


Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes • Docentes • Administrativos • Directivos

Factor  **10**
Recursos de apoyo
académico y planta física

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes • Docentes • Administrativos • Directivos

Factor **10**
Recursos de apoyo
académico y planta física

Resultados Factor 10

Introducción	8
Administrativos	10
Pregunta 41. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones	10
Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	11
Pregunta 43. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	12
Pregunta 44. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución	12
Pregunta 45. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son.....	13
Pregunta 46. La atención brindada por las personas en las porterías es	14
Pregunta 47. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es.....	15
Directivos	16
Pregunta 39. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.....	16
Pregunta 40. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	17
Pregunta 41. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	18
Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución	18
Pregunta 43. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son.....	20
Pregunta 44. La atención brindada por las personas en las porterías es	20
Pregunta 45. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es.....	21
Pregunta 46. La capacidad de las aulas de clase es	22
Pregunta 47. La iluminación de las aulas de clase es.....	22
Pregunta 48. La dotación de las aulas de clase es	23
Pregunta 49. La ventilación de las aulas de clase es	24
Estudiantes	25
Pregunta 62. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es	25

Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es.....	26
Pregunta 64. El material bibliográfico de la Biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es.....	26
Pregunta 65. Los sistemas de consulta bibliográfica son	27
Pregunta 66. La colección bibliográfica accesible por internet es	28
Pregunta 67.El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas	29
Pregunta 68. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación.....	30
Pregunta. 69. El horario de servicio de la biblioteca es.....	31
Pregunta 70. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es	31
Pregunta 71. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son	32
Pregunta 72.Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son.....	33
Pregunta 73. La capacidad de los laboratorios o talleres es.....	34
Pregunta 74. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es.....	34
Pregunta 75. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es	35
Pregunta 76. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son.....	36
Pregunta 77. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados	36
Pregunta 78. La capacidad de las aulas de informática es.....	37
Pregunta 79. El número de equipos de las aulas de informática es.....	38
Pregunta 80. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es	39
Pregunta 81. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado	39
Pregunta 82. El servicio de correo electrónico institucional es	40
Pregunta 83. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es	41
Pregunta 84. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes	42
Pregunta 85. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es	43
Pregunta 86. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es	43
Pregunta 87. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es.....	44

Pregunta 88. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es.....	45
Pregunta 89. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es.....	46
Pregunta 90. Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados	46
Pregunta 91. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	47
Pregunta 92. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución	48
Pregunta 93. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	49
Pregunta 94. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son.....	50
Pregunta 95. La atención brindada por las personas en las porterías es	50
Pregunta 96. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es.....	51
Pregunta 97. La capacidad de las aulas de clase es	52
Pregunta 98. La iluminación de las aulas de clase es.....	52
Pregunta 99.La dotación de las aulas de clase es	53
Pregunta 100. La ventilación de las aulas de clase es	54

Docentes 55

Pregunta 62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos.....	55
Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es	56
Pregunta 64. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es	57
Pregunta 65. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es.....	57
Pregunta 66. Los sistemas de consulta bibliográfica son	59
Pregunta 67. Los sistemas de consulta bibliográfica son	59
Pregunta 68. La colección bibliográfica accesible por internet es	60
Pregunta 69. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas	61
Pregunta 70. La información que se brinda en la página web de la biblioteca es	61
Pregunta 71. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación.....	62
Pregunta 72. El horario de servicio de la biblioteca es.....	63
Pregunta 73. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es	64

Pregunta 74. Los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son ...	64
Pregunta 75. El número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes.....	65
Pregunta 76. El funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca es	66
Pregunta 77. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son	66
Pregunta 78. Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son.....	67
Pregunta 79. La capacidad de los laboratorios o talleres es.....	68
Pregunta 80. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es.....	69
Pregunta 81. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es	69
Pregunta 82. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son	70
Pregunta 83. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados	71
Pregunta 84. La capacidad de las aulas de informática es	72
Pregunta 85. El número de equipos de las aulas de informática es.....	72
Pregunta 86. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es	73
Pregunta 87. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática están actualizados.....	74
Pregunta 88. El servicio de correo electrónico institucional es	75
Pregunta 89. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es	76
Pregunta 90. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes.....	76
Pregunta 91. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es	77
Pregunta 92. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es	78
Pregunta 93. La prestación de los servicios de audiovisuales se presta oportunamente.....	79
Pregunta 94. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es.....	80
Pregunta 95. El funcionamiento de los equipos de las aulas de clase es	80
Pregunta 96. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es.....	81
Pregunta 97. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado	82
Pregunta 98. El horario de servicio del área de Audiovisuales es	82
Pregunta 99. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es.....	83

Pregunta 100. Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados	84
Pregunta 101. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.....	85
Pregunta 102. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	86
Pregunta 103. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	86
Pregunta 104. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución	87
Pregunta 105. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son.....	88
Pregunta 106. La atención brindada por las personas en las porterías es	89
Pregunta 107. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es.....	89
Pregunta 108. La capacidad de las aulas de clase es	90
Pregunta 109. La iluminación de las aulas de clase es.....	91
Pregunta 110. La dotación de las aulas de clase es	91
Pregunta 111. La ventilación de las aulas de clase es	92

Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, se aplicó durante los años 2013 y 2014 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los indicadores de apreciación de los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación.

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos de los indicadores del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica e indicador que se abordaría con cada pregunta.

En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos; la siguiente tabla resume los aspectos relacionados con la muestra requerida para cada población y el porcentaje de cumplimiento de recolección de la misma.

Muestra de los participantes

Docentes Fecha de aplicación: 17 octubre de 2013 a 13 de Diciembre de 2014	Número total de profesores	Muestra Requerida con un nivel de error 4% y nivel de confianza 98%	Número de profesores que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	1378	525	514	97,9
Estudiantes Fecha de aplicación: 17 octubre de 2013 a 21 de Enero de 2014	Número total de estudiantes	Muestra Requerida con un nivel del error 1% nivel de confianza 95%	Número de estudiantes que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	10199	4947	4910	99,3

Egresados Fecha de aplicación: 27 noviembre de 2013 a 15 de Marzo de 2014	Número total de egresados	Muestra Requerida Nivel del error 3% Nivel de confianza 95%	Número de egresados que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	18700	1010	980	97,0
Directivos Fecha de aplicación: 9 a 11 de Abril de 2014	Número total de directivos	Muestra Requerida Nivel del error 5% Nivel de confianza 95%	Número de directivos que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	88	66	63	95,5
Administrativos Fecha de aplicación: 8 a 10 de Abril de 2014	Número total de administrativos	Muestra Requerida Nivel del error 3% Nivel de confianza 95%	Número de administrativos que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	411	297	303	102,0

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 20 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación se presentan los resultados obtenidos para los indicadores de apreciación del **Factor 10: Recursos de apoyo académico y planta física**, discriminados para los diferentes tipos de población. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta para cada población, una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar y el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

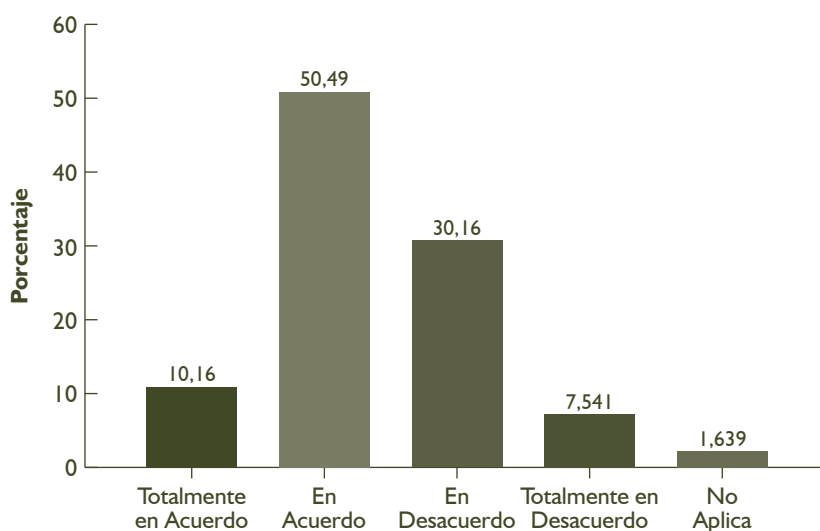
Administrativos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	91. Adecuación de la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo	328. Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo	F10C25I328	41. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

Pregunta 41. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	31	10,2	10,2	10,2
En Acuerdo	154	50,5	50,5	60,7
En Desacuerdo	92	30,2	30,2	90,8
Totalmente En Desacuerdo	23	7,5	7,5	98,4
No Aplica	5	1,6	1,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones



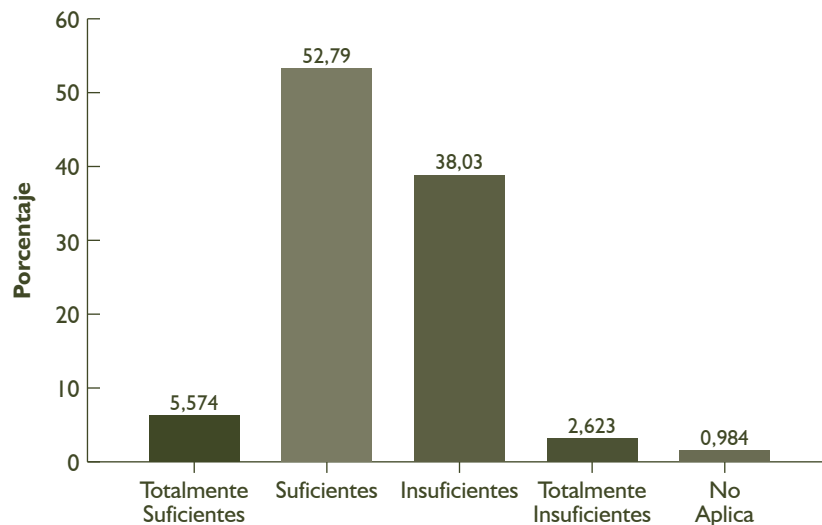
El 60,7% de los encuestados manifiesta estar en acuerdo respecto a que los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	94. Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior	335. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física	F10C26I335	42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				43. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				44. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	17	5,6	5,6	5,6
Suficientes	161	52,8	52,8	58,4
Insuficientes	116	38,0	38,0	96,4
Totalmente Insuficientes	8	2,6	2,6	99,0
No Aplica	3	1,0	1,0	100,0
Total	305	100,0	100,0	

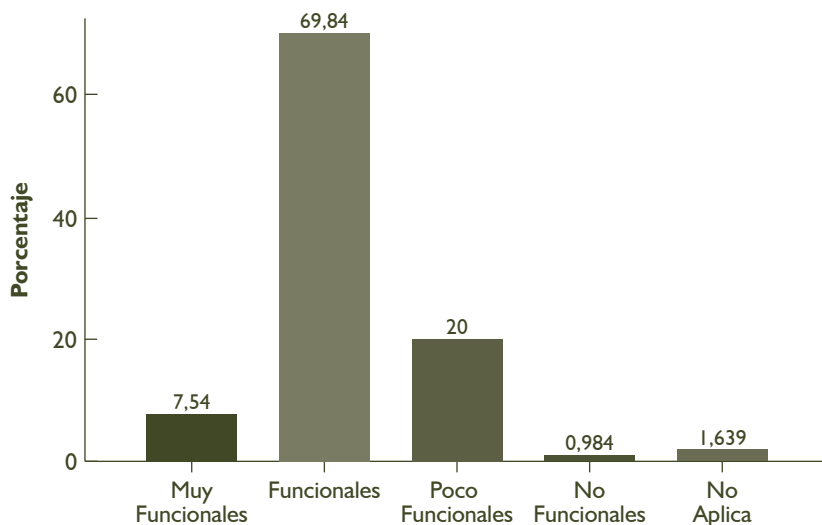
Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son



En la pregunta 42, el 58,4% de la muestra considera suficientes los espacios físicos con que cuenta la Universidad.

Pregunta 43. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Funcionales	23	7,5	7,5	7,5
Funcionales	213	69,8	69,8	77,3
Poco Funcionales	61	20,0	20,0	97,4
No Funcionales	3	1,0	1,0	98,4
No Aplica	5	1,6	1,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

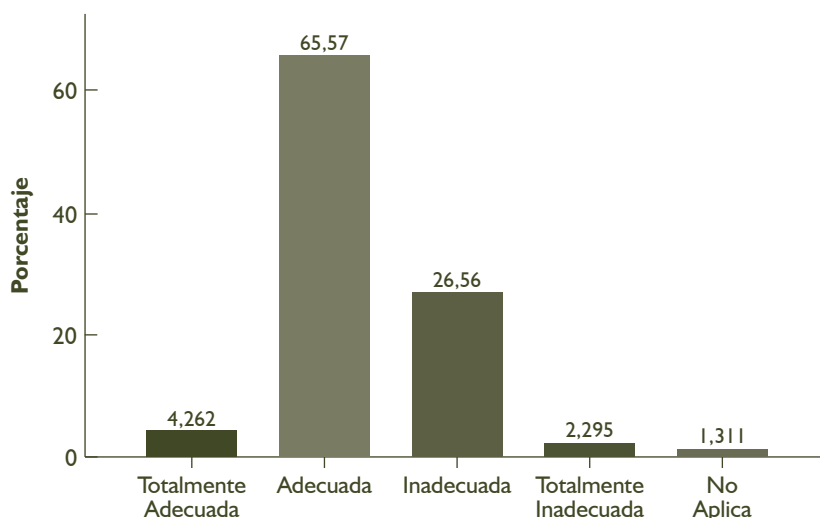
Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

Son señalados como funcionales los espacios físicos con que cuenta la Universidad de acuerdo al 77,3% de la muestra.

Pregunta 44. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	13	4,3	4,3	4,3
Adecuada	200	65,6	65,6	69,9
Inadecuada	81	26,6	26,6	96,4
Totalmente Inadecuada	7	2,3	2,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución



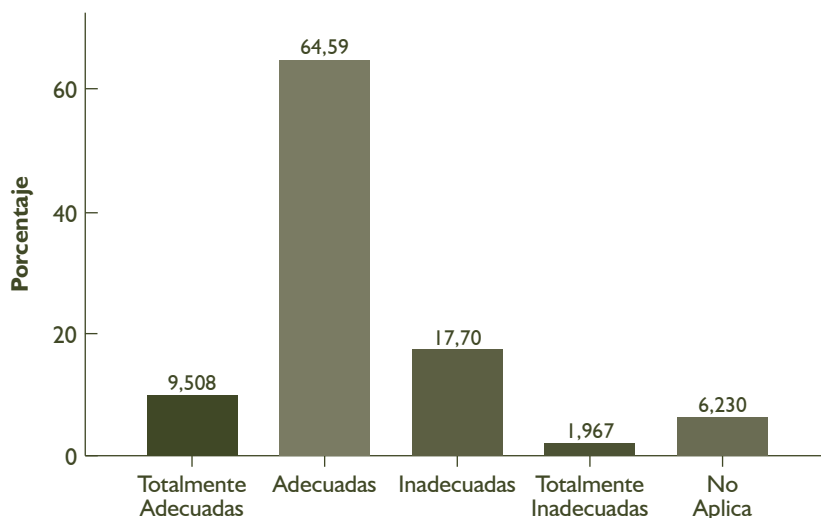
El 69,9% de la muestra manifiesta que los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una adecuada distribución.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	96. Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior	343. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene	F10C26I343	45. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son
				46. La atención brindada por las personas en las porterías es
				47. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

Pregunta 45. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	29	9,5	9,5	9,5
Adecuadas	197	64,6	64,6	74,1
Inadecuadas	54	17,7	17,7	91,8
Totalmente Inadecuadas	6	2,0	2,0	93,8
No Aplica	19	6,2	6,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

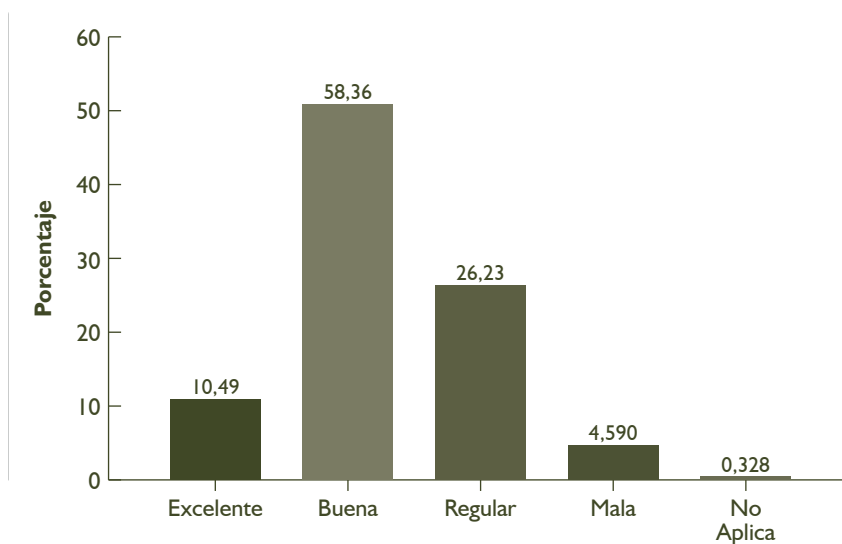


Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son adecuadas según el 74,1% de la muestra.

Pregunta 46. La atención brindada por las personas en las porterías es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	32	10,5	10,5	10,5
Buena	178	58,4	58,4	68,9
Regular	80	26,2	26,2	95,1
Mala	14	4,6	4,6	99,7
No Aplica	1	,3	,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

La atención brindada por las personas en las porterías es

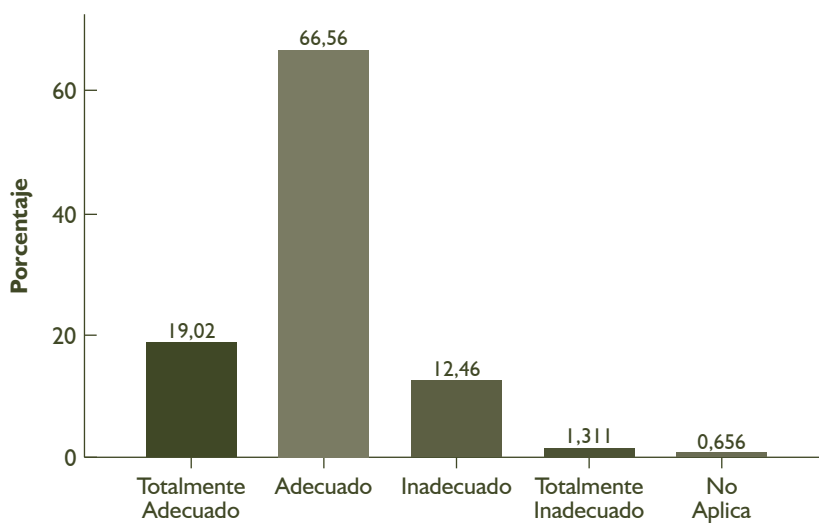


La atención brindada por las personas en las porterías es considerada buena por el 68,9% de los encuestados.

Pregunta 47. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	58	19,0	19,0	19,0
Adecuado	203	66,6	66,6	85,6
Inadecuado	38	12,5	12,5	98,0
Totalmente Inadecuado	4	1,3	1,3	99,3
No Aplica	2	,7	,7	100,0
Total	305	100,0	100,0	

El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es



El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado según lo manifestado por el 85,6% de la muestra.

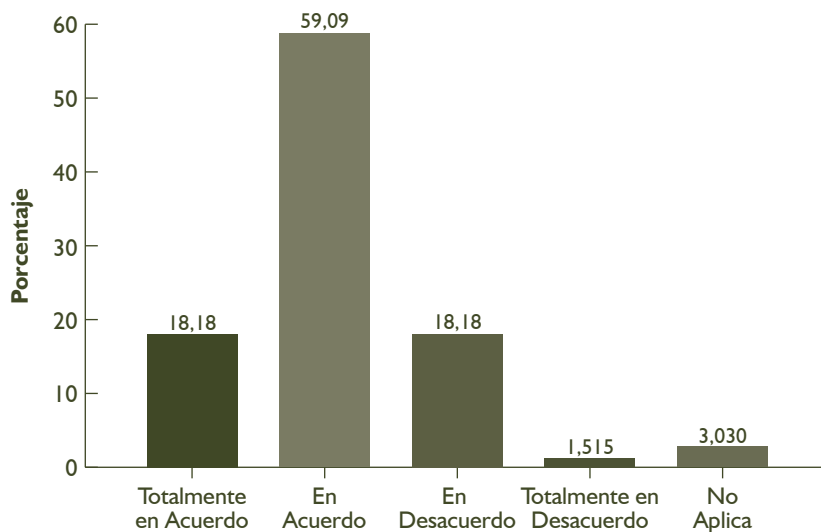
Directivos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	91. Adecuación de la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo	328. Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo	F10C25I328	39. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

Pregunta 39. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	12	18,2	18,2	18,2
En Acuerdo	39	59,1	59,1	77,3
En Desacuerdo	12	18,2	18,2	95,5
Totalmente En Desacuerdo	1	1,5	1,5	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones



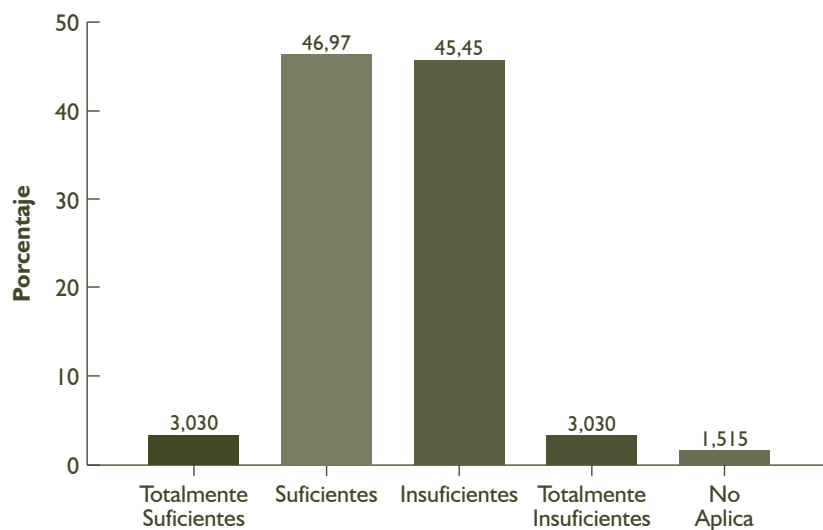
En acuerdo se encuentra el 77,3% de la muestra con referencia a la adecuada dotación de los puestos de trabajo ya que se permite el buen desempeño de las funciones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	94. Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior	335. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física	F10C26I335	40. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				41. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

Pregunta 40. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	2	3,0	3,0	3,0
Suficientes	31	47,0	47,0	50,0
Insuficientes	30	45,5	45,5	95,5
Totalmente Insuficientes	2	3,0	3,0	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

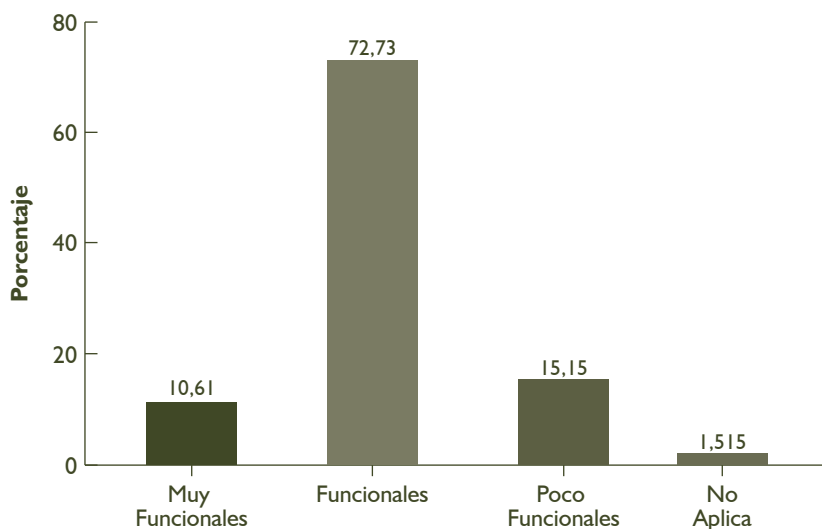
Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son



Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son suficientes según el 50% de la muestra, versus un 48,5% que manifiesta que son insuficiente.

