	97,5
Totalmente Insuficiente	3	,6	,6	98,1
No Aplica	10	1,9	1,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La flexibilidad de los planes de estudio es

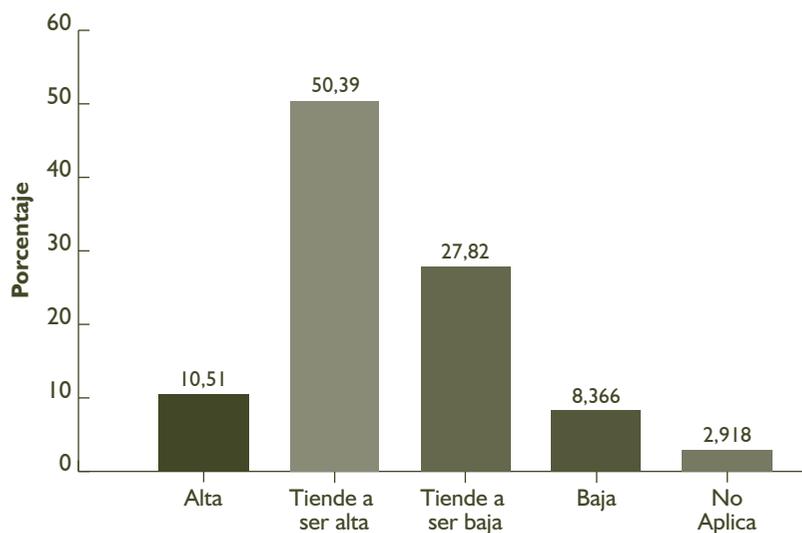


El 77,8% de la muestra manifiesta que el nivel de flexibilidad es suficiente en los planes de estudio.

Pregunta 18. La interdisciplinariedad en la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	54	10,5	10,5	10,5
Tiende a ser Alta	259	50,4	50,4	60,9
Tiende a ser Baja	143	27,8	27,8	88,7
Baja	43	8,4	8,4	97,1
No Aplica	15	2,9	2,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La interdisciplinariedad de la Universidad es

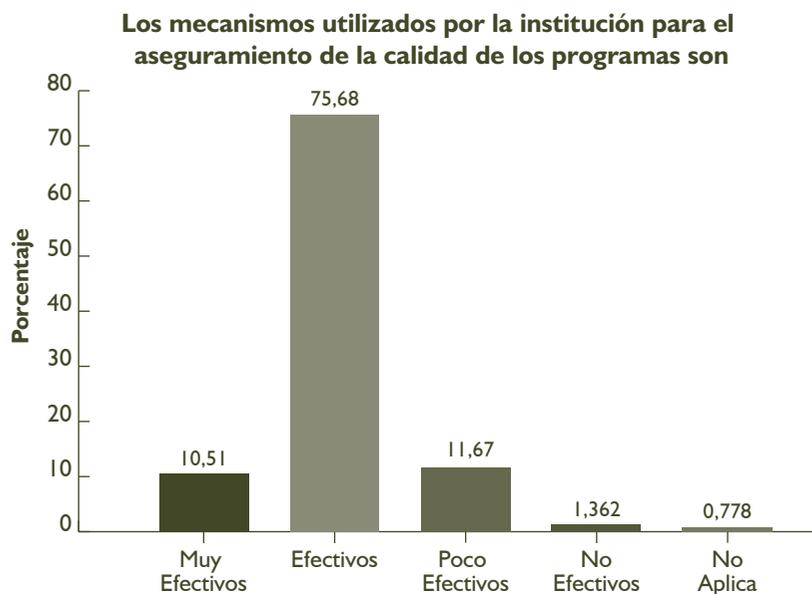


Los profesores manifiestan en un 60,9% que la interdisciplinariedad en la universidad es alta y se observa una oportunidad de mejora dado a que el 39,1% manifiesta que la interdisciplinariedad es baja.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
13. Programas de pregrado, postgrado y educación continua	40. Existencia de mecanismos de aseguramiento de la calidad para los programas de formación	129. Apreciación de profesores sobre los mecanismos previstos por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas.	FAC131129	19. Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son

Pregunta 19. Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	54	10,5	10,5	10,5
Efectivos	389	75,7	75,7	86,2
Poco Efectivos	60	11,7	11,7	97,9
No Efectivos	7	1,4	1,4	99,2
No Aplica	4	,8	,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 86% de la muestra manifiesta que son efectivos los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas.

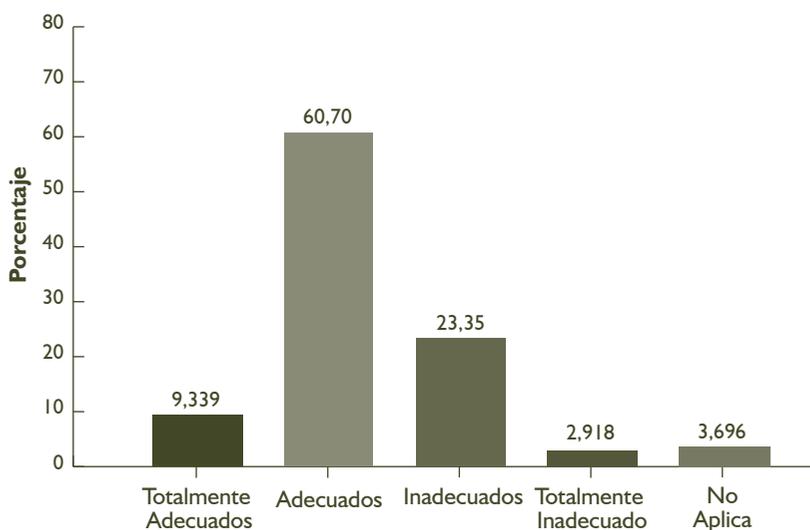
Factor 5

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
14. Investigación formativa	47. Existencia de soporte institucional a los proyectos de sistematización y construcción de conocimientos vinculados a la docencia	148. Apreciación de profesores y estudiantes sobre los apoyos institucionales para el desarrollo de la investigación formativa.	F5C14I148	20. Los medios que ofrece la universidad para desarrollar investigación son
				21. Las convocatorias internas que realiza la universidad para financiar proyectos de investigación son:

Pregunta 20. Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	48	9,3	9,3	9,3
Adecuados	312	60,7	60,7	70,0
Inadecuados	120	23,3	23,3	93,4
Totalmente Inadecuados	15	2,9	2,9	96,3
No Aplica	19	3,7	3,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

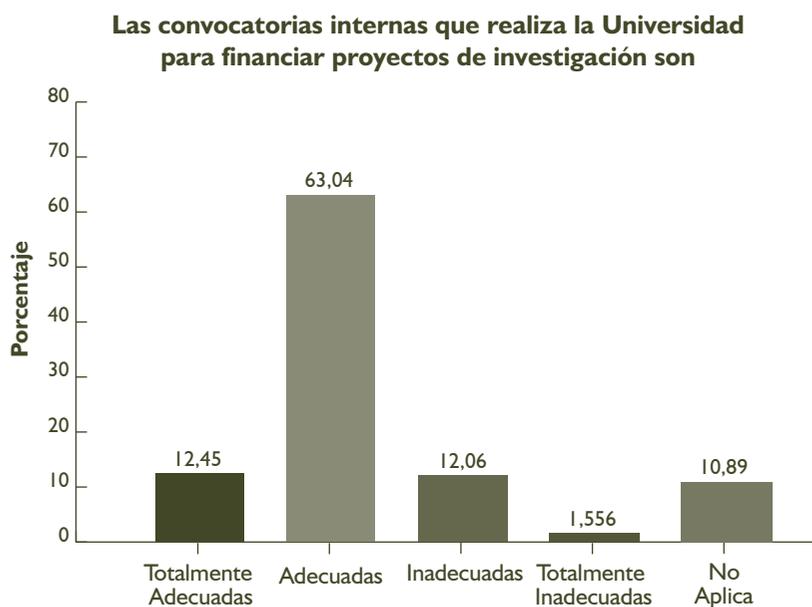
Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son



En relación a la pregunta sobre los apoyos institucionales para el desarrollo de la investigación formativa, un 70% de la muestra manifiesta que son adecuados.

Pregunta 21. Las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	64	12,5	12,5	12,5
Adecuadas	324	63,0	63,0	75,5
Inadecuadas	62	12,1	12,1	87,5
Totalmente Inadecuadas	8	1,6	1,6	89,1
No Aplica	56	10,9	10,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	



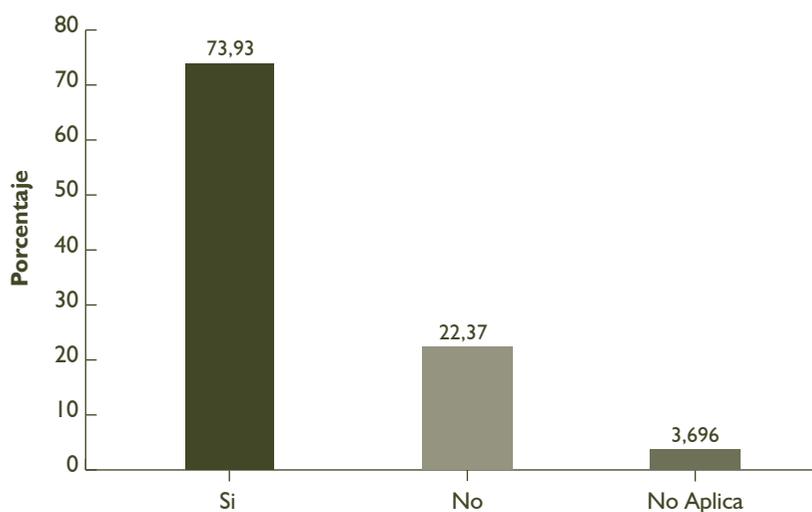
El 75.5% de la muestra manifiesta que son adecuadas las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
15. Investigación en sentido estricto	49. Existencia de políticas institucionales orientadas al desarrollo y fomento de la investigación	159. Apreciación de los profesores sobre las políticas institucionales para el fomento de la investigación.	F5C15I159	22. Conoce las políticas de investigación de la universidad
				23. Las políticas de investigación de la universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación

Pregunta 22. Conoce las políticas de investigación de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	380	73,9	73,9	73,9
No	115	22,4	22,4	96,3
No Aplica	19	3,7	3,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Conoce las políticas de investigación de la Universidad

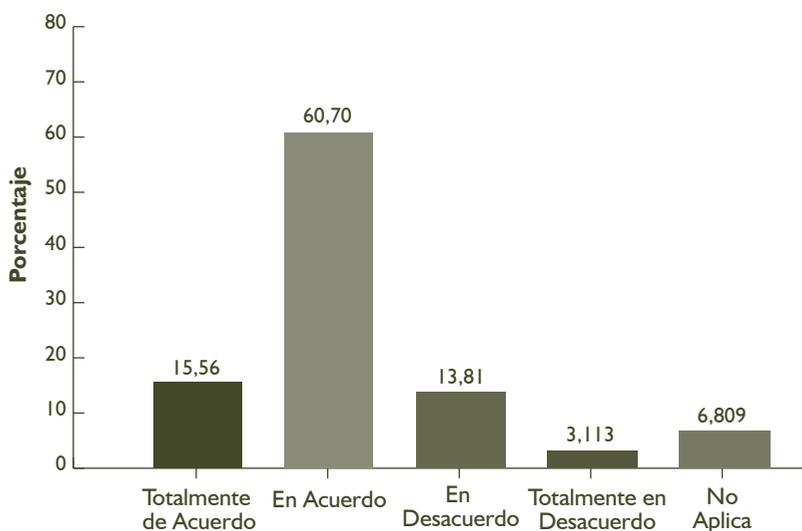


El 73,9% de la muestra manifiesta conocer las políticas de investigación de la universidad.

Pregunta 23. Las políticas de investigación de la Universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	80	15,6	15,6	15,6
En Acuerdo	312	60,7	60,7	76,3
En Desacuerdo	71	13,8	13,8	90,1
Totalmente en Desacuerdo	16	3,1	3,1	93,2
No Aplica	35	6,8	6,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las políticas de investigación de la Universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación



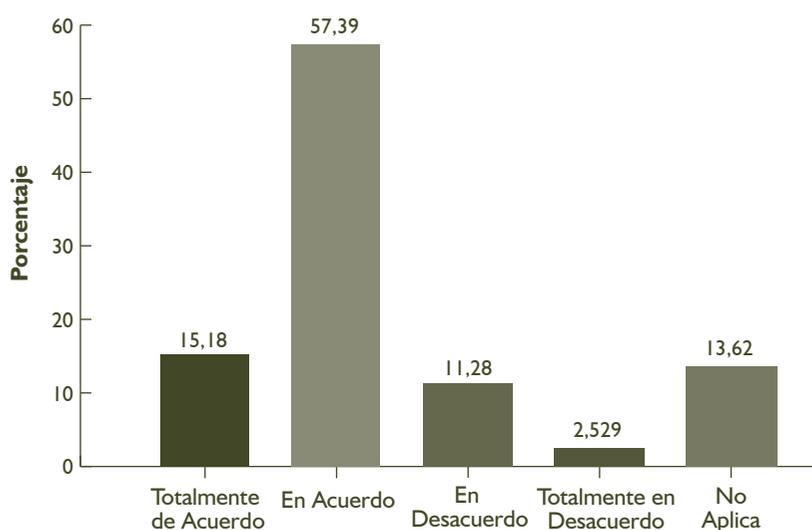
En la pregunta 23 se identifica un nivel de acuerdo del 76,3% sobre las políticas de investigación que fomentan el desarrollo de proyectos de investigación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
15. Investigación en sentido estricto	52. Existencia de una estructura y recursos institucionales que apoyen eficientemente la gestión del trabajo investigativo	186. Apreciación de los profesores sobre la gestión y apoyo al desarrollo de las actividades investigativas.	F5C15I186	24. La producción científica de los docentes es tenida en cuenta en las publicaciones periódicas de la universidad
				25. La universidad le da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional
				26. La universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa
		188. Apreciación de los profesores sobre los recursos académicos disponibles para la investigación.	F5C15I188	27. La universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación

Pregunta 24. La producción científica de los docentes es tomada en cuenta en las publicaciones periódicas de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	78	15,2	15,2	15,2
En Acuerdo	295	57,4	57,4	72,6
En Desacuerdo	58	11,3	11,3	83,9
Totalmente en Desacuerdo	13	2,5	2,5	86,4
No Aplica	70	13,6	13,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La producción científica de los docentes es tomada en cuenta en las publicaciones periódicas de la Universidad



En la pregunta 24 el 72.6% de la muestra, manifiesta estar de acuerdo que la producción científica de los docentes es tomada en cuenta en las publicaciones periódicas de la Universidad

Pregunta 25. La Universidad le da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional

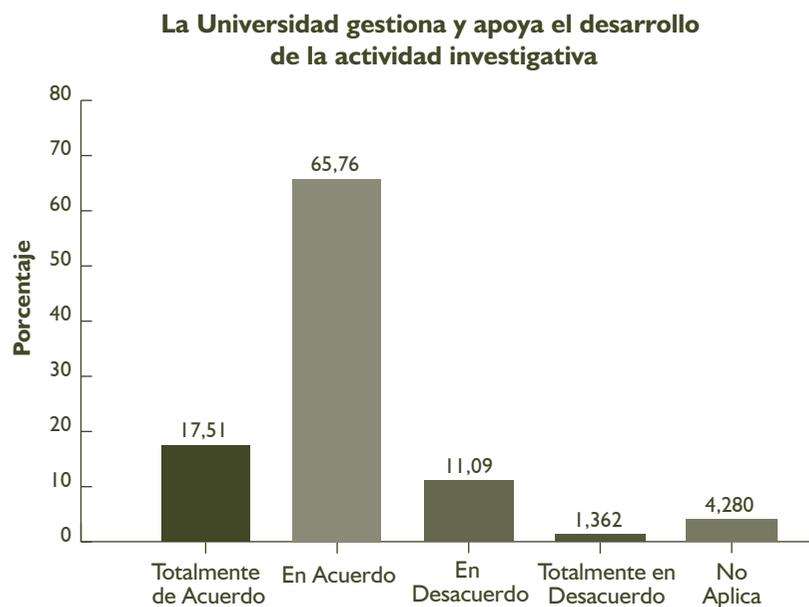
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	87	16,9	16,9	16,9
En Acuerdo	315	61,3	61,3	78,2
En Desacuerdo	66	12,8	12,8	91,1
Totalmente en Desacuerdo	12	2,3	2,3	93,4
No Aplica	34	6,6	6,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 78.2% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que la universidad da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional.

Pregunta 26. La Universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa

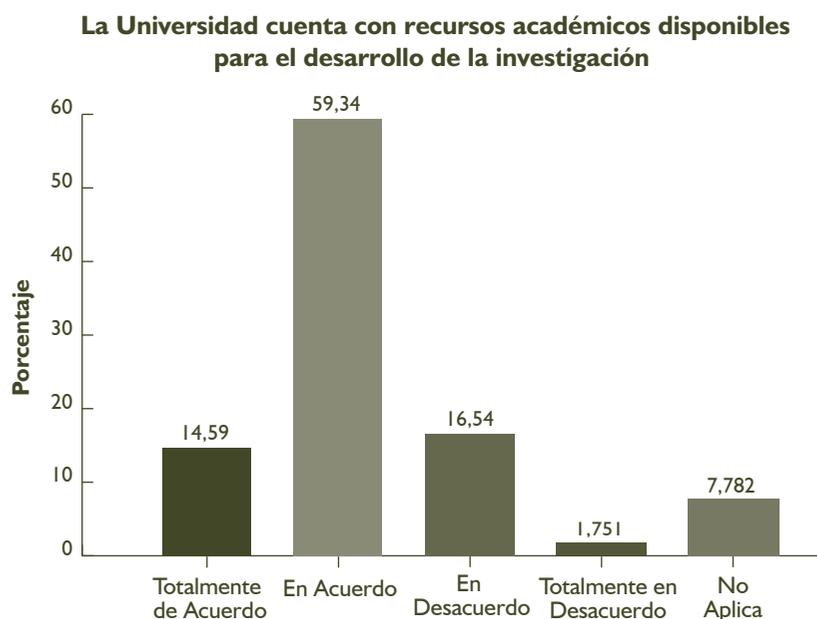
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	90	17,5	17,5	17,5
En Acuerdo	338	65,8	65,8	83,3
En Desacuerdo	57	11,1	11,1	94,4
Totalmente en Desacuerdo	7	1,4	1,4	95,7
No Aplica	22	4,3	4,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 83.3% de la muestra de docentes está de acuerdo en que la universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa.

Pregunta 27. La Universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	75	14,6	14,6	14,6
En Acuerdo	305	59,3	59,3	73,9
En Desacuerdo	85	16,5	16,5	90,5
Totalmente en Desacuerdo	9	1,8	1,8	92,2
No Aplica	40	7,8	7,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	



En un 73,9% de la muestra de profesores están de acuerdo con que la universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación; el 18,3% manifiesta que no se tienen recursos para el desarrollo de la investigación.

