

# Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a

## Administrativos



UNIVERSIDAD  
EL BOSQUE

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

# Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a

## Administrativos



# Resultados administrativos

## Introducción ..... 6

Muestra de personal administrativo.....6

## Factor 1 ..... 8

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es.....8

## Factor 7 ..... 9

Pregunta 2. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son .....9

Pregunta 3. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones..... 10

Pregunta 4. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones ..... 11

## Factor 8 ..... 12

Pregunta 5. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna ..... 13

Pregunta 6. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio..... 13

Pregunta 7. La asignación de actividades laborales es equitativa ..... 14

Pregunta 8. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación..... 15

Pregunta 9. Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue ..... 15

Pregunta 10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad ..... 16

Pregunta 11. Las condiciones de contratación son..... 17

Pregunta 12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución ..... 17

Pregunta 13. La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es..... 18

Pregunta 14. Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son .....	19
Pregunta 15. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño.....	19
Pregunta 16. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación .....	20
Pregunta 17. El Clima Institucional es.....	21
Pregunta 18. El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es.....	22
Pregunta 19. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es.....	23
Pregunta 20. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son .....	23
Pregunta 21. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.....	24
Pregunta 22. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es .....	25
Pregunta 23. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es .....	26
Pregunta 24. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad .....	27
Pregunta 25. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral .....	27
Pregunta 26. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es .....	28
Pregunta 27. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es.....	29

## **Factor 9 .....30**

Pregunta 28. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales .....	30
Pregunta 29. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.....	31
Pregunta 30. Conoce las decisiones que se toman en los Consejos académicos y directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo.....	32
Pregunta 31. Los Consejos y Comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones .....	33
Pregunta 32. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales .....	34

Pregunta 33. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales .....	34
Pregunta 34. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales .....	35
Pregunta 35. El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es.....	36
Pregunta 36. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son .....	37
Pregunta 37. Los medios de comunicación institucional son .....	38
Pregunta 38. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es.....	39
Pregunta 39. El sitio WEB institucional es funcional.....	40
Pregunta 40. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado .....	40

## **Factor 10 .....42**

Pregunta 41. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.....	42
Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son .....	43
Pregunta 43. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son .....	44
Pregunta 44. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución .....	44
Pregunta 45. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son.....	45
Pregunta 46. La atención brindada por las personas en las porterías es .....	46
Pregunta 47. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es.....	47

# Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, se aplicó durante los años 2013 y 2014 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los indicadores de apreciación de los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación.

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos de los indicadores del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica e indicador que se abordaría con cada pregunta.

En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos; la siguiente tabla resume los aspectos relacionados con la muestra requerida para la población de personal administrativo y el porcentaje de cumplimiento de recolección de la misma.

## Muestra de personal administrativo

Administrativos <b>Fecha de aplicación:</b> 8 a 10 de Abril de 2014	Número total de administra- tivos	Muestra Requerida Ni- vel del error 3% Nivel de confianza 95%	Número de administrativos que contesta- ron el instru- mento	Porcentaje de cumpli- miento de recolección de la muestra
	411	297	303	102,0

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 20 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación se presentan los resultados obtenidos por parte del personal administrativo para los indicadores de apreciación del Modelo del Consejo Nacional de Acreditación. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar, el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.



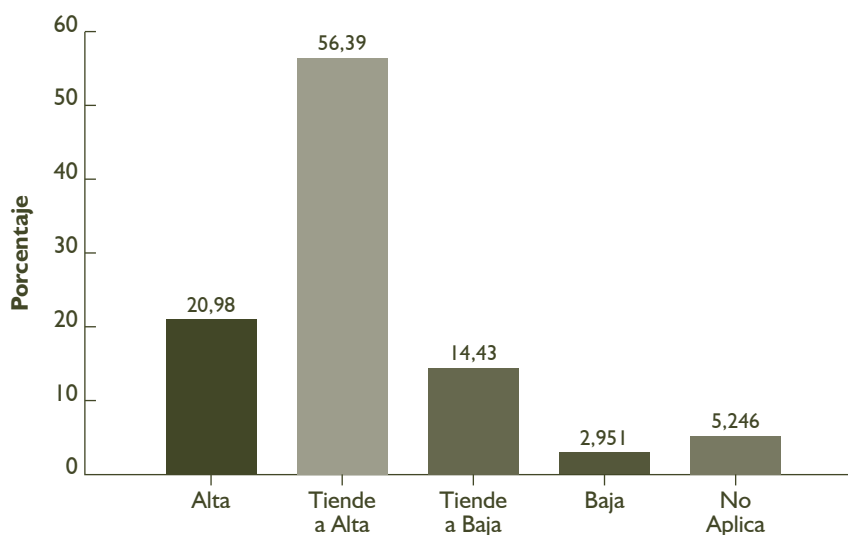
# Factor 1

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>1. Coherencia y pertinencia de la Misión</b>	1. Coherencia y pertinencia de la misión con la naturaleza y los objetivos institucionales, y los problemas y características del entorno	3. Apreciación de la Comunidad Universitaria sobre la correspondencia entre la misión y la naturaleza de la Institución	F1C1I3	1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es:

## Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	64	21,0	21,0	21,0
Tiende a Alta	172	56,4	56,4	77,4
Tiende a Baja	44	14,4	14,4	91,8
Baja	9	3,0	3,0	94,8
No Aplica	16	5,2	5,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

### La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es



El 77,4% de la muestra representa una tendencia alta con respecto a la correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos.

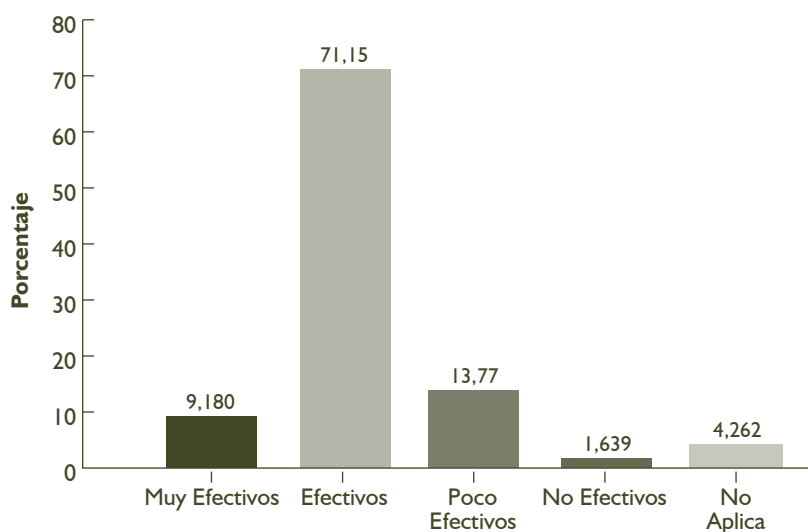
# Factor 7

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>20. Sistemas de información</b>	69. Existencia de sistemas de información para la gestión académica y administrativa	234. Apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información	F7C20I234	2. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la universidad son

## Pregunta 2. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	28	9,2	9,2	9,2
Efectivos	217	71,1	71,1	80,3
Poco Efectivos	42	13,8	13,8	94,1
No Efectivos	5	1,6	1,6	95,7
No Aplica	13	4,3	4,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son**



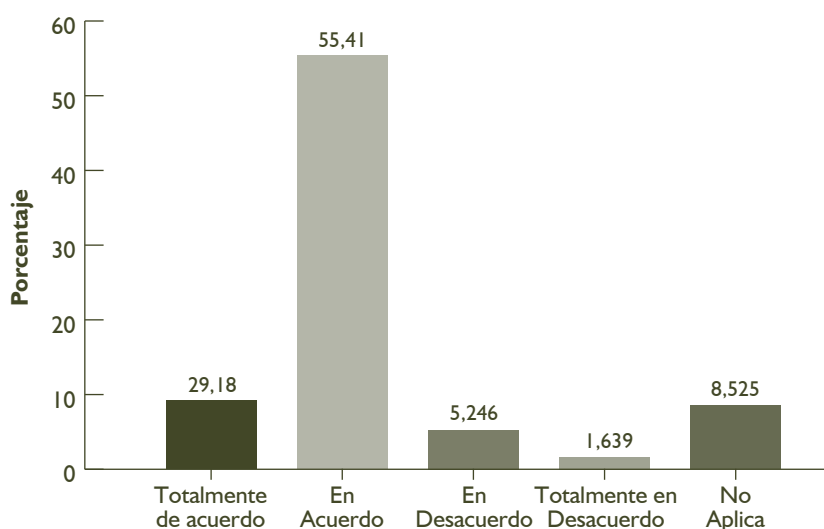
El 80,3% de la muestra considera que los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son efectivos.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
20. Sistemas de información	70. Existencia de mecanismos y procedimientos para la elaboración de estadísticas y de indicadores de gestión	240. Apreciación de los usuarios sobre la utilidad y oportunidad de las estadísticas e indicadores de gestión	F7C20I240	3. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones
				4. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