Pregunta 41. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Funcionales	7	10,6	10,6	10,6
Funcionales	48	72,7	72,7	83,3
Poco Funcionales	10	15,2	15,2	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

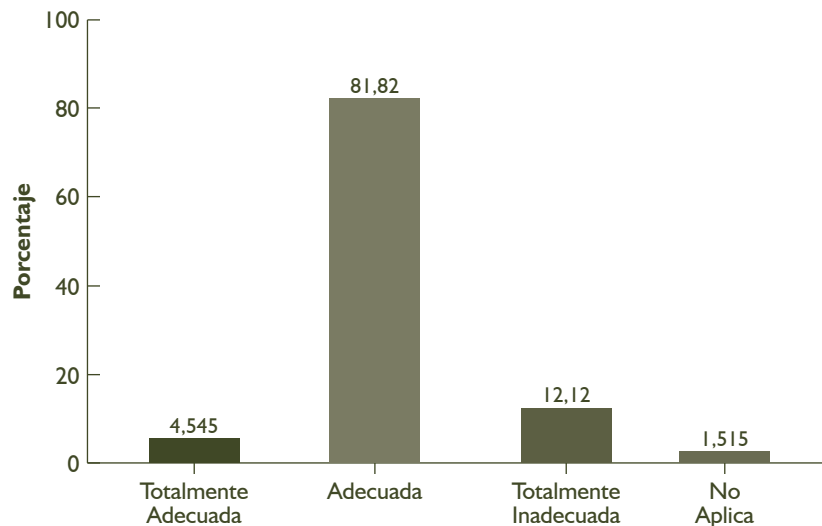
Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son funcionales para el 83,3% de los encuestados.

Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	3	4,5	4,5	4,5
Adecuada	54	81,8	81,8	86,3
Totalmente Inadecuada	8	12,1	12,1	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

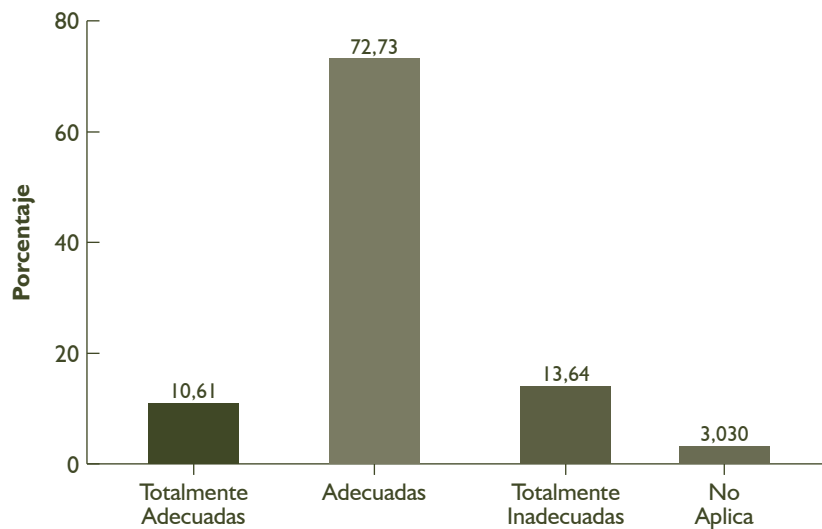


Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución adecuada según el 86,3% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	96. Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior	343. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene	F10C26I343	43. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son
				44. La atención brindada por las personas en las porterías es
				45. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es
				46. La capacidad de las aulas de clase es
				47. La iluminación de las aulas de clase es
				48. La dotación de las aulas de clase es
				49. La ventilación de las aulas de clase es

Pregunta 43. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	7	10,6	10,6	10,6
Adecuadas	48	72,7	72,7	83,3
Totalmente Inadecuadas	9	13,6	13,6	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

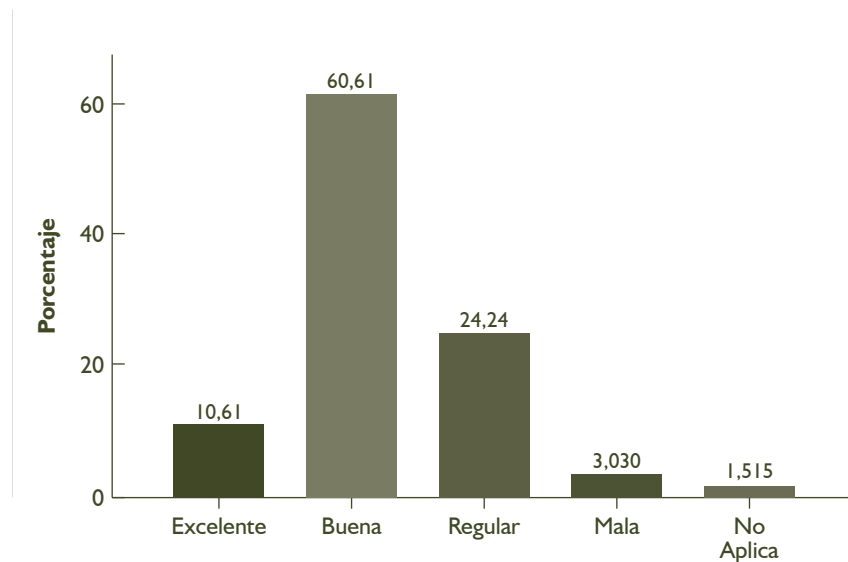
Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

El 83,3% de la muestra considera adecuadas las condiciones de seguridad en el campus Universitario.

Pregunta 44. La atención brindada por las personas en las porterías es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	7	10,6	10,6	10,6
Buena	40	60,6	60,6	71,2
Regular	16	24,2	24,2	95,5
Mala	2	3,0	3,0	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La atención brindada por las personas en las porterías es

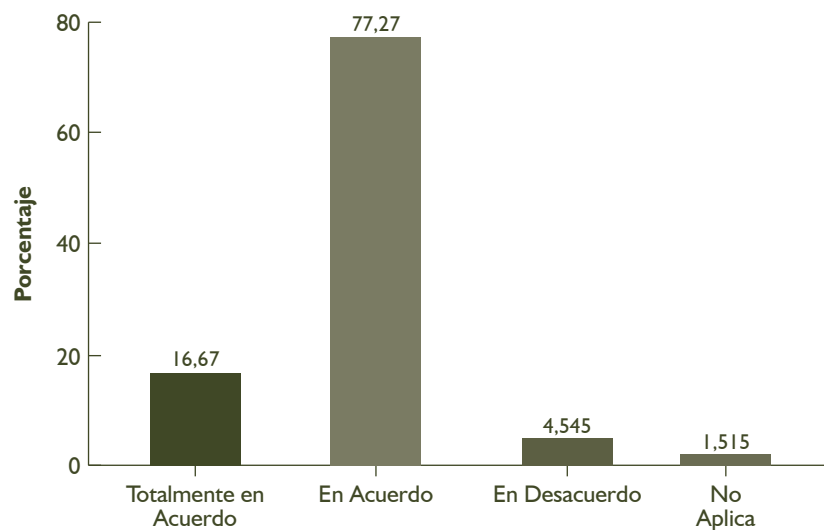


El 71,2% de la muestra manifiesta que la atención brindada por las personas en las porterías es buena

Pregunta 45. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	11	16,7	16,7	16,7
En Acuerdo	51	77,3	77,3	94,0
En Desacuerdo	3	4,5	4,5	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

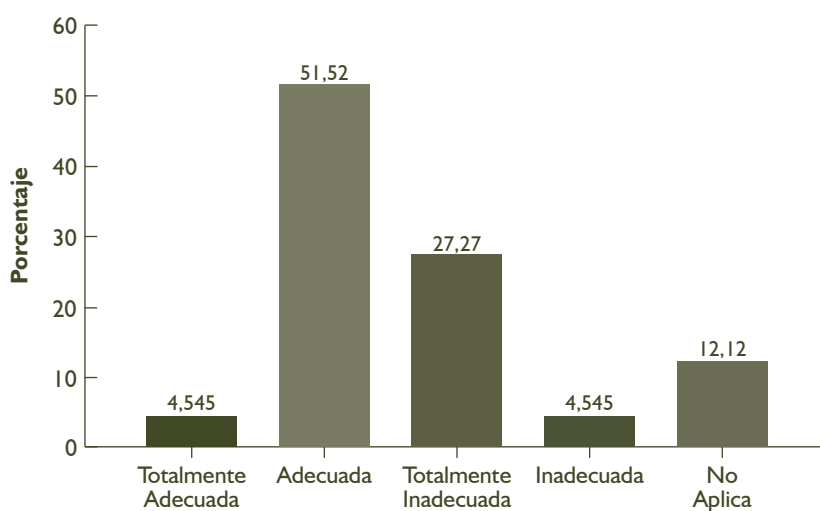


El 94% de los encuestados está de acuerdo en que el aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado.

Pregunta 46. La capacidad de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	3	4,5	4,5	4,5
Adecuada	34	51,5	51,5	56,1
Totalmente Inadecuada	18	27,3	27,3	83,3
Inadecuada	3	4,5	4,5	87,9
No Aplica	8	12,1	12,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

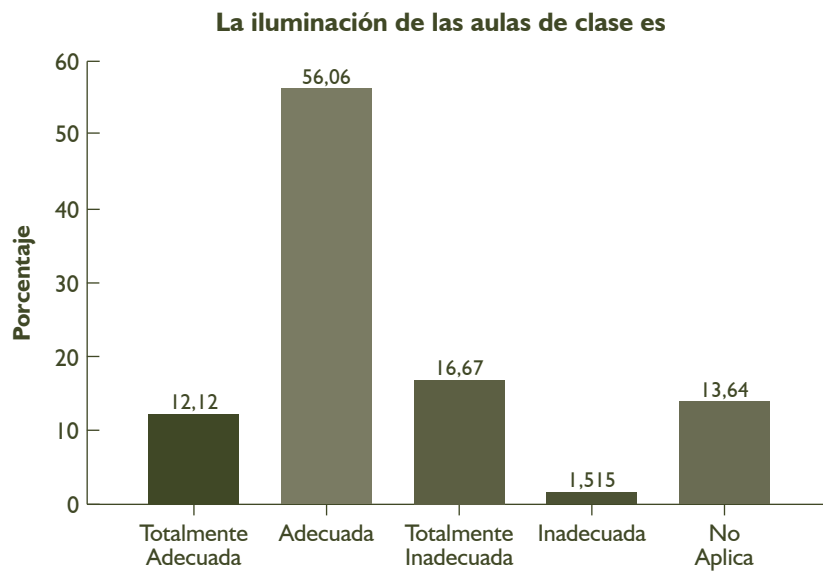
La capacidad de las aulas de clase es



Para la pregunta 46, el 56,1% de la muestra está de acuerdo en que la capacidad de las aulas es adecuada.

Pregunta 47. La iluminación de las aulas de clase es

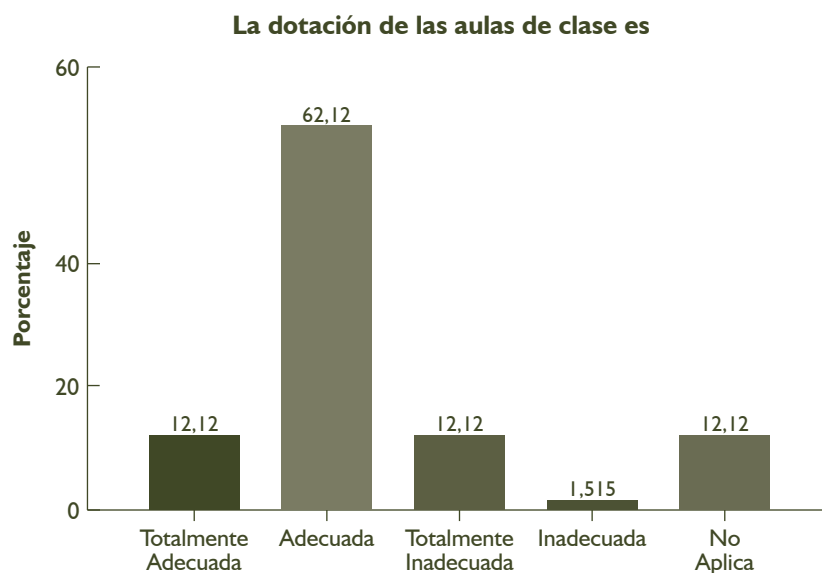
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	8	12,1	12,1	12,1
Adecuada	37	56,1	56,1	68,2
Totalmente Inadecuada	11	16,7	16,7	84,8
Inadecuada	1	1,5	1,5	86,4
No Aplica	9	13,6	13,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	



En la pregunta 47 se identifica que el 56,1% de la muestra está de acuerdo al manifestar que la iluminación de las aulas de clase es adecuada y el 12,1% manifiesta que es totalmente adecuada.

Pregunta 48. La dotación de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	8	12,1	12,1	12,1
Adecuada	41	62,1	62,1	74,2
Totalmente Inadecuada	8	12,1	12,1	86,4
Inadecuada	1	1,5	1,5	87,9
No Aplica	8	12,1	12,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

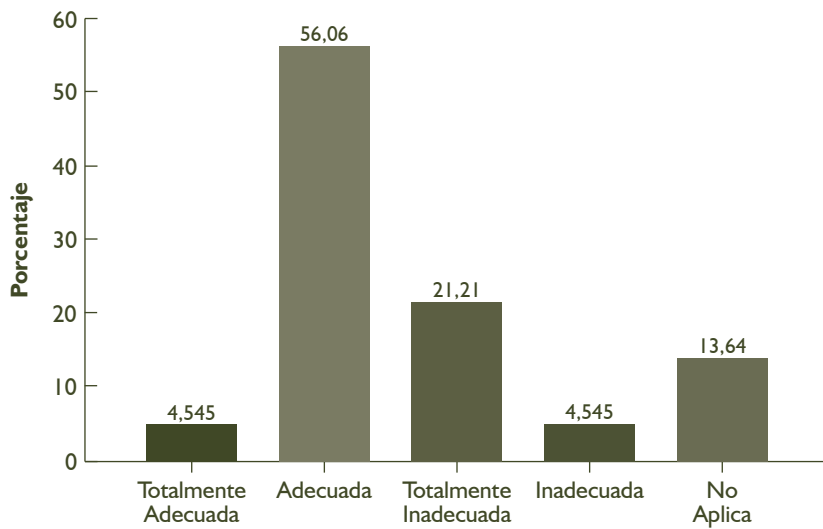


El 74,2% de la muestra considera adecuada la dotación de las aulas de clase.

Pregunta 49. La ventilación de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	3	4,5	4,5	4,5
Adecuada	37	56,1	56,1	60,6
Totalmente Inadecuada	14	21,2	21,2	81,8
Inadecuada	3	4,5	4,5	86,4
No Aplica	9	13,6	13,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La ventilación de las aulas de clase es



El 60,6% de la muestra considera que es adecuada la ventilación de las aulas de clase.

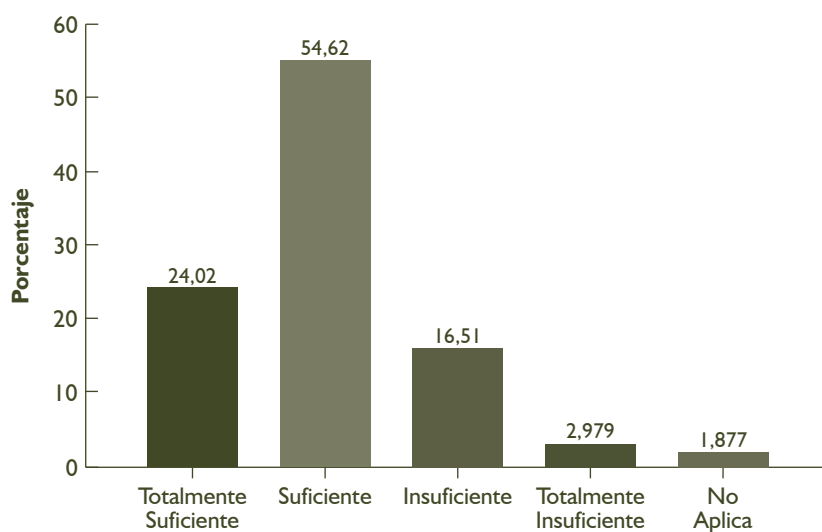
Estudiantes

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	82. Suficiencia, adecuación y actualización de material bibliográfico y de recursos de información para apoyar el desarrollo de las actividades académicas de la Institución	294. Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo	F10C25I294	62. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es
				63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es
				64. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

Pregunta 62. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	1177	24,0	24,0	24,0
Suficiente	2677	54,6	54,6	78,6
Insuficiente	809	16,5	16,5	95,1
Totalmente Insuficiente	146	3,0	3,0	98,1
No Aplica	92	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

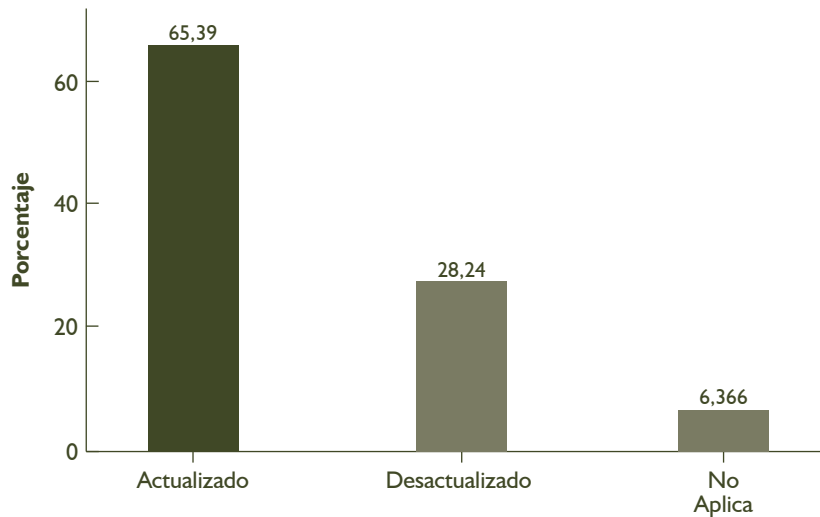


El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es valorado como suficiente por el 78,6% de la muestra.

Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Actualizado	3205	65,4	65,4	65,4
Desactualizado	1384	28,2	28,2	93,6
No Aplica	312	6,4	6,4	100
Total	4901	100	100	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

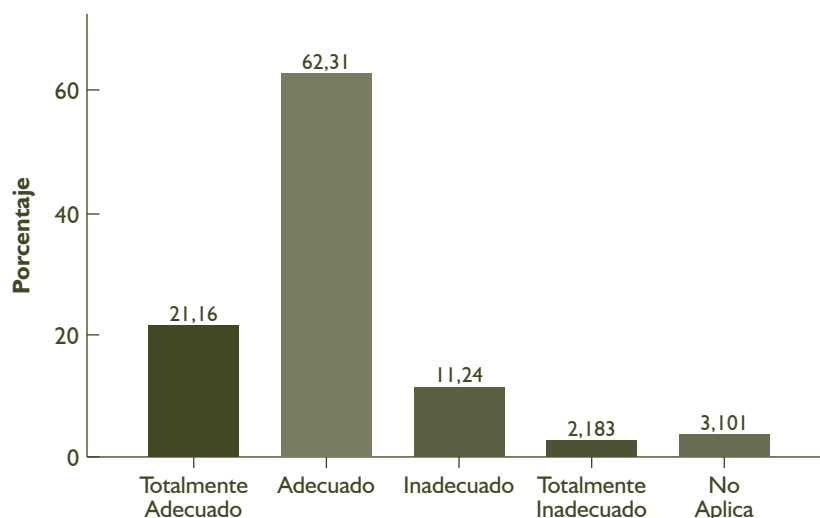


El 65,4% de la muestra considera que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es actualizado.

Pregunta 64. El material bibliográfico de la Biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	1037	21,2	21,2	21,2
Adecuado	3054	62,3	62,3	83,5
Inadecuado	551	11,2	11,2	94,7
Totalmente Inadecuado	107	2,2	2,2	96,9
No Aplica	152	3,1	3,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la Biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es



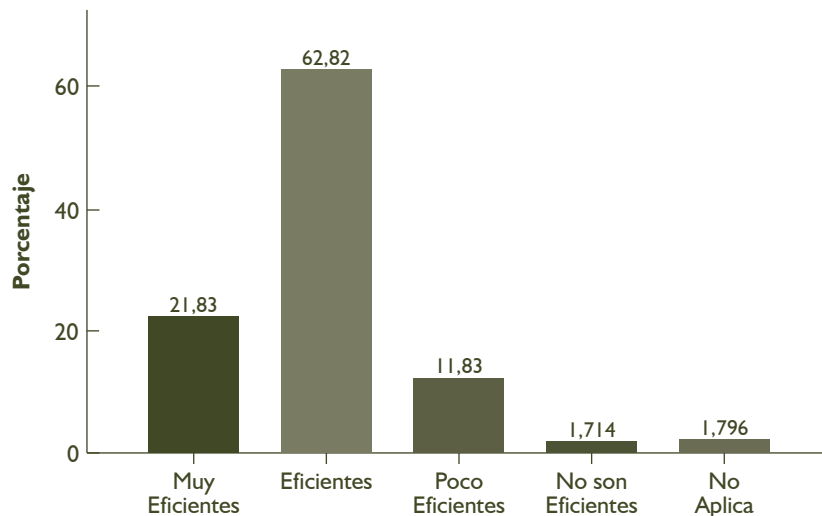
El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es adecuado según el 83,5% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	83. Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes	297. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica	F10C25I297	65. Los sistemas de consulta bibliográfica son

Pregunta 65. Los sistemas de consulta bibliográfica son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficientes	1070	21,8	21,8	21,8
Eficientes	3079	62,8	62,8	84,6
Poco Eficientes	580	11,8	11,8	96,5
No son Eficientes	84	1,7	1,7	98,2
No Aplica	88	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los sistemas de consulta bibliográfica son



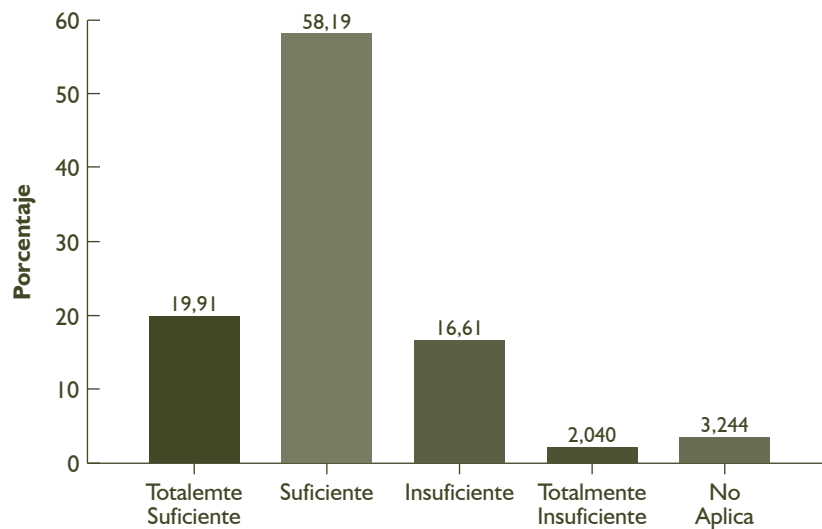
Para el 84,6% de los encuestados los sistemas de consulta bibliográfica son eficientes.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	83. Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes	298. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación	F10C25I298	66. La colección bibliográfica accesible por internet es
				67. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas
				68. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

Pregunta 66. La colección bibliográfica accesible por internet es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	976	19,9	19,9	19,9
Suficiente	2852	58,2	58,2	78,1
Insuficiente	814	16,6	16,6	94,7
Totalmente Insuficiente	100	2,0	2,0	96,8
No Aplica	159	3,2	3,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La colección bibliográfica accesible por internet es

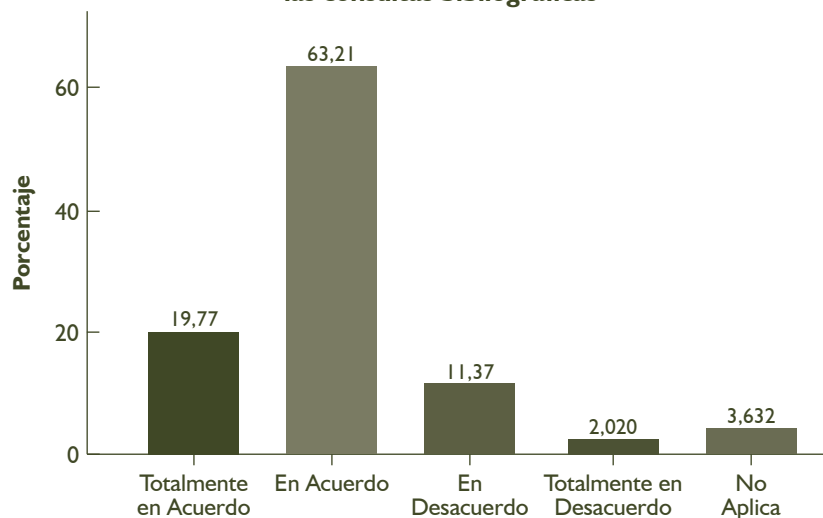


El 78,1% de la muestra señala que los recursos de apoyo académico son suficientes en cuanto a la colección bibliográfica puesto que es accesible por internet.