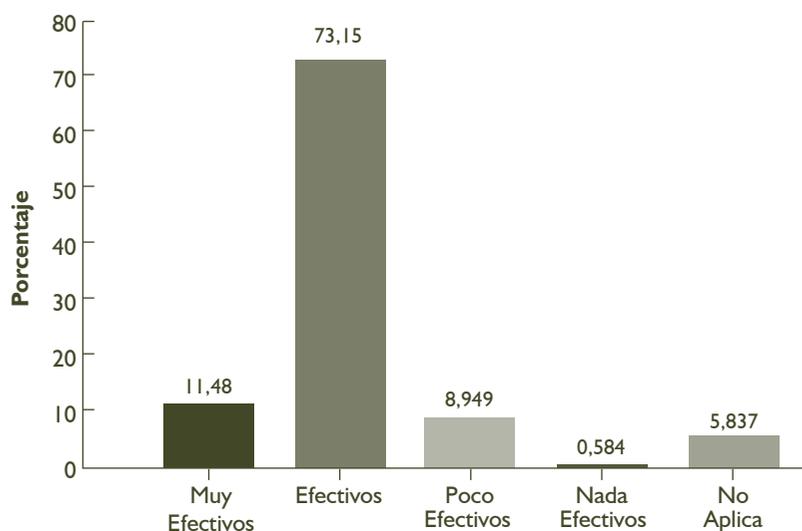
Factor 7

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
20. Sistemas de información	69. Existencia de sistemas de información para la gestión académica y administrativa	234. Apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información	F7C201234	28. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la universidad son

Pregunta 28. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	59	11,5	11,5	11,5
Efectivos	376	73,2	73,2	84,7
Poco Efectivos	46	8,9	8,9	93,6
Nada Efectivos	3	,6	,6	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son



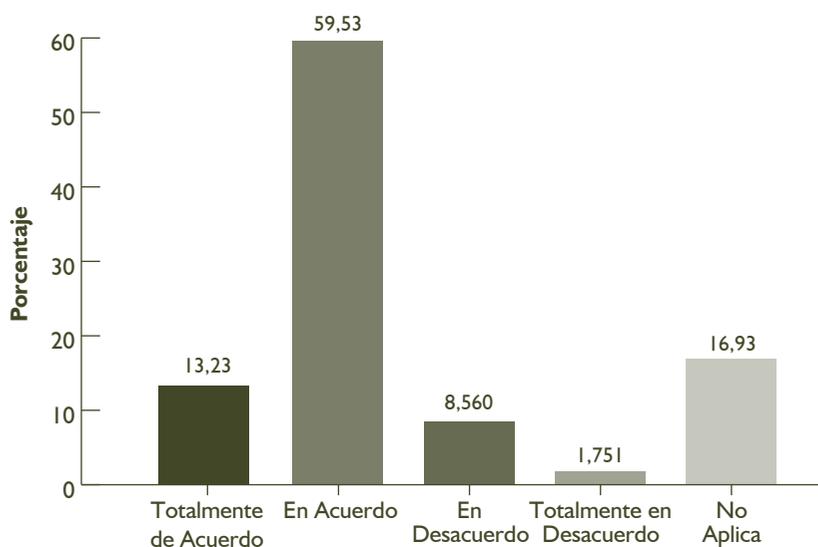
Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son efectivos según lo manifestado por la muestra; esto soportado en el porcentaje de respuesta que fue del 84,7% que estuvo de acuerdo que eran efectivos.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
20. Sistemas de información	70. Existencia de mecanismos y procedimientos para la elaboración de estadísticas y de indicadores de gestión	240. Apreciación de los usuarios sobre la utilidad y oportunidad de las estadísticas e indicadores de gestión	F7C201240	29. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones
				30. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

Pregunta 29. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	68	13,2	13,2	13,2
En Acuerdo	306	59,5	59,5	72,7
En Desacuerdo	44	8,6	8,6	81,3
Totalmente en Desacuerdo	9	1,8	1,8	83,1
No Aplica	87	16,9	16,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

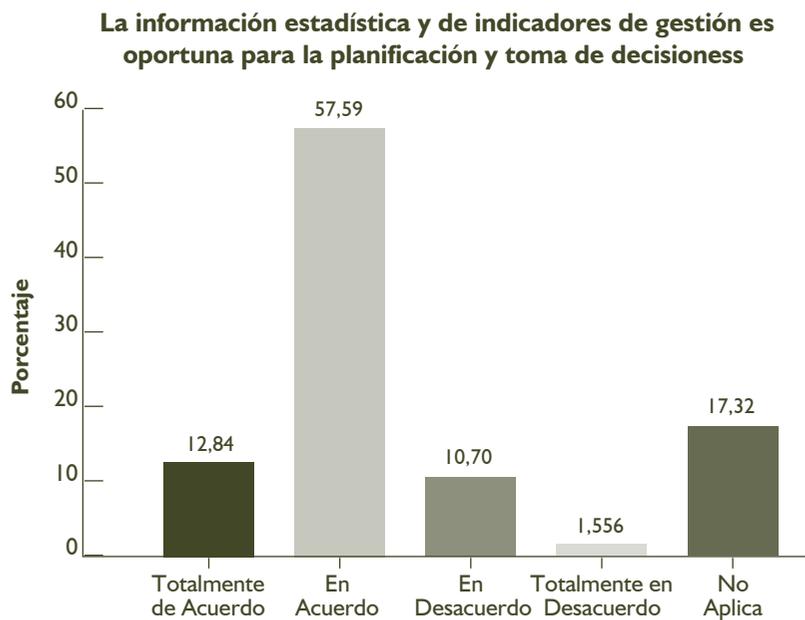
La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones



El 72,7% de la muestra está de acuerdo sobre la utilidad de las estadísticas e indicadores de gestión para planificación y toma de decisiones.

Pregunta 30. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	66	12,8	12,8	12,8
En Acuerdo	296	57,6	57,6	70,4
En Desacuerdo	55	10,7	10,7	81,1
Totalmente en Desacuerdo	8	1,6	1,6	82,7
No Aplica	89	17,3	17,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 70.4% de la muestra está de acuerdo sobre lo oportuno de las estadísticas e indicadores de gestión para planificación y toma de decisiones.

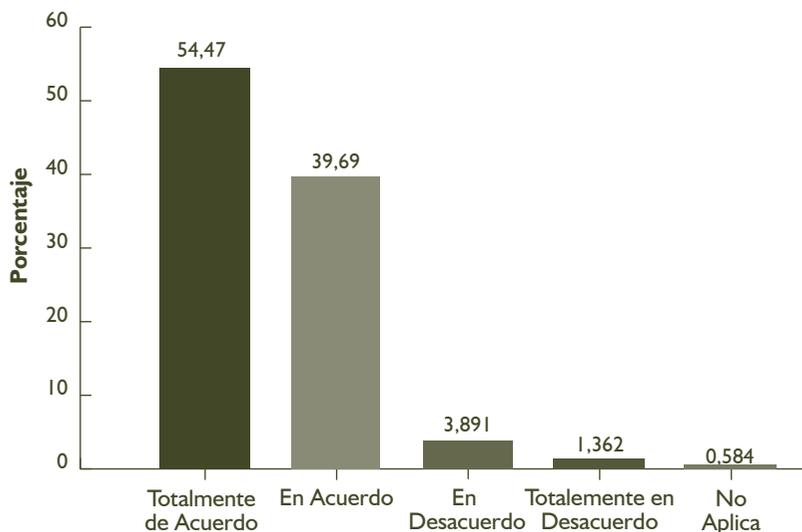
Factor 8

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
21a. Clima institucional	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	E. Apreciación de los actores universitarios sobre los esfuerzos de la institución para mantener un clima laboral adecuado (pago oportuno de salarios, equidad en la asignación laboral, facilidades para el desempeño de las labores asignadas, oportunidades equitativas para capacitación y promoción entre otros).	F8C21AIE	31. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna
				32. La estabilidad laboral que le ofrece la universidad es similar a la del medio
				33. La asignación de actividades laborales es equitativa
				34. La universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación
				35. La universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente
		F. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre el clima institucional general y en las diferentes dependencias	F8C21AIF	36. El clima institucional es
				37. El clima institucional en las diferentes dependencias académicas es

Pregunta 31. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	280	54,5	54,5	54,5
En Acuerdo	204	39,7	39,7	94,2
En Desacuerdo	20	3,9	3,9	98,1
Totalmente en Desacuerdo	7	1,4	1,4	99,4
No Aplica	3	,6	,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

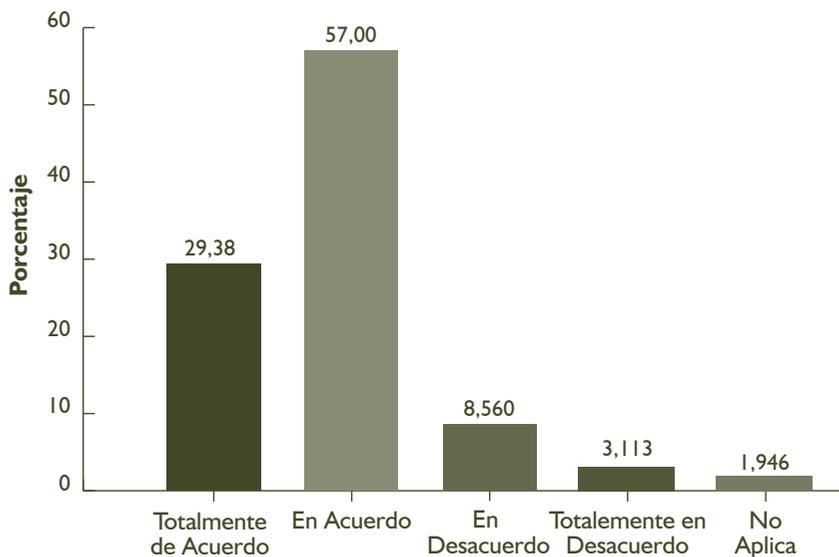


La muestra está de acuerdo en un 94,2% que su compensación salarias se recibe de manera oportuna.

Pregunta 32. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	151	29,4	29,4	29,4
En Acuerdo	293	57,0	57,0	86,4
En Desacuerdo	44	8,6	8,6	94,9
Totalmente en Desacuerdo	16	3,1	3,1	98,1
No Aplica	10	1,9	1,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

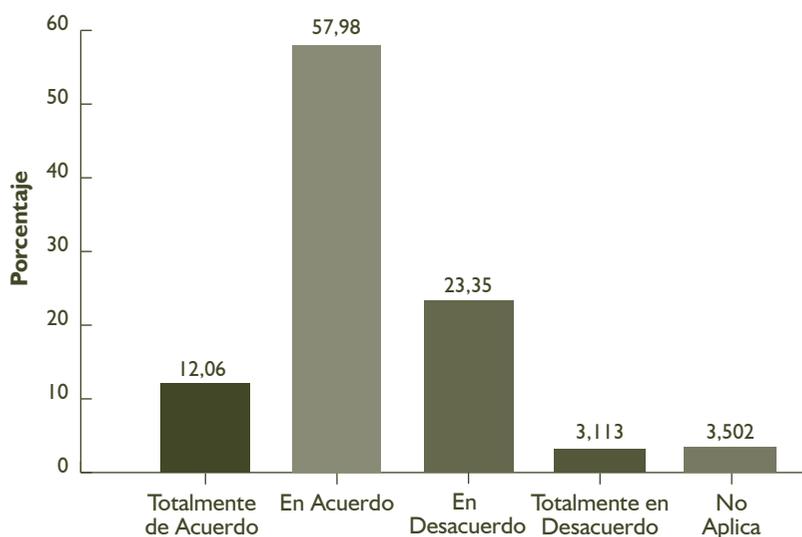


En relación a la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio, la muestra manifiesta un nivel de acuerdo del 86,4%.

Pregunta 33. La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	62	12,1	12,1	12,1
En Acuerdo	298	58,0	58,0	70,1
En Desacuerdo	120	23,3	23,3	93,4
Totalmente en Desacuerdo	16	3,1	3,1	96,5
No Aplica	18	3,5	3,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

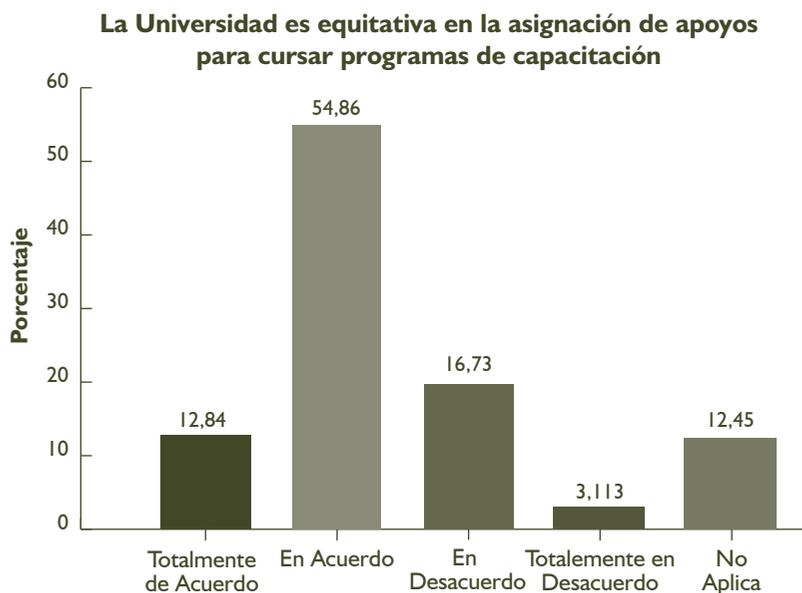
La asignación de actividades laborales es equitativa



El 70,1% de la muestra está de acuerdo sobre la equidad en la asignación de actividades laborales.

Pregunta 34. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

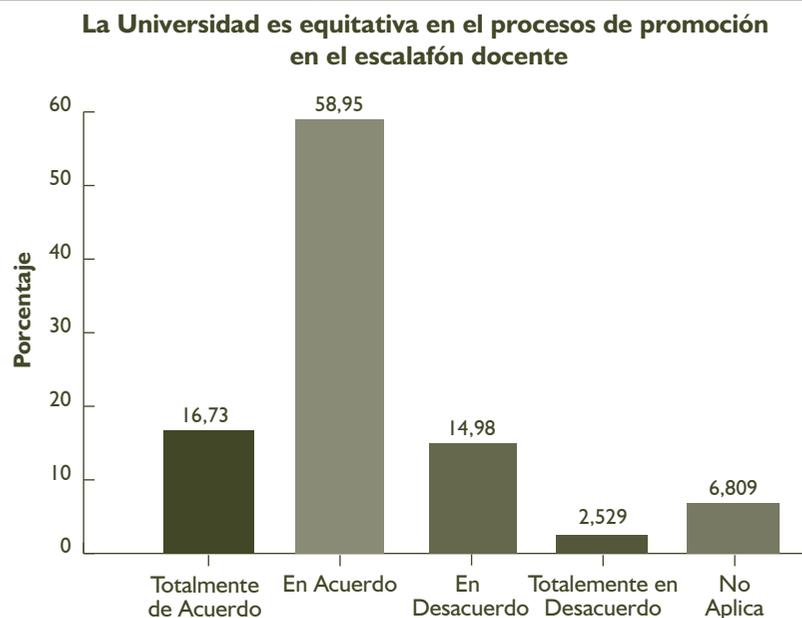
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	66	12,8	12,8	12,8
En Acuerdo	282	54,9	54,9	67,7
En Desacuerdo	86	16,7	16,7	84,4
Totalmente en Desacuerdo	16	3,1	3,1	87,5
No Aplica	64	12,5	12,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	



En un 67,7% la muestra está de acuerdo que la Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación; también se identifica una oportunidad de mejora dado a que el 19,8% está en desacuerdo en cuanto a la equidad en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

Pregunta 35. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

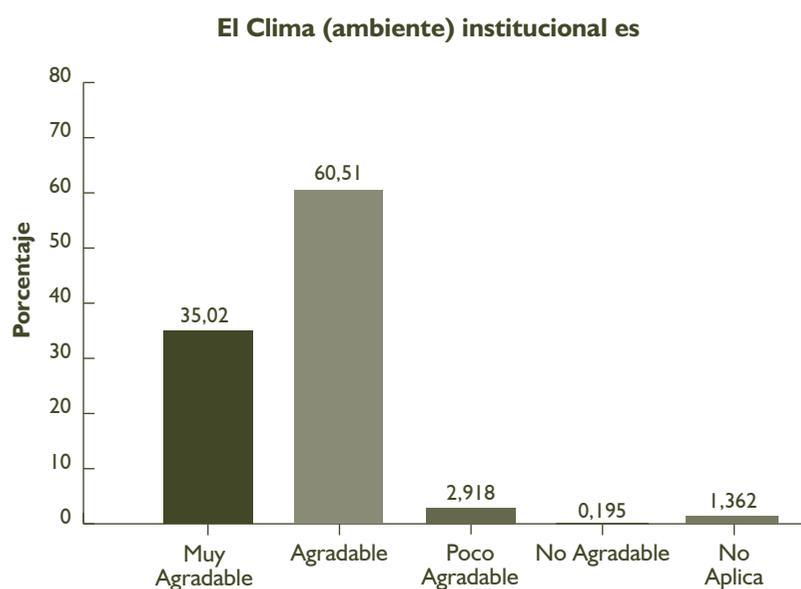
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	86	16,7	16,7	16,7
En Acuerdo	303	58,9	58,9	75,6
En Desacuerdo	77	15,0	15,0	90,7
Totalmente en Desacuerdo	13	2,5	2,5	93,2
No Aplica	35	6,8	6,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 75.6% de la muestra manifiesta estar de acuerdo con que la Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

Pregunta 36. El Clima (ambiente) institucional es

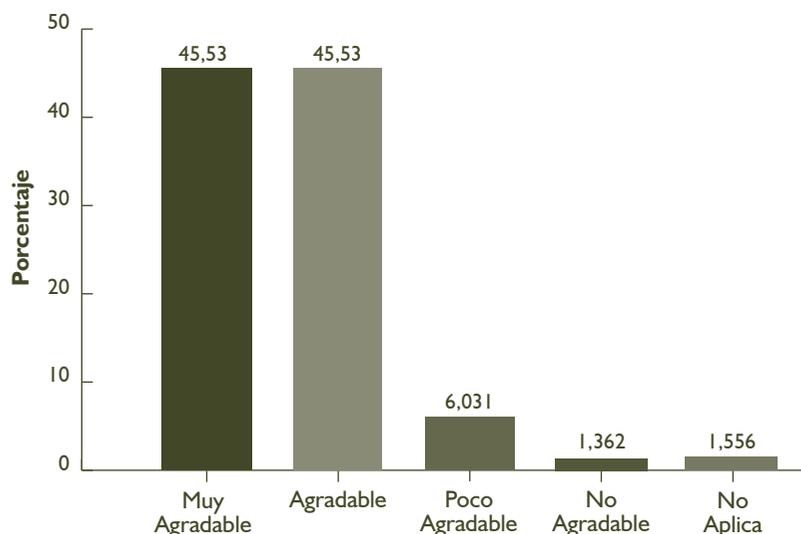
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	180	35,0	35,0	35,0
Agradable	311	60,5	60,5	95,5
Poco Agradable	15	2,9	2,9	98,4
No Agradable	1	,2	,2	98,6
No Aplica	7	1,4	1,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	



En relación a la pregunta 36 sobre el clima institucional, la muestra en un 95,5% lo percibe como agradable.

Pregunta 37. El Clima (ambiente) en su dependencia académica es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	234	45,5	45,5	45,5
Agradable	234	45,5	45,5	91,0
Poco Agradable	31	6,0	6,0	97,1
No Agradable	7	1,4	1,4	98,4
No Aplica	8	1,6	1,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El Clima (ambiente) de su dependencia académica es

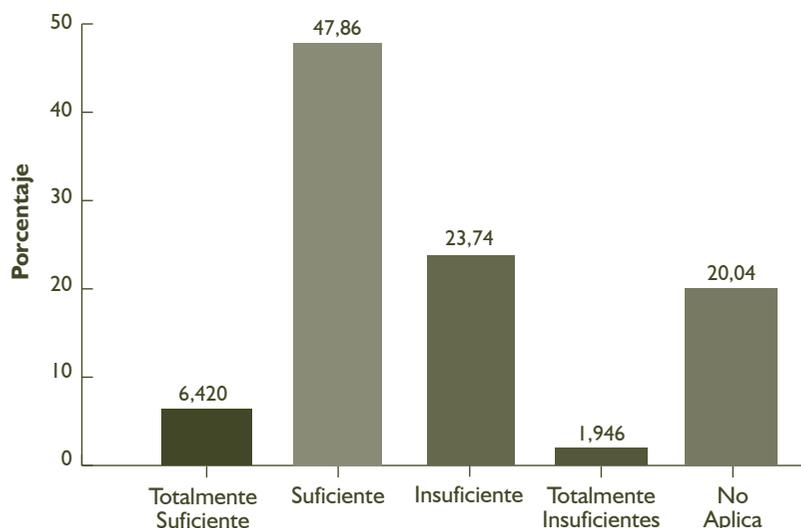
En relación a la pregunta 37 sobre el clima de la dependencia, la muestra manifiesta en un 91% que es agradable.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	72. Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario	247. Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios de bienestar	F8C211247	38. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:
				39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

Pregunta 38. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	33	6,4	6,4	6,4
Suficiente	246	47,9	47,9	54,3
Insuficiente	122	23,7	23,7	78,0
Totalmente Insuficiente	10	1,9	1,9	80,0
No Aplica	103	20,0	20,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiante y actividades es

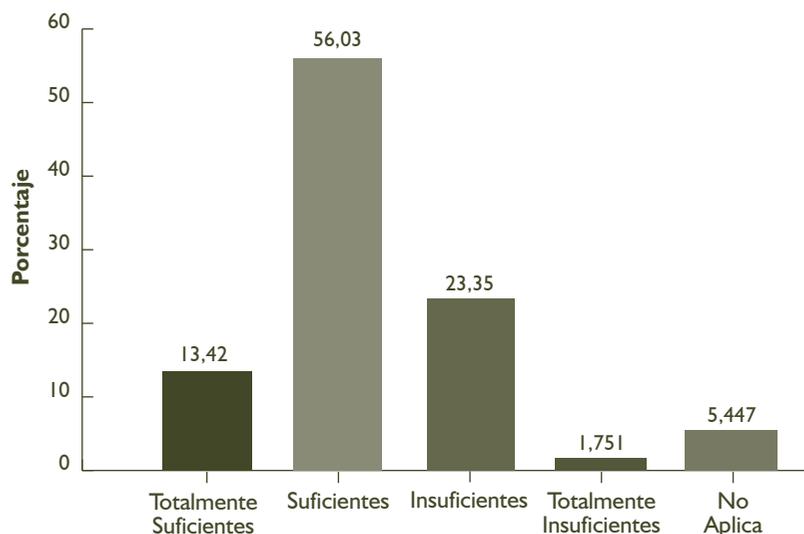


En relación al número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades la muestra manifiesta que es suficiente en un 54,3%.