### Pregunta 3. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	89	29,2	29,2	29,2
En Acuerdo	169	55,4	55,4	84,6
En Desacuerdo	16	5,2	5,2	89,8
Totalmente En Desacuerdo	5	1,6	1,6	91,5
No Aplica	26	8,5	8,5	100,0
Total	305	100,0	100,0	

#### La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

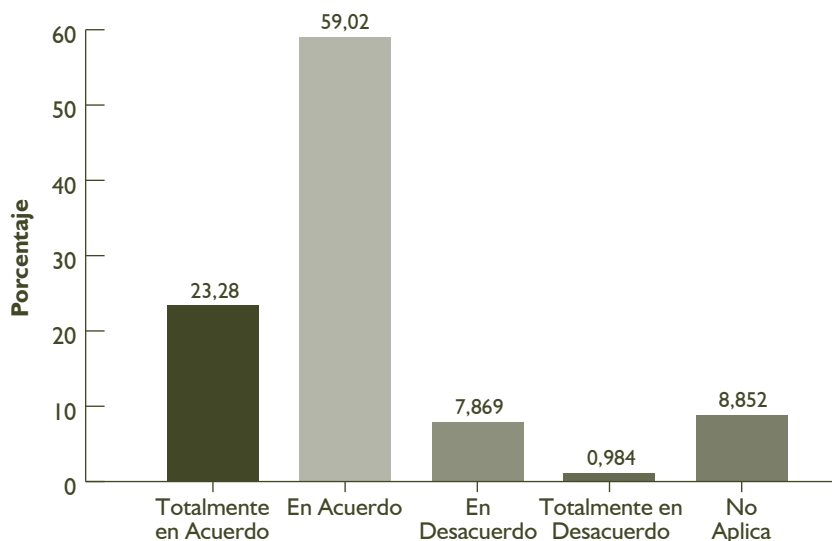


El 84,6% de los administrativos encuestados señala estar de acuerdo en que la información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones.

**Pregunta 4. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	71	23,3	23,3	23,3
En Acuerdo	180	59,0	59,0	82,3
En Desacuerdo	24	7,9	7,9	90,2
Totalmente en Desacuerdo	3	1,0	1,0	91,1
No Aplica	27	8,9	8,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones**



Para la pregunta 4 el 82,3% de la muestra está de acuerdo con respecto a que la información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones.

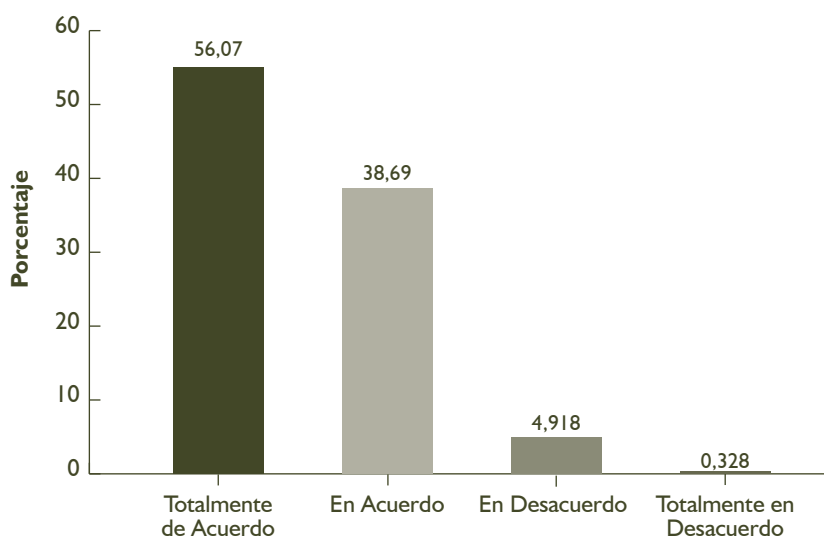
# Factor 8

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>21a. Clima institucional</b>	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	E. Apreciación de los actores universitarios sobre los esfuerzos de la institución para mantener un clima laboral adecuado (pago oportuno de salarios, equidad en la asignación laboral, facilidades para el desempeño de las labores asignadas, oportunidades equitativas para capacitación y promoción entre otros).	F8C21AIE	5. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna
				6. La estabilidad laboral que le ofrece la universidad es similar a la del medio
				7. La asignación de actividades laborales es equitativa
				8. La universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación
				9. Su inducción a la unidad / departamento en la que se desempeña fue
				10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la universidad
				11. Las condiciones de contratación son: adecuadas - inadecuadas
				12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución
				13. La frecuencia con que la universidad evalúa su desempeño es
				14. Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son
				15. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño
				16. La universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