Pregunta 67. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	969	19,8	19,8	19,8
En Acuerdo	3098	63,2	63,2	83,0
En Desacuerdo	557	11,4	11,4	94,3
Totalmente en Desacuerdo	99	2,0	2,0	96,4
No Aplica	178	3,6	3,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

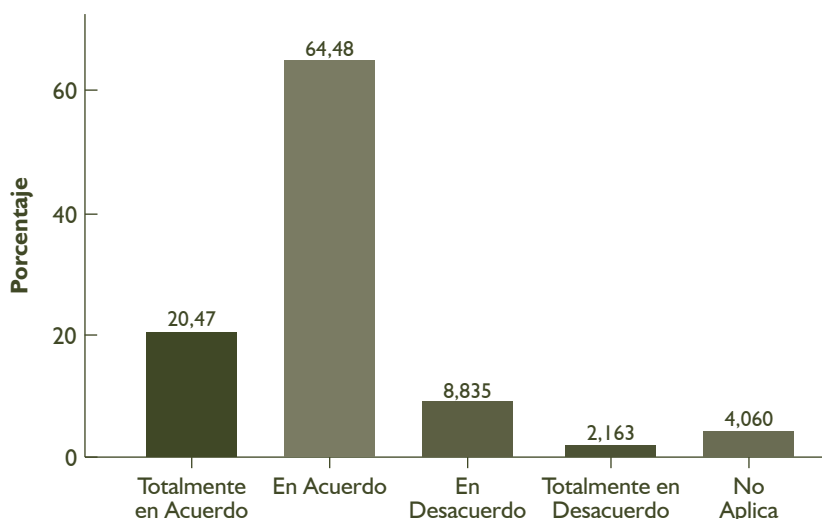


El 83% de la muestra se encuentra en acuerdo con respecto a la gran ayuda del catálogo web para las consultas bibliográficas.

Pregunta 68. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1003	20,5	20,5	20,5
En Acuerdo	3160	64,5	64,5	85,0
En Desacuerdo	433	8,8	8,8	93,8
Totalmente en Desacuerdo	106	2,2	2,2	95,9
No Aplica	199	4,1	4,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

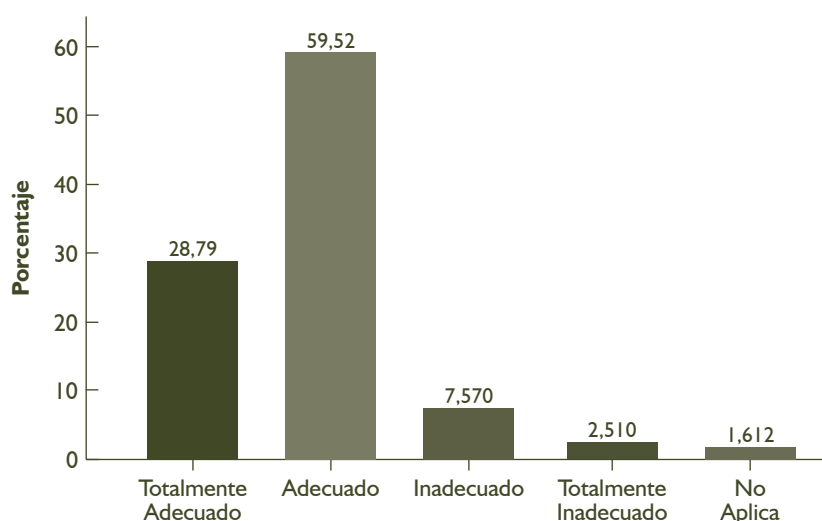


El 85% de la muestra está de acuerdo en que las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con su campo de formación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	85. Disponibilidad y calidad de los servicios bibliotecarios y de información	304. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca	F10C25B04	69. El horario de servicio de la biblioteca es
				70. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es
				71. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son
				72. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son

Pregunta. 69. El horario de servicio de la biblioteca es

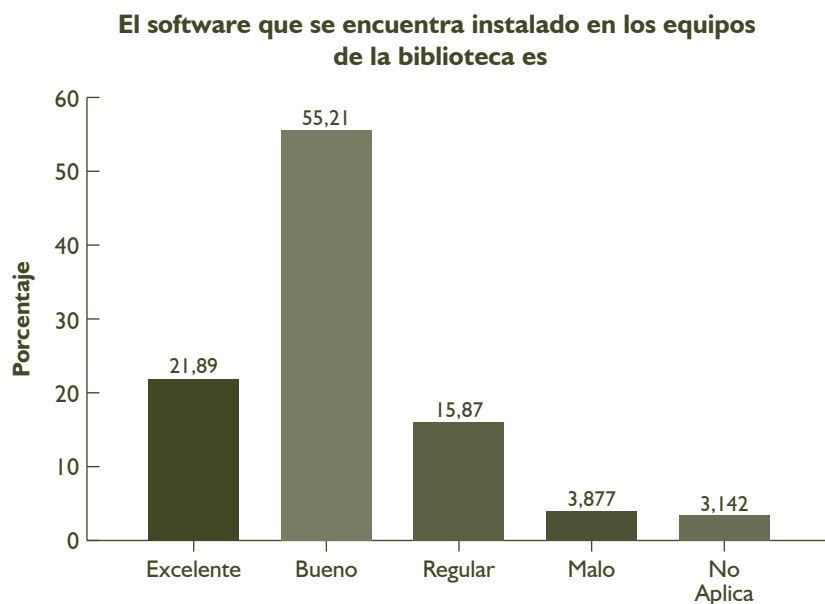
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	1411	28,8	28,8	28,8
Adecuado	2917	59,5	59,5	88,3
Inadecuado	371	7,6	7,6	95,9
Totalmente Inadecuado	123	2,5	2,5	98,4
No Aplica	79	1,6	1,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El horario de servicio de la biblioteca es

La muestra coincide en un 88,3%, en que el horario de la biblioteca es adecuado.

Pregunta 70. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

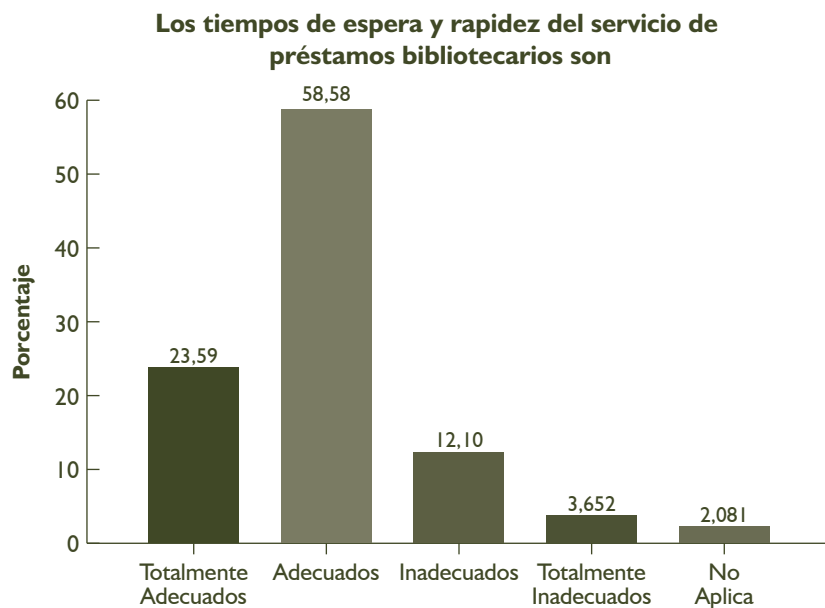
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	1073	21,9	21,9	21,9
Bueno	2706	55,2	55,2	77,1
Regular	778	15,9	15,9	93,0
Malo	190	3,9	3,9	96,9
No Aplica	154	3,1	3,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es bueno de acuerdo al 77,1% de la muestra.

Pregunta 71. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	1156	23,6	23,6	23,6
Adecuados	2871	58,6	58,6	82,2
Inadecuados	593	12,1	12,1	94,3
Totalmente Inadecuados	179	3,7	3,7	97,9
No Aplica	102	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

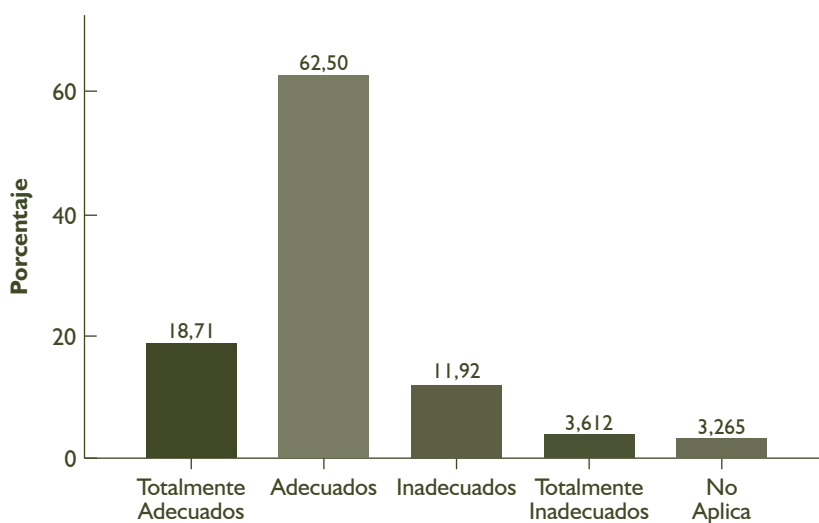


Para el 82,2% de los estudiantes encuestados los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son adecuados.

Pregunta 72. Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	917	18,7	18,7	18,7
Adecuados	3063	62,5	62,5	81,2
Inadecuados	584	11,9	11,9	93,1
Totalmente Inadecuados	177	3,6	3,6	96,7
No Aplica	160	3,3	3,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son

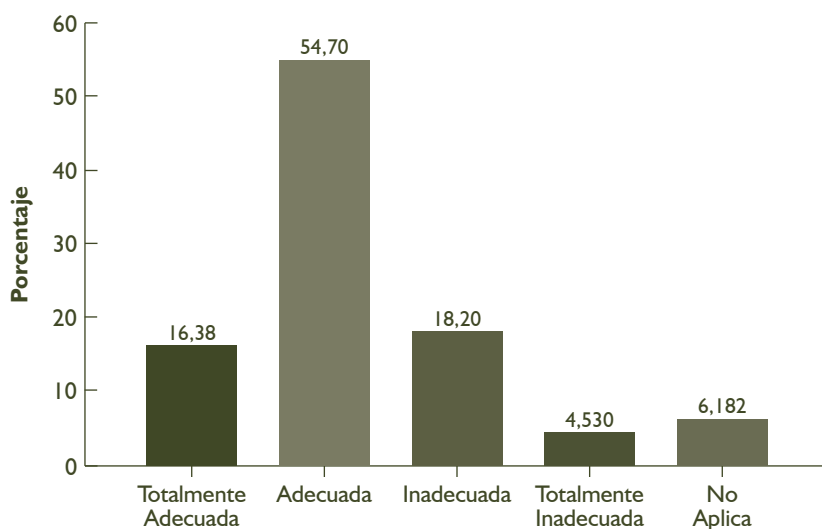


Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son adecuados para el 81,2% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	87. Adecuación y calidad de los laboratorios y talleres para las tareas académicas de la institución	310. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización, suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres	F10C25B10	73. La capacidad de los laboratorios o talleres es
				74. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es
				75. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es
				76. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son
				77. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están

Pregunta 73. La capacidad de los laboratorios o talleres es

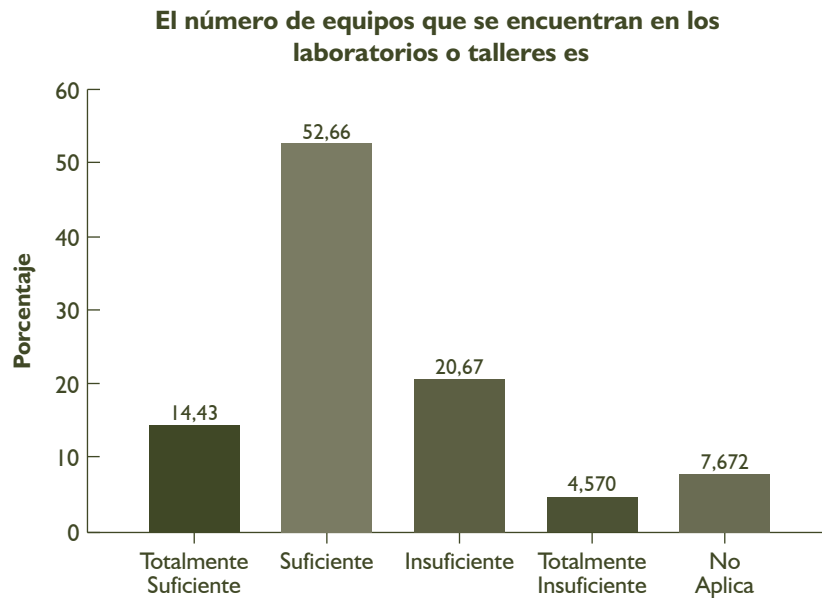
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	803	16,4	16,4	16,4
Adecuada	2681	54,7	54,7	71,1
Inadecuada	892	18,2	18,2	89,3
Totalmente Inadecuada	222	4,5	4,5	93,8
No Aplica	303	6,2	6,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La capacidad de los laboratorios o talleres es

Para el 71,1% de la muestra la capacidad de los laboratorios o talleres es adecuada.

Pregunta 74. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es

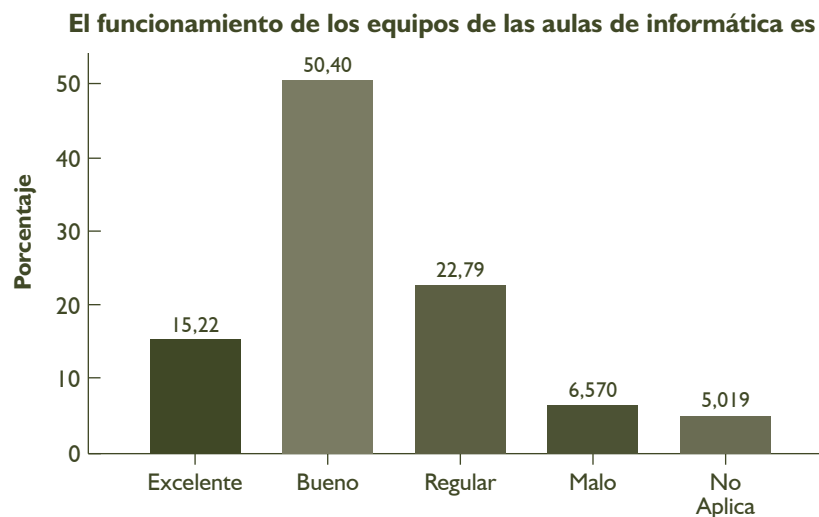
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	707	14,4	14,4	14,4
Suficiente	2581	52,7	52,7	67,1
Insuficiente	1013	20,7	20,7	87,8
Totalmente Insuficiente	224	4,6	4,6	92,3
No Aplica	376	7,7	7,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



Un 67,1% de los encuestados manifiesta que el número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es suficiente.

Pregunta 75. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	746	15,2	15,2	15,2
Bueno	2470	50,4	50,4	65,6
Regular	1117	22,8	22,8	88,4
Malo	322	6,6	6,6	95,0
No Aplica	246	5,0	5,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

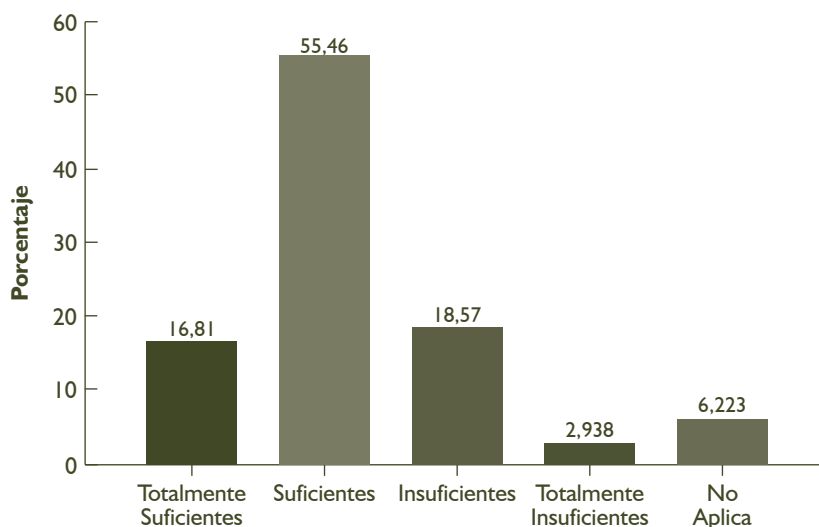


El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es bueno de acuerdo al 65,6% de la muestra.

Pregunta 76. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	824	16,8	16,8	16,8
Suficientes	2718	55,5	55,5	72,3
Insuficientes	910	18,6	18,6	90,8
Totalmente Insuficientes	144	2,9	2,9	93,8
No Aplica	305	6,2	6,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

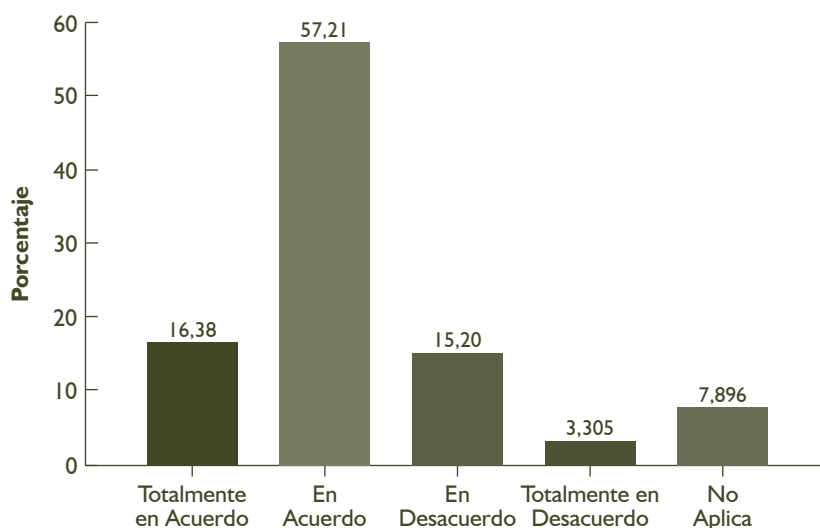


Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son suficientes de acuerdo al 72,3% de la muestra.

Pregunta 77. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	803	16,4	16,4	16,4
En Acuerdo	2804	57,2	57,2	73,6
En Desacuerdo	745	15,2	15,2	88,8
Totalmente en Desacuerdo	162	3,3	3,3	92,1
No Aplica	387	7,9	7,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los equipos con los que cuentan el laboratorio se encuentran actualizados.

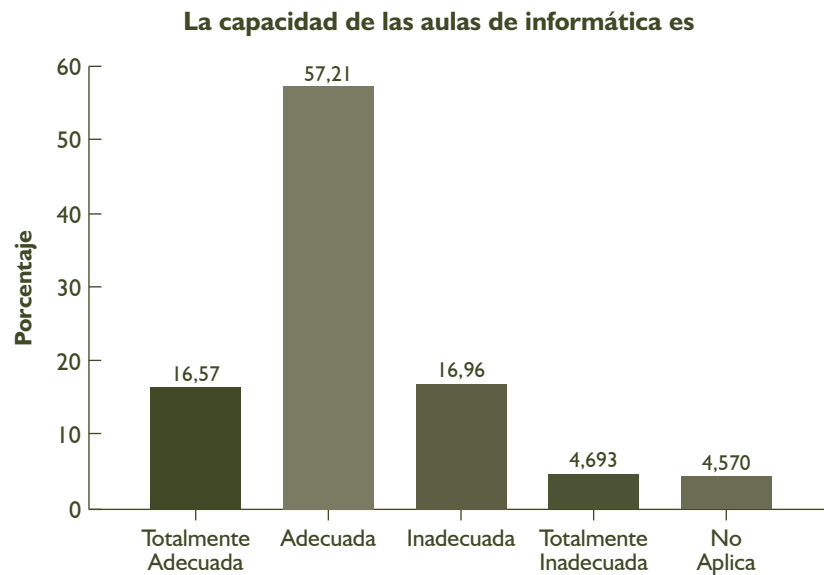


El 73,6% de los estudiantes encuestados está de acuerdo en que los equipos con los que cuentan los laboratorios se encuentran actualizados.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	88. Adecuación y suficiencia de los recursos computacionales para las tareas académicas de la institución	312. Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de cómputo	F10C25I312	78. La capacidad de las aulas de informática es
				79. El número de equipos de las aulas de informática es
				80. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es
				81. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está

Pregunta 78. La capacidad de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	812	16,6	16,6	16,6
Adecuada	2804	57,2	57,2	73,8
Inadecuada	831	17,0	17,0	90,7
Totalmente Inadecuada	230	4,7	4,7	95,4
No Aplica	224	4,6	4,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

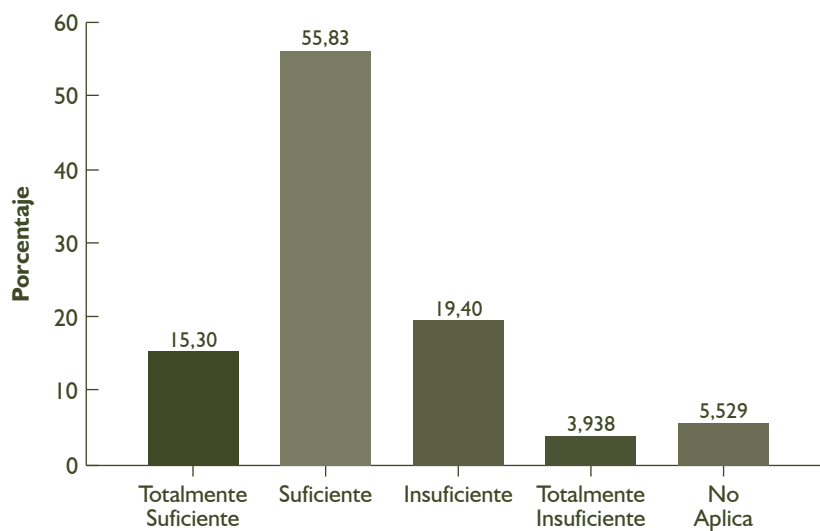


La capacidad de las aulas de informática es adecuada según el 73,8% de la muestra.

Pregunta 79. El número de equipos de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	750	15,3	15,3	15,3
Suficiente	2736	55,8	55,8	71,1
Insuficiente	951	19,4	19,4	90,5
Totalmente Insuficiente	193	3,9	3,9	94,5
No Aplica	271	5,5	5,5	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El número de equipos de las aulas de informática es

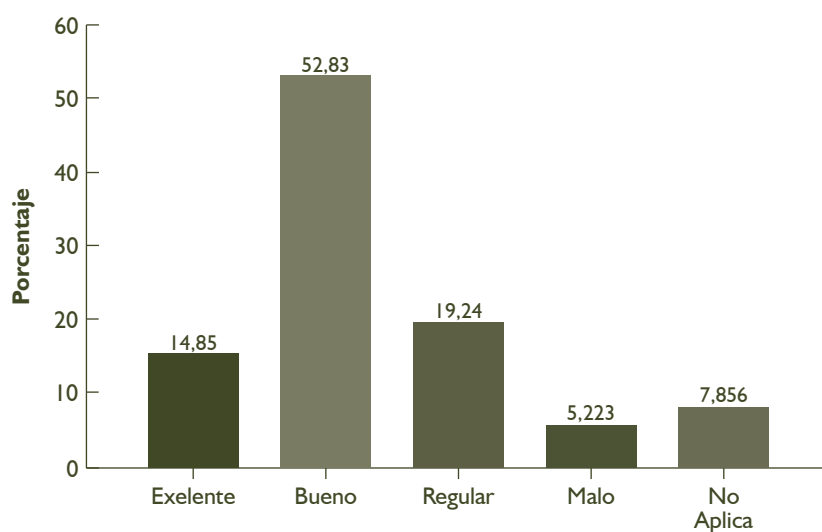


El 71,1% de la muestra señala que el número de equipos de las aulas de informática es suficiente.

Pregunta 80. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	728	14,9	14,9	14,9
Bueno	2589	52,8	52,8	67,7
Regular	943	19,2	19,2	86,9
Malo	256	5,2	5,2	92,1
No Aplica	385	7,9	7,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

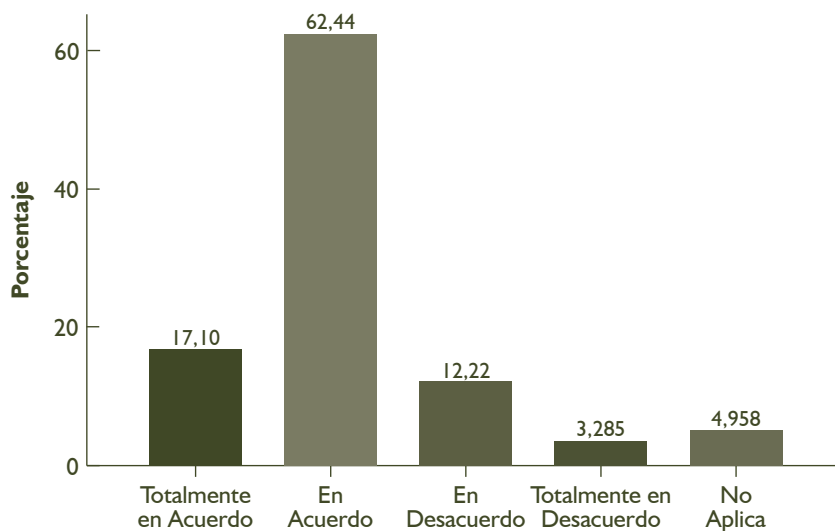


Para el 67,7% de la muestra el funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es bueno.