Pregunta 39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	69	13,4	13,4	13,4
Suficientes	288	56,0	56,0	69,4
Insuficientes	120	23,3	23,3	92,8
Totalmente Insuficientes	9	1,8	1,8	94,6
No Aplica	28	5,4	5,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

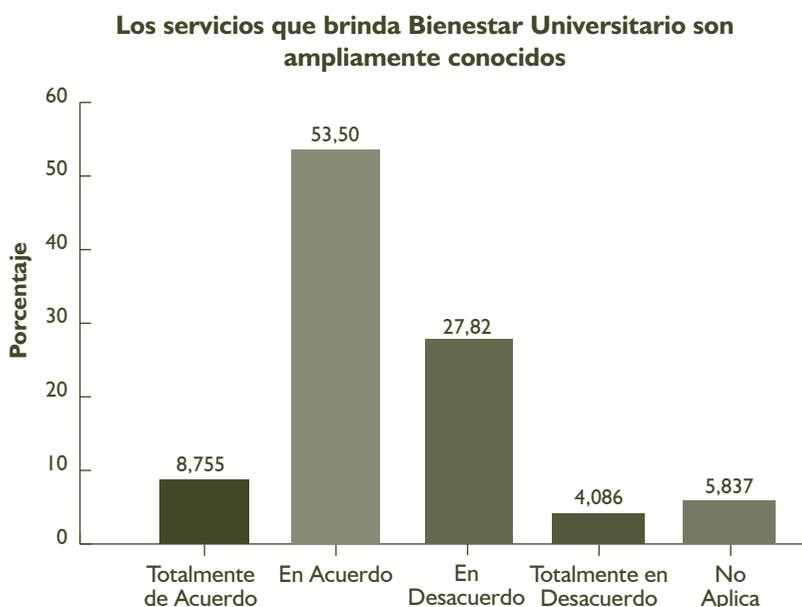


Los espacios físicos de que dispone bienestar universitario son considerados como suficiente por un 69,4% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	73. Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria	249. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la divulgación sobre las actividades de bienestar	F8C2.11Z.49	40. Los servicios que brinda bienestar universitario son ampliamente conocidos
				41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por bienestar universitario es

Pregunta 40. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

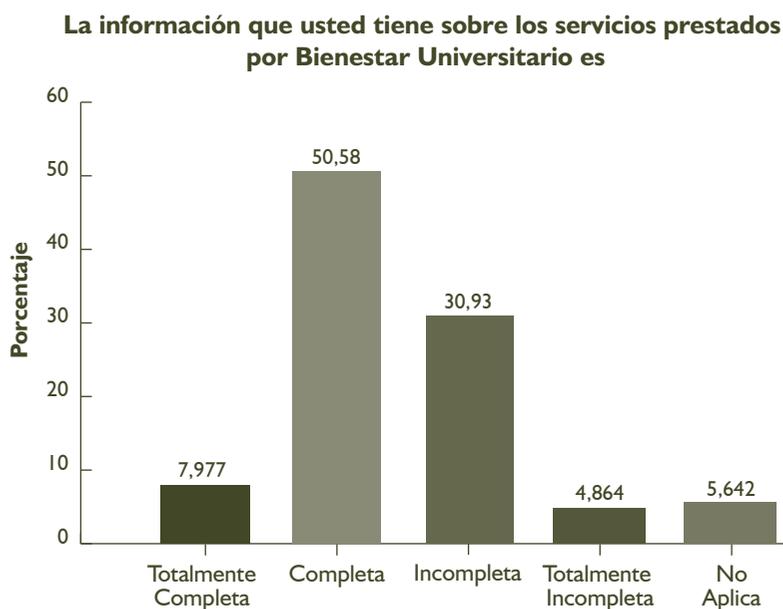
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	45	8,8	8,8	8,8
En Acuerdo	275	53,5	53,5	62,3
En Desacuerdo	143	27,8	27,8	90,1
Totalmente en Desacuerdo	21	4,1	4,1	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	



En relación si se conocen los servicios que presta bienestar universitario, el 62,3% de la muestra manifiesta estar de acuerdo.

Pregunta 41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Completa	41	8,0	8,0	8,0
Completa	260	50,6	50,6	58,6
Incompleta	159	30,9	30,9	89,5
Totalmente Incompleta	25	4,9	4,9	94,4
No Aplica	29	5,6	5,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	



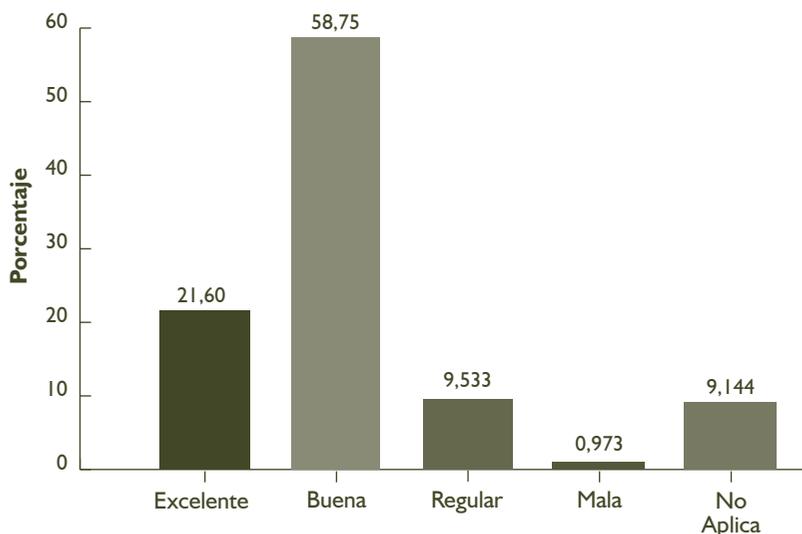
En la pregunta 41 se observa una oportunidad de mejora dado que el 58.6% manifiesta que la información que tiene sobre los servicios de bienestar es completa.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	74. Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados	252. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar	F8C22I252	42.La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
				43.Los servicios que ofrece bienestar universitario son
				44.Los servicios prestados por bienestar universitario contribuyen en mi desarrollo integral

Pregunta 42. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	111	21,6	21,6	21,6
Buena	302	58,8	58,8	80,4
Regular	49	9,5	9,5	89,9
Mala	5	1,0	1,0	90,9
No Aplica	47	9,1	9,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

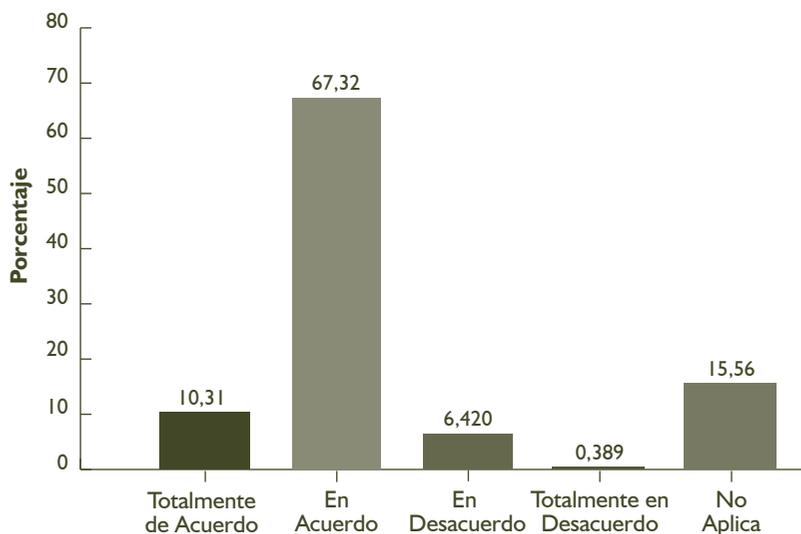


El 80.4% de la muestra manifiesta que la atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es entre excelente y buena.

Pregunta 43. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	53	10,3	10,3	10,3
En Acuerdo	346	67,3	67,3	77,6
En Desacuerdo	33	6,4	6,4	84,0
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	84,4
No Aplica	80	15,6	15,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

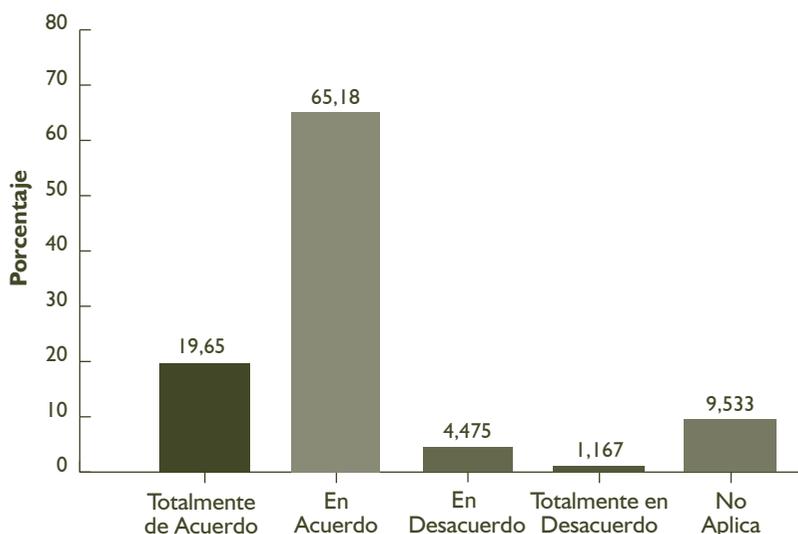


El 77.6% de la muestra está de acuerdo en que los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

Pregunta 44. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen al desarrollo humano

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	101	19,6	19,6	19,6
En Acuerdo	335	65,2	65,2	84,8
En Desacuerdo	23	4,5	4,5	89,3
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	90,5
No Aplica	49	9,5	9,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen al desarrollo humano



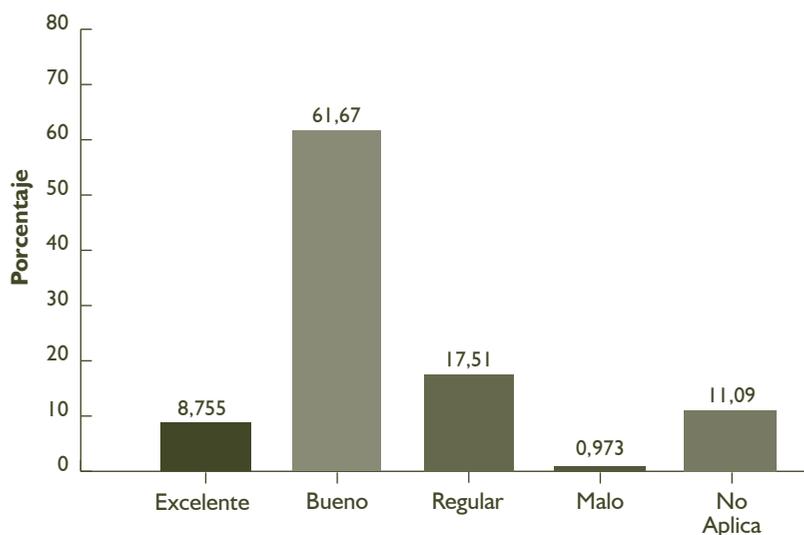
El 84.8% de la muestra coincide al estar de acuerdo que los servicios ofrecidos por bienestar universitario contribuyen al desarrollo humano

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	75. Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria	254. Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar	F8C22I254	45. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
				46. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

Pregunta 45. El estado de los espacios físicos donde bienestar universitario presta sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	45	8,8	8,8	8,8
Bueno	317	61,7	61,7	70,4
Regular	90	17,5	17,5	87,9
Malo	5	1,0	1,0	88,9
No Aplica	57	11,1	11,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El estado de los espacios físicos donde bienestar universitario presta sus servicios es



El estado de los espacios físicos donde bienestar universitario presta sus servicios es excelente y bueno de acuerdo con el 70,4% de los encuestados.

Pregunta 46. La dotación de equipos y materiales con los que cuenta bienestar universitario para prestar sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	52	10,1	10,1	10,1
Adecuada	333	64,8	64,8	74,9
Inadecuada	71	13,8	13,8	88,7
Totalmente Inadecuada	7	1,4	1,4	90,1
No Aplica	51	9,9	9,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	



De acuerdo con el 74,9% de la muestra, la dotación de equipos y materiales con que cuenta bienestar universitario es adecuada.

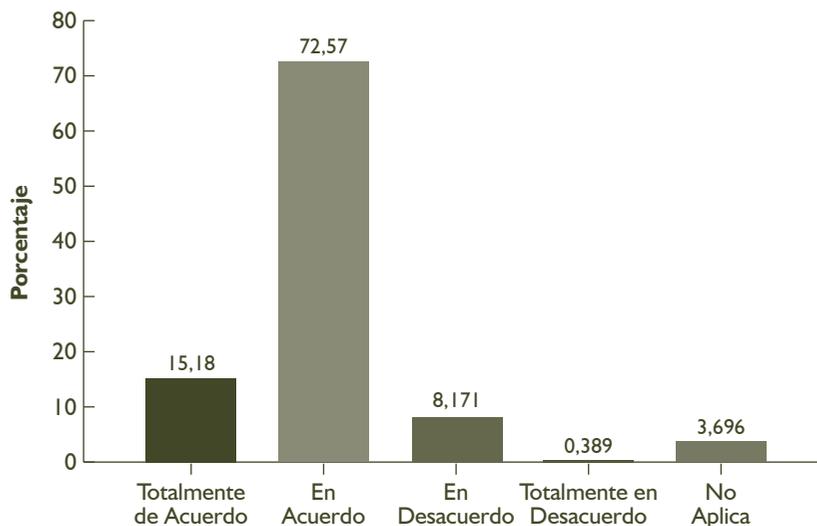
Factor 9

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	76. Existencia de una estructura organizacional acorde con la naturaleza, tamaño, dinámica y complejidad de la institución	258. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la institución	F9C23I258	47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
				48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	78	15,2	15,2	15,2
En Acuerdo	373	72,6	72,6	87,8
En Desacuerdo	42	8,2	8,2	95,9
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	96,3
No Aplica	19	3,7	3,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

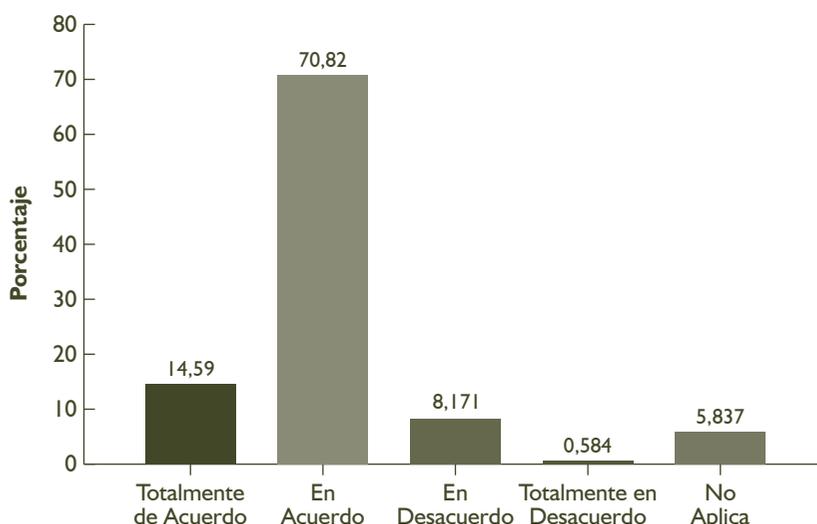


El 87% la muestra manifiesta estar de acuerdo en que la universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	75	14,6	14,6	14,6
En Acuerdo	364	70,8	70,8	85,4
En Desacuerdo	42	8,2	8,2	93,6
Totalmente en Desacuerdo	3	,6	,6	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales



El 85.4% de la muestra manifiesta que está de acuerdo en que la universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

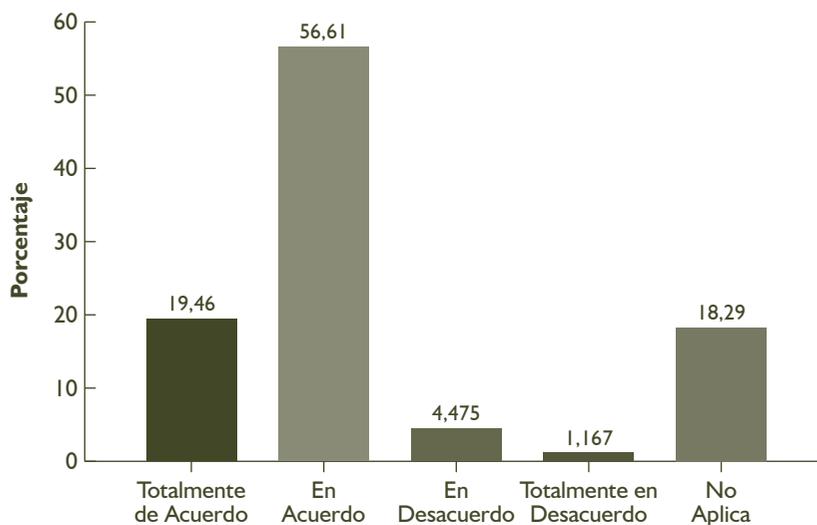
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	266. Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones	F9C23I266	49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes
				50. Las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	267. Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones	F9C23I267	51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

Pregunta 49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	100	19,5	19,5	19,5
En Acuerdo	291	56,6	56,6	76,1
En Desacuerdo	23	4,5	4,5	80,5
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	81,7
No Aplica	94	18,3	18,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

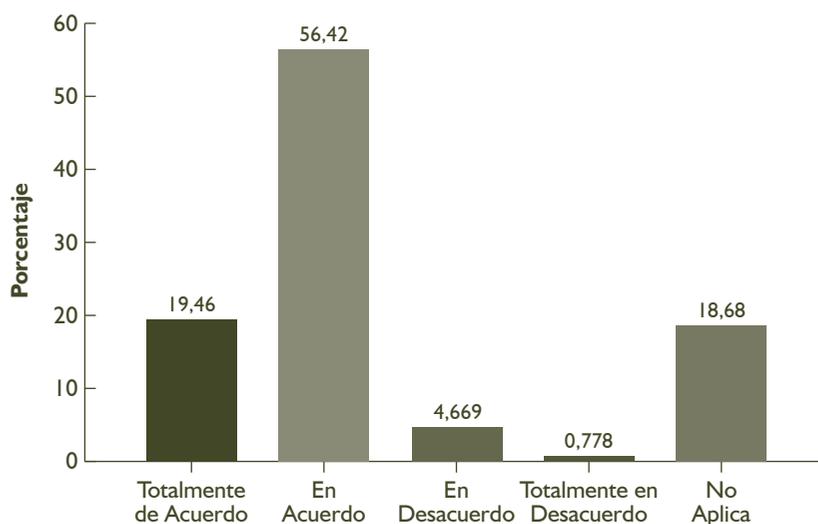


El 76.1% de la muestra de docentes manifiesta estar de acuerdo en que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

Pregunta 50. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	100	19,5	19,5	19,5
En Acuerdo	290	56,4	56,4	74,9
En Desacuerdo	24	4,7	4,7	80,5
Totalmente en Desacuerdo	4	,8	,8	81,3
No Aplica	96	18,7	18,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

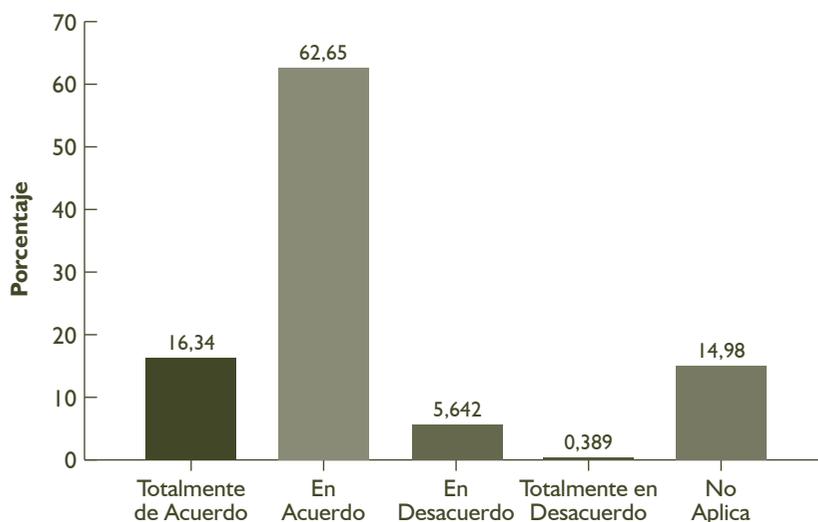


El 74.9% de la muestra de docentes manifiesta estar de acuerdo que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.