**Pregunta 5. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	171	56,1	56,1	56,1
En Acuerdo	118	38,7	38,7	94,8
En Desacuerdo	15	4,9	4,9	99,7
Totalmente En Desacuerdo	1	,3	,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

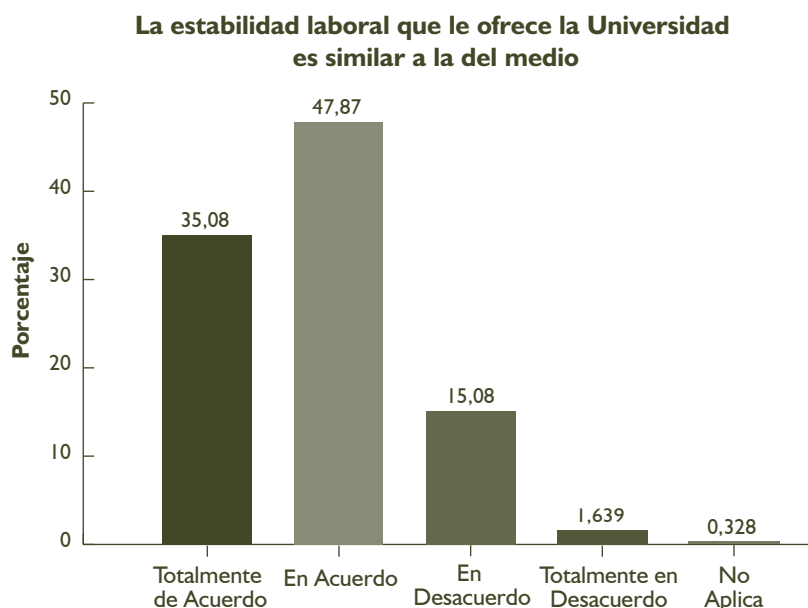
**Su compensación salarial es recibida de manera oportuna**



En la pregunta 5 el 94,8% de los encuestados se encuentra de acuerdo con que la compensación salarial es recibida de manera oportuna.

**Pregunta 6. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio**

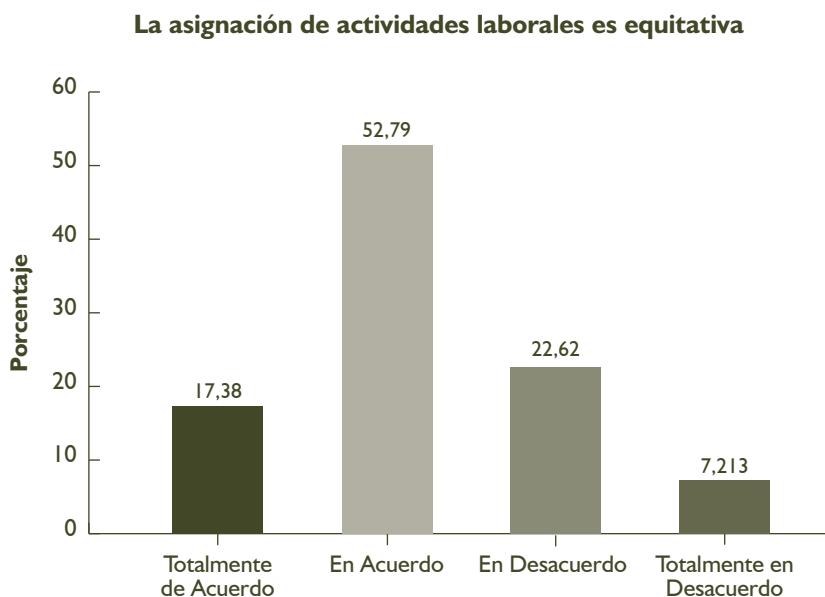
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	107	35,1	35,1	35,1
En Acuerdo	146	47,9	47,9	83,0
En Desacuerdo	46	15,1	15,1	98,0
Totalmente En Desacuerdo	5	1,6	1,6	99,7
No Aplica	1	,3	,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	



El 83% de la muestra manifiesta estar de acuerdo en que la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.