Pregunta 81. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	838	17,1	17,1	17,1
En Acuerdo	3060	62,4	62,4	79,5
En Desacuerdo	599	12,2	12,2	91,8
Totalmente en Desacuerdo	161	3,3	3,3	95,0
No Aplica	243	5,0	5,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado

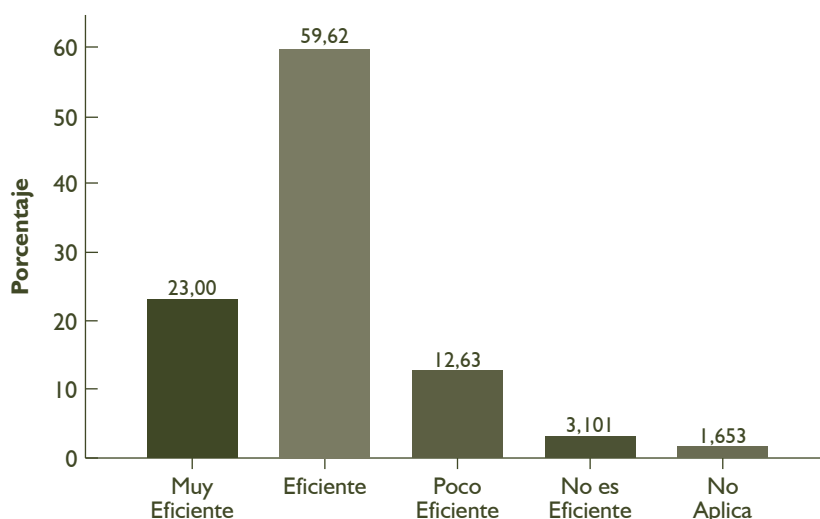


El 79,5% de los estudiantes encuestados se encuentra en acuerdo respecto a lo actualizado del software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	321. Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a internet	F10C25I321	82. El servicio de correo electrónico institucional es
				83. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

Pregunta 82. El servicio de correo electrónico institucional es

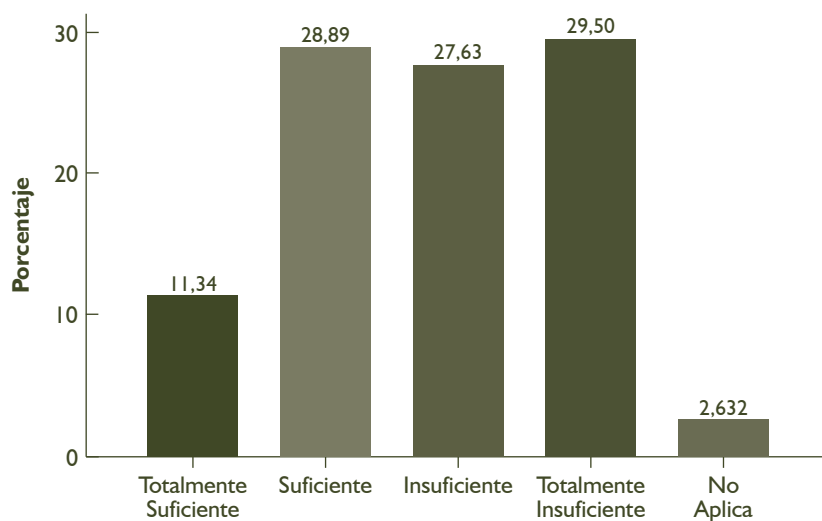
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	1127	23,0	23,0	23,0
Eficiente	2922	59,6	59,6	82,6
Poco Eficiente	619	12,6	12,6	95,2
No es Eficiente	152	3,1	3,1	98,3
No Aplica	81	1,7	1,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El servicio de correo electrónico institucional es

En relación al servicio de correo electrónico, el 82,6% de la muestra manifiesta que es eficiente.

Pregunta 83. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	556	11,3	11,3	11,3
Suficiente	1416	28,9	28,9	40,2
Insuficiente	1354	27,6	27,6	67,9
Totalmente Insuficiente	1446	29,5	29,5	97,4
No Aplica	129	2,6	2,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

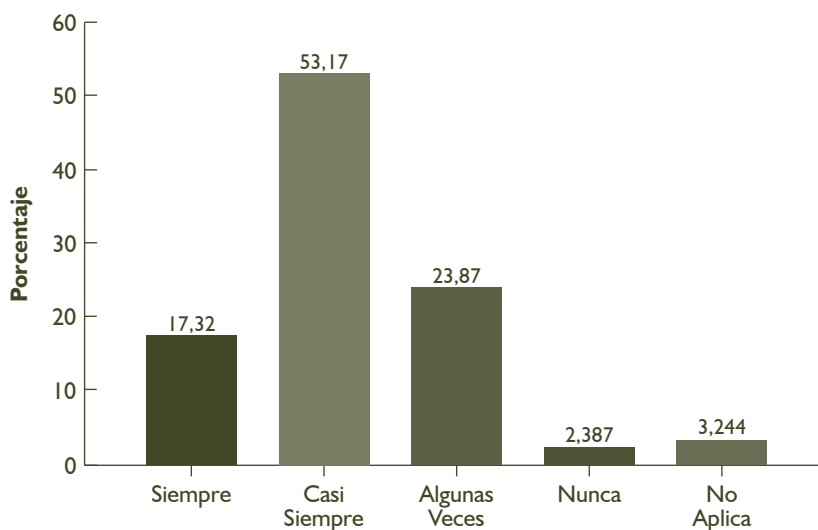
Es manifestado por el 57.1% de la muestra como totalmente insuficiente la señal para acceder a internet en el campus.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	322. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes	F10C25I322	84. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes
				85. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es
				86. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

Pregunta 84. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	849	17,3	17,3	17,3
Casi Siempre	2606	53,2	53,2	70,5
Algunas veces	1170	23,9	23,9	94,4
Nunca	117	2,4	2,4	96,8
No Aplica	159	3,2	3,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

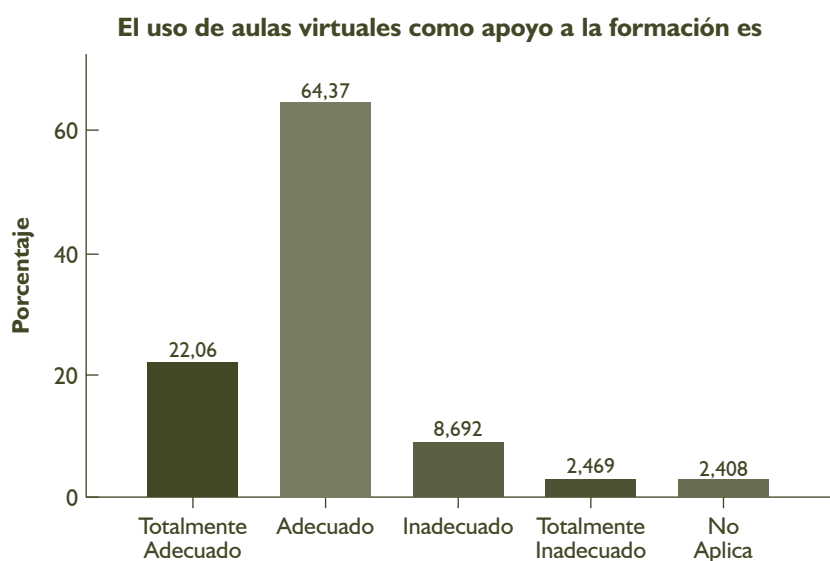
Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes



La muestra señala que casi siempre son utilizadas las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes según el 70,5% de la muestra.

Pregunta 85. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	1081	22,1	22,1	22,1
Adecuado	3155	64,4	64,4	86,5
Inadecuado	426	8,7	8,7	95,1
Totalmente Inadecuado	121	2,5	2,5	97,6
No Aplica	118	2,4	2,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

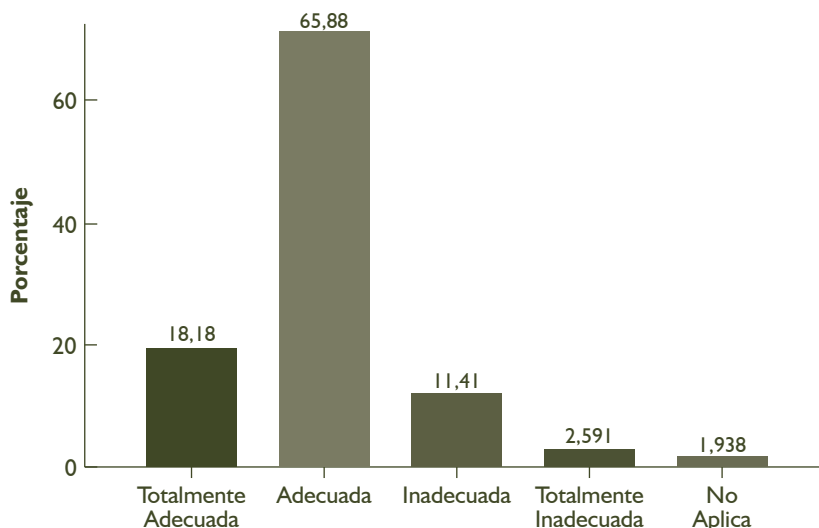


El uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuado de acuerdo a lo manifestado por el 86,5% de la muestra.

Pregunta 86. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	891	18,2	18,2	18,2
Adecuada	3229	65,9	65,9	84,1
Inadecuada	559	11,4	11,4	95,5
Totalmente Inadecuada	127	2,6	2,6	98,1
No Aplica	95	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

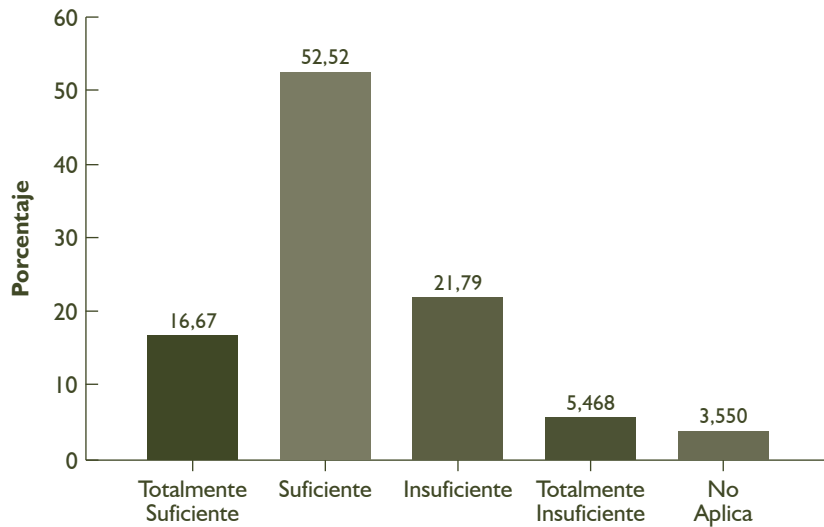


La pregunta 86, evidencia con un 84,1% de la muestra que la comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de las tecnologías de información es adecuada.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	90. Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución	325. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados	F10C25I325	87. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es
				88. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es
				89. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es
				90. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

Pregunta 87. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

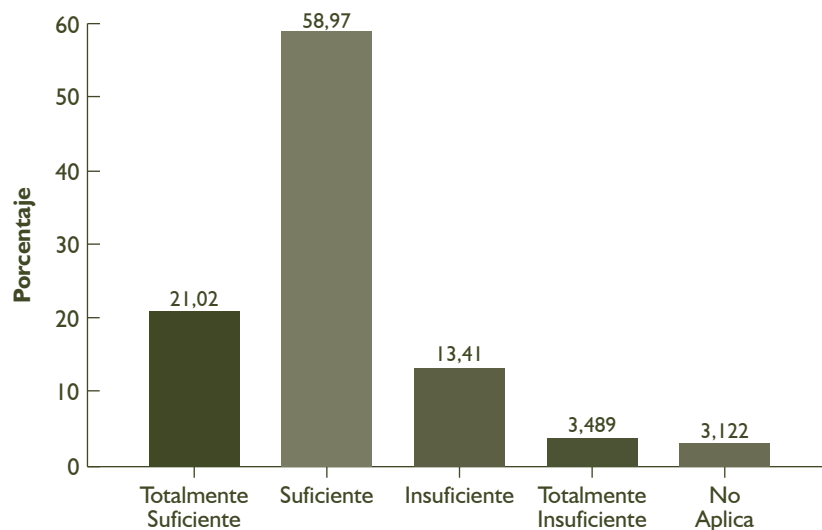
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	817	16,7	16,7	16,7
Suficiente	2574	52,5	52,5	69,2
Insuficiente	1068	21,8	21,8	91,0
Totalmente Insuficiente	268	5,5	5,5	96,4
No Aplica	174	3,6	3,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es suficiente de acuerdo al 69,2% de la muestra.

Pregunta 88. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	1030	21,0	21,0	21,0
Suficiente	2890	59,0	59,0	80,0
Insuficiente	657	13,4	13,4	93,4
Totalmente Insuficiente	171	3,5	3,5	96,9
No Aplica	153	3,1	3,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

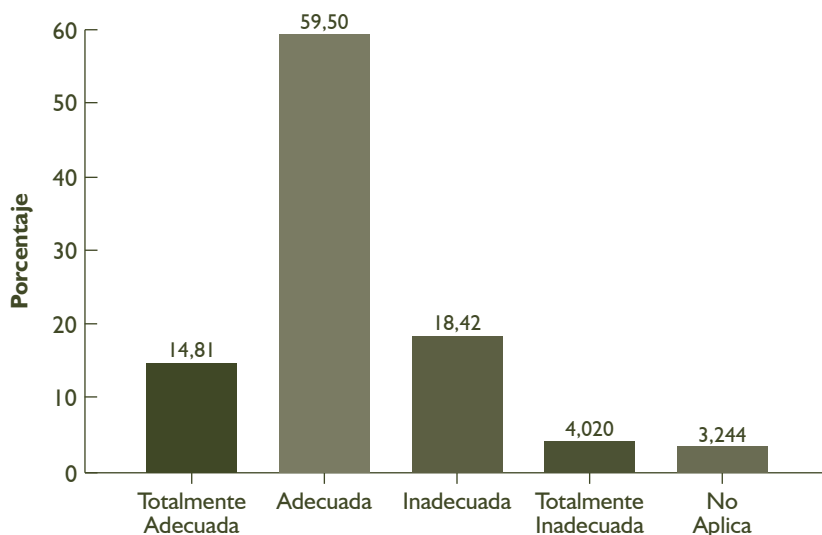
La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es

Para el 80% de la muestra la cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es suficiente.

Pregunta 89. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	726	14,8	14,8	14,8
Adecuada	2916	59,5	59,5	74,3
Inadecuada	903	18,4	18,4	92,7
Totalmente Inadecuada	197	4,0	4,0	96,8
No Aplica	159	3,2	3,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

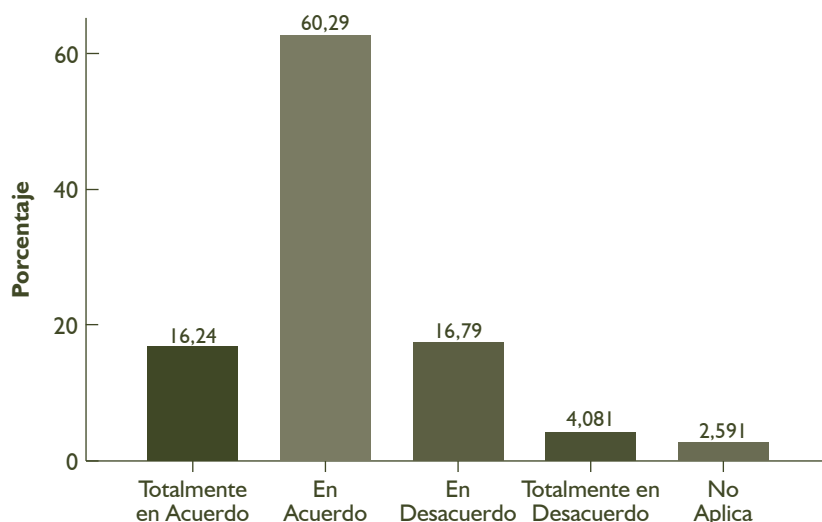


En la muestra se evidencia que la disponibilidad de los recursos de audiovisuales es adecuada con base en el 74,3%, de la medición.

Pregunta 90. Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	796	16,2	16,2	16,2
En Acuerdo	2955	60,3	60,3	76,5
En Desacuerdo	823	16,8	16,8	93,3
Totalmente en Desacuerdo	200	4,1	4,1	97,4
No Aplica	127	2,6	2,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados

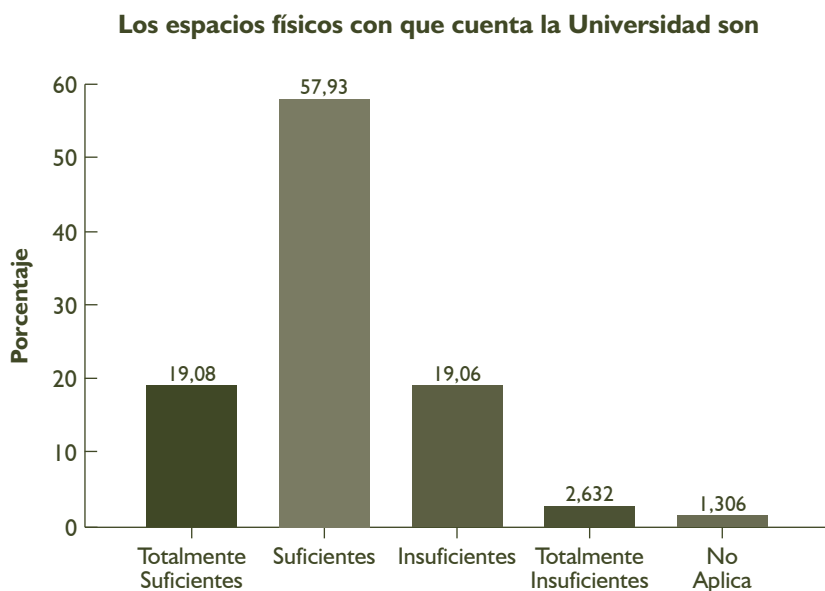


La muestra manifiesta estar en acuerdo con que los equipos audiovisuales están actualizados con base del 76,5% de los estudiantes encuestados.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	94. Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior	335. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física	F10C26I335	91. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				92. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				93. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

Pregunta 91. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

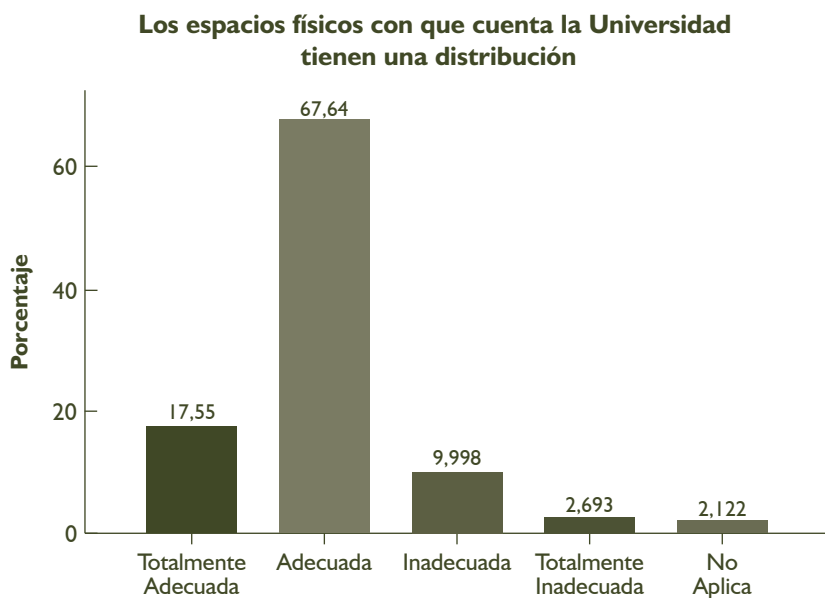
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	935	19,1	19,1	19,1
Suficientes	2839	57,9	57,9	77,0
Insuficientes	934	19,1	19,1	96,1
Totalmente Insuficientes	129	2,6	2,6	98,7
No Aplica	64	1,3	1,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



En relación con los espacios físicos señalados en la pregunta 91 la muestra representada por el 77% indica que los espacios con los que cuenta la universidad son suficientes.

Pregunta 92. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	860	17,5	17,5	17,5
Adecuada	3315	67,6	67,6	85,1
Inadecuada	490	10,0	10,0	95,2
Totalmente Inadecuada	132	2,7	2,7	97,9
No Aplica	104	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

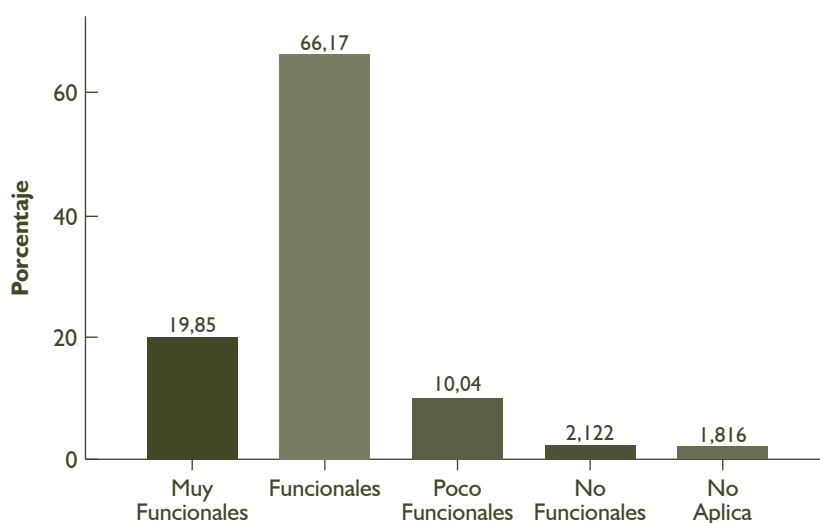


Para la pregunta 92, la muestra representada por el 85,1% considera adecuada la distribución de los espacios físicos con que cuenta la universidad.

Pregunta 93. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Funcionales	973	19,9	19,9	19,9
Funcionales	3243	66,2	66,2	86,1
Poco Funcionales	492	10,0	10,0	96,1
No Funcionales	104	2,1	2,1	98,2
No Aplica	89	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

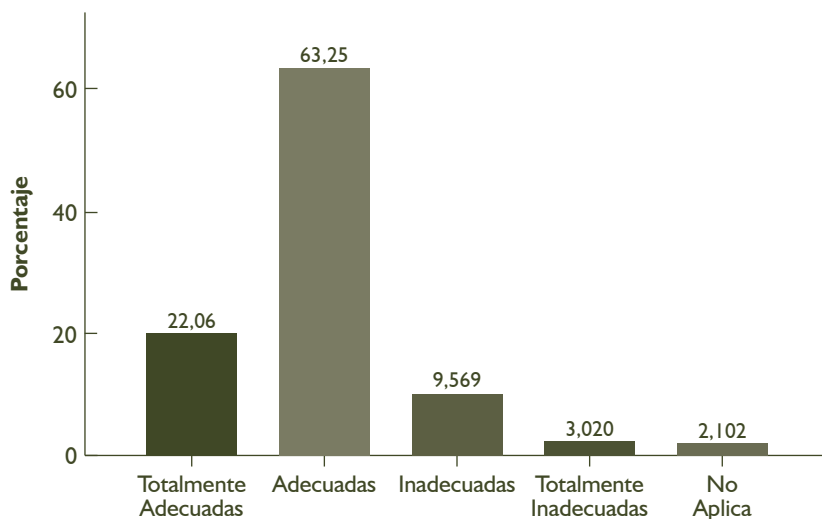


El 86,1% de la muestra señala que los espacios físicos con los que cuenta la universidad tienen una distribución funcional.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	96. Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior	343. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene	F10C26I343	94. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son
				95. La atención brindada por las personas en las porterías es
				96. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es
				97. La capacidad de las aulas de clase es
				98. La iluminación de las aulas de clase es
				99. La dotación de las aulas de clase es
				100. La ventilación de las aulas de clase es

Pregunta 94. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

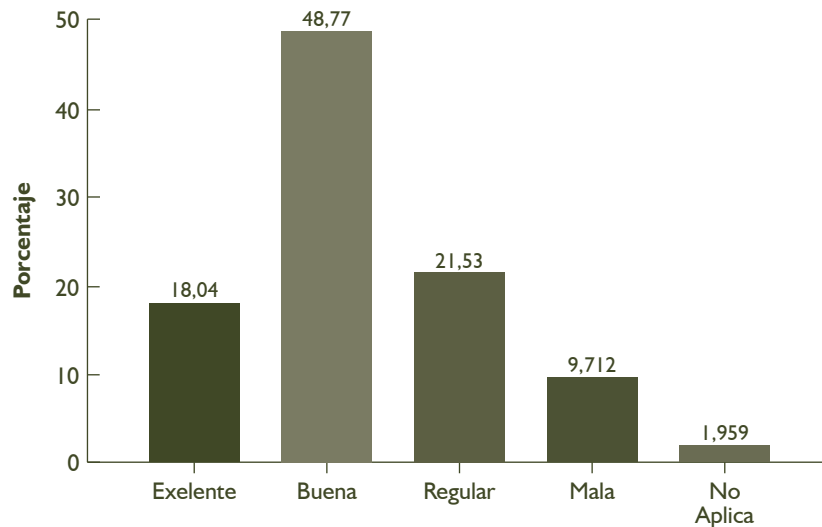
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	1081	22,1	22,1	22,1
Adecuadas	3100	63,3	63,3	85,4
Inadecuadas	469	9,6	9,6	94,9
Totalmente Inadecuadas	148	3,0	3,0	97,9
No Aplica	103	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

El 85,4% de la muestra considera adecuadas las condiciones de seguridad en el campus Universitario.