Pregunta 51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	84	16,3	16,3	16,3
En Acuerdo	322	62,6	62,6	78,9
En Desacuerdo	29	5,6	5,6	84,6
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	85,0
No Aplica	77	15,0	15,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones



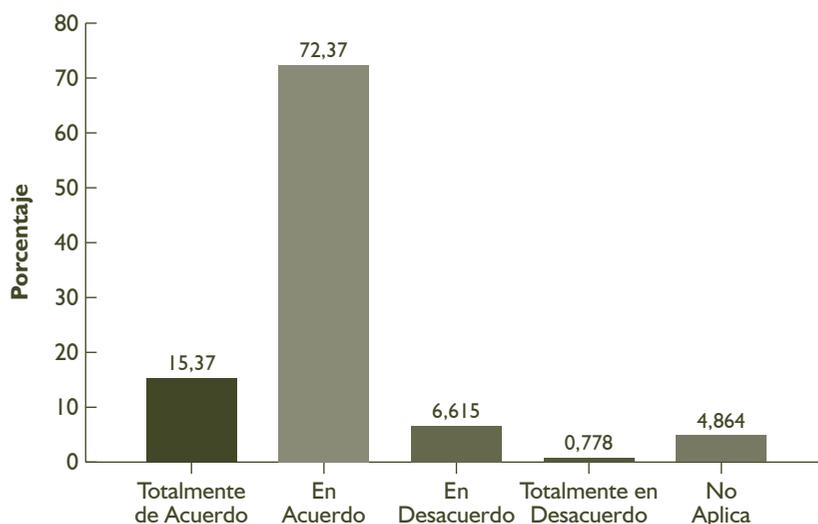
El 78,9% de la muestra está de acuerdo que la representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	78. Existencia de una estructura de gestión acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	270. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	F9C23I270	52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:
				53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:
				54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:

Pregunta 52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	79	15,4	15,4	15,4
En Acuerdo	372	72,4	72,4	87,8
En Desacuerdo	34	6,6	6,6	94,4
Totalmente en Desacuerdo	4	,8	,8	95,1
No Aplica	25	4,9	4,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

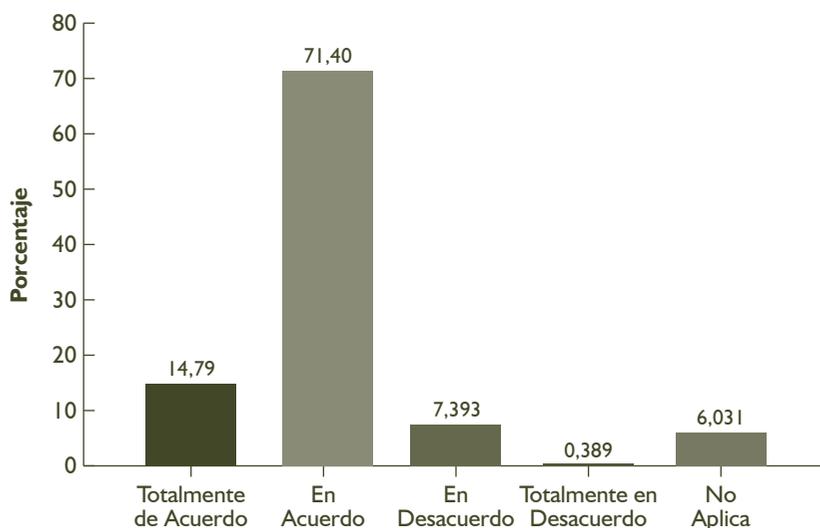


El 87.8% de la muestra está de acuerdo que los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	76	14,8	14,8	14,8
En Acuerdo	367	71,4	71,4	86,2
En Desacuerdo	38	7,4	7,4	93,6
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	94,0
No Aplica	31	6,0	6,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

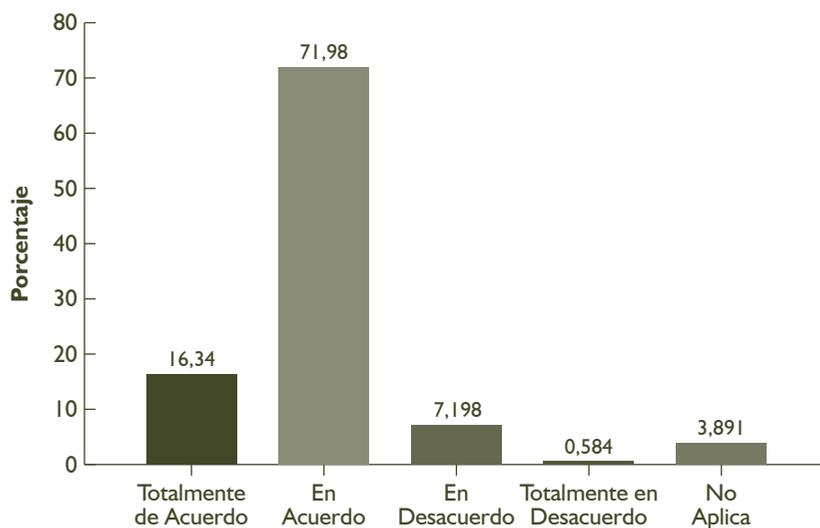


El 86.2% de la muestra está de acuerdo que los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	84	16,3	16,3	16,3
En Acuerdo	370	72,0	72,0	88,3
En Desacuerdo	37	7,2	7,2	95,5
Totalmente en Desacuerdo	3	,6	,6	96,1
No Aplica	20	3,9	3,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de objetivos institucionales



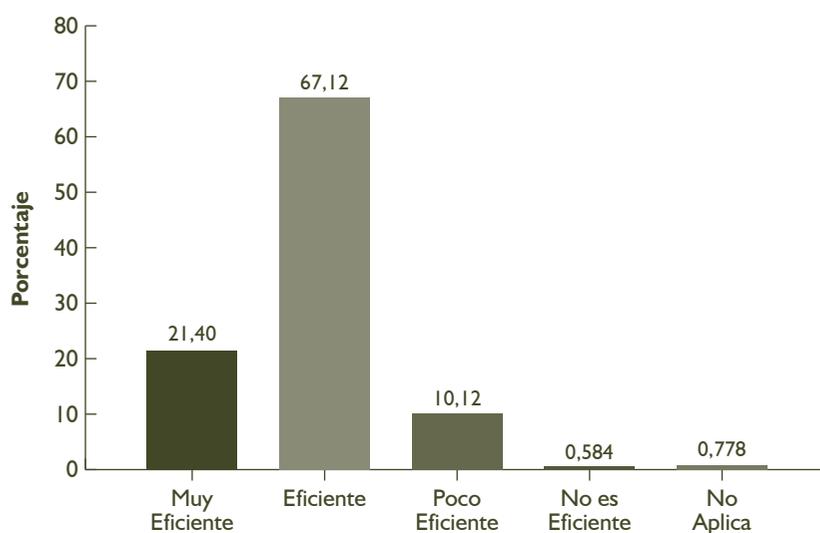
La muestra está de acuerdo en un 88.3% que los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	79. Existencia de políticas y programas orientados a fomentar el desarrollo y promoción del personal administrativo	278. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la eficiencia del personal administrativo	F9C23I278	55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es
				56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

Pregunta 55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	110	21,4	21,4	21,4
Eficiente	345	67,1	67,1	88,5
Poco Eficiente	52	10,1	10,1	98,6
No es Eficiente	3	,6	,6	99,2
No Aplica	4	,8	,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es

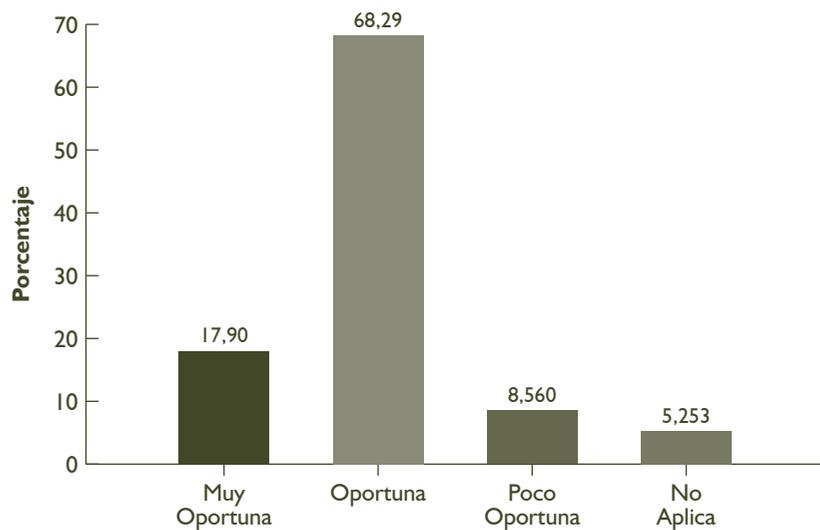


El 88.5% de la muestra manifiesta que la atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es eficiente

Pregunta 56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Oportuna	92	17,9	17,9	17,9
Oportuna	351	68,3	68,3	86,2
Poco Oportuna	44	8,6	8,6	94,7
No Aplica	27	5,3	5,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es



El 86.2% de la muestra manifiesta que la atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es oportuna.

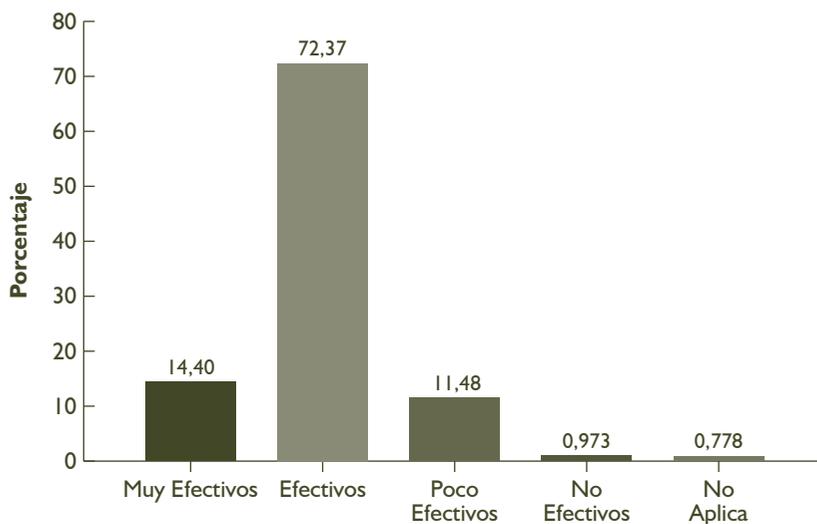
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	281. Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información	F9C24I281	57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son
				58. Los medios de comunicación institucional son

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	284. Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico	F9C24I284	59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es
		285. Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución	F9C24I285	60. El sitio WEB institucional es funcional
				61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

Pregunta 57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	74	14,4	14,4	14,4
Efectivos	372	72,4	72,4	86,8
Poco Efectivos	59	11,5	11,5	98,2
No Efectivos	5	1,0	1,0	99,2
No Aplica	4	,8	,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

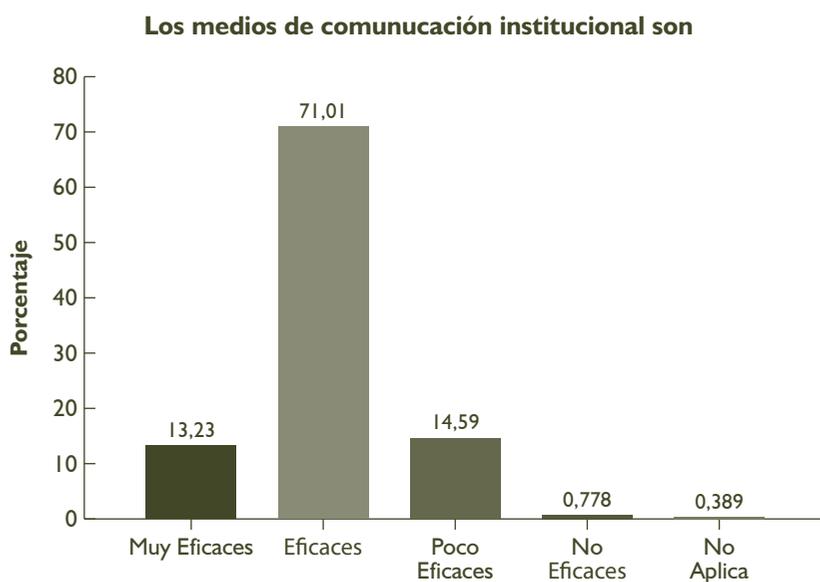
Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son



Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son efectivos según la percepción de la 86.8% de la muestra

Pregunta 58. Los medios de comunicación institucional son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficaces	68	13,2	13,2	13,2
Eficaces	365	71,0	71,0	84,2
Poco Eficaces	75	14,6	14,6	98,8
No son Eficaces	4	,8	,8	99,6
No Aplica	2	,4	,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

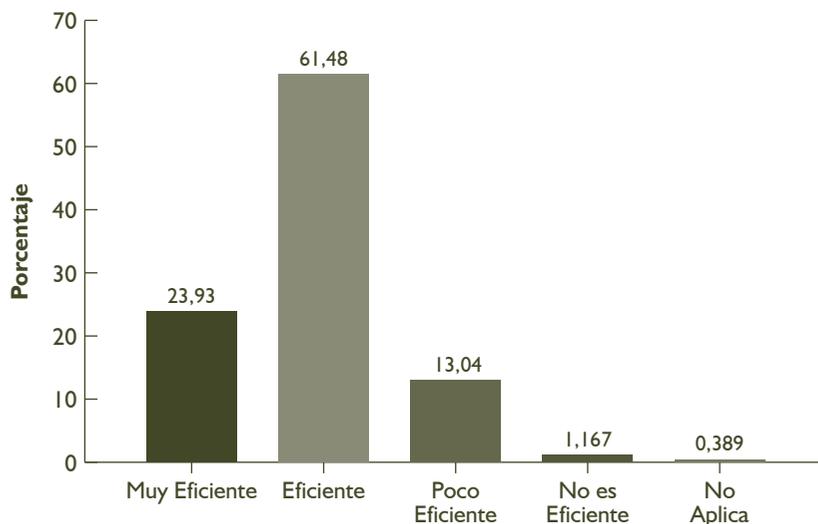


El 84.2% de la muestra manifiesta que los medios de comunicación institucional son eficaces

Pregunta 59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	123	23,9	23,9	23,9
Eficiente	316	61,5	61,5	85,4
Poco Eficiente	67	13,0	13,0	98,4
No es Eficiente	6	1,2	1,2	99,6
No Aplica	2	,4	,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

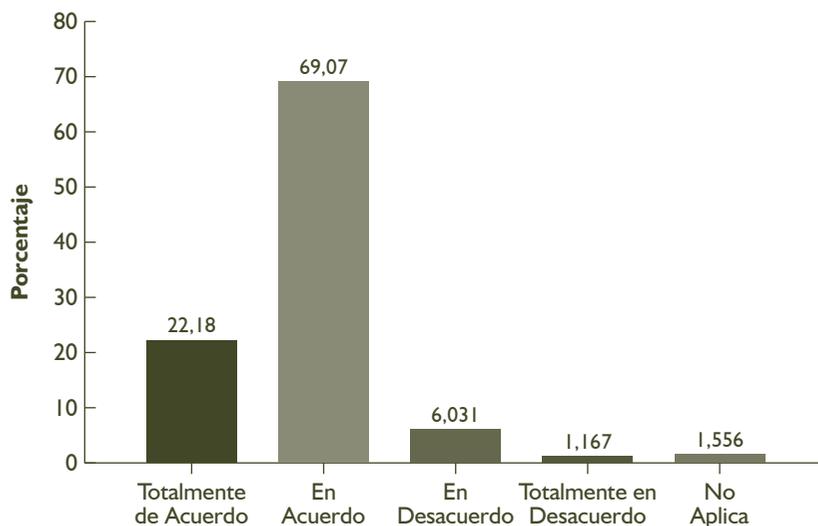


El 85.4% de la muestra manifiesta que la comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es eficiente

Pregunta 60. El sitio WEB institucional es funcional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	114	22,2	22,2	22,2
En Acuerdo	355	69,1	69,1	91,3
En Desacuerdo	31	6,0	6,0	97,3
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	98,4
No Aplica	8	1,6	1,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

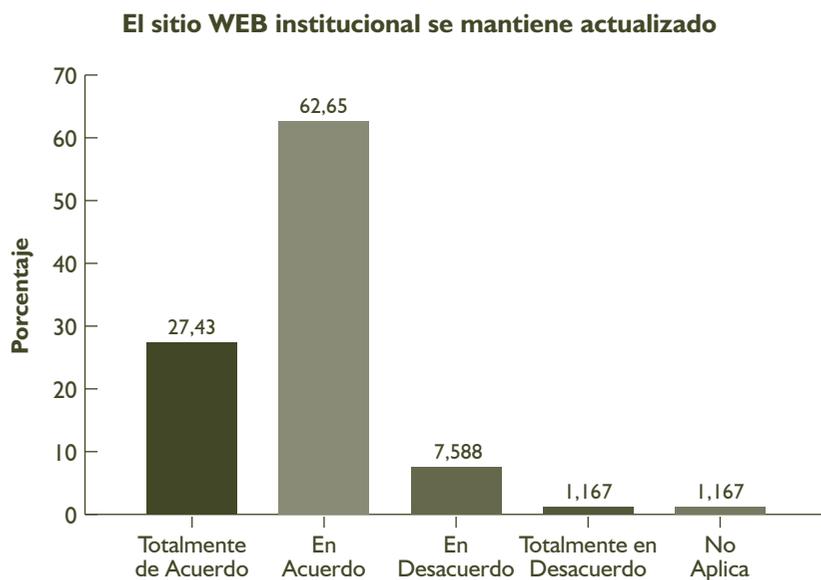
El sitio WEB institucional es funcional



El 91.3% de la muestra está de acuerdo que el sitio WEB institucional es funcional.

Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	141	27,4	27,4	27,4
En Acuerdo	322	62,6	62,6	90,0
En Desacuerdo	39	7,6	7,6	97,7
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 90% de la muestra está de acuerdo que el sitio WEB institucional se mantiene actualizado.

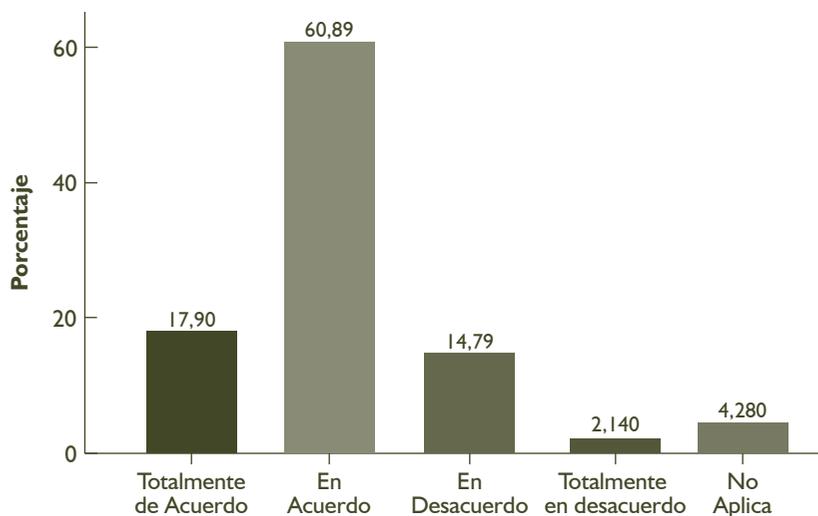
Factor 10

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	81. Estructura y organización de la biblioteca	291. Apreciación de profesores sobre su participación en la adquisición y actualización de material bibliográfico	F10C25I291	62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos

Pregunta 62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	92	17,9	17,9	17,9
En Acuerdo	313	60,9	60,9	78,8
En Desacuerdo	76	14,8	14,8	93,6
Totalmente en Desacuerdo	11	2,1	2,1	95,7
No Aplica	22	4,3	4,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos



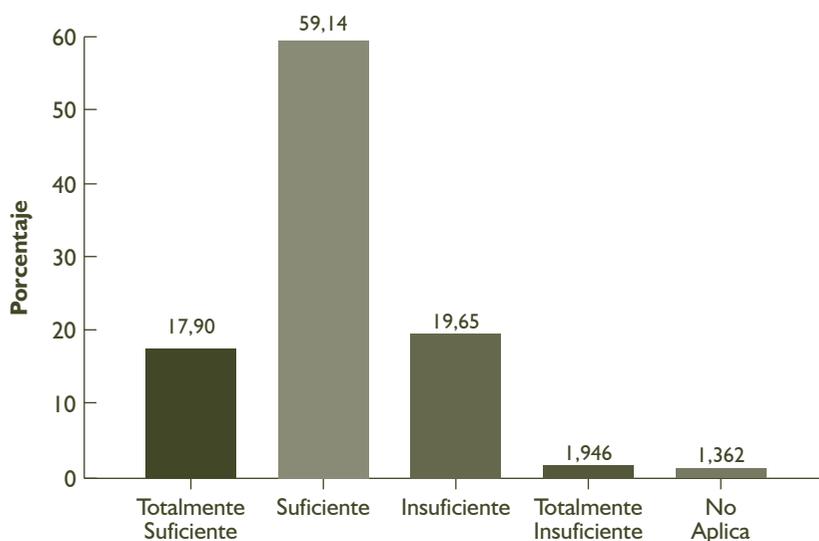
El 78,8% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que participa activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	82. Suficiencia, adecuación y actualización de material bibliográfico y de recursos de información para apoyar el desarrollo de las actividades académicas de la Institución	294. Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo	F10C25I294	63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es
				64. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es
				65. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	92	17,9	17,9	17,9
Suficiente	304	59,1	59,1	77,0
Insuficiente	101	19,6	19,6	96,7
Totalmente Insuficiente	10	1,9	1,9	98,6
No Aplica	7	1,4	1,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