**Pregunta 7. La asignación de actividades laborales es equitativa**

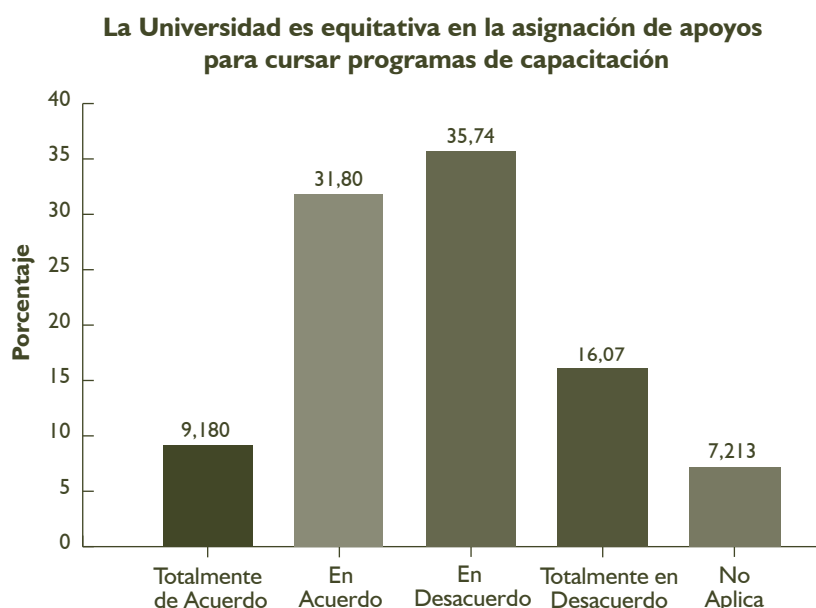
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	53	17,4	17,4	17,4
En Acuerdo	161	52,8	52,8	70,2
En Desacuerdo	69	22,6	22,6	92,8
Totalmente En Desacuerdo	22	7,2	7,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	



En la pregunta 7 el 70,2% de la muestra se encuentra de acuerdo con respecto a que la asignación de actividades laborales es equitativa.

### Pregunta 8. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	28	9,2	9,2	9,2
En Acuerdo	97	31,8	31,8	41,0
En Desacuerdo	109	35,7	35,7	76,7
Totalmente En Desacuerdo	49	16,1	16,1	92,8
No Aplica	22	7,2	7,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

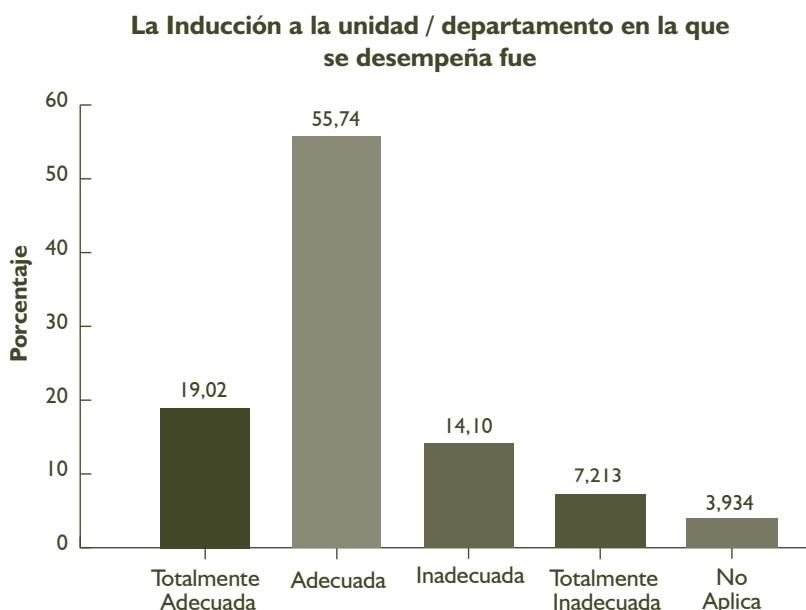


Se evidencia una dualidad en la percepción con respecto a la equidad de la Universidad en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación, con un 41% de acuerdo versus un 35,7% que se encuentra en desacuerdo a la pregunta señalada.

### Pregunta 9. Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	58	19,0	19,0	19,0
Adecuada	170	55,7	55,7	74,7
Inadecuada	43	14,1	14,1	88,9
Totalmente Inadecuada	22	7,2	7,2	96,1
No Aplica	12	3,9	3,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