Pregunta 95. La atención brindada por las personas en las porterías es

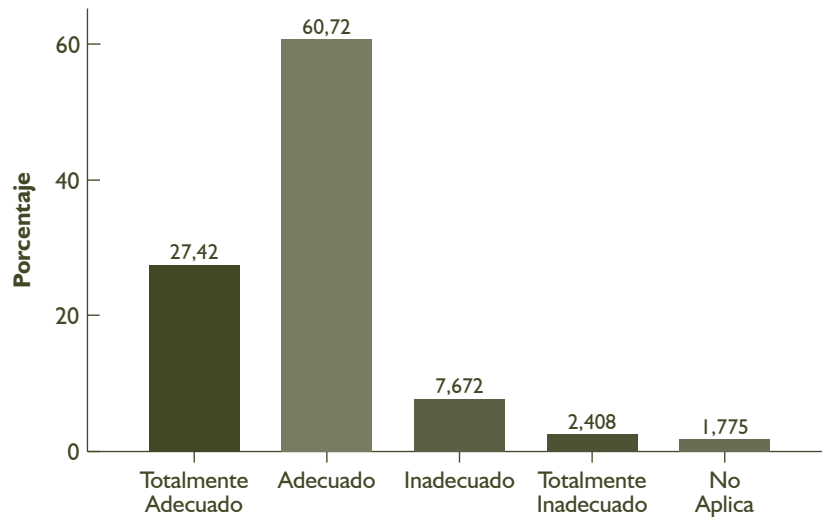
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	884	18,0	18,0	18,0
Buena	2390	48,8	48,8	66,8
Regular	1055	21,5	21,5	88,3
Mala	476	9,7	9,7	98,0
No Aplica	96	2,0	2,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La atención brindada por las personas en las porterías es

En la pregunta 95 respecto a cómo considera la atención brindada por las personas de las porterías, el 66,8% de la muestra manifiesta que es buena.

Pregunta 96. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

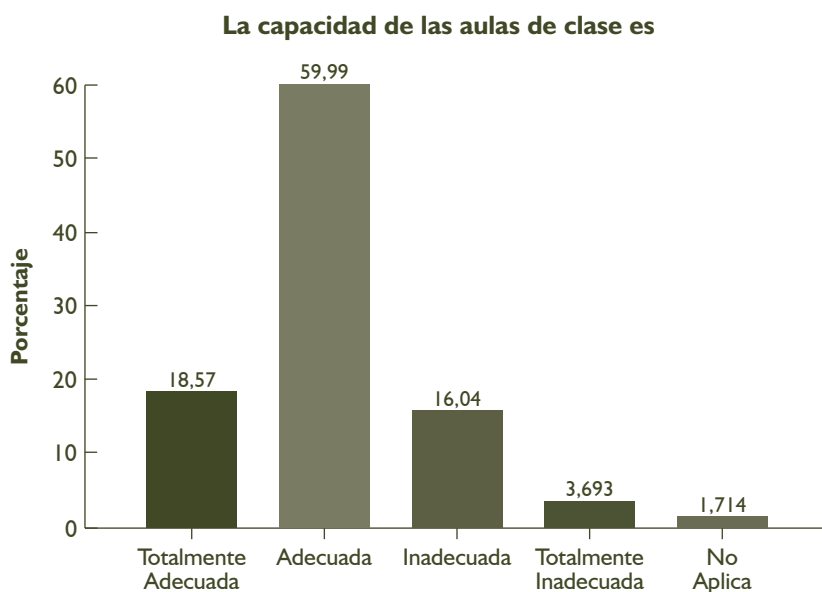
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	1344	27,4	27,4	27,4
Adecuado	2976	60,7	60,7	88,1
Inadecuado	376	7,7	7,7	95,8
Totalmente Inadecuado	118	2,4	2,4	98,2
No Aplica	87	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado para el 88,1% de la muestra.

Pregunta 97. La capacidad de las aulas de clase es

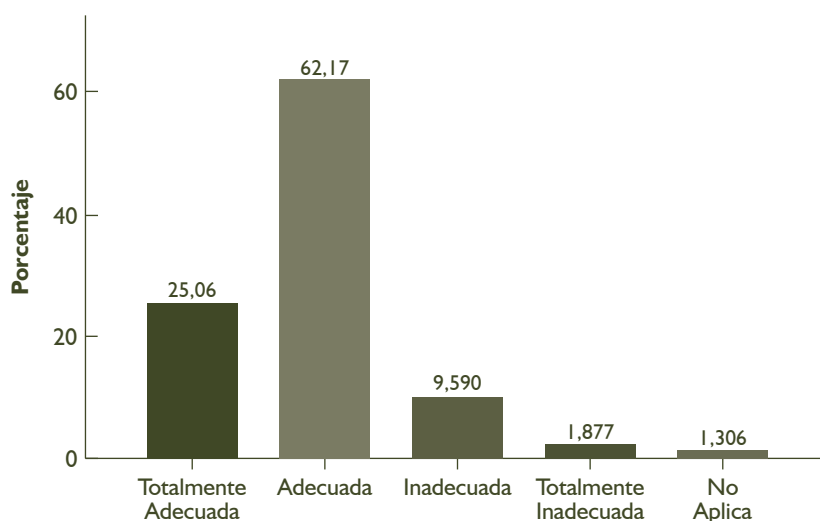
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	910	18,6	18,6	18,6
Adecuada	2940	60,0	60,0	78,6
Inadecuada	786	16,0	16,0	94,6
Totalmente Inadecuada	181	3,7	3,7	98,3
No Aplica	84	1,7	1,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



La pregunta 97 respecto a la capacidad de las aulas de clase, el 78,6% de la muestra considera que es adecuada.

Pregunta 98. La iluminación de las aulas de clase es

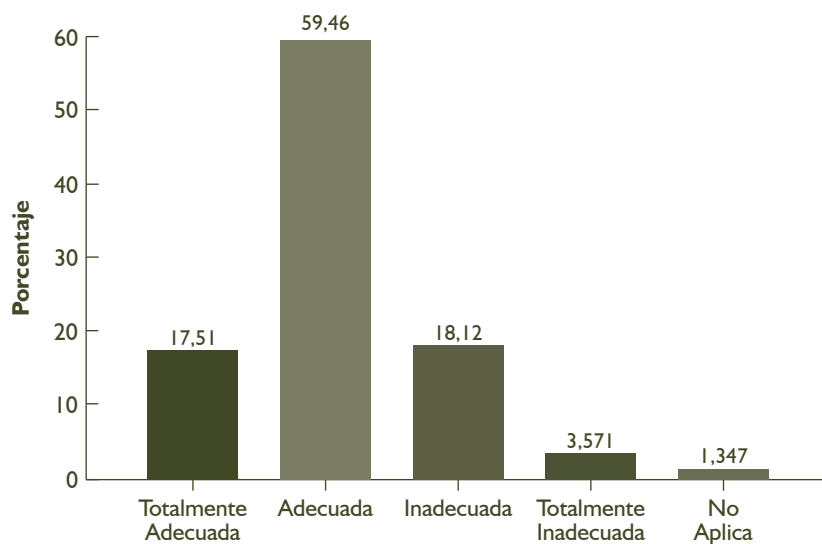
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	1228	25,1	25,1	25,1
Adecuada	3047	62,2	62,2	87,3
Inadecuada	470	9,6	9,6	96,8
Totalmente Inadecuada	92	1,9	1,9	98,7
No Aplica	64	1,3	1,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La iluminación de las aulas de clase es

Respecto a la iluminación de las aulas de clase, al 87,3% de la muestra considera que es adecuada.

Pregunta 99. La dotación de las aulas de clase es

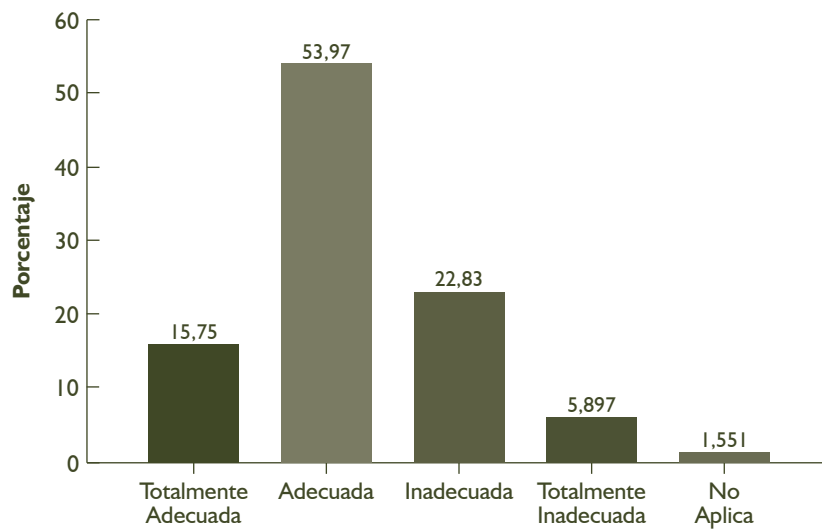
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	858	17,5	17,5	17,5
Adecuada	2914	59,5	59,5	77,0
Inadecuada	888	18,1	18,1	95,1
Totalmente Inadecuada	175	3,6	3,6	98,7
No Aplica	66	1,3	1,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La dotación de las aulas de clase es

El 77% de los estudiantes encuestados, considera que la dotación de las aulas de clase es adecuada.

Pregunta 100. La ventilación de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	772	15,8	15,8	15,8
Adecuada	2645	54,0	54,0	69,8
Inadecuada	1119	22,8	22,8	92,6
Totalmente Inadecuada	289	5,9	5,9	98,4
No Aplica	76	1,6	1,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La ventilación de las aulas de clase es

El 69,8% de los estudiantes encuestados considera que la ventilación de las aulas de clase es adecuada.

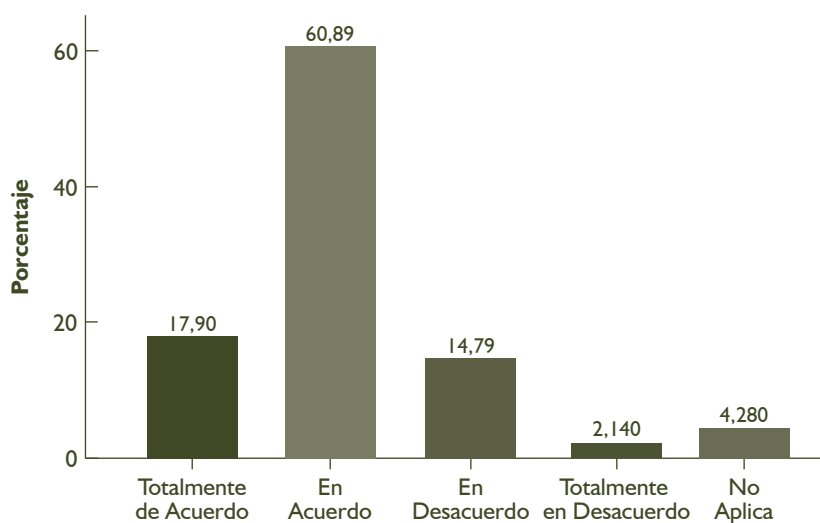
Docentes

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	81. Estructura y organización de la biblioteca	291. Apreciación de profesores sobre su participación en la adquisición y actualización de material bibliográfico	F10C25I291	62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos

Pregunta 62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	92	17,9	17,9	17,9
En Acuerdo	313	60,9	60,9	78,8
En Desacuerdo	76	14,8	14,8	93,6
Totalmente en Desacuerdo	11	2,1	2,1	95,7
No Aplica	22	4,3	4,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos



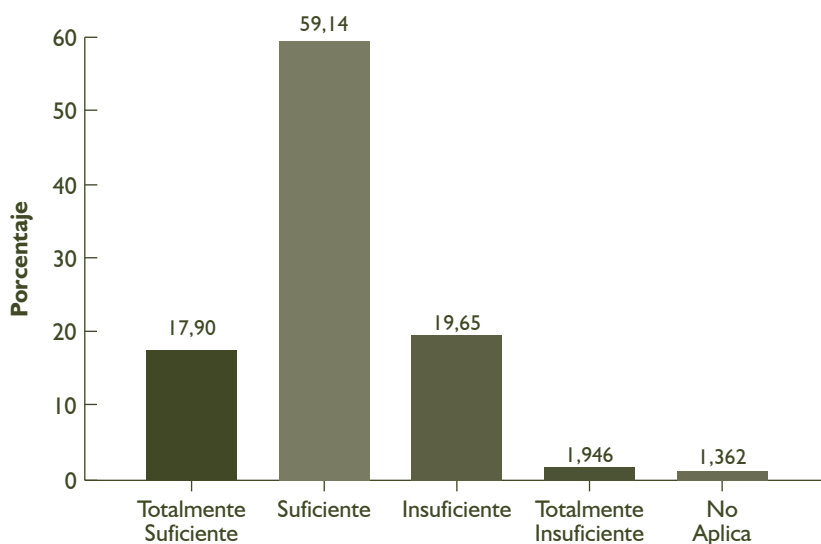
El 78,8% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que participa activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	82. Suficiencia, adecuación y actualización de material bibliográfico y de recursos de información para apoyar el desarrollo de las actividades académicas de la Institución	294. Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo	F10C25I294	63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es
				64. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es
				65. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	92	17,9	17,9	17,9
Suficiente	304	59,1	59,1	77,0
Insuficiente	101	19,6	19,6	96,7
Totalmente Insuficiente	10	1,9	1,9	98,6
No Aplica	7	1,4	1,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

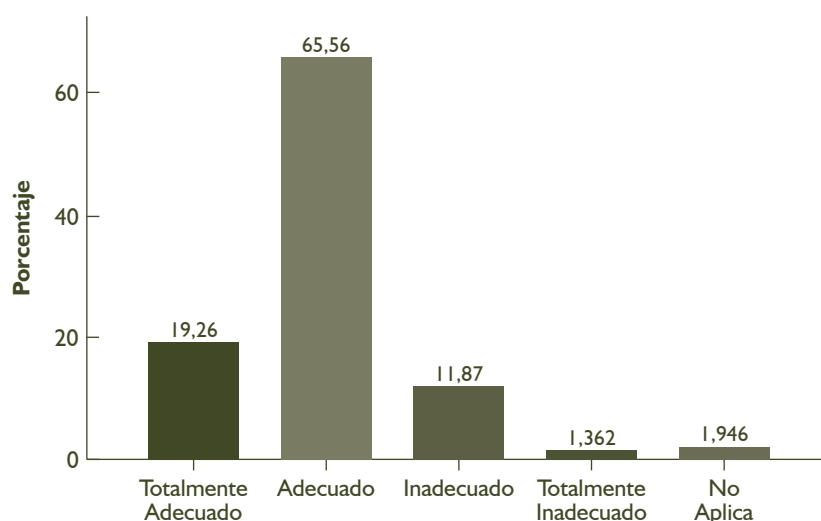


El 77% de la muestra considera que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es suficiente

Pregunta 64. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	99	19,3	19,3	19,3
Adecuado	337	65,6	65,6	84,9
Inadecuado	61	11,9	11,9	96,7
Totalmente Inadecuado	7	1,4	1,4	98,1
No Aplica	10	1,9	1,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

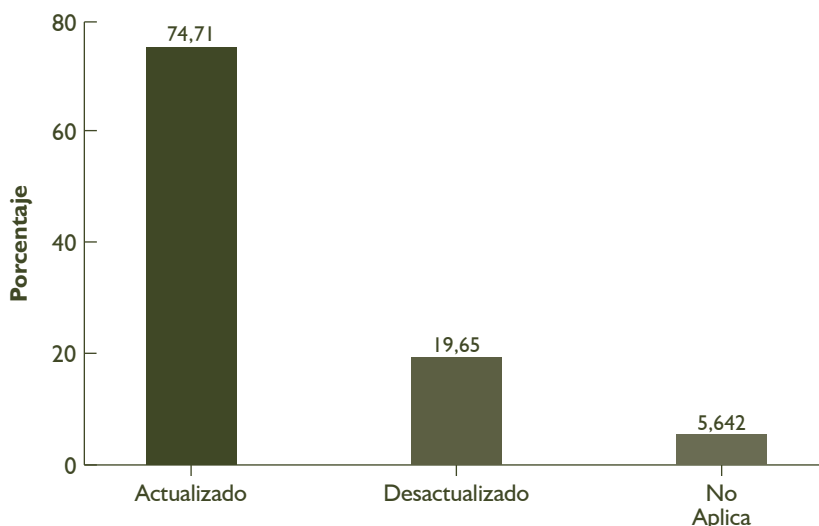


El 84.9% de la muestra coincide en que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es adecuado.

Pregunta 65. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Actualizado	384	74,7	74,7	74,7
Desactualizado	101	19,6	19,6	94,4
No Aplica	29	5,6	5,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

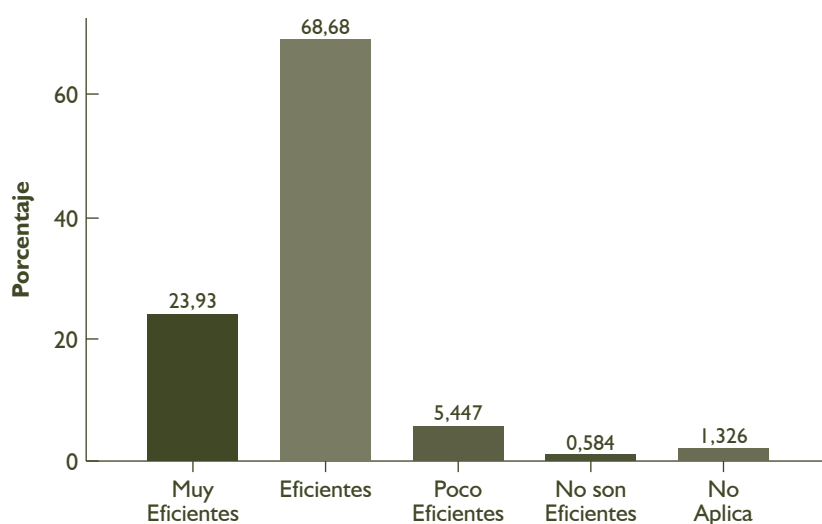


El 74.7% de la muestra manifiesta que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas del programa es actualizado

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	83. Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes	297. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica	F10C25I297	66. Los sistemas de consulta bibliográfica son 67. Los sistemas de consulta bibliográfica son
		298. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación	F10C25I298	68. La colección bibliográfica accesible por internet es
				69. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas 70. La información que se brinda en la página web de la biblioteca es
				71. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

Pregunta 66. Los sistemas de consulta bibliográfica son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficientes	123	23,9	23,9	23,9
Eficientes	353	68,7	68,7	92,6
Poco Eficientes	28	5,4	5,4	98,1
No son Eficientes	3	,6	,6	98,6
No Aplica	7	1,4	1,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los sistemas de consulta bibliográfica son

El 92.6% de la muestra manifiesta que los sistemas de consulta bibliográfica son eficientes

Pregunta 67. Los sistemas de consulta bibliográfica son

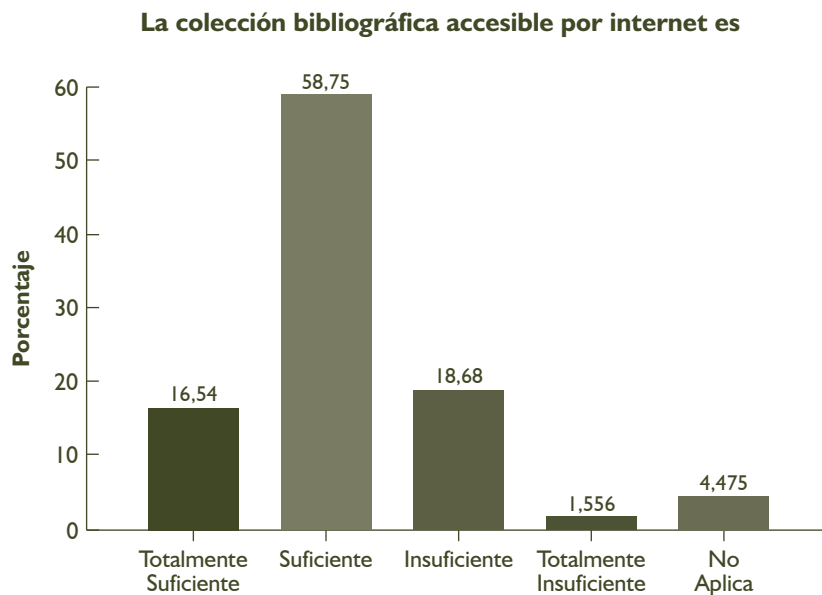
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	113	22,0	22,0	22,0
Suficientes	348	67,7	67,7	89,7
Totalmente Insuficientes	44	8,6	8,6	98,2
No Aplica	9	1,8	1,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 89.7% de la muestra manifiesta que los sistemas de consulta bibliográfica son suficientes

Pregunta 68. La colección bibliográfica accesible por internet es

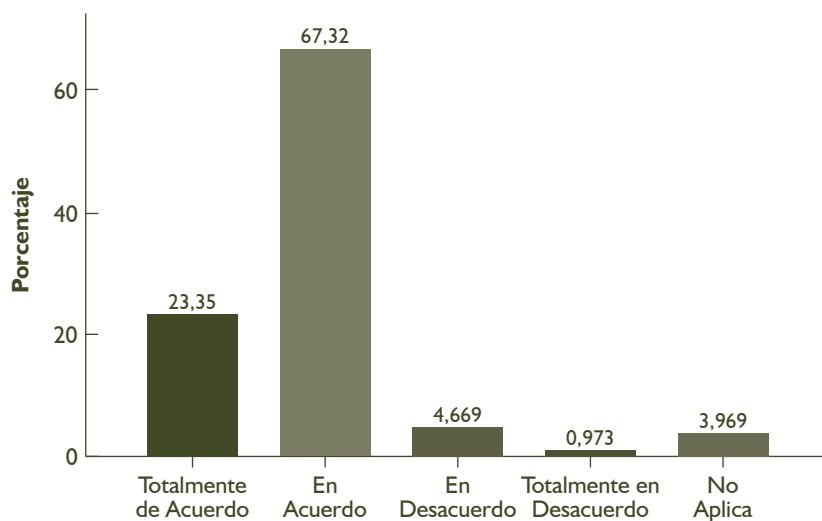
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	85	16,5	16,5	16,5
Suficiente	302	58,8	58,8	75,3
Insuficiente	96	18,7	18,7	94,0
Totalmente Insuficiente	8	1,6	1,6	95,5
No Aplica	23	4,5	4,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 75,3% de la muestra manifiesta que la colección bibliográfica accesible por internet es suficiente

Pregunta 69. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

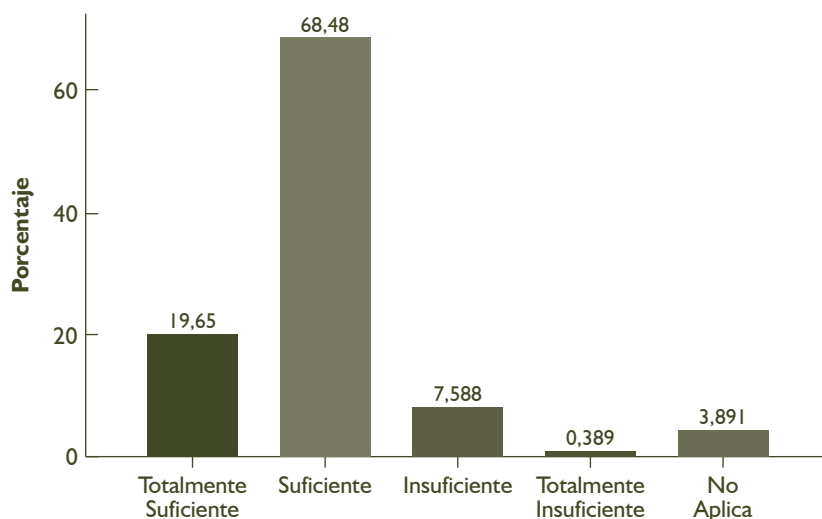
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	120	23,3	23,3	23,3
En Acuerdo	346	67,3	67,3	90,6
En Desacuerdo	24	4,7	4,7	95,3
Totalmente en Desacuerdo	5	1,0	1,0	96,3
No Aplica	19	3,7	3,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

El 90.6% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que el catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