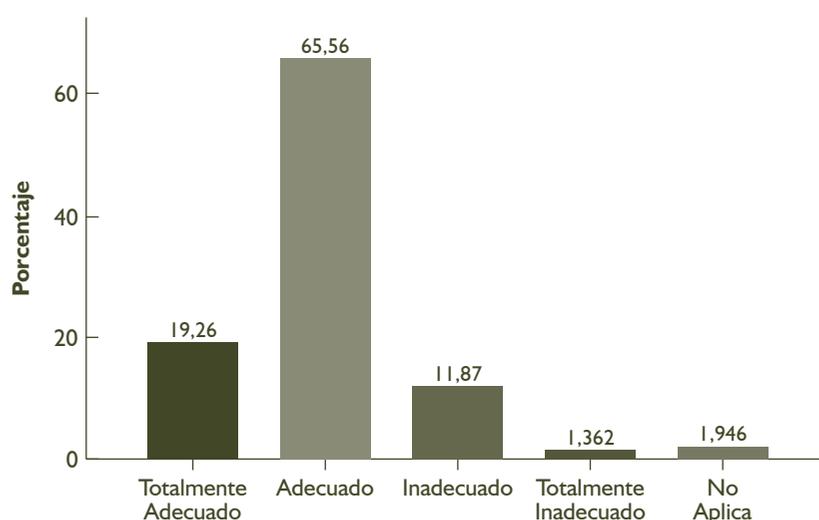


El 77% de la muestra considera que el material bibliográfico de la biblioteca apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es suficiente

Pregunta 64. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	99	19,3	19,3	19,3
Adecuado	337	65,6	65,6	84,9
Inadecuado	61	11,9	11,9	96,7
Totalmente Inadecuado	7	1,4	1,4	98,1
No Aplica	10	1,9	1,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

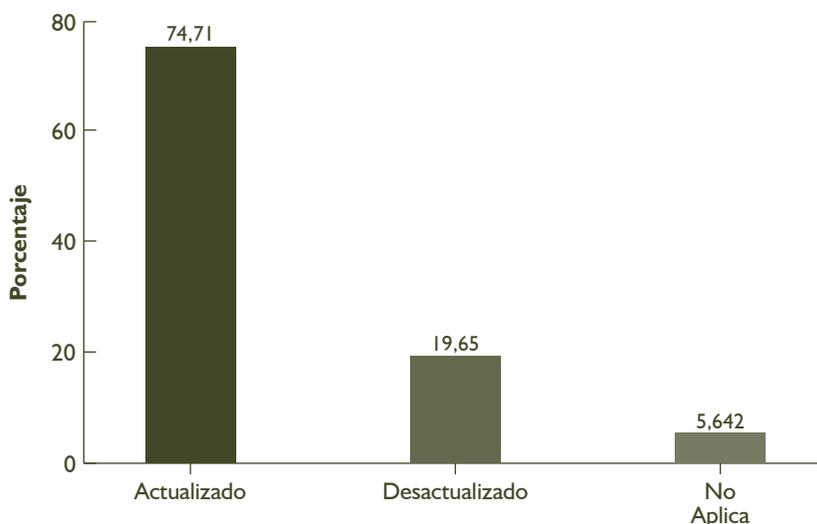


El 84.9% de la muestra coincide en que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es adecuado.

Pregunta 65. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Actualizado	384	74,7	74,7	74,7
Desactualizado	101	19,6	19,6	94,4
No Aplica	29	5,6	5,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

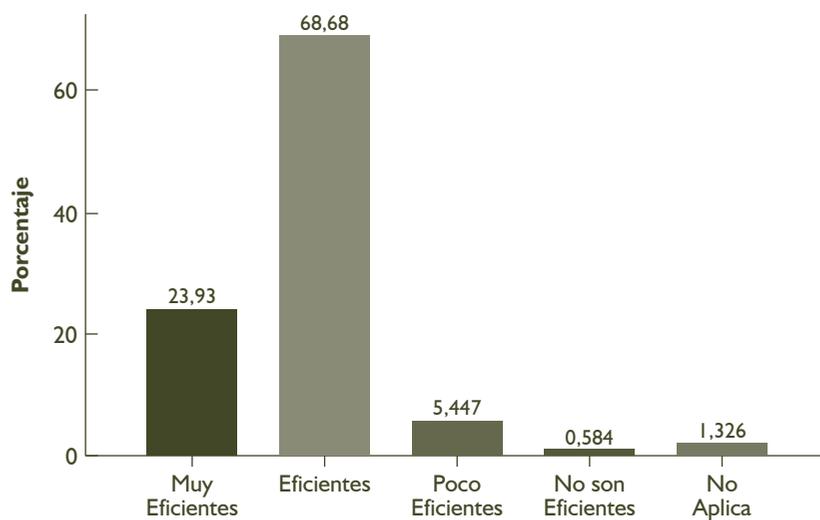


El 74.7% de la muestra manifiesta que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas del programa es actualizado

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	83. Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes	297. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica	F10C25I297	66. Los sistemas de consulta bibliográfica son 67. Los sistemas de consulta bibliográfica son
		298. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación	F10C25I298	68. La colección bibliográfica accesible por internet es
				69. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas 70. La información que se brinda en la página web de la biblioteca es
				71. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

Pregunta 66. Los sistemas de consulta bibliográfica son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficientes	123	23,9	23,9	23,9
Eficientes	353	68,7	68,7	92,6
Poco Eficientes	28	5,4	5,4	98,1
No son Eficientes	3	,6	,6	98,6
No Aplica	7	1,4	1,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los sistemas de consulta bibliográfica son

El 92.6% de la muestra manifiesta que los sistemas de consulta bibliográfica son eficientes

Pregunta 67. Los sistemas de consulta bibliográfica son

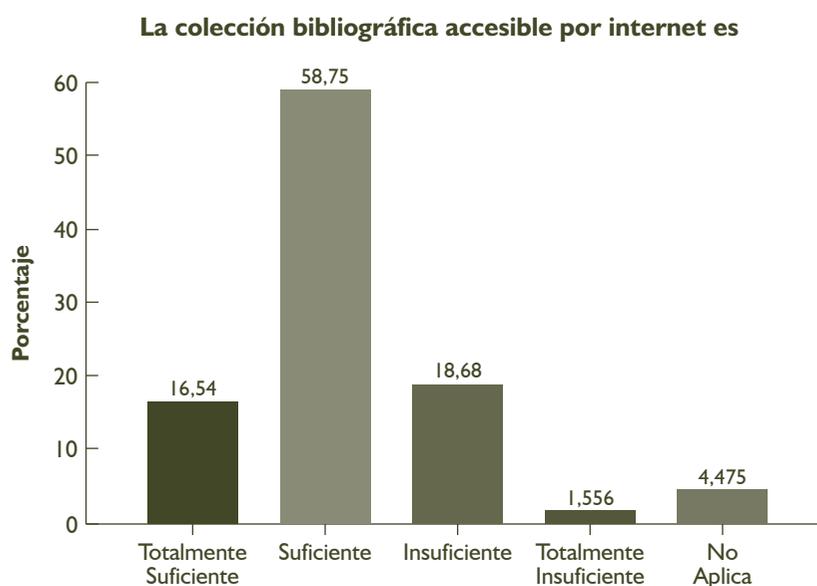
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	113	22,0	22,0	22,0
Suficientes	348	67,7	67,7	89,7
Totalmente Insuficientes	44	8,6	8,6	98,2
No Aplica	9	1,8	1,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 89.7% de la muestra manifiesta que los sistemas de consulta bibliográfica son suficientes

Pregunta 68. La colección bibliográfica accesible por internet es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	85	16,5	16,5	16,5
Suficiente	302	58,8	58,8	75,3
Insuficiente	96	18,7	18,7	94,0
Totalmente Insuficiente	8	1,6	1,6	95,5
No Aplica	23	4,5	4,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

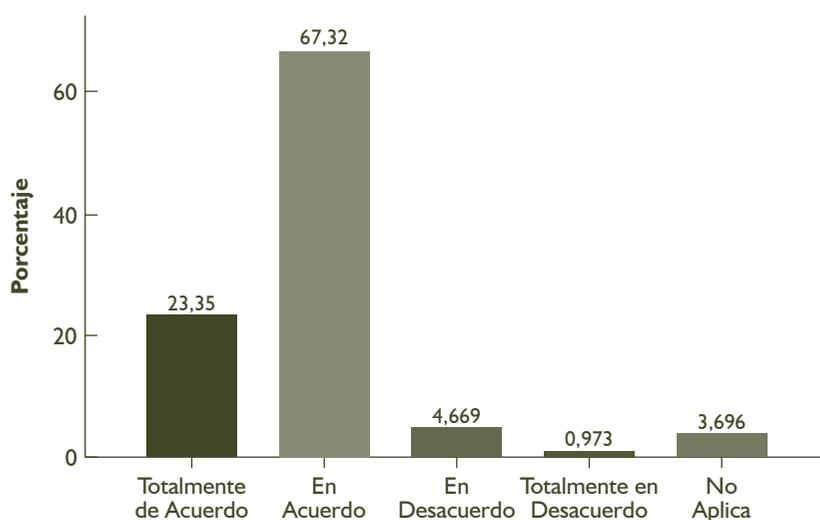


El 75,3% de la muestra manifiesta que la colección bibliográfica accesible por internet es suficiente

Pregunta 69. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	120	23,3	23,3	23,3
En Acuerdo	346	67,3	67,3	90,6
En Desacuerdo	24	4,7	4,7	95,3
Totalmente en Desacuerdo	5	1,0	1,0	96,3
No Aplica	19	3,7	3,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

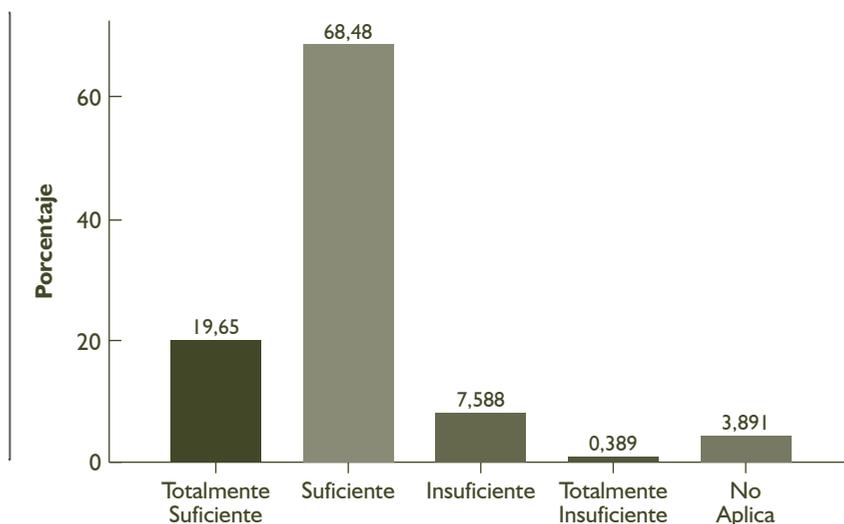
El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas



El 90.6% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que el catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

Pregunta 70. La información que se brinda en la página web de la biblioteca es

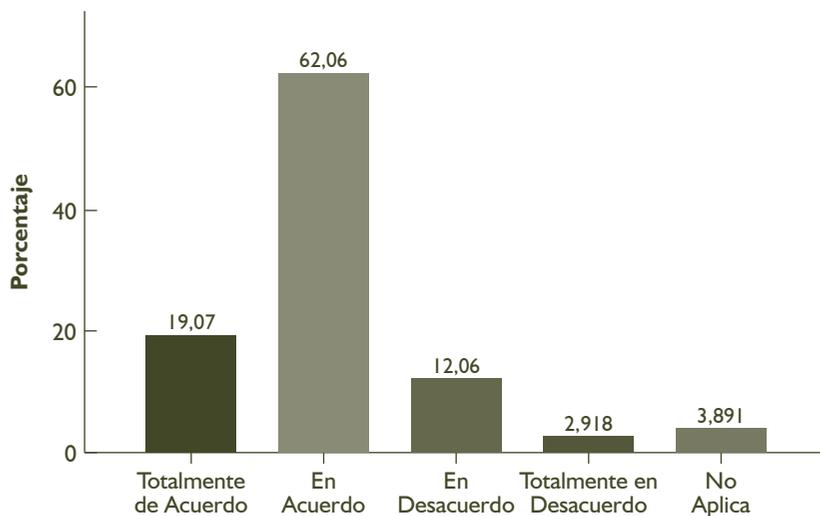
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	101	19,6	19,6	19,6
Suficiente	352	68,5	68,5	88,1
Insuficiente	39	7,6	7,6	95,7
Totalmente Insuficiente	2	,4	,4	96,1
No Aplica	20	3,9	3,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La información que se brinda en la pagina web de la biblioteca es

El 88.1% de la muestra manifiesta que la información que se brinda en la página web de la biblioteca es suficiente

Pregunta 71. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	98	19,1	19,1	19,1
En Acuerdo	319	62,1	62,1	81,2
En Desacuerdo	62	12,1	12,1	93,2
Totalmente en Desacuerdo	15	2,9	2,9	96,1
No Aplica	20	3,9	3,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

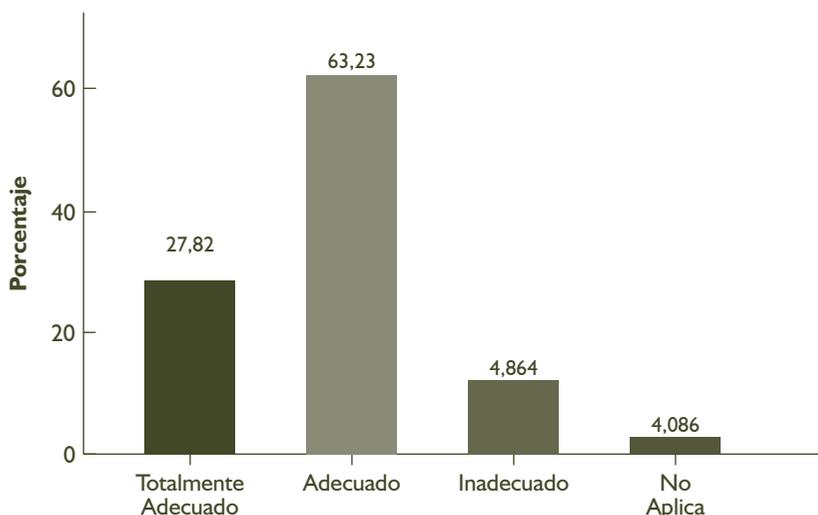
El 81.2% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde el campo de formación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	85. Disponibilidad y calidad de los servicios bibliotecarios y de información	304. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca	F10C25JB04	72. El horario de servicio de la biblioteca es
				73. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es
				74. Los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son
				75. El número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes
				76. El funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca es
				77. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son
				78. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son

Pregunta 72. El horario de servicio de la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	143	27,8	27,8	27,8
Adecuado	325	63,2	63,2	91,0
Inadecuado	25	4,9	4,9	95,9
No Aplica	21	4,1	4,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El horario de servicio de la biblioteca es

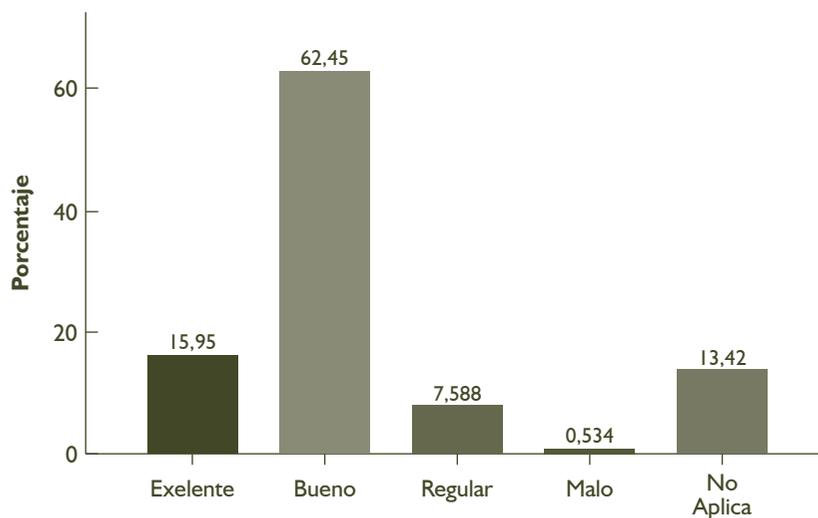


El 91% de la muestra considera adecuado servicio de la biblioteca.

Pregunta 73. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	82	16,0	16,0	16,0
Bueno	321	62,5	62,5	78,5
Regular	39	7,6	7,6	86,0
Malo	3	,6	,6	86,6
No Aplica	69	13,4	13,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

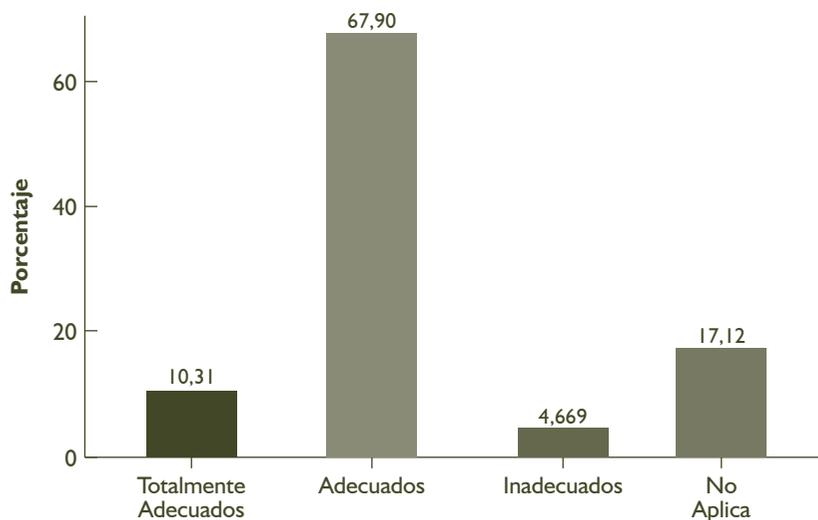


El 78,5% de la muestra considera bueno el software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca.

Pregunta 74. Los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	53	10,3	10,3	10,3
Adecuados	349	67,9	67,9	78,2
Inadecuados	24	4,7	4,7	82,9
No Aplica	88	17,1	17,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son

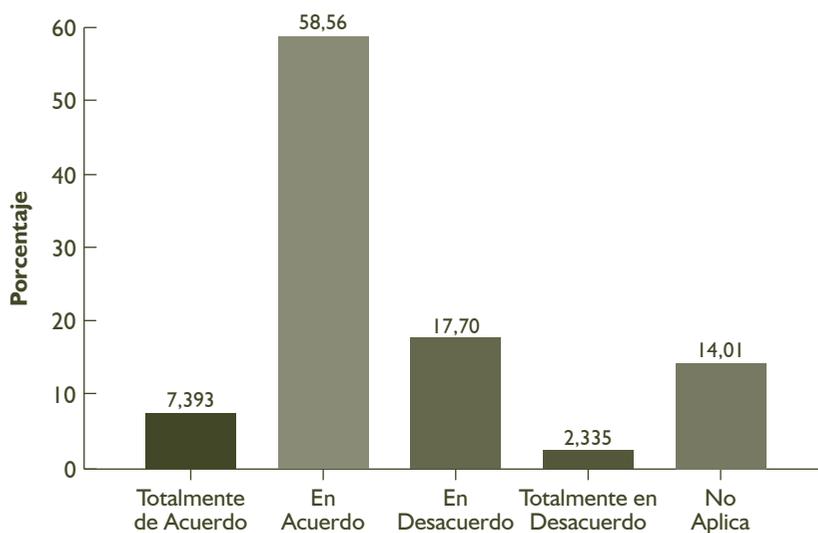


El 78.2% de la muestra manifiesta que los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son adecuados

Pregunta 75. El número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	38	7,4	7,4	7,4
En Acuerdo	301	58,6	58,6	66,0
En Desacuerdo	91	17,7	17,7	83,7
Totalmente en Desacuerdo	12	2,3	2,3	86,0
No Aplica	72	14,0	14,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes

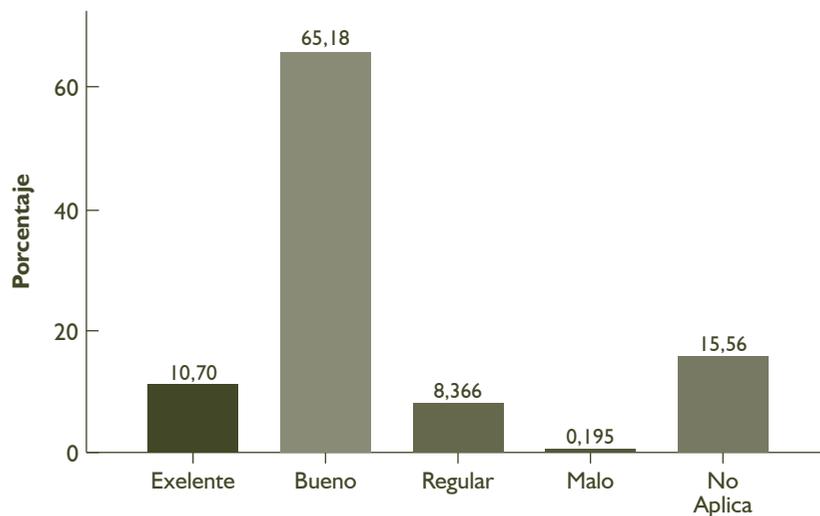


El 66% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que el número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes

Pregunta 76. El funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	55	10,7	10,7	10,7
Bueno	335	65,2	65,2	75,9
Regular	43	8,4	8,4	84,2
Malo	1	,2	,2	84,4
No Aplica	80	15,6	15,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca es

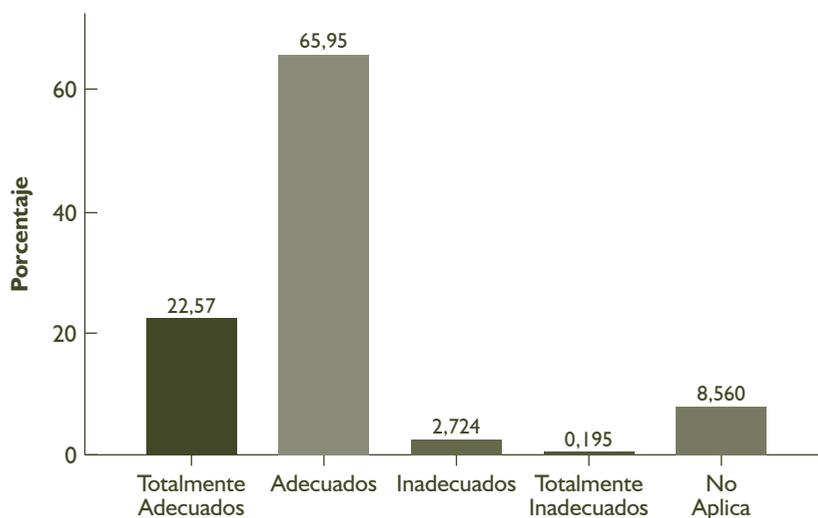


El 75.9% de la muestra manifiesta el funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca esta entre excelente y bueno.