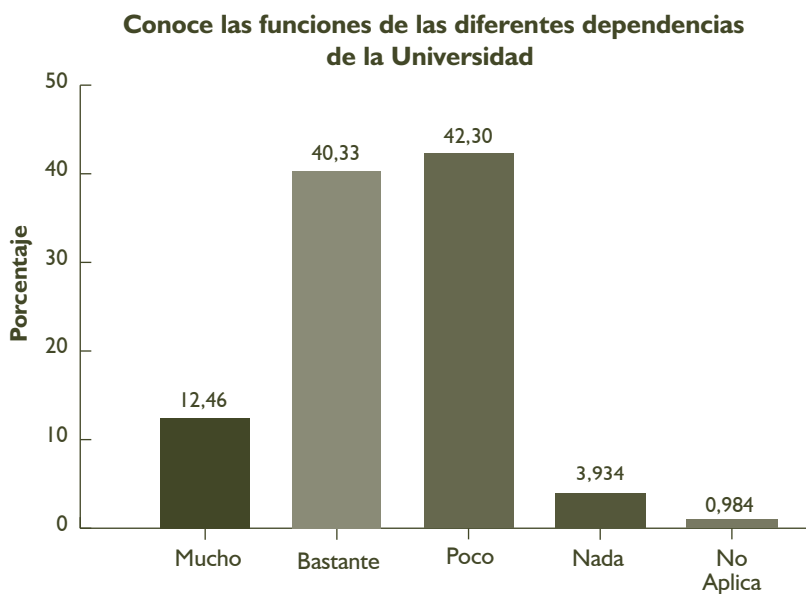




El 74,7% de la muestra señala que su inducción a la unidad / departamento en la que se desempeña fue adecuada.

**Pregunta 10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mucho	38	12,5	12,5	12,5
Bastante	123	40,3	40,3	52,8
Poco	129	42,3	42,3	95,1
Nada	12	3,9	3,9	99,0
No Aplica	3	1,0	1,0	100,0
Total	305	100,0	100,0	



El 52,8%, de la muestra manifiesta que conoce bastante las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad.

### Pregunta 11. Las condiciones de contratación son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	61	20,0	20,0	20,0
Adecuadas	206	67,5	67,5	87,5
Inadecuadas	32	10,5	10,5	98,0
Totalmente Inadecuadas	5	1,6	1,6	99,7
No Aplica	1	,3	,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

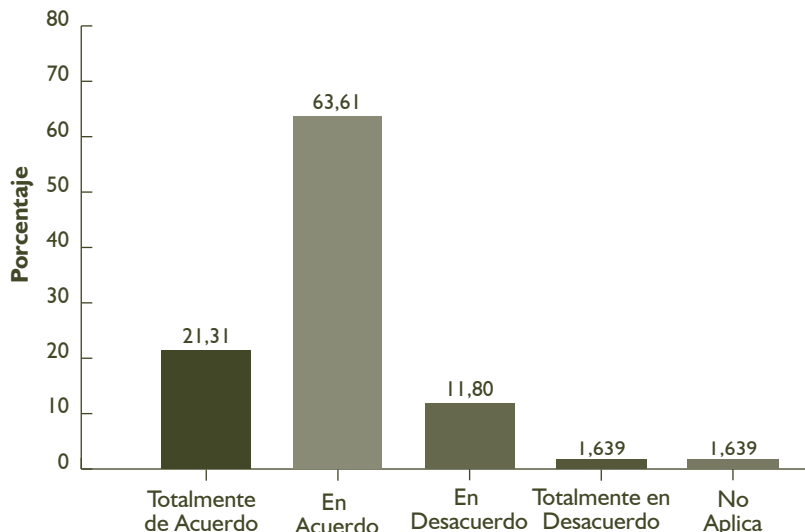


Para la pregunta 11, el 87,5% de la muestra considera que son adecuadas las condiciones de contratación.

### Pregunta 12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la Institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	65	21,3	21,3	21,3
En Acuerdo	194	63,6	63,6	84,9
En Desacuerdo	36	11,8	11,8	96,7
Totalmente En Desacuerdo	5	1,6	1,6	98,4
No Aplica	5	1,6	1,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la Institución**

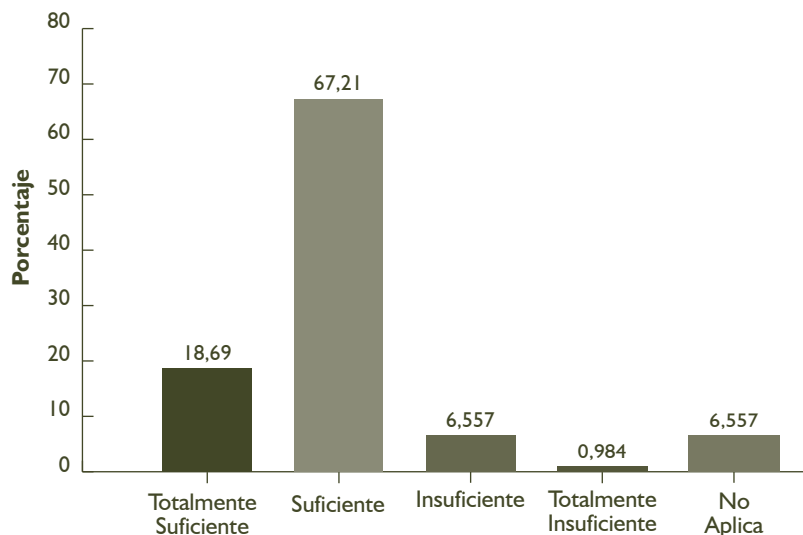


En acuerdo se encuentra el 84,9% de la muestra manifestando que las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la Institución.