Pregunta 70. La información que se brinda en la página web de la biblioteca es

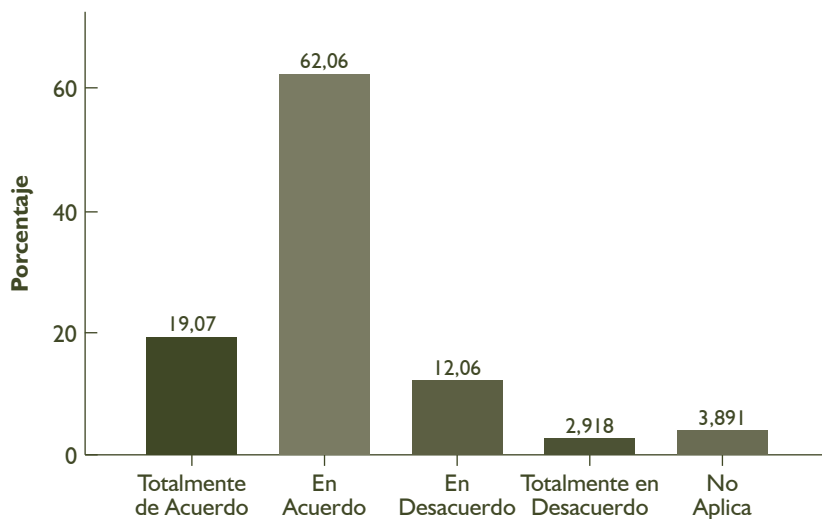
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	101	19,6	19,6	19,6
Suficiente	352	68,5	68,5	88,1
Insuficiente	39	7,6	7,6	95,7
Totalmente Insuficiente	2	,4	,4	96,1
No Aplica	20	3,9	3,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La información que se brinda en la pagina web de la biblioteca es

El 88.1% de la muestra manifiesta que la información que se brinda en la página web de la biblioteca es suficiente

Pregunta 71. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	98	19,1	19,1	19,1
En Acuerdo	319	62,1	62,1	81,2
En Desacuerdo	62	12,1	12,1	93,2
Totalmente en Desacuerdo	15	2,9	2,9	96,1
No Aplica	20	3,9	3,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

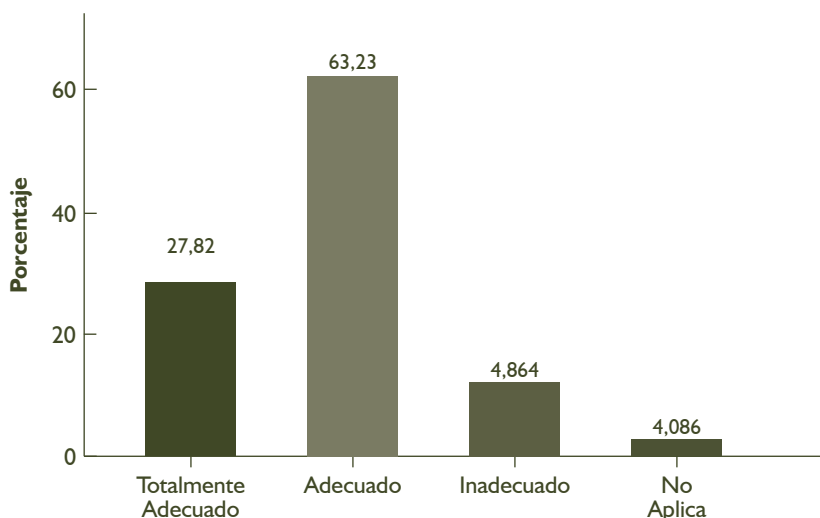
El 81.2% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde el campo de formación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	85. Disponibilidad y calidad de los servicios bibliotecarios y de información	304. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca	F10C25JB04	72. El horario de servicio de la biblioteca es
				73. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es
				74. Los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son
				75. El número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes
				76. El funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca es
				77. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son
				78. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son

Pregunta 72. El horario de servicio de la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	143	27,8	27,8	27,8
Adecuado	325	63,2	63,2	91,0
Inadecuado	25	4,9	4,9	95,9
No Aplica	21	4,1	4,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El horario de servicio de la biblioteca es

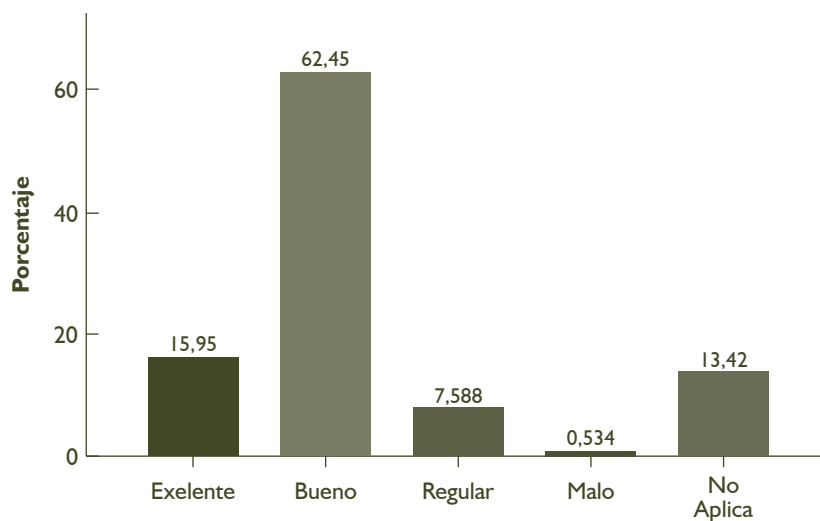


El 91% de la muestra considera adecuado el horario de servicio de la biblioteca.

Pregunta 73. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	82	16,0	16,0	16,0
Bueno	321	62,5	62,5	78,5
Regular	39	7,6	7,6	86,0
Malo	3	,6	,6	86,6
No Aplica	69	13,4	13,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

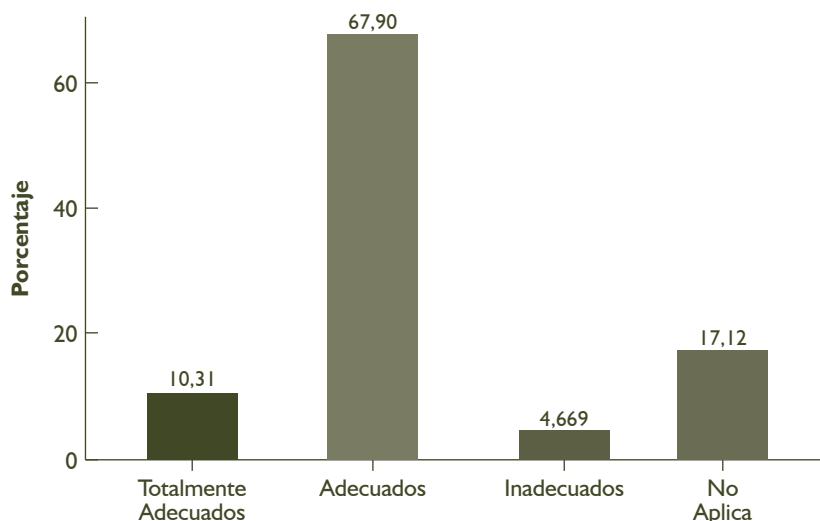


El 78,5% de la muestra considera bueno el software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca.

Pregunta 74. Los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	53	10,3	10,3	10,3
Adecuados	349	67,9	67,9	78,2
Inadecuados	24	4,7	4,7	82,9
No Aplica	88	17,1	17,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son

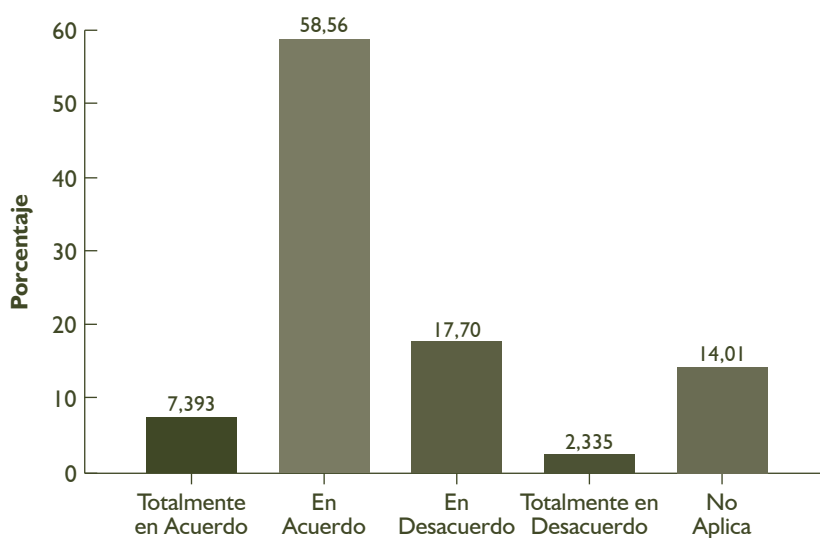


El 78.2% de la muestra manifiesta que los programas que se encuentran instalados en los equipos de la biblioteca son adecuados

Pregunta 75. El número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	38	7,4	7,4	7,4
En Acuerdo	301	58,6	58,6	66,0
En Desacuerdo	91	17,7	17,7	83,7
Totalmente en Desacuerdo	12	2,3	2,3	86,0
No Aplica	72	14,0	14,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes

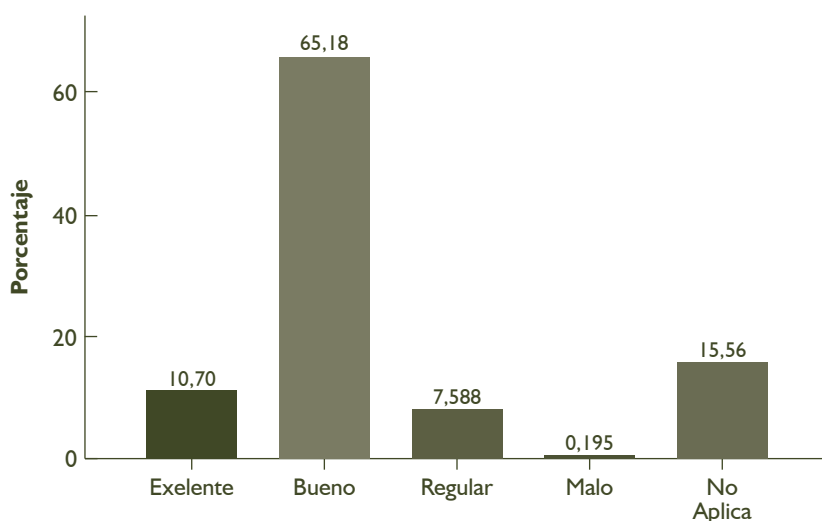


El 66% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que el número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes

Pregunta 76. El funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	55	10,7	10,7	10,7
Bueno	335	65,2	65,2	75,9
Regular	43	8,4	8,4	84,2
Malo	1	,2	,2	84,4
No Aplica	80	15,6	15,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca es

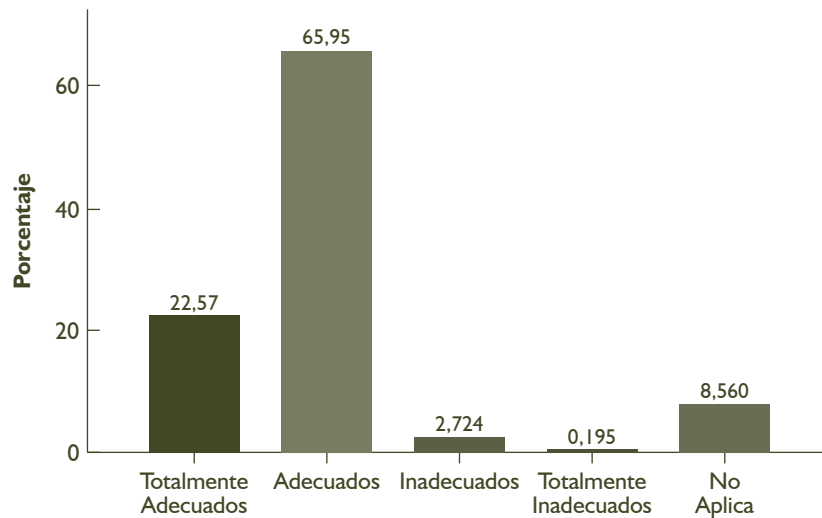


El 75.9% de la muestra manifiesta que el funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca está entre excelente y bueno.

Pregunta 77. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	116	22,6	22,6	22,6
Adecuados	339	66,0	66,0	88,6
Inadecuados	14	2,7	2,7	91,2
Totalmente Inadecuados	1	,2	,2	91,4
No Aplica	44	8,6	8,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

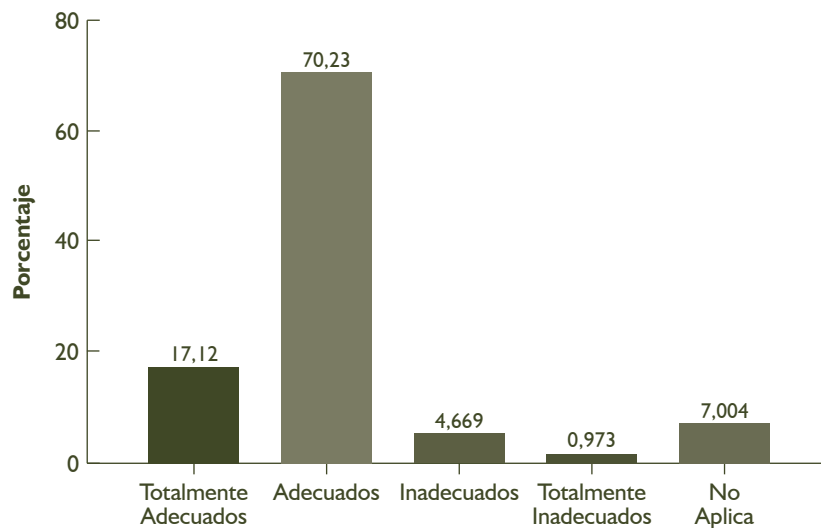


El 88.5% de la muestra manifiesta que los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son adecuados.

Pregunta 78. Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	88	17,1	17,1	17,1
Adecuados	361	70,2	70,2	87,3
Inadecuados	24	4,7	4,7	92,0
Totalmente Inadecuados	5	1,0	1,0	93,0
No Aplica	36	7,0	7,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son



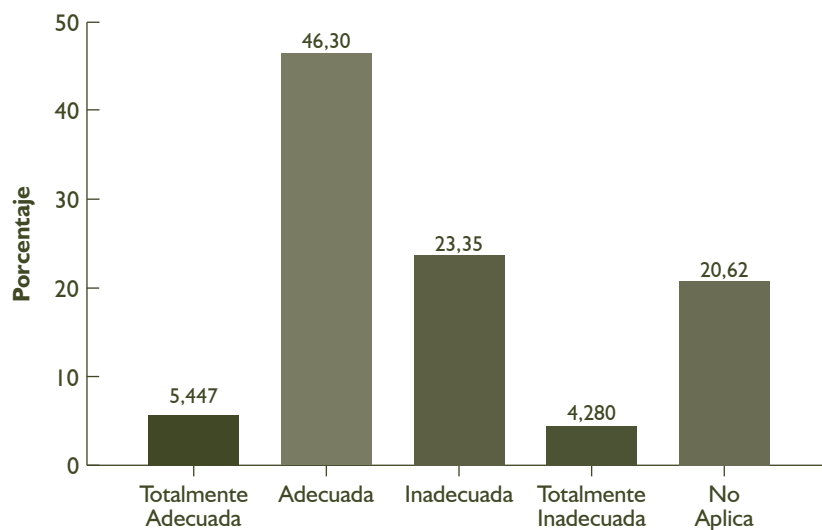
El 87.3% de la muestra manifiesta que son adecuados los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	87. Adecuación y calidad de los laboratorios y talleres para las tareas académicas de la institución	310. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización, suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres	F10C25I310	79. La capacidad de los laboratorios o talleres es
				80. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es
				81. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es
				82. La acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son
				83. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están

Pregunta 79. La capacidad de los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	28	5,4	5,4	5,4
Adecuada	238	46,3	46,3	51,7
Inadecuada	120	23,3	23,3	75,1
Totalmente Inadecuada	22	4,3	4,3	79,4
No Aplica	106	20,6	20,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La capacidad de los laboratorios o talleres es

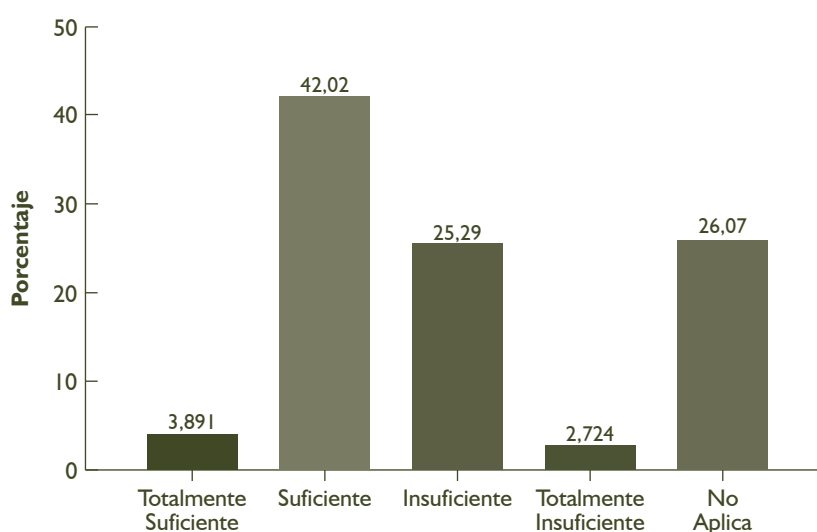


El 51,7% de la muestra considera adecuada la capacidad de los laboratorios y talleres.

Pregunta 80. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	20	3,9	3,9	3,9
Suficiente	216	42,0	42,0	45,9
Insuficiente	130	25,3	25,3	71,2
Totalmente Insuficiente	14	2,7	2,7	73,9
No Aplica	134	26,1	26,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

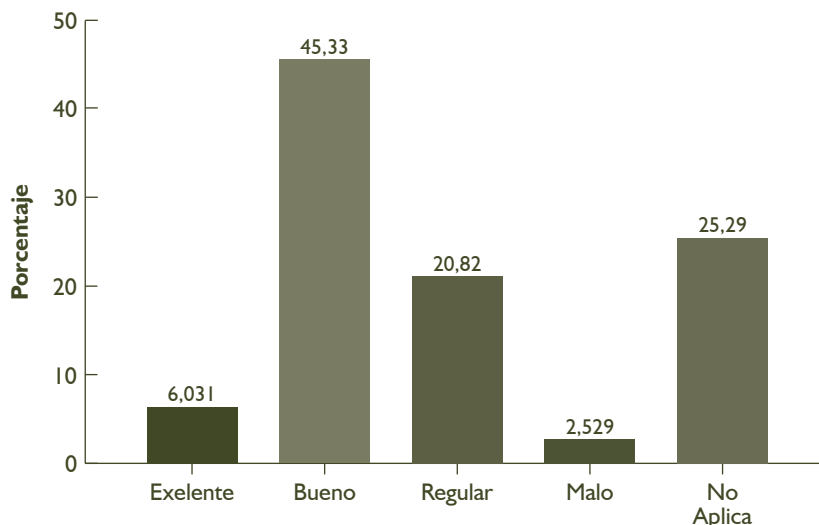
El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es



En un 45.9% de la muestra manifiesta que el número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es suficiente.

Pregunta 81. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

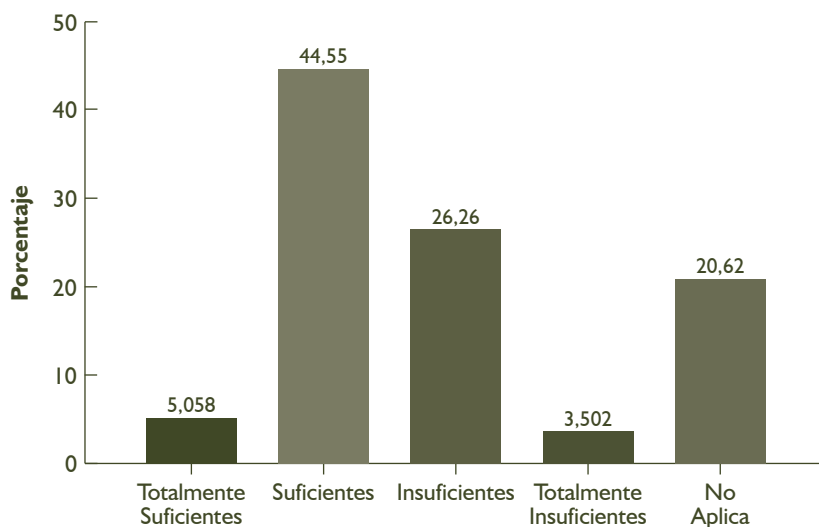
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	31	6,0	6,0	6,0
Bueno	233	45,3	45,3	51,3
Regular	107	20,8	20,8	72,2
Malo	13	2,5	2,5	74,7
No Aplica	130	25,3	25,3	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

El 51,3% de la muestra manifiesta que el funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres está entre excelente y bueno.

Pregunta 82. Las acciones que ejecuta la Universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	26	5,1	5,1	5,1
Suficientes	229	44,6	44,6	49,6
Insuficientes	135	26,3	26,3	75,9
Totalmente Insuficientes	18	3,5	3,5	79,4
No Aplica	106	20,6	20,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

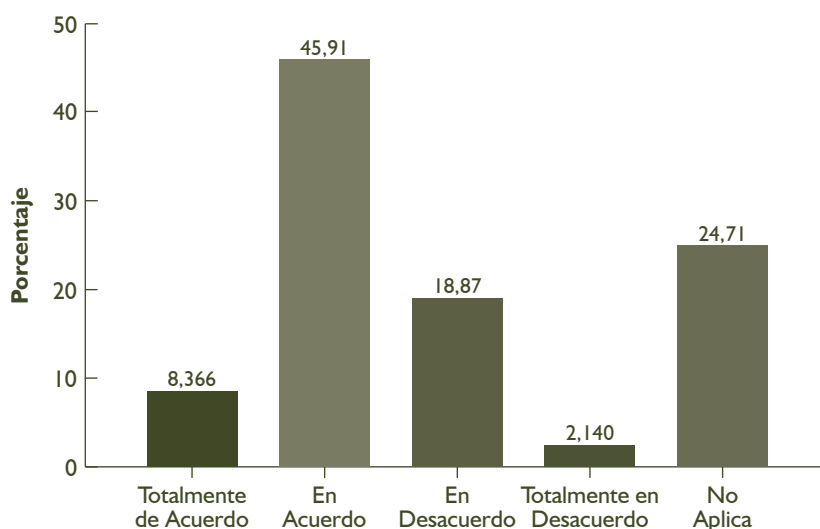
Las acciones que ejecuta la Universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

En un 49.6% la muestra está de acuerdo en que las acciones que ejecuta la Universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son suficientes

Pregunta 83. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	43	8,4	8,4	8,4
En Acuerdo	236	45,9	45,9	54,3
En Desacuerdo	97	18,9	18,9	73,2
Totalmente en Desacuerdo	11	2,1	2,1	75,3
No Aplica	127	24,7	24,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados

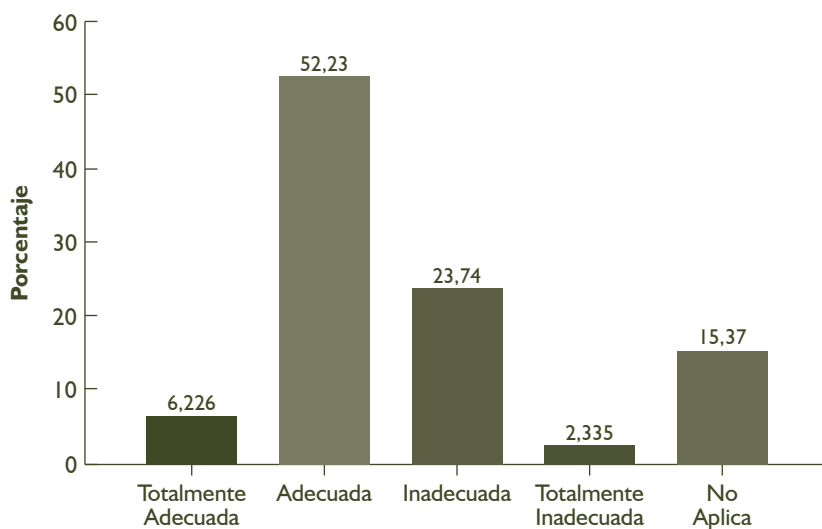


El 54,3% de la muestra está de acuerdo que los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	88. Adecuación y suficiencia de los recursos computacionales para las tareas académicas de la institución	312. Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de cómputo	F10C25I312	84. La capacidad de las aulas de informática es
				85. El número de equipos de las aulas de informática es
				86. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es
				87. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está

Pregunta 84. La capacidad de las aulas de informática es

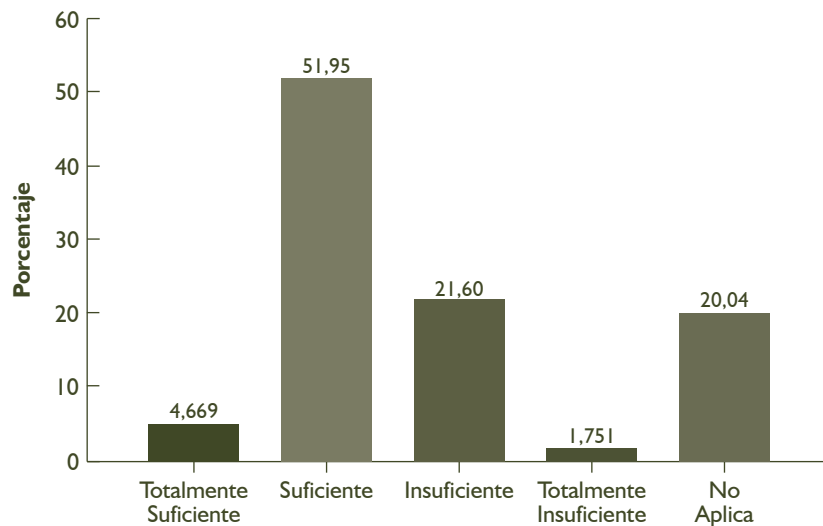
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	32	6,2	6,2	6,2
Adecuada	269	52,3	52,3	58,5
Inadecuada	122	23,7	23,7	82,3
Totalmente Inadecuada	12	2,3	2,3	84,6
No Aplica	79	15,4	15,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La capacidad de las aulas de informática es

El 58.5% de la muestra manifiesta que la capacidad de las aulas de informática es adecuada

Pregunta 85. El número de equipos de las aulas de informática es

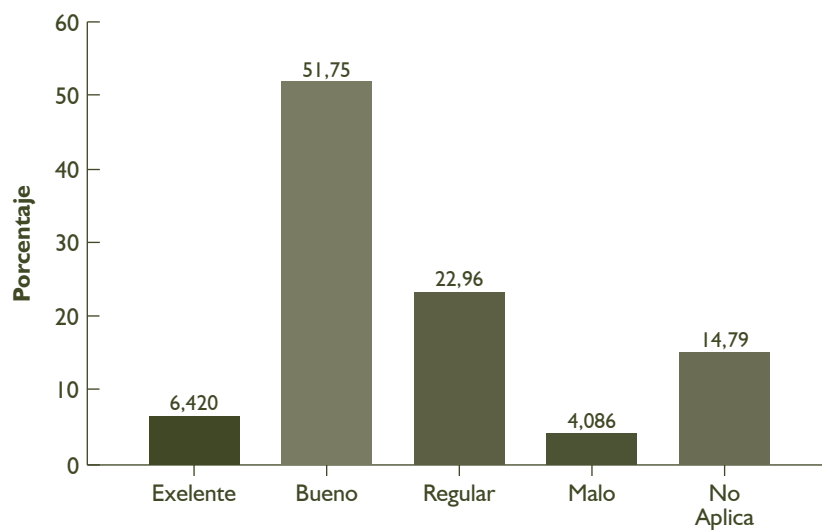
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	24	4,7	4,7	4,7
Suficiente	267	51,9	51,9	56,6
Insuficiente	111	21,6	21,6	78,2
Totalmente Insuficiente	9	1,8	1,8	80,0
No Aplica	103	20,0	20,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El número de equipos de las aulas de informática es

El 56.6% de la muestra manifiesta que el número de equipos de las aulas de informática es suficiente.