Pregunta 77. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	116	22,6	22,6	22,6
Adecuados	339	66,0	66,0	88,6
Inadecuados	14	2,7	2,7	91,2
Totalmente Inadecuados	1	,2	,2	91,4
No Aplica	44	8,6	8,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

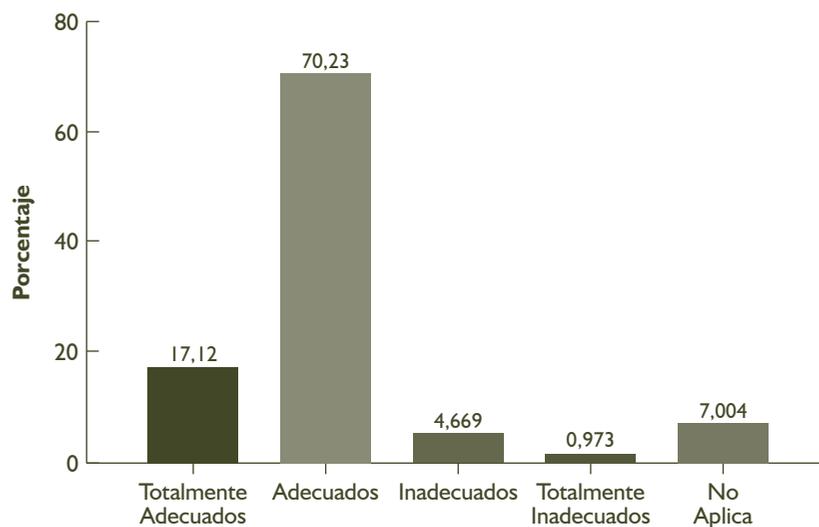


El 88.5% de la muestra manifiesta que los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son adecuados.

Pregunta 78. Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	88	17,1	17,1	17,1
Adecuados	361	70,2	70,2	87,3
Inadecuados	24	4,7	4,7	92,0
Totalmente Inadecuados	5	1,0	1,0	93,0
No Aplica	36	7,0	7,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son



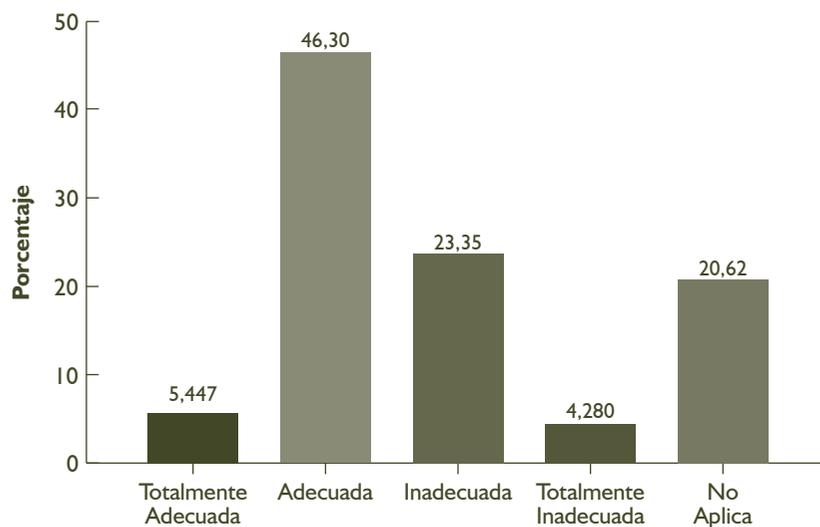
El 87.3% de la muestra manifiesta que son adecuados los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	87. Adecuación y calidad de los laboratorios y talleres para las tareas académicas de la institución	310. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización, suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres	F10C25I310	79. La capacidad de los laboratorios o talleres es
				80. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es
				81. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es
				82. La acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son
				83. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están

Pregunta 79. La capacidad de los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	28	5,4	5,4	5,4
Adecuada	238	46,3	46,3	51,7
Inadecuada	120	23,3	23,3	75,1
Totalmente Inadecuada	22	4,3	4,3	79,4
No Aplica	106	20,6	20,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

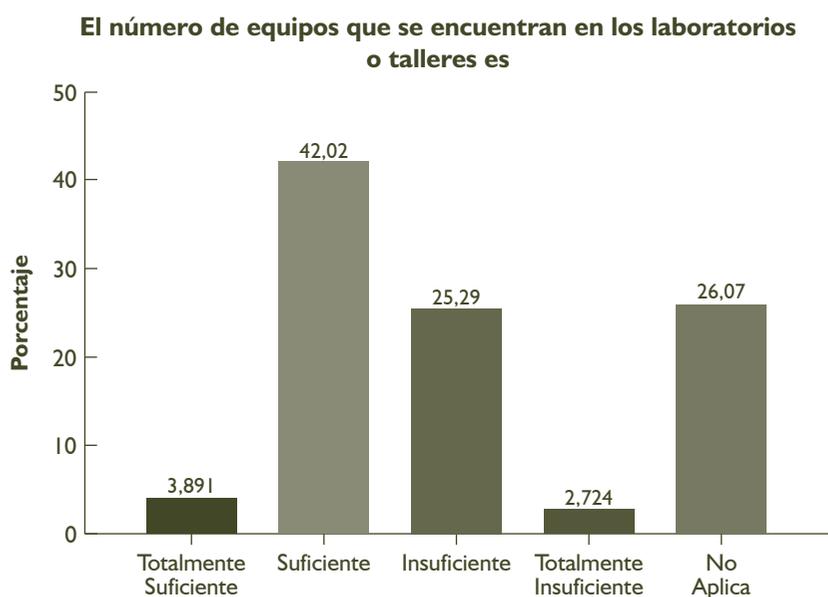
La capacidad de los laboratorios o talleres es



El 51,7% de la muestra considera adecuada la capacidad de los laboratorios y talleres.

Pregunta 80. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es

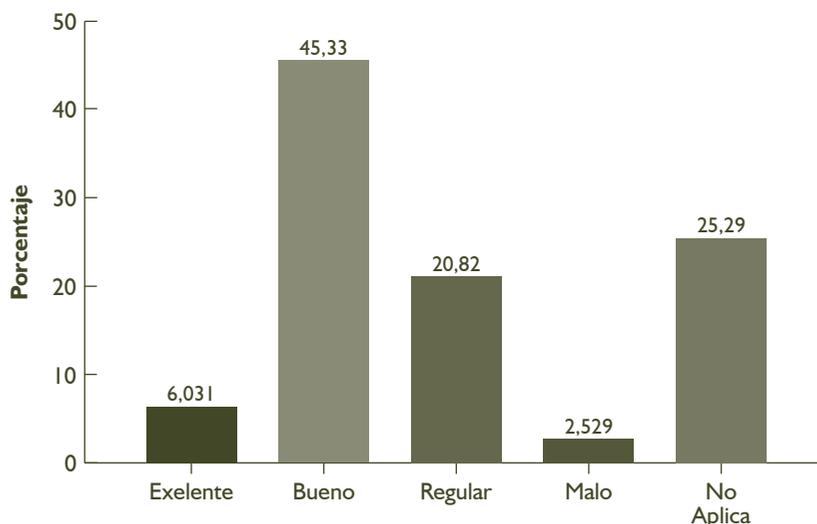
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	20	3,9	3,9	3,9
Suficiente	216	42,0	42,0	45,9
Insuficiente	130	25,3	25,3	71,2
Totalmente Insuficiente	14	2,7	2,7	73,9
No Aplica	134	26,1	26,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	



En un 45.9% de la muestra manifiesta que el número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es suficiente.

Pregunta 81. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

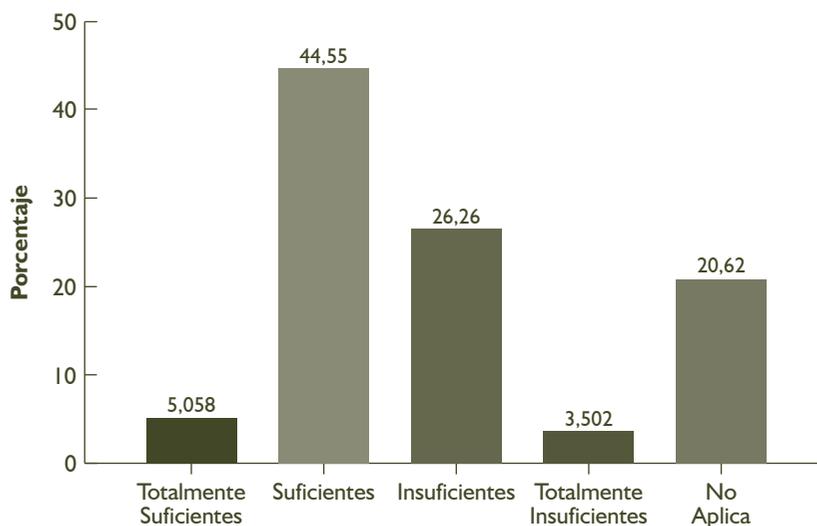
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	31	6,0	6,0	6,0
Bueno	233	45,3	45,3	51,3
Regular	107	20,8	20,8	72,2
Malo	13	2,5	2,5	74,7
No Aplica	130	25,3	25,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

El 51,3% de la muestra manifiesta que el funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres esta entre excelente y bueno.

Pregunta 82. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	26	5,1	5,1	5,1
Suficientes	229	44,6	44,6	49,6
Insuficientes	135	26,3	26,3	75,9
Totalmente Insuficientes	18	3,5	3,5	79,4
No Aplica	106	20,6	20,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

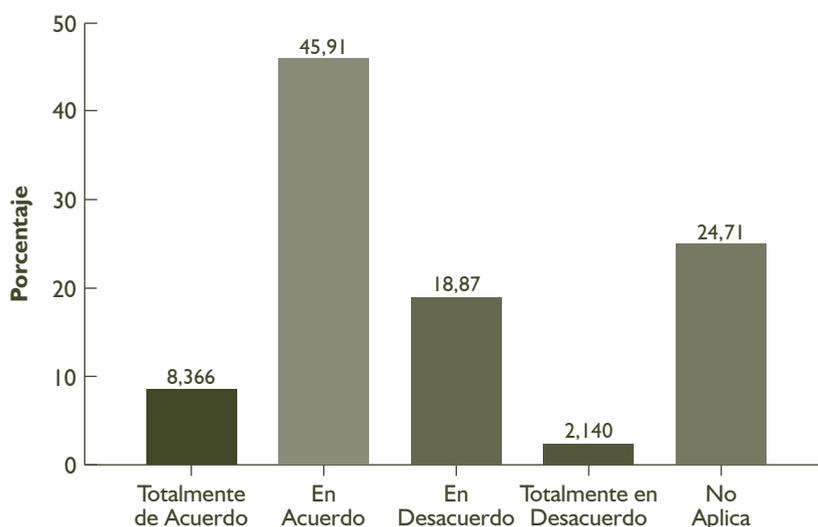
Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

En un 49.6% de la muestra está de acuerdo en que las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son suficientes

Pregunta 83. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	43	8,4	8,4	8,4
En Acuerdo	236	45,9	45,9	54,3
En Desacuerdo	97	18,9	18,9	73,2
Totalmente en Desacuerdo	11	2,1	2,1	75,3
No Aplica	127	24,7	24,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados

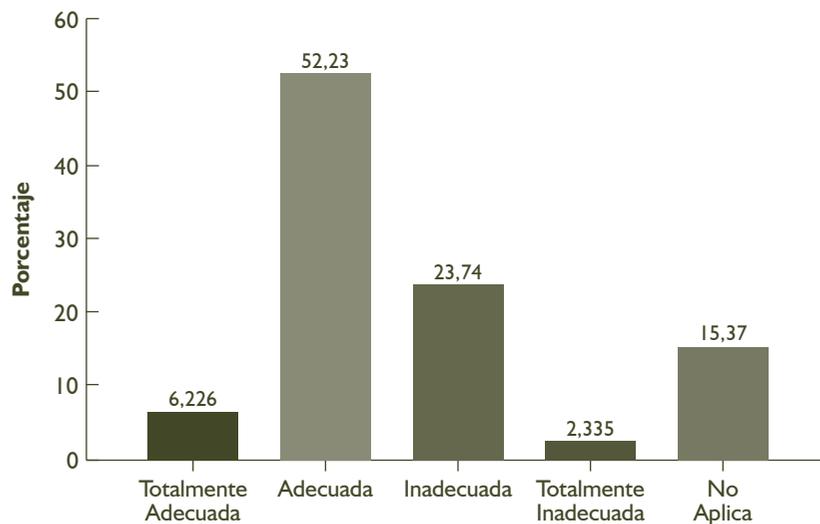


El 54,3% de la muestra está de acuerdo que los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	88. Adecuación y suficiencia de los recursos computacionales para las tareas académicas de la institución	312. Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de cómputo	F10C25I312	84. La capacidad de las aulas de informática es
				85. El número de equipos de las aulas de informática es
				86. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es
				87. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está

Pregunta 84. La capacidad de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	32	6,2	6,2	6,2
Adecuada	269	52,3	52,3	58,5
Inadecuada	122	23,7	23,7	82,3
Totalmente Inadecuada	12	2,3	2,3	84,6
No Aplica	79	15,4	15,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

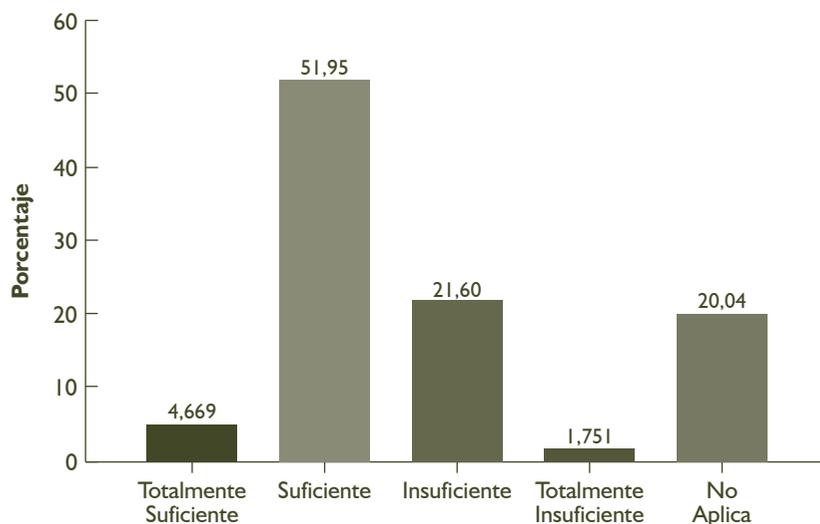
La capacidad de las aulas de informática es

El 58.5% de la muestra manifiesta que la capacidad de las aulas de informática es adecuada

Pregunta 85. El número de equipos de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	24	4,7	4,7	4,7
Suficiente	267	51,9	51,9	56,6
Insuficiente	111	21,6	21,6	78,2
Totalmente Insuficiente	9	1,8	1,8	80,0
No Aplica	103	20,0	20,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El número de equipos de las aulas de informática es

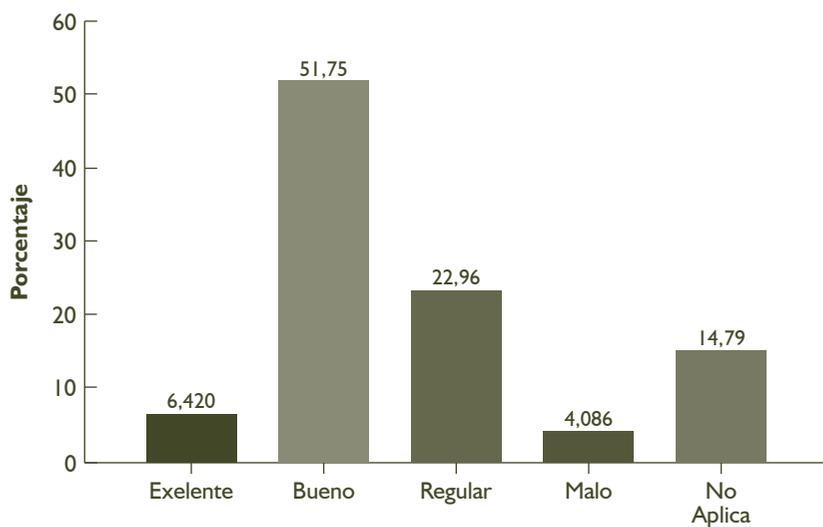


El 56.6% de la muestra manifiesta que el número de equipos de las aulas de informática es suficiente.

Pregunta 86. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	33	6,4	6,4	6,4
Bueno	266	51,8	51,8	58,2
Regular	118	23,0	23,0	81,1
Malo	21	4,1	4,1	85,2
No Aplica	76	14,8	14,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

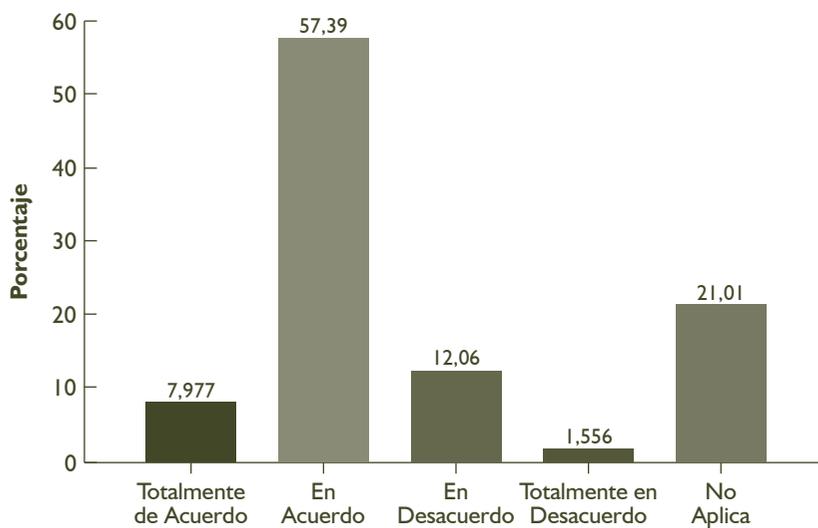


El 58.2% de la muestra manifiesta que el funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es entre excelente y bueno.