**Pregunta 13. La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	57	18,7	18,7	18,7
Suficiente	205	67,2	67,2	85,9
Insuficiente	20	6,6	6,6	92,5
Totalmente Insuficiente	3	1,0	1,0	93,4
No Aplica	20	6,6	6,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es**



Para la muestra en la pregunta 13, respecto a la frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño el 85,9% considera que es suficiente.

#### Pregunta 14. Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son

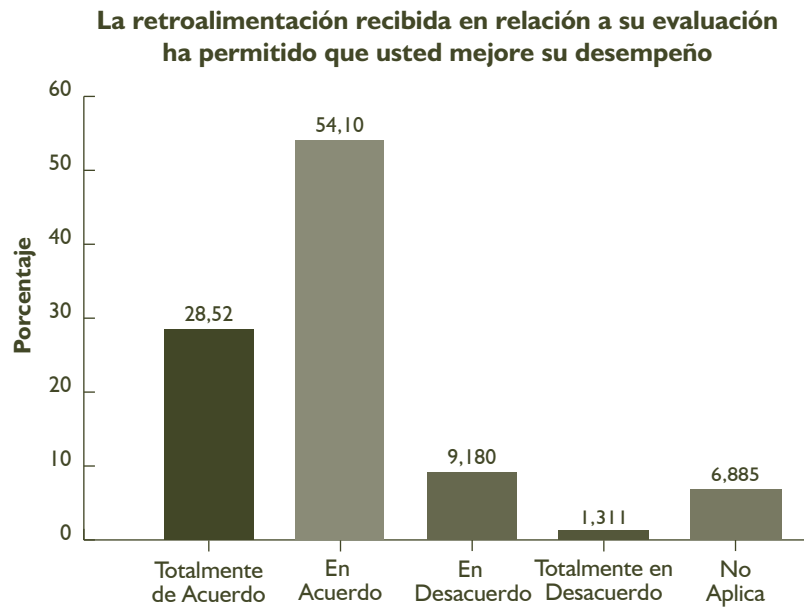
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	53	17,4	17,4	17,4
Adecuados	191	62,6	62,6	80,0
Inadecuados	30	9,8	9,8	89,8
Totalmente Inadecuados	6	2,0	2,0	91,8
No Aplica	25	8,2	8,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	



Para la pregunta 14, el 80% de la muestra considera adecuados los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño.

#### Pregunta 15. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño

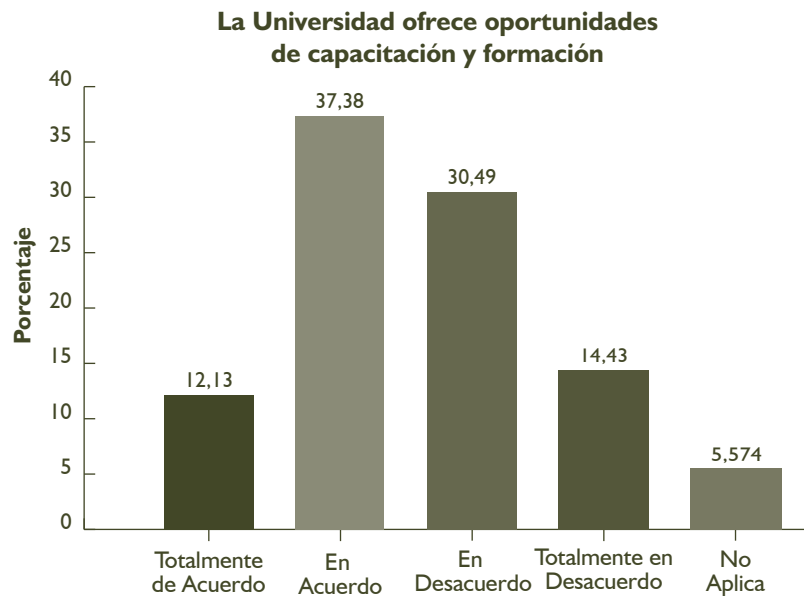
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	87	28,5	28,5	28,5
En Acuerdo	165	54,1	54,1	82,6
En Desacuerdo	28	9,2	9,2	91,8
Totalmente En Desacuerdo	4	1,3	1,3	93,1
No Aplica	21	6,9	6,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	



El 82,6% de la muestra se encuentra de acuerdo al manifestar que la retroalimentación recibida en relación a su evaluación le ha permitido mejorar su desempeño.