Pregunta 86. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	33	6,4	6,4	6,4
Bueno	266	51,8	51,8	58,2
Regular	118	23,0	23,0	81,1
Malo	21	4,1	4,1	85,2
No Aplica	76	14,8	14,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

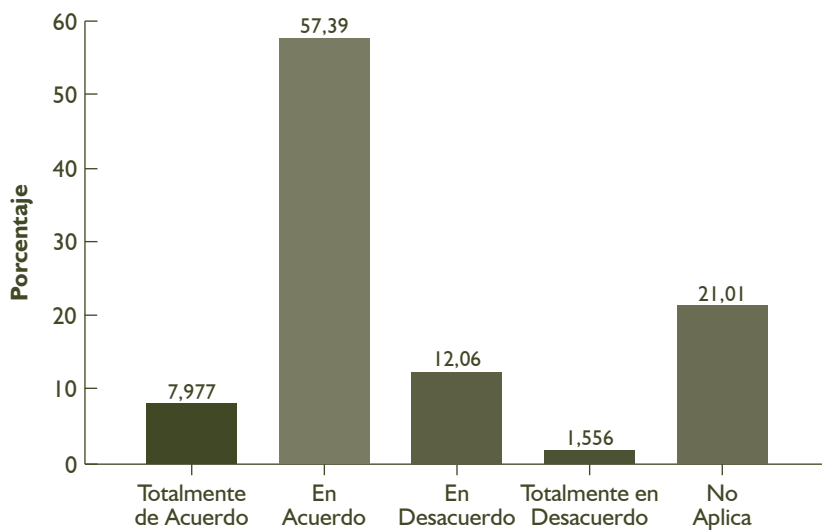
El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

El 58.2% de la muestra manifiesta que el funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es entre excelente y bueno.

Pregunta 87. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	41	8,0	8,0	8,0
En Acuerdo	295	57,4	57,4	65,4
En Desacuerdo	62	12,1	12,1	77,4
Totalmente en Desacuerdo	8	1,6	1,6	79,0
No Aplica	108	21,0	21,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado



El 65.4% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que el software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado

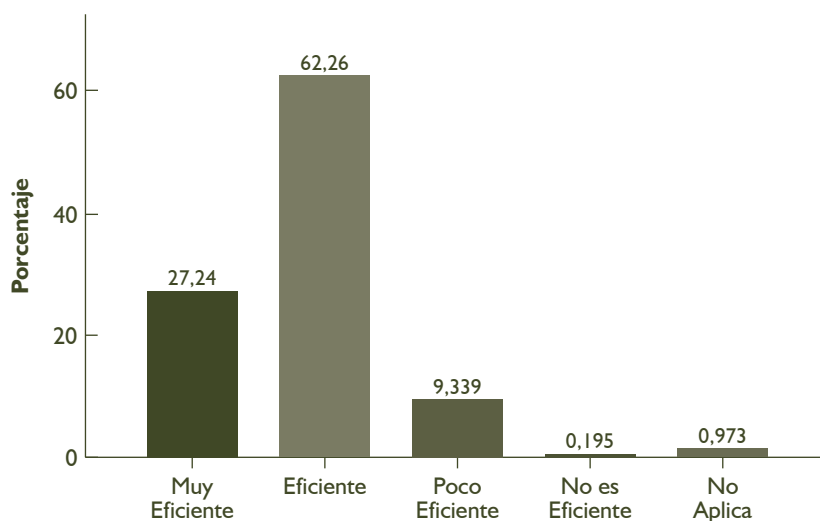
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	321. Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a internet	F10C25I321	88. El servicio de correo electrónico institucional es
				89. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	322. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes	F10C25I322	90. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes
				91. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es
				92. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

Pregunta 88. El servicio de correo electrónico institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	140	27,2	27,2	27,2
Eficiente	320	62,3	62,3	89,5
Poco Eficiente	48	9,3	9,3	98,8
No es Eficiente	1	,2	,2	99,0
No Aplica	5	1,0	1,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El servicio de correo electrónico institucional es

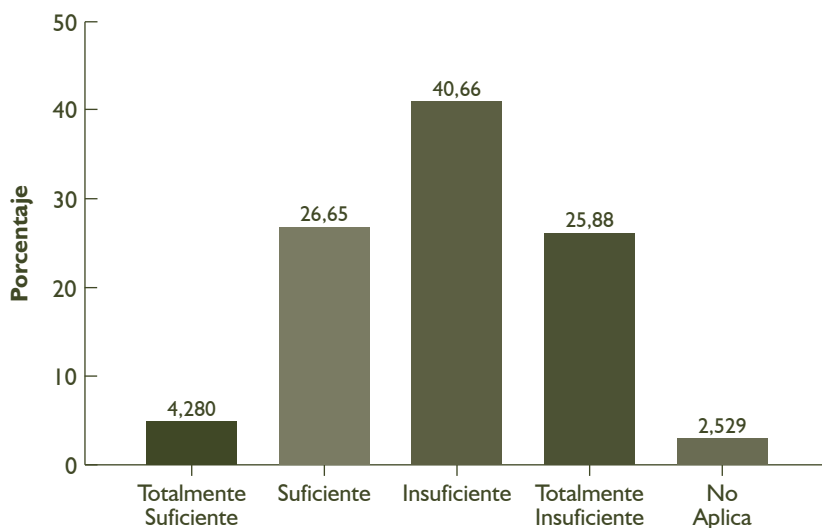


El 89% de la muestra manifiesta que es eficiente el servicio de correo electrónico institucional.

Pregunta 89. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	22	4,3	4,3	4,3
Suficiente	137	26,7	26,7	30,9
Insuficiente	209	40,7	40,7	71,6
Totalmente Insuficiente	133	25,9	25,9	97,5
No Aplica	13	2,5	2,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

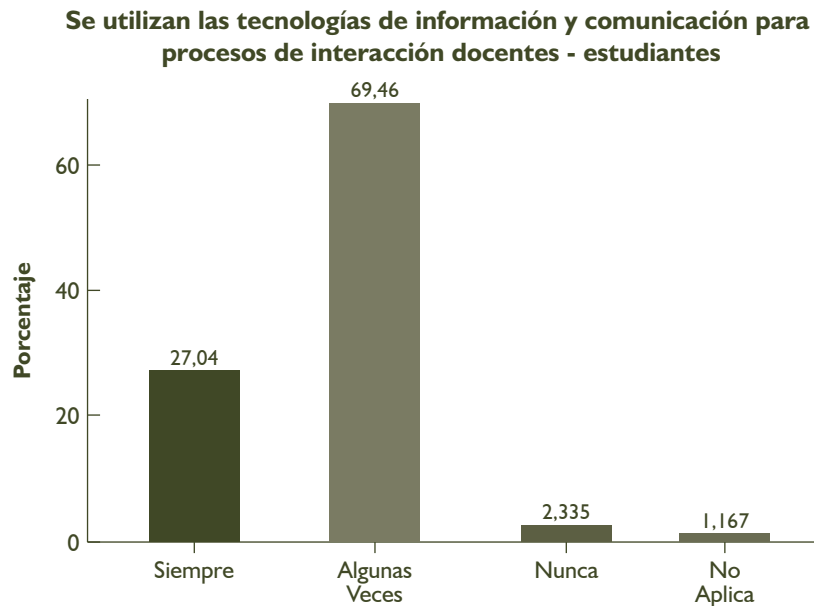
El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es



En relación al alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus se observa una oportunidad de mejora dado a que la muestra manifiesta en 66.6% que no es suficiente

Pregunta 90. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes

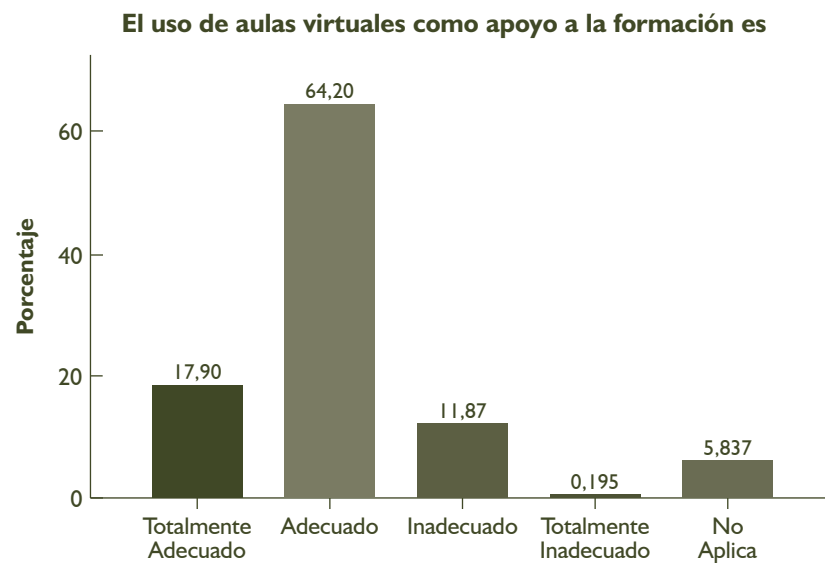
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	139	27,0	27,0	27,0
Algunas Veces	357	69,5	69,5	96,5
Nunca	12	2,3	2,3	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



En relación a la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes se observa que el 96,5% de la muestra hace uso de estas herramientas entre siempre y algunas veces.

Pregunta 91. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	92	17,9	17,9	17,9
Adecuado	330	64,2	64,2	82,1
Inadecuado	61	11,9	11,9	94,0
Totalmente Inadecuado	1	,2	,2	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

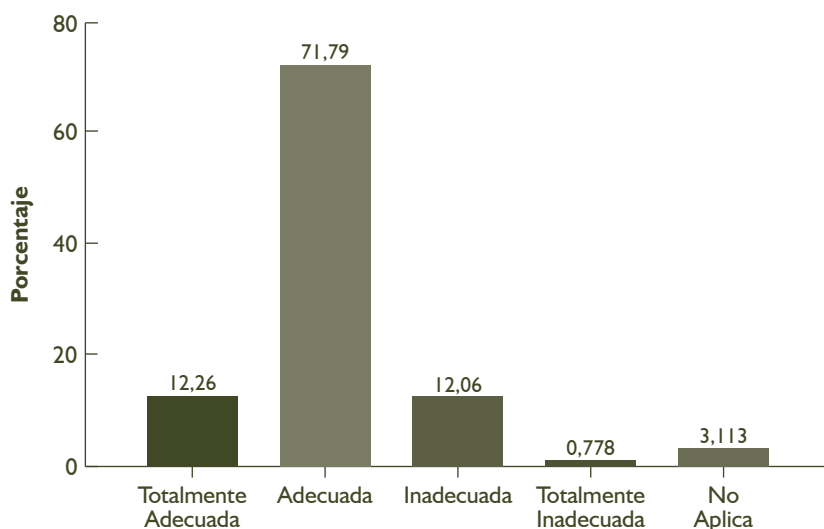


El 82.1% de la muestra manifiesta que el uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuado

Pregunta 92. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	63	12,3	12,3	12,3
Adecuada	369	71,8	71,8	84,1
Inadecuada	62	12,1	12,1	96,1
Totalmente Inadecuada	4	,8	,8	96,9
No Aplica	16	3,1	3,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es



El 84,1% de la muestra manifiesta que la comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es adecuada

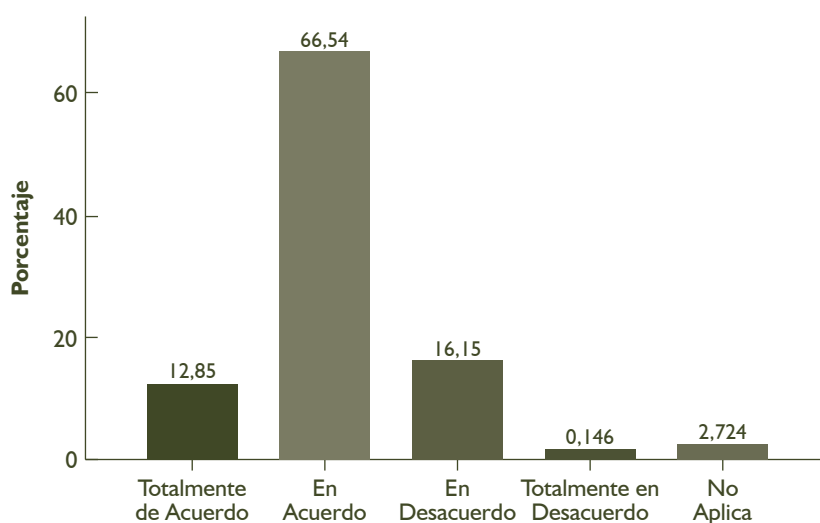
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	90. Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución	325. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados	F10C25I325	93. La prestación de los servicios de audiovisuales se presta oportunamente 94. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es 95. El funcionamiento de los equipos de las aulas de clase es

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	90. Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución	325. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados	F10C25I325	96. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es
				97. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado
				98. El horario de servicio del área de Audiovisuales es
				99. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es
				100. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

Pregunta 93. La prestación de los servicios de audiovisuales se presta oportunamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	65	12,6	12,6	12,6
En Acuerdo	342	66,5	66,5	79,1
En Desacuerdo	83	16,1	16,1	95,3
Totalmente en Desacuerdo	10	1,9	1,9	97,3
No Aplica	14	2,7	2,7	100,0
Total	514	100,0	100,0	

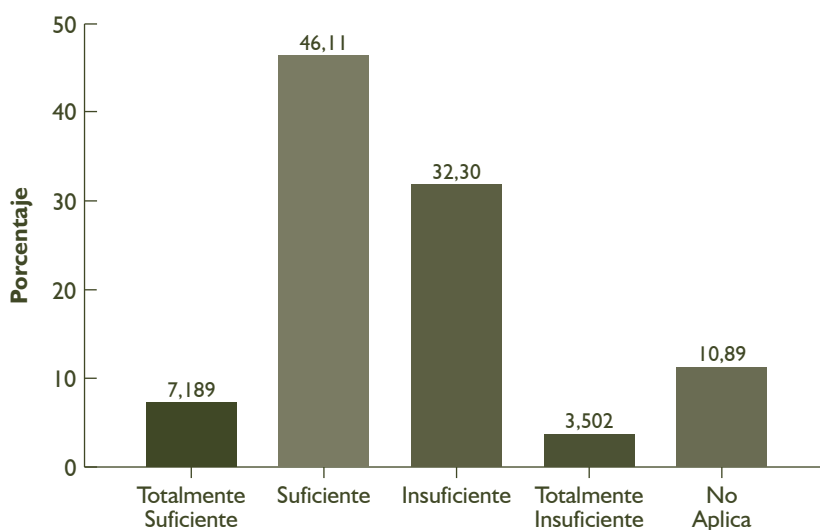
La prestación de los servicios de audiovisuales se presta oportunamente



El 79,1% de la muestra manifiesta estar de acuerdo que los servicios de audiovisuales se presta de forma oportuna.

Pregunta 94. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

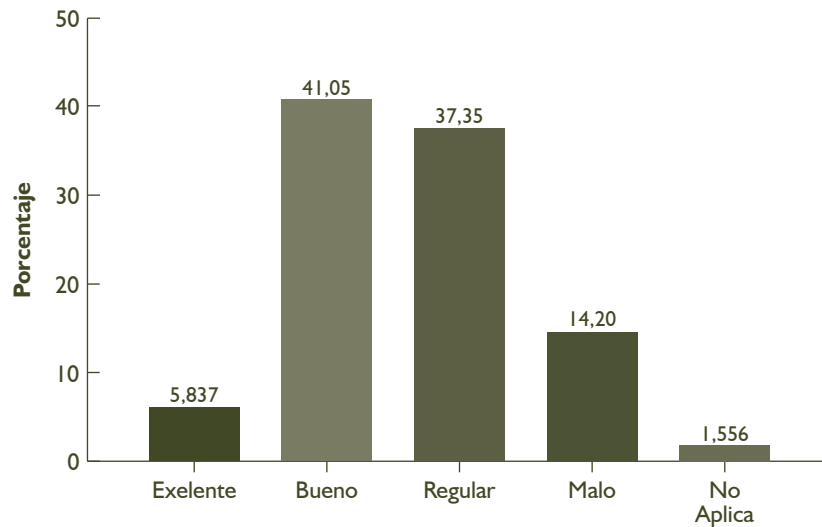
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	37	7,2	7,2	7,2
Suficiente	237	46,1	46,1	53,3
Insuficiente	166	32,3	32,3	85,6
Totalmente Insuficiente	18	3,5	3,5	89,1
No Aplica	56	10,9	10,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

En relación a la cantidad de los computadores asignados al servicio de audiovisuales el 53,3% manifiesta que son suficientes y se observa una oportunidad de mejora dado a que la muestra en un 35,8% manifiesta que no es suficiente.

Pregunta 95. El funcionamiento de los equipos de las aulas de clase es

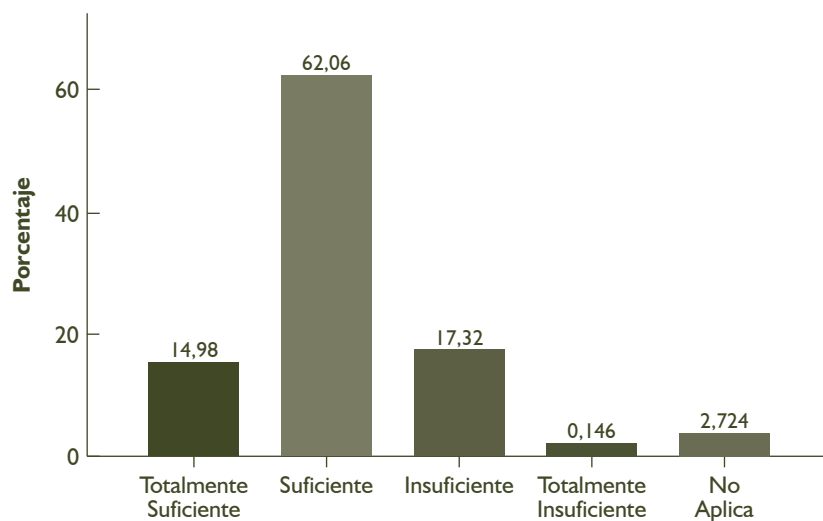
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	30	5,8	5,8	5,8
Bueno	211	41,1	41,1	46,9
Regular	192	37,4	37,4	84,2
Malo	73	14,2	14,2	98,4
No Aplica	8	1,6	1,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos de las aulas de clase es

En relación al funcionamiento de los equipos de las aulas de clase el 46,9% de la muestra considera que es bueno y el 51,6 manifiesta que no tienen buen funcionamiento, encontrando en esto una oportunidad de mejora.

Pregunta 96. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	77	15,0	15,0	15,0
Suficiente	319	62,1	62,1	77,1
Insuficiente	89	17,3	17,3	94,4
Totalmente Insuficiente	11	2,1	2,1	96,5
No Aplica	18	3,5	3,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

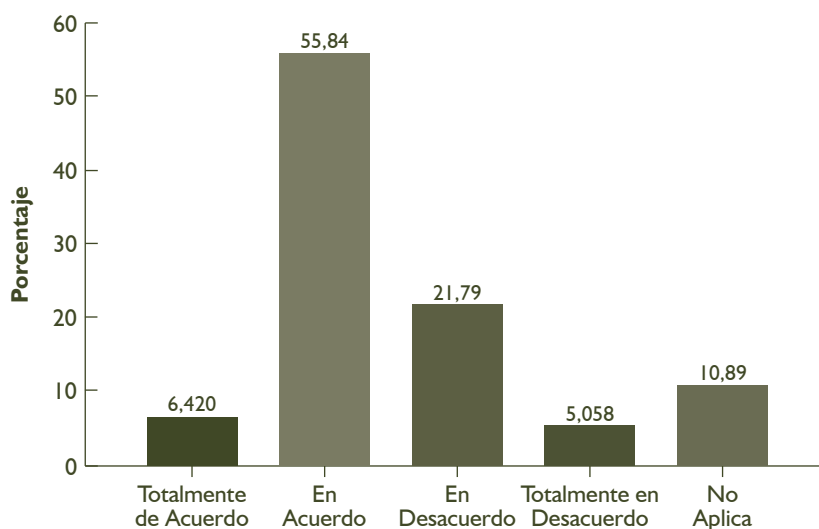
La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es

En un 77,1% la muestra manifiesta que el número de Video Beams para el apoyo de las clases es suficiente.

Pregunta 97. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	33	6,4	6,4	6,4
En Acuerdo	287	55,8	55,8	62,2
En Desacuerdo	112	21,8	21,8	84,0
Totalmente en Desacuerdo	26	5,1	5,1	89,1
No Aplica	56	10,9	10,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

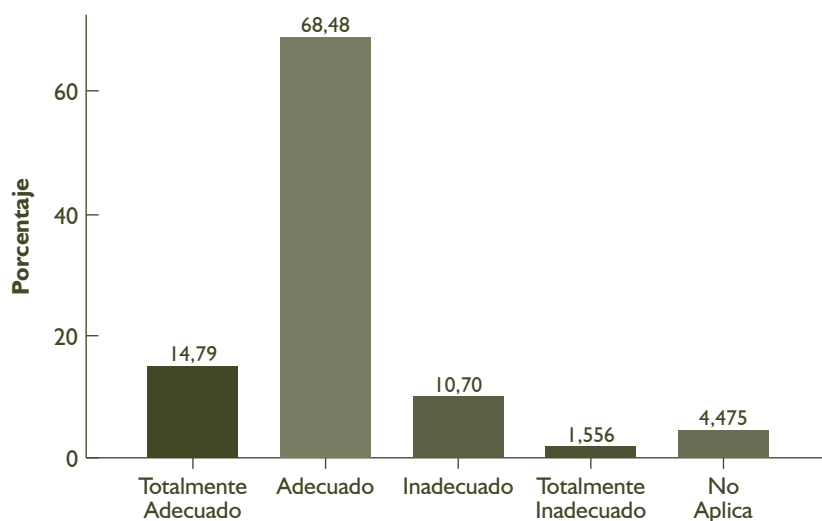
El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado



El 62.2% de la muestra está de acuerdo que el software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado.