Pregunta 87. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	41	8,0	8,0	8,0
En Acuerdo	295	57,4	57,4	65,4
En Desacuerdo	62	12,1	12,1	77,4
Totalmente en Desacuerdo	8	1,6	1,6	79,0
No Aplica	108	21,0	21,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática están actualizados



El 65.4% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que el software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática están actualizados

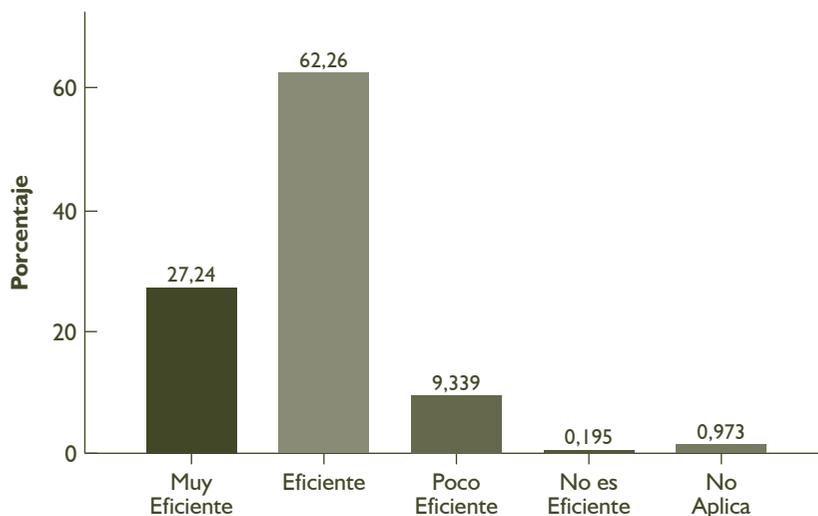
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	321. Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a internet	F10C25I321	88. El servicio de correo electrónico institucional es
				89. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	322. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes	F10C25I322	90. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes
				91. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es
				92. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

Pregunta 88. El servicio de correo electrónico institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	140	27,2	27,2	27,2
Eficiente	320	62,3	62,3	89,5
Poco Eficiente	48	9,3	9,3	98,8
No es Eficiente	1	,2	,2	99,0
No Aplica	5	1,0	1,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El servicio de correo electrónico institucional es

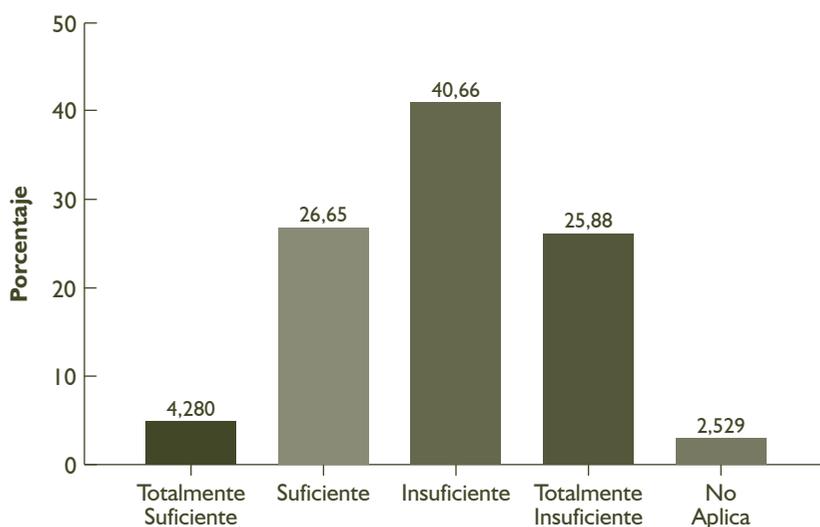


El 89% de la muestra manifiesta que es eficiente el servicio de correo electrónico institucional.

Pregunta 89. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	22	4,3	4,3	4,3
Suficiente	137	26,7	26,7	30,9
Insuficiente	209	40,7	40,7	71,6
Totalmente Insuficiente	133	25,9	25,9	97,5
No Aplica	13	2,5	2,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

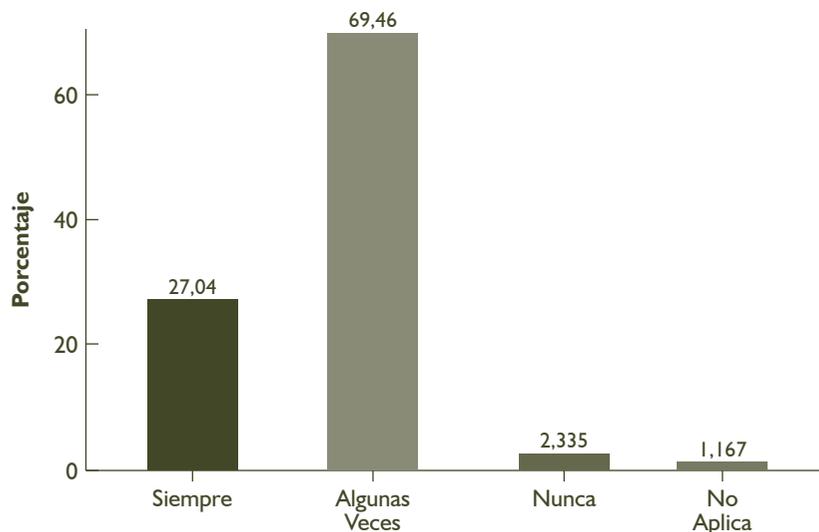


En relación al alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus se observa una oportunidad de mejora dado a que la muestra manifiesta en 66.6% que no es suficiente

Pregunta 90. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	139	27,0	27,0	27,0
Algunas Veces	357	69,5	69,5	96,5
Nunca	12	2,3	2,3	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

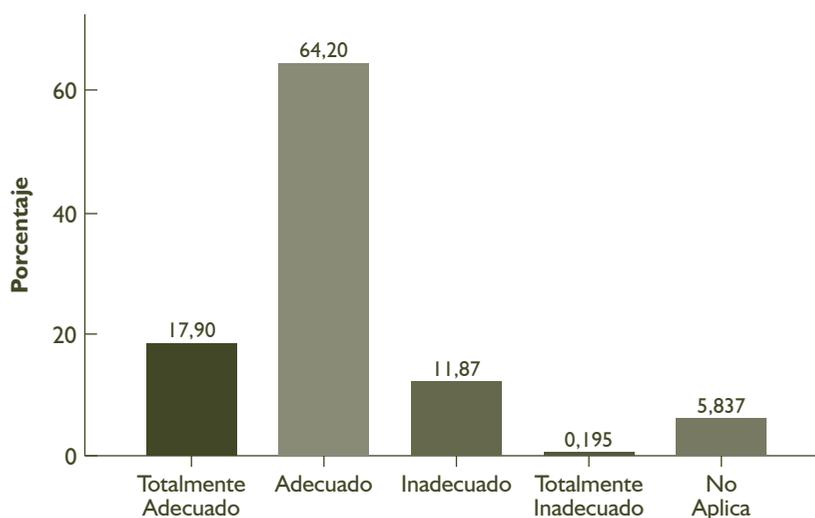


En relación a la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes se observa que el 96,5% de la muestra hace uso de estas herramientas entre siempre y algunas veces.

Pregunta 91. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	92	17,9	17,9	17,9
Adecuado	330	64,2	64,2	82,1
Inadecuado	61	11,9	11,9	94,0
Totalmente Inadecuado	1	,2	,2	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

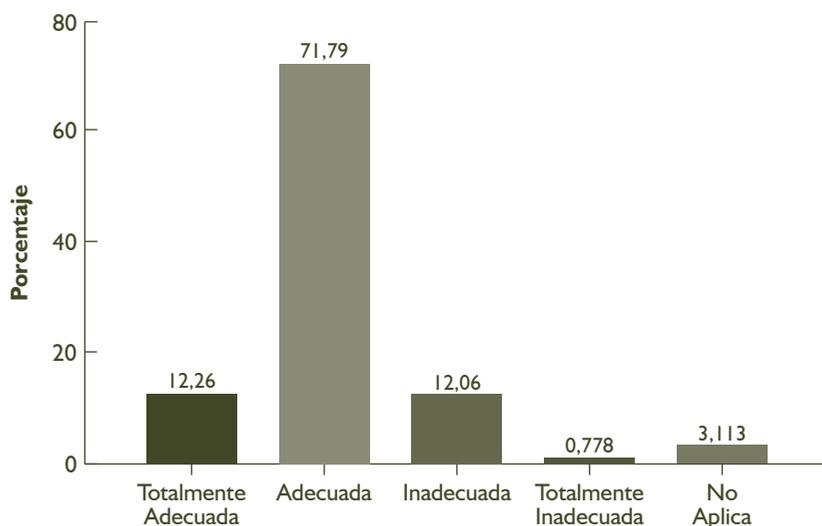


El 82.1% de la muestra manifiesta que el uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuado

Pregunta 92. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	63	12,3	12,3	12,3
Adecuada	369	71,8	71,8	84,1
Inadecuada	62	12,1	12,1	96,1
Totalmente Inadecuada	4	,8	,8	96,9
No Aplica	16	3,1	3,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es



El 84,1% de la muestra manifiesta que la comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es adecuada

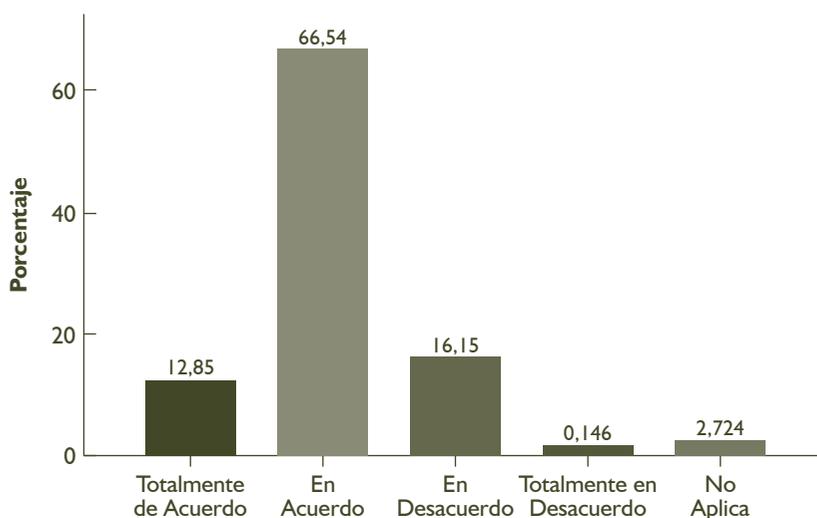
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	90. Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución	325. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados	F10C25I325	93. La prestación de los servicios de audiovisuales se presta oportunamente 94. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es 95. El funcionamiento de los equipos de las aulas de clase es

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	90. Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución	325. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados	F10C25I325	96. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es
				97. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado
				98. El horario de servicio del área de Audiovisuales es
				99. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es
				100. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

Pregunta 93. La prestación de los servicios de audiovisuales se presta oportunamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	65	12,6	12,6	12,6
En Acuerdo	342	66,5	66,5	79,1
En Desacuerdo	83	16,1	16,1	95,3
Totalmente en Desacuerdo	10	1,9	1,9	97,3
No Aplica	14	2,7	2,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

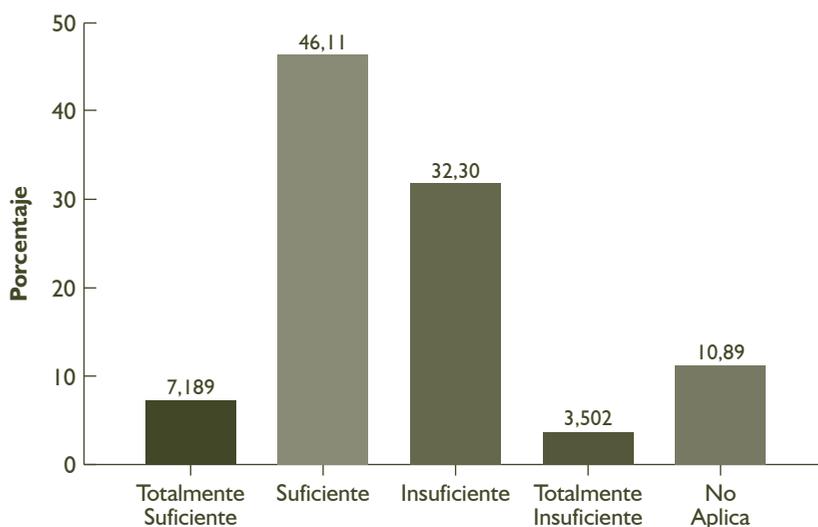
La prestación de los servicios de audiovisuales se presta oportunamente



El 79,1% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que los servicios de audiovisuales se presta de forma oportuna.

Pregunta 94. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	37	7,2	7,2	7,2
Suficiente	237	46,1	46,1	53,3
Insuficiente	166	32,3	32,3	85,6
Totalmente Insuficiente	18	3,5	3,5	89,1
No Aplica	56	10,9	10,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

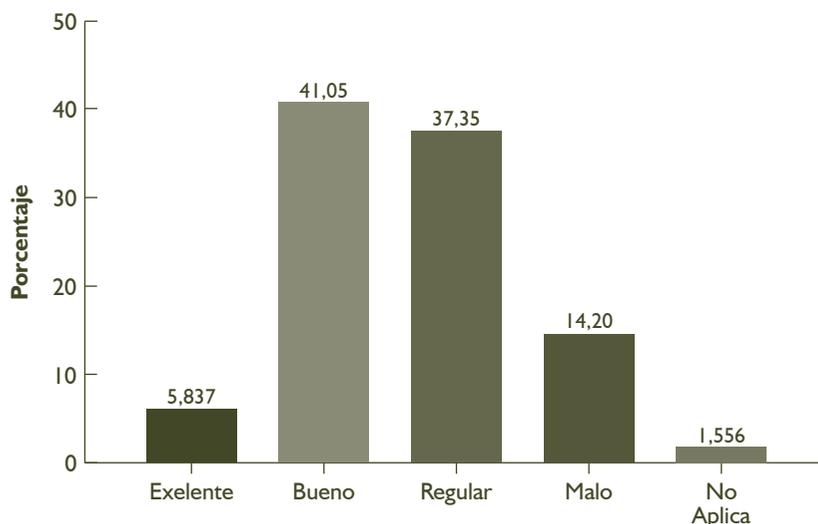
La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

En relación a la cantidad de los computadores asignados al servicio de audiovisuales el 53,3% manifiesta que son suficientes y se observa una oportunidad de mejora dado a que la muestra en un 35,8% manifiesta que no es suficiente.

Pregunta 95. El funcionamiento de los equipos de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	30	5,8	5,8	5,8
Bueno	211	41,1	41,1	46,9
Regular	192	37,4	37,4	84,2
Malo	73	14,2	14,2	98,4
No Aplica	8	1,6	1,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos de las aulas de clase es

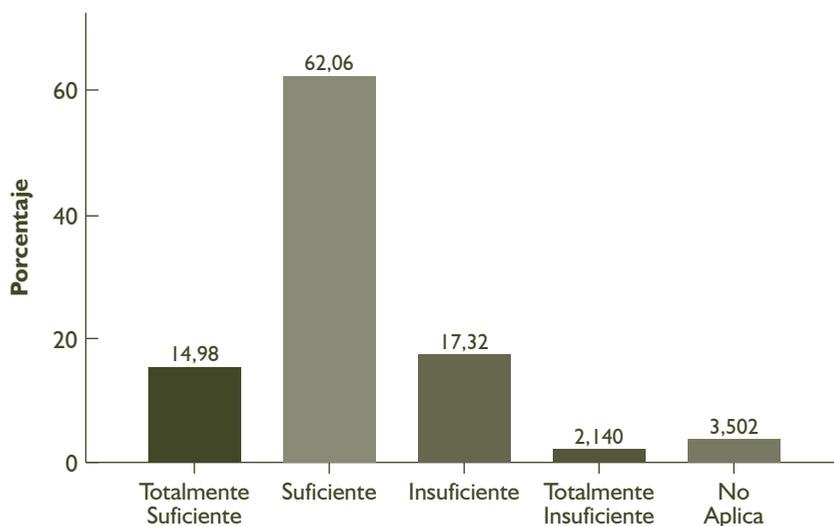


En relación al funcionamiento de los equipos de las aulas de clase el 46,9% de la muestra considera que son buenos y el 51,6 manifiesta que no tienen buen funcionamiento, encontrando en esto una oportunidad de mejora.

Pregunta 96. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	77	15,0	15,0	15,0
Suficiente	319	62,1	62,1	77,1
Insuficiente	89	17,3	17,3	94,4
Totalmente Insuficiente	11	2,1	2,1	96,5
No Aplica	18	3,5	3,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La cantidad de video beams para apoyo a las clases es

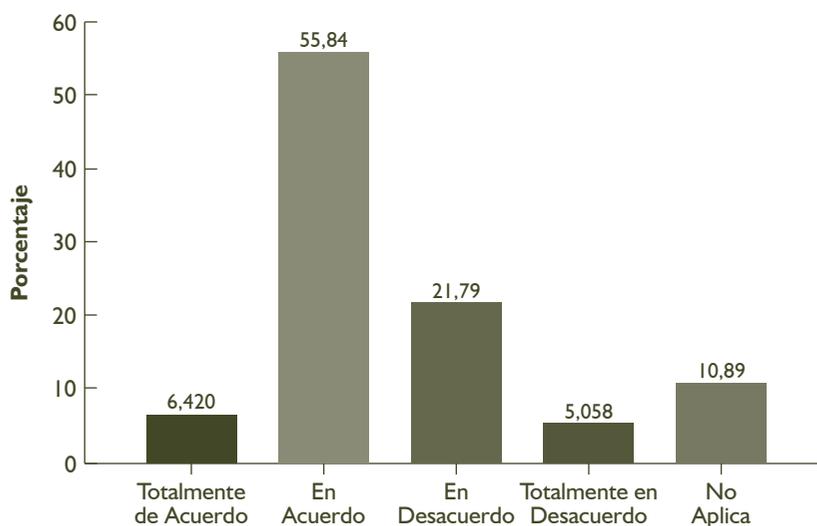


En un 77,1% la muestra manifiesta que el número de video Beams para el apoyo de las clases es suficiente.

Pregunta 97. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	33	6,4	6,4	6,4
En Acuerdo	287	55,8	55,8	62,2
En Desacuerdo	112	21,8	21,8	84,0
Totalmente en Desacuerdo	26	5,1	5,1	89,1
No Aplica	56	10,9	10,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado

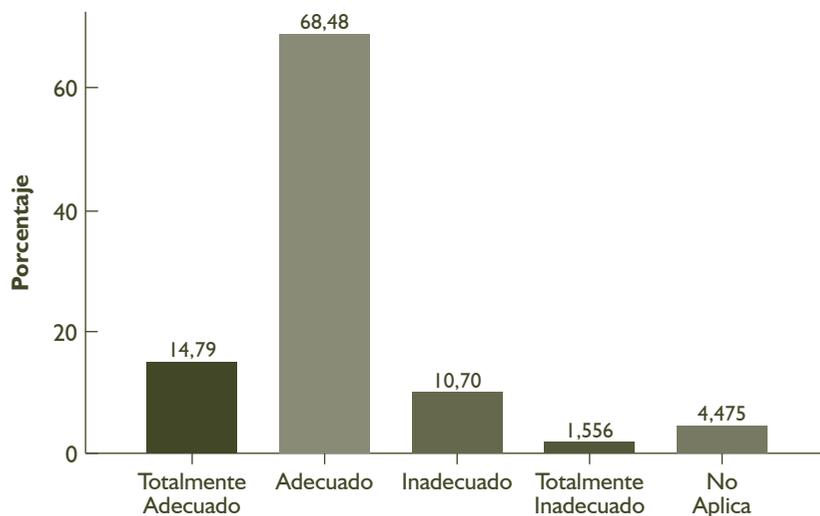


El 62.2% de la muestra está de acuerdo que el software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado.

Pregunta 98. El horario de servicio del área de Audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	76	14,8	14,8	14,8
Adecuado	352	68,5	68,5	83,3
Inadecuado	55	10,7	10,7	94,0
Totalmente Inadecuado	8	1,6	1,6	95,5
No Aplica	23	4,5	4,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El horario de servicio del área de Audiovisuales es

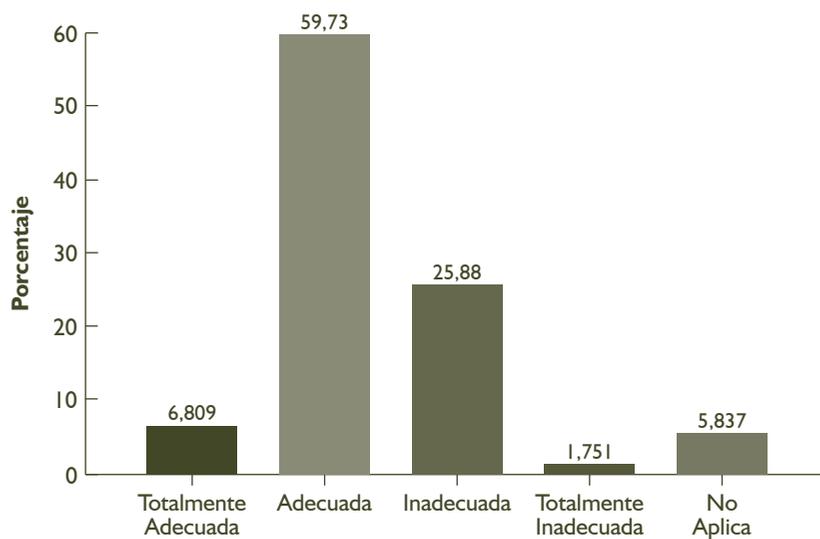


La muestra de docentes manifiesta en un 83,3% que está de acuerdo con el horario de servicio del área de Audiovisuales.