Pregunta 98. El horario de servicio del área de audiovisuales es

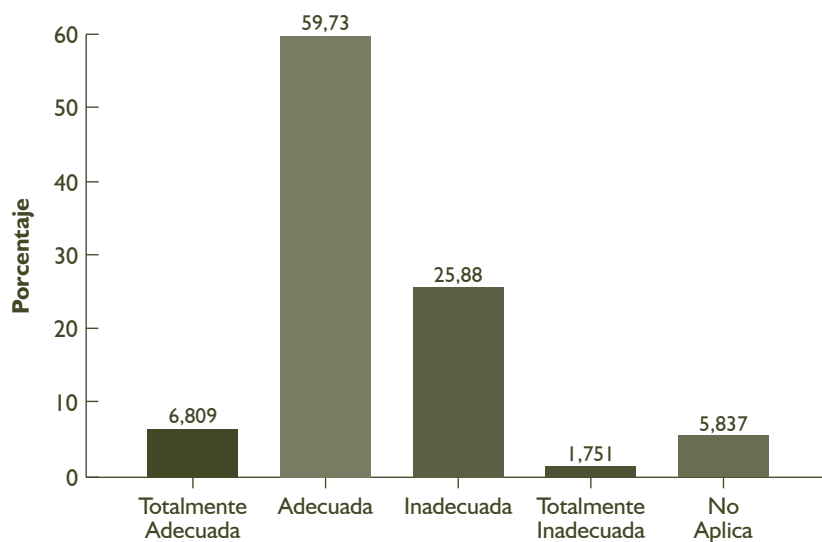
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	76	14,8	14,8	14,8
Adecuado	352	68,5	68,5	83,3
Inadecuado	55	10,7	10,7	94,0
Totalmente Inadecuado	8	1,6	1,6	95,5
No Aplica	23	4,5	4,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El horario de servicio del área de audiovisuales es

La muestra de docentes manifiesta en un 83,3% que está de acuerdo con el horario de servicio del área de audiovisuales.

Pregunta 99. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	35	6,8	6,8	6,8
Adecuada	307	59,7	59,7	66,5
Inadecuada	133	25,9	25,9	92,4
Totalmente Inadecuada	9	1,8	1,8	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

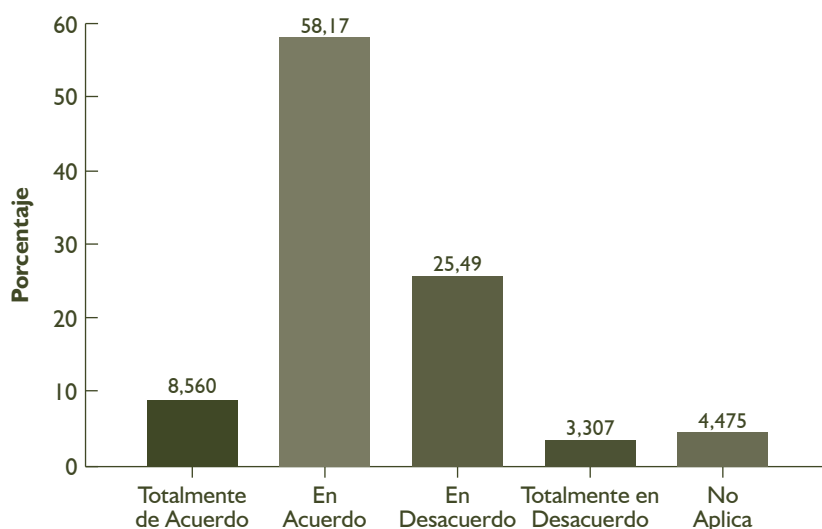
La disponibilidad de los recursosde audiovisuales es

El 66.5% de la muestra considera que es adecuada la disponibilidad de los recursos de audiovisuales.

Pregunta 100. Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	44	8,6	8,6	8,6
En Acuerdo	299	58,2	58,2	66,8
En Desacuerdo	131	25,5	25,5	92,2
Totalmente en Desacuerdo	17	3,3	3,3	95,5
No Aplica	23	4,5	4,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados



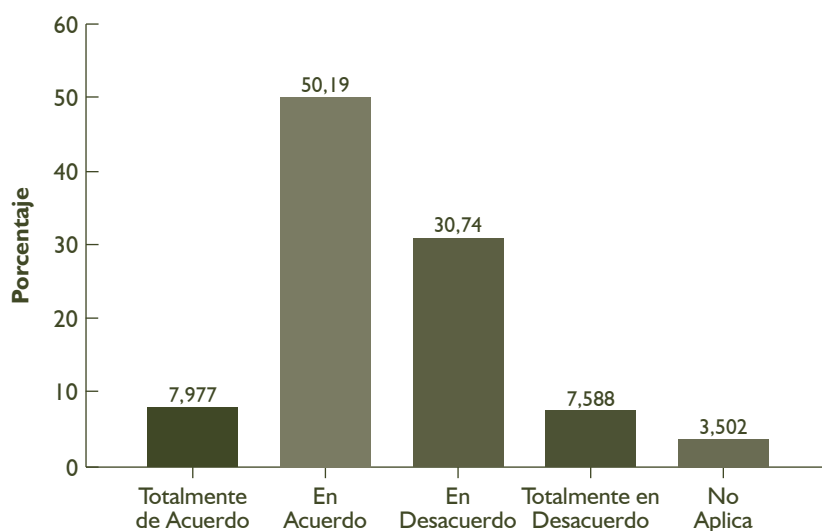
En un 66.8% la muestra manifiesta estar de acuerdo en que los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	91. Adecuación de la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo	328. Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo	F10C25I328	101. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

Pregunta 101. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	41	8,0	8,0	8,0
En Acuerdo	258	50,2	50,2	58,2
En Desacuerdo	158	30,7	30,7	88,9
Totalmente en Desacuerdo	39	7,6	7,6	96,5
No Aplica	18	3,5	3,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

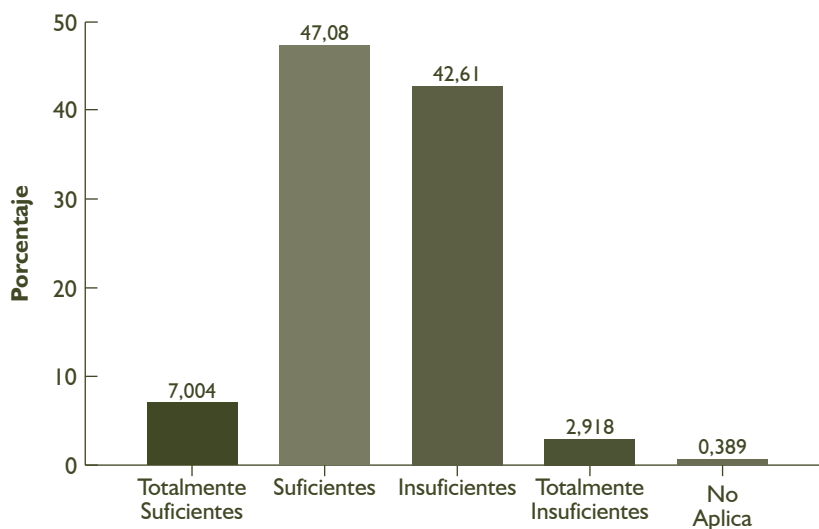


El 58,2% de la muestra está de acuerdo que los puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	94. Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior	335. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física	F10C26I335	102. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				103. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				104. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

Pregunta 102. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

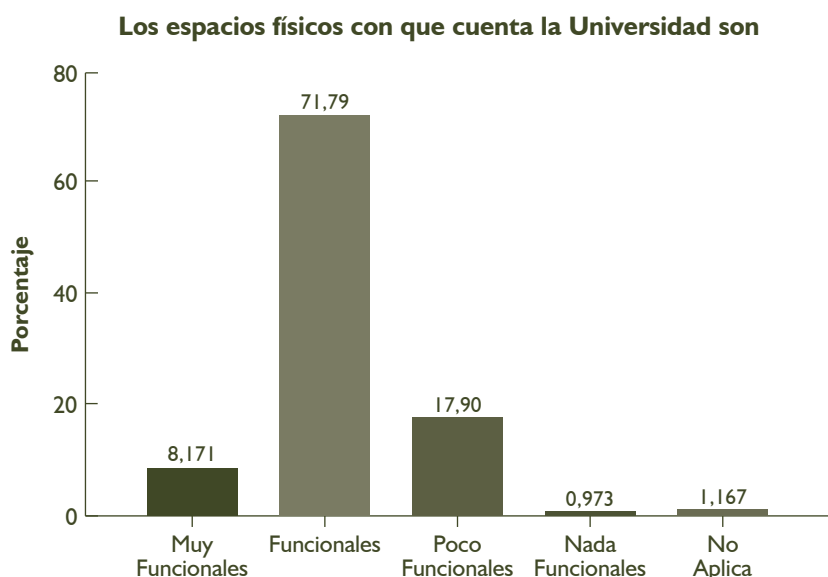
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	36	7,0	7,0	7,0
Suficientes	242	47,1	47,1	54,1
Insuficientes	219	42,6	42,6	96,7
Totalmente Insuficientes	15	2,9	2,9	99,6
No Aplica	2	,4	,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que cuenta la universidad son

El 54,1% de la muestra está de acuerdo que los espacios físicos con que cuenta la Universidad son suficientes

Pregunta 103. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

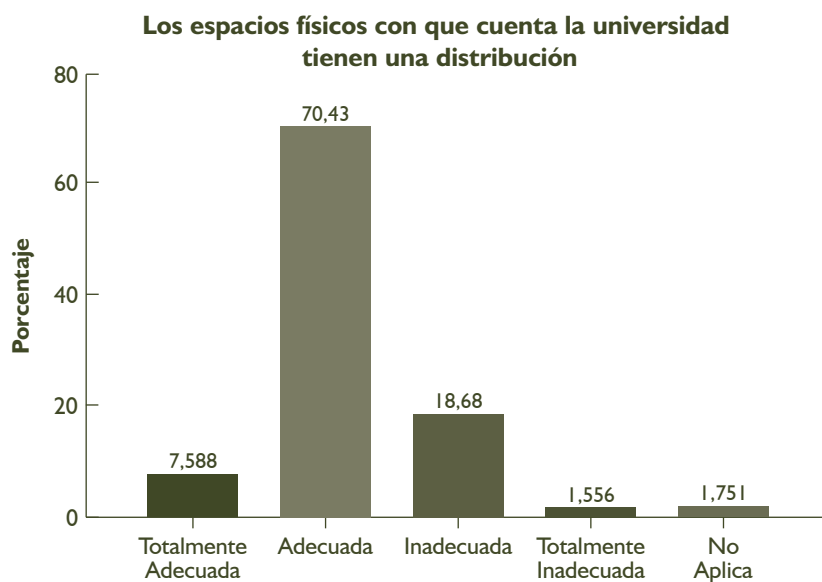
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Funcionales	42	8,2	8,2	8,2
Funcionales	369	71,8	71,8	80,0
Poco Funcionales	92	17,9	17,9	97,9
Nada Funcionales	5	1,0	1,0	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



La muestra de profesores está de acuerdo en un 80% que los espacios físicos con que cuenta la Universidad son funcionales.

Pregunta 104. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	39	7,6	7,6	7,6
Adecuada	362	70,4	70,4	78,0
Inadecuada	96	18,7	18,7	96,7
Totalmente Inadecuada	8	1,6	1,6	98,2
No Aplica	9	1,8	1,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	



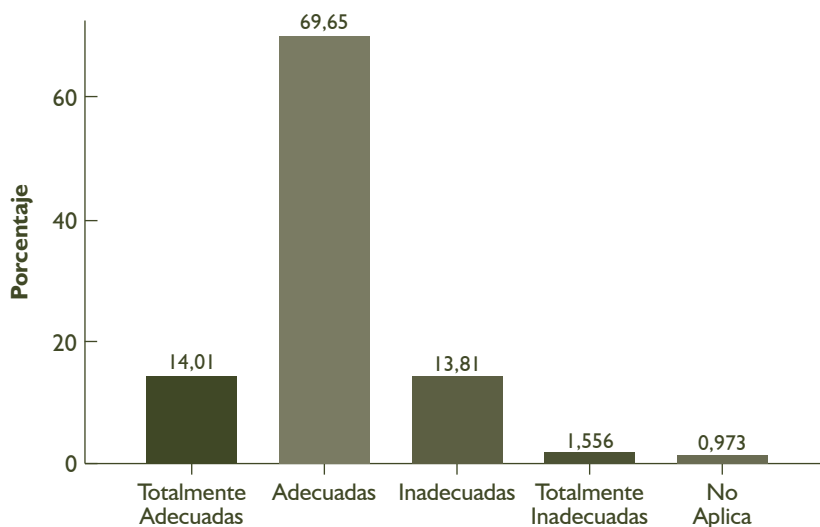
La muestra de profesores está de acuerdo en un 78% que los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución adecuada.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	96. Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior	343. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene	F10C26I343	105. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son
				106. La atención brindada por las personas en las porterías es
				107. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es
				108. La capacidad de las aulas de clase es
				109. La iluminación de las aulas de clase es
				110. La dotación de las aulas de clase es
				111. La ventilación de las aulas de clase es

Pregunta 105. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	72	14,0	14,0	14,0
Adecuadas	358	69,6	69,6	83,7
Inadecuadas	71	13,8	13,8	97,5
Totalmente Inadecuadas	8	1,6	1,6	99,0
No Aplica	5	1,0	1,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Las condiciones de seguridad en el campus universitario son

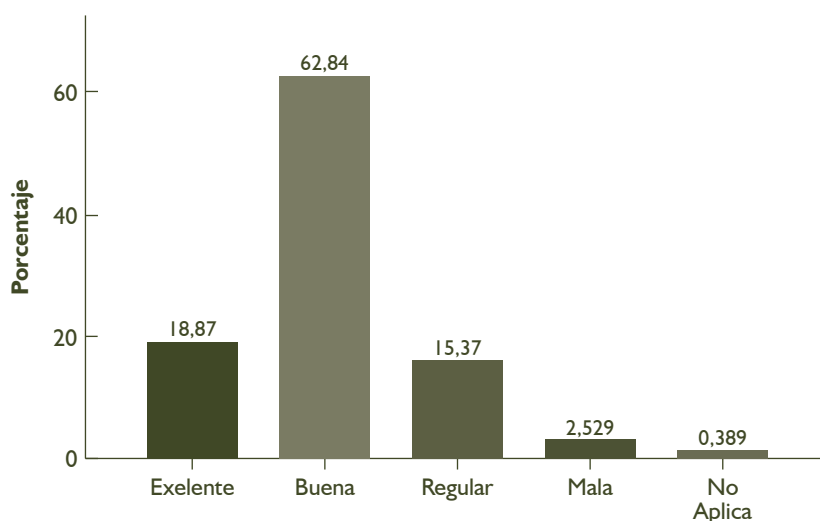


El 83.7% de la muestra está de acuerdo en que las condiciones de seguridad en el campus Universitario son adecuadas.

Pregunta 106. La atención brindada por las personas en las porterías es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	97	18,9	18,9	18,9
Buena	323	62,8	62,8	81,7
Regular	79	15,4	15,4	97,1
Mala	13	2,5	2,5	99,6
No Aplica	2	,4	,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

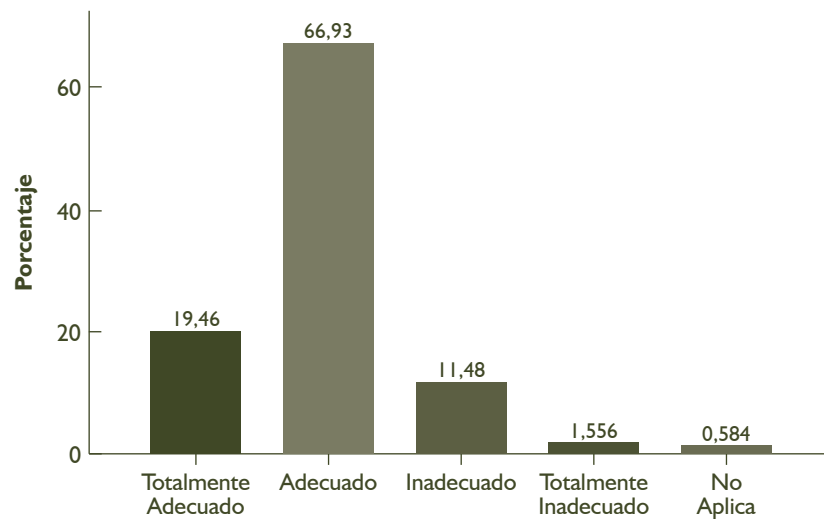
La atención brindada por las personas en las porterías es



En un 81.7% de la muestra manifiesta que la atención brindada por las personas en las porterías es buena.

Pregunta 107. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

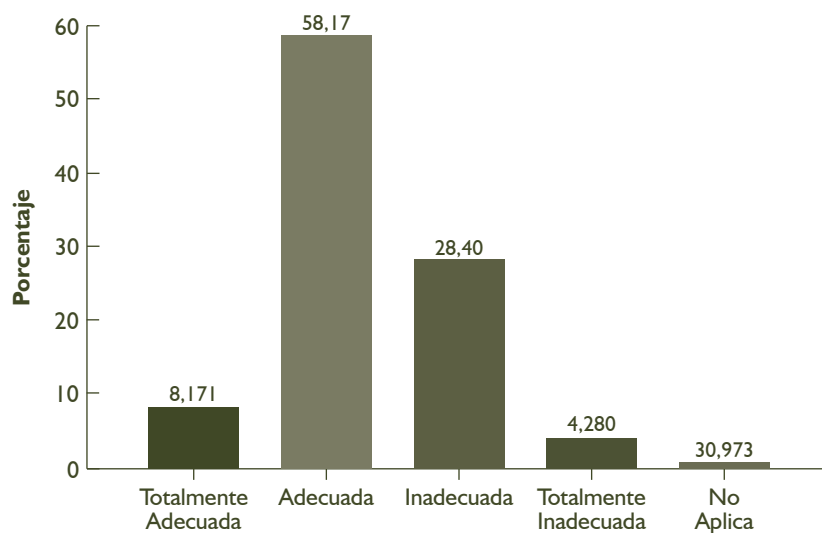
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	100	19,5	19,5	19,5
Adecuado	344	66,9	66,9	86,4
Inadecuado	59	11,5	11,5	97,9
Totalmente Inadecuado	8	1,6	1,6	99,4
No Aplica	3	,6	,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

Un 86.4% de la muestra manifiesta que el aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado.

Pregunta 108. La capacidad de las aulas de clase es

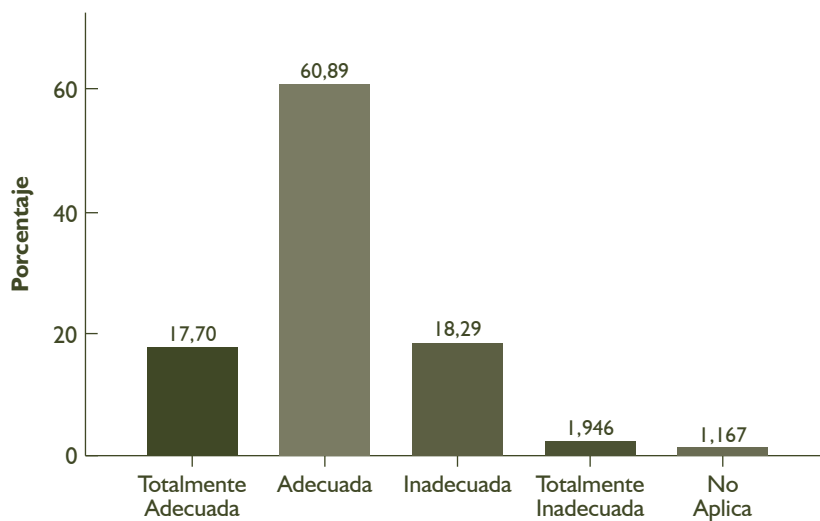
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	42	8,2	8,2	8,2
Adecuada	299	58,2	58,2	66,4
Inadecuada	146	28,4	28,4	94,7
Totalmente Inadecuada	22	4,3	4,3	99,0
No Aplica	5	1,0	1,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La capacidad de las aulas de clase es

La muestra manifiesta en un 66,4% que la capacidad de las aulas de clase es adecuada

Pregunta 109. La iluminación de las aulas de clase es

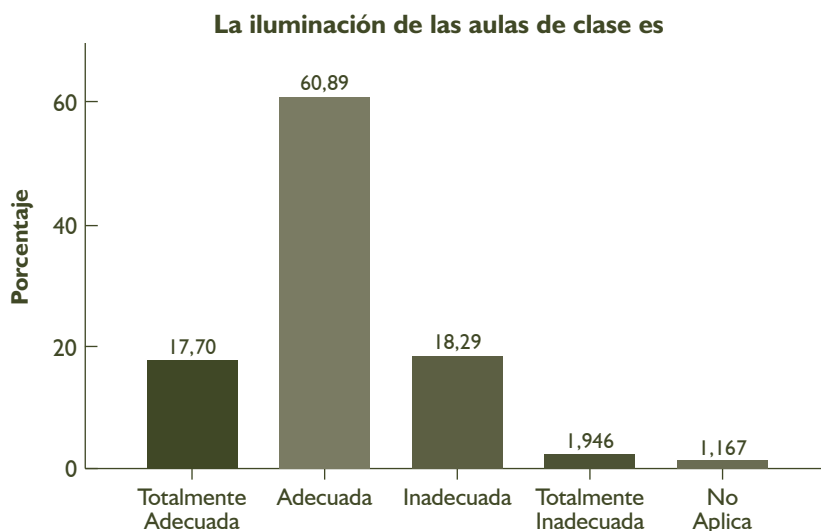
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	91	17,7	17,7	17,7
Adecuada	313	60,9	60,9	78,6
Inadecuada	94	18,3	18,3	96,9
Totalmente Inadecuada	10	1,9	1,9	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La iluminación de las aulas de clase es

La muestra manifiesta en un 78.6% que la iluminación de las aulas de clase es adecuada.

Pregunta 110. La dotación de las aulas de clase es

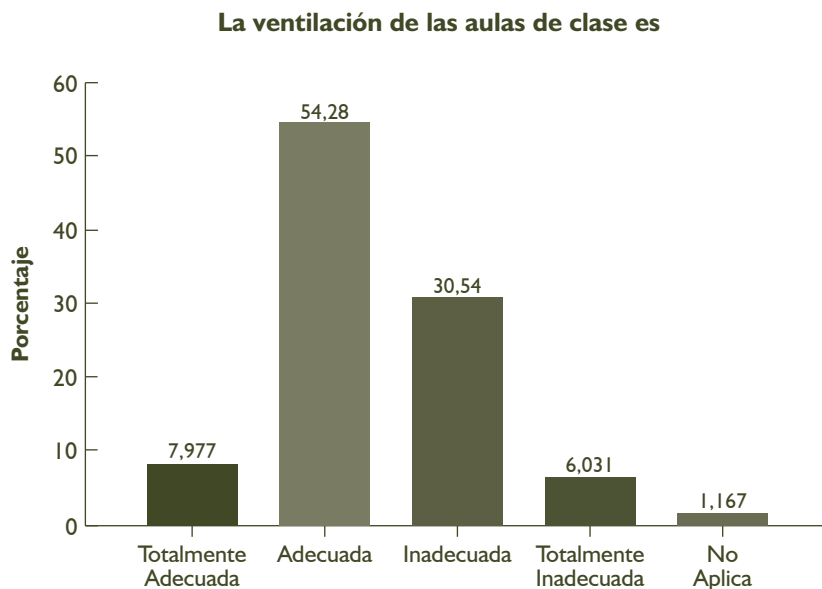
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	57	11,1	11,1	11,1
Adecuada	285	55,4	55,4	66,5
Inadecuada	150	29,2	29,2	95,7
Totalmente Inadecuada	16	3,1	3,1	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



La muestra manifiesta en un 66.5% que la dotación de las aulas de clase es adecuada.

Pregunta 111. La ventilación de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	41	8,0	8,0	8,0
Adecuada	279	54,3	54,3	62,3
Inadecuada	157	30,5	30,5	92,8
Totalmente Inadecuada	31	6,0	6,0	98,8
No Aplica	6	1,2	1,2	100,0
Total	514	100,0	100,0	



El 62,3% de la muestra manifiesta estar de acuerdo respecto a que la ventilación de las aulas de clase es adecuada.

© Universidad El Bosque

Junio 2014

Comité Boletín Estadístico

Rafael Antonio Sánchez París

Miguel Ruiz Rubiano

Ricardo Jimenez

Claudia Marcela Neisa

Liliana Santamaría

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

Impresión

Javegraf

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes Docentes Administrativos Directivos

Factor **10**
Recursos de apoyo
académico y planta física

Edición impresa en el mes de junio de 2014
en Bogotá D.C., Colombia



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia
www.uelbosque.edu.co