Pregunta 99. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	35	6,8	6,8	6,8
Adecuada	307	59,7	59,7	66,5
Inadecuada	133	25,9	25,9	92,4
Totalmente Inadecuada	9	1,8	1,8	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

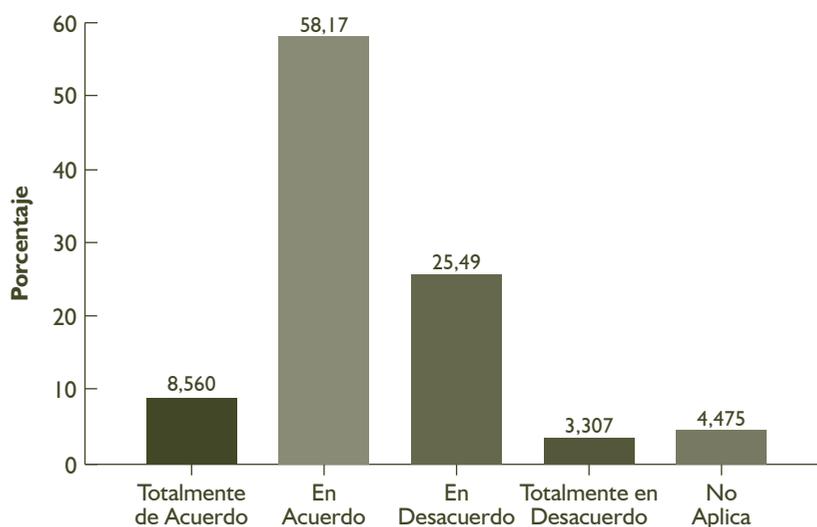


El 66.5% de la muestra considera que es adecuada la disponibilidad de los recursos de audiovisuales.

Pregunta 100. Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	44	8,6	8,6	8,6
En Acuerdo	299	58,2	58,2	66,8
En Desacuerdo	131	25,5	25,5	92,2
Totalmente en Desacuerdo	17	3,3	3,3	95,5
No Aplica	23	4,5	4,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados



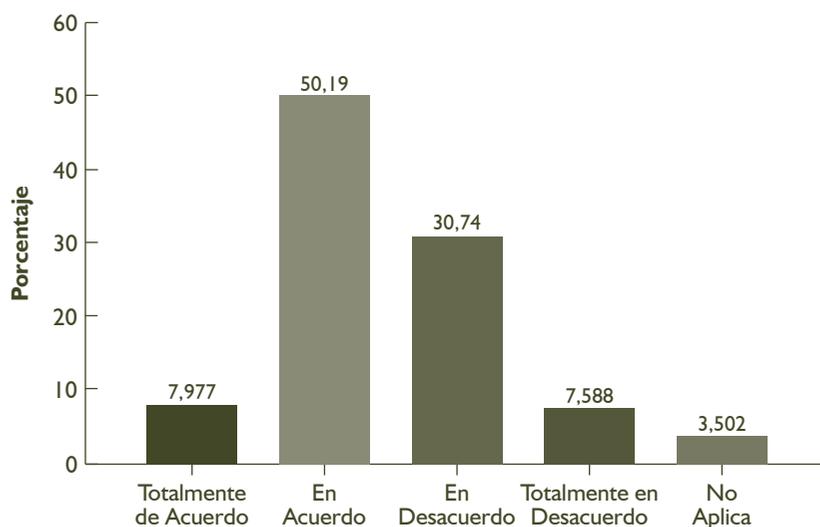
En un 66.8% de la muestra manifiesta estar de acuerdo en que los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	91. Adecuación de la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo	328. Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo	F10C25I328	101. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

Pregunta 101. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	41	8,0	8,0	8,0
En Acuerdo	258	50,2	50,2	58,2
En Desacuerdo	158	30,7	30,7	88,9
Totalmente en Desacuerdo	39	7,6	7,6	96,5
No Aplica	18	3,5	3,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

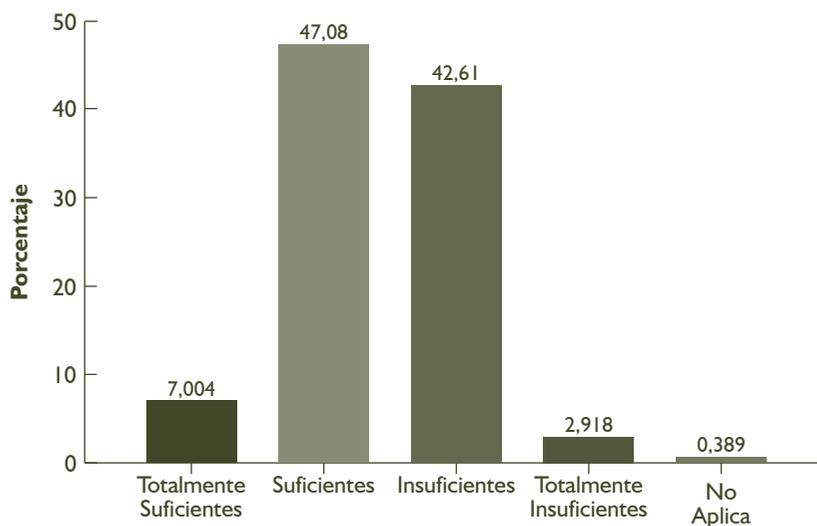


El 58,2% de la muestra está de acuerdo que los puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	94. Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior	335. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física	F10C26I335	102. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				103. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				104. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

Pregunta 102. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

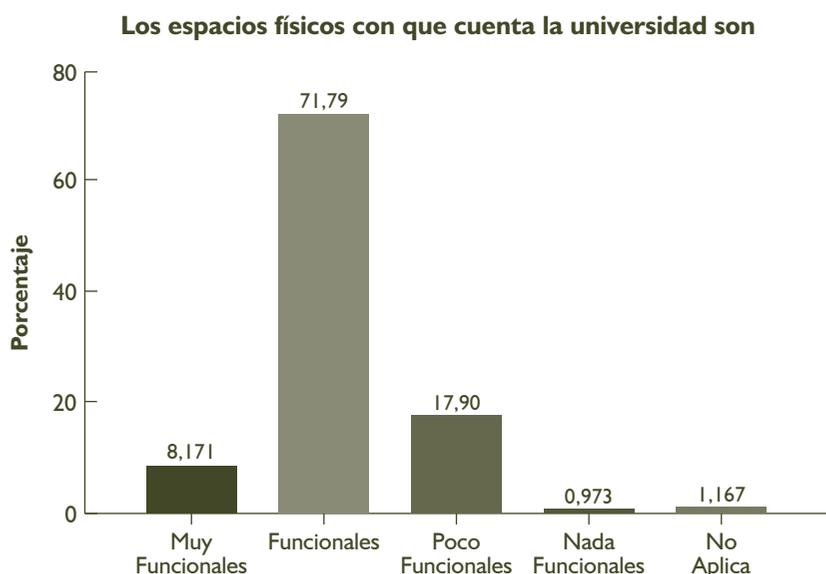
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	36	7,0	7,0	7,0
Suficientes	242	47,1	47,1	54,1
Insuficientes	219	42,6	42,6	96,7
Totalmente Insuficientes	15	2,9	2,9	99,6
No Aplica	2	,4	,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que cuenta la universidad son

El 54,1% de la muestra está de acuerdo que los espacios físicos con que cuenta la Universidad son suficientes

Pregunta 103. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Funcionales	42	8,2	8,2	8,2
Funcionales	369	71,8	71,8	80,0
Poco Funcionales	92	17,9	17,9	97,9
Nada Funcionales	5	1,0	1,0	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



La muestra de profesores está de acuerdo en un 80% que los espacios físicos con que cuenta la Universidad son funcionales.

Pregunta 104. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	39	7,6	7,6	7,6
Adecuada	362	70,4	70,4	78,0
Inadecuada	96	18,7	18,7	96,7
Totalmente Inadecuada	8	1,6	1,6	98,2
No Aplica	9	1,8	1,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	



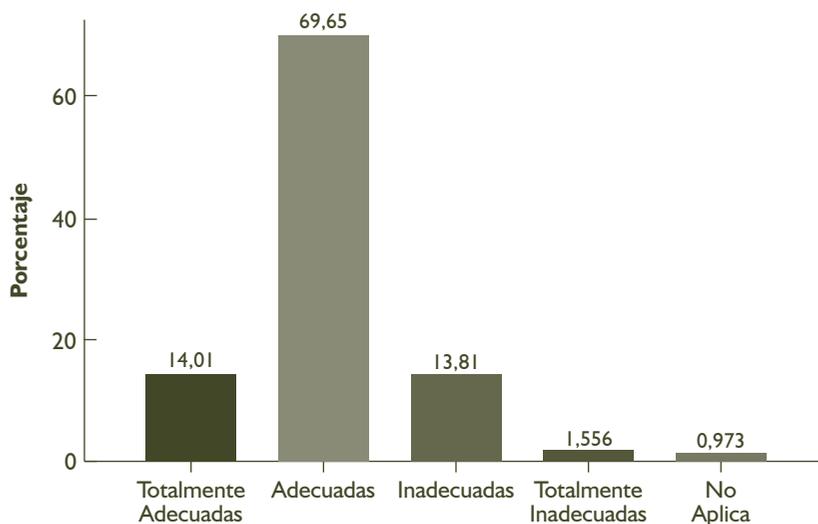
La muestra de profesores está de acuerdo en un 78% que los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución adecuada.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	96. Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior	343. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene	F10C26I343	105. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son
				106. La atención brindada por las personas en las porterías es
				107. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es
				108. La capacidad de las aulas de clase es
				109. La iluminación de las aulas de clase es
				110. La dotación de las aulas de clase es
				111. La ventilación de las aulas de clase es

Pregunta 105. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	72	14,0	14,0	14,0
Adecuadas	358	69,6	69,6	83,7
Inadecuadas	71	13,8	13,8	97,5
Totalmente Inadecuadas	8	1,6	1,6	99,0
No Aplica	5	1,0	1,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las condiciones de seguridad en el campus universitario son

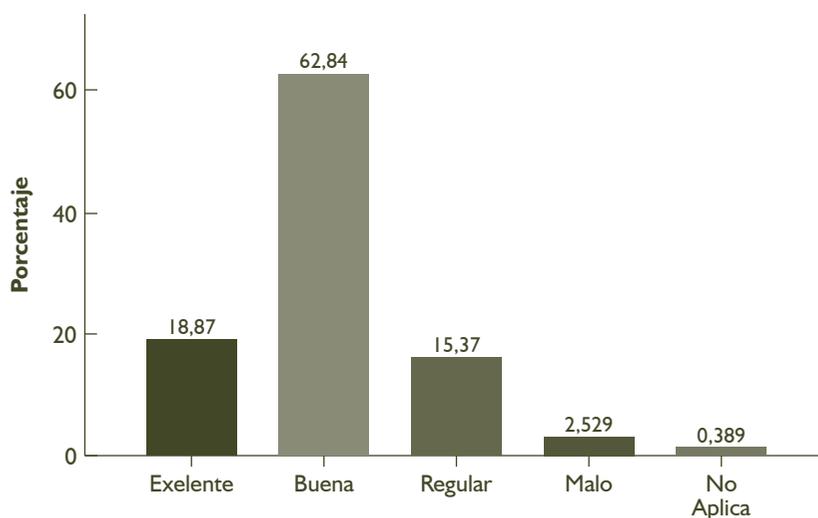


El 83.7% de la muestra está de acuerdo en que las condiciones de seguridad en el campus Universitario son adecuadas.

Pregunta 106. La atención brindada por las personas en las porterías es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	97	18,9	18,9	18,9
Buena	323	62,8	62,8	81,7
Regular	79	15,4	15,4	97,1
Malo	13	2,5	2,5	99,6
No Aplica	2	,4	,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La atención brindada por las personas en las porterías es

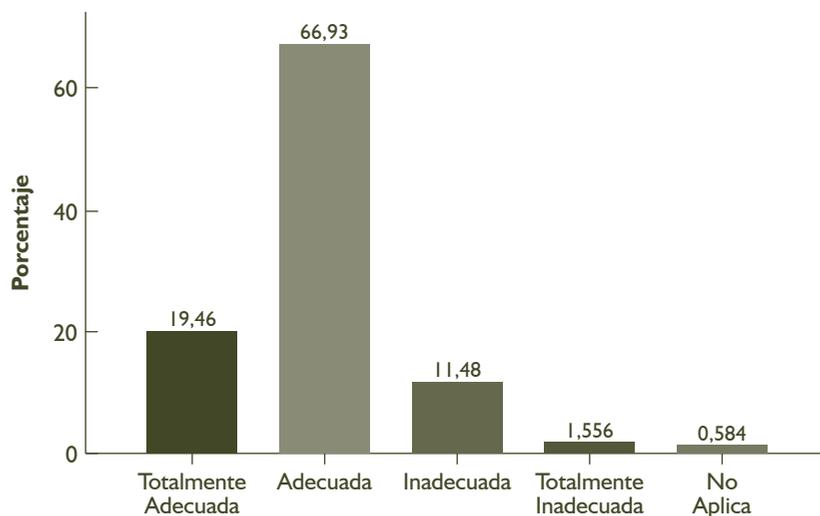


En un 81.7% de la muestra manifiesta que la atención brindada por las personas en las porterías es buena.

Pregunta 107. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	100	19,5	19,5	19,5
Adecuada	344	66,9	66,9	86,4
Inadecuada	59	11,5	11,5	97,9
Totalmente Inadecuada	8	1,6	1,6	99,4
No Aplica	3	,6	,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El aseo de los espacios físicos en general de la universidad es

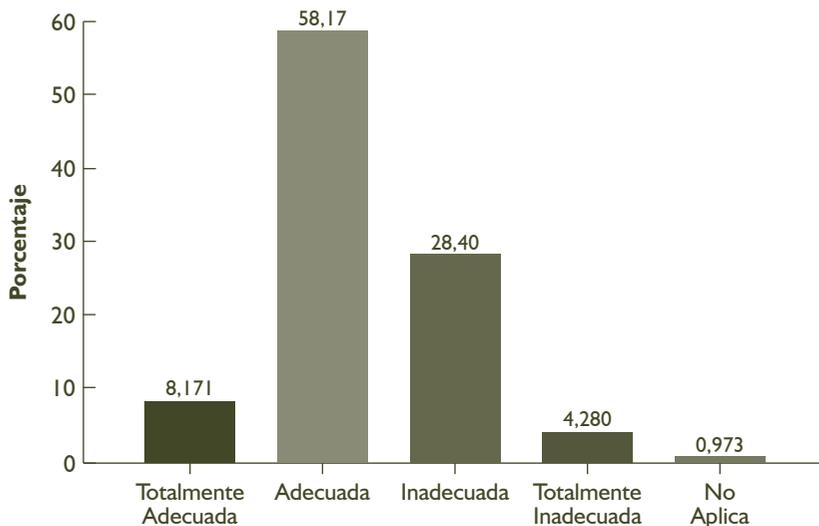


Un 86.4% de la muestra manifiesta que el aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado.

Pregunta 108. La capacidad de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	42	8,2	8,2	8,2
Adecuada	299	58,2	58,2	66,4
Inadecuada	146	28,4	28,4	94,7
Totalmente Inadecuada	22	4,3	4,3	99,0
No Aplica	5	1,0	1,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

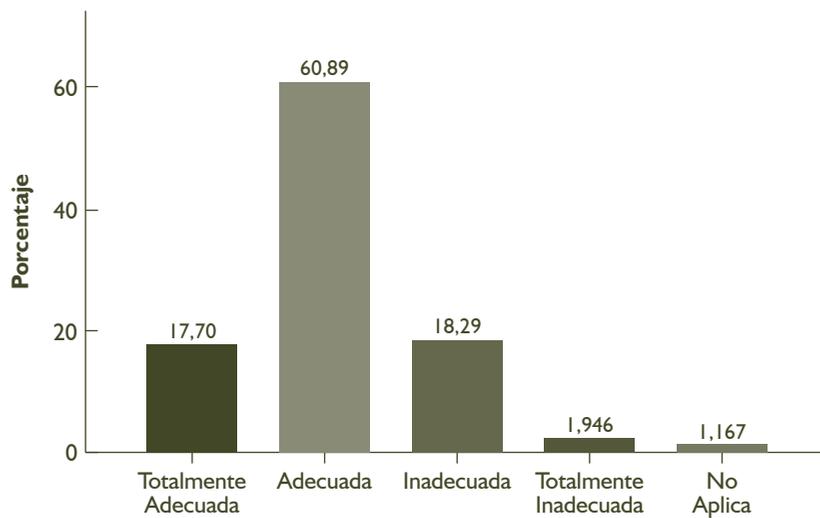
La capacidad de las aulas de clase es



La muestra manifiesta en un 66,4% que la capacidad de las aulas de clase es adecuada

Pregunta 109. La iluminación de las aulas de clase es

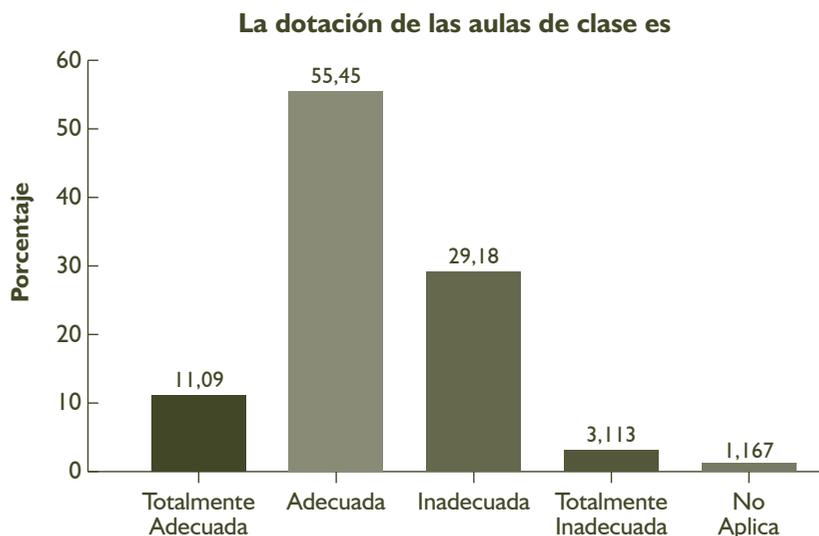
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	91	17,7	17,7	17,7
Adecuada	313	60,9	60,9	78,6
Inadecuada	94	18,3	18,3	96,9
Totalmente Inadecuada	10	1,9	1,9	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La iluminación de las aulas de clase es

La muestra manifiesta en un 78.6% que la iluminación de las aulas de clase es adecuada.

Pregunta 110. La dotación de las aulas de clase es

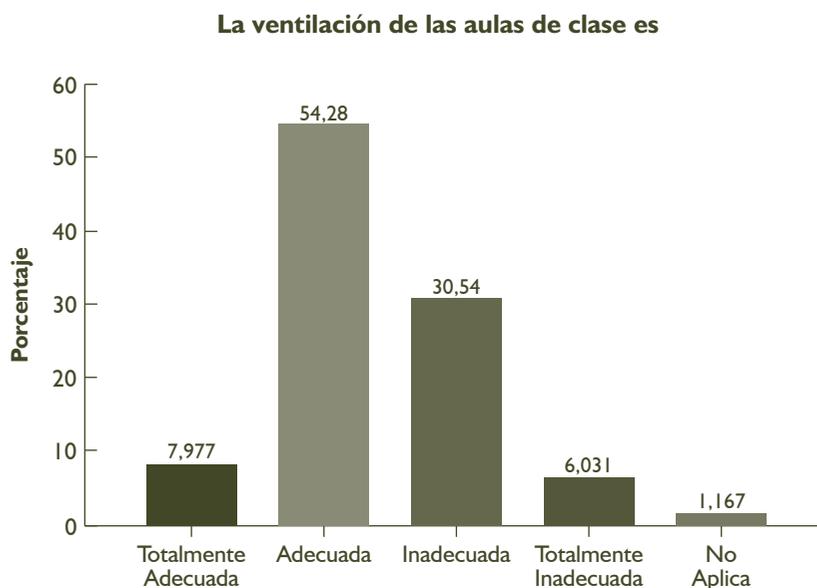
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	57	11,1	11,1	11,1
Adecuada	285	55,4	55,4	66,5
Inadecuada	150	29,2	29,2	95,7
Totalmente Inadecuada	16	3,1	3,1	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



La muestra manifiesta en un 66.5% que la dotación de las aulas de clase es adecuada.

Pregunta 111. La ventilación de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	41	8,0	8,0	8,0
Adecuada	279	54,3	54,3	62,3
Inadecuada	157	30,5	30,5	92,8
Totalmente Inadecuada	31	6,0	6,0	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 62,3% de la muestra manifiesta estar de acuerdo respecto a que la ventilación de las aulas de clase es adecuada.

© **Universidad El Bosque**

Junio 2014

Comité Boletín Estadístico

Rafael Antonio Sánchez París

Miguel Ruiz Rubiano

Ricardo Jimenez

Claudia Marcela Neisa

Liliana Santamaría

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

Impresión

Javegraf

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Docentes



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia
www.uelbosque.edu.co