**Pregunta 16. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	37	12,1	12,1	12,1
En Acuerdo	114	37,4	37,4	49,5
En Desacuerdo	93	30,5	30,5	80,0
Totalmente En Desacuerdo	44	14,4	14,4	94,4
No Aplica	17	5,6	5,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

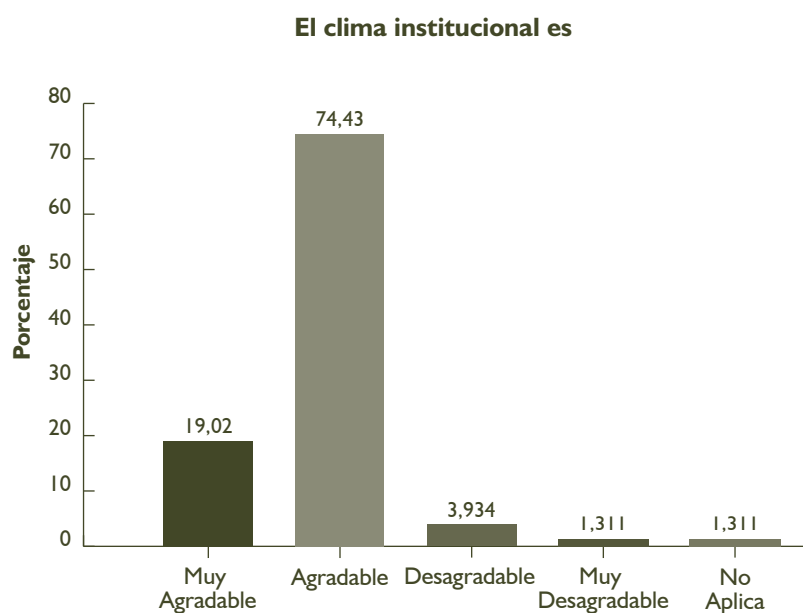


Se encuentra una importante relación entre el 49,5% de los encuestados quienes se encuentra en acuerdo, frente a un 44,9% de la muestra quienes manifiestan estar en desacuerdo con el ofrecimiento de oportunidades de la Universidad para capacitación y formación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>21a. Clima institucional</b>	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	F. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre el clima institucional general y en las diferentes dependencias	F8C21AIF	17. El clima institucional es
				18. El clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es

### Pregunta 17. El Clima Institucional es

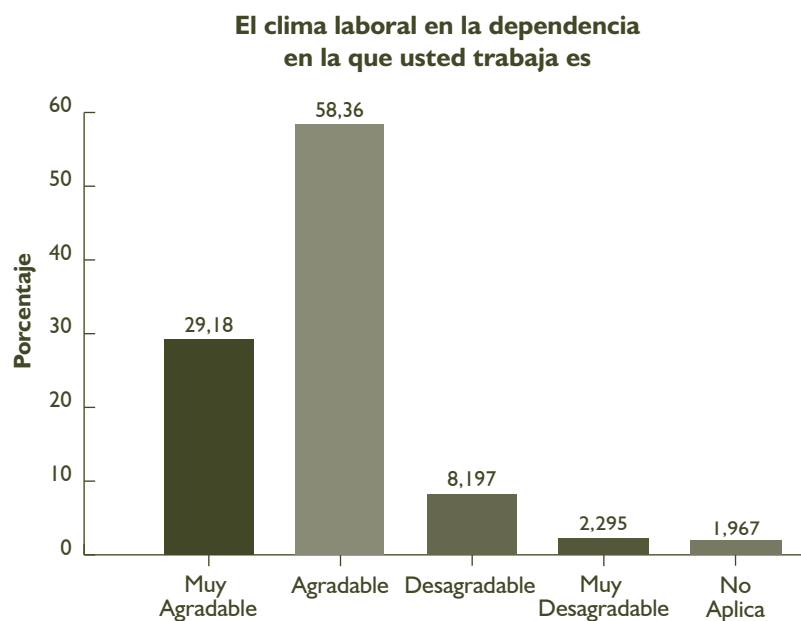
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	58	19,0	19,0	19,0
Agradable	227	74,4	74,4	93,4
Desagradable	12	3,9	3,9	97,4
Muy Desagradable	4	1,3	1,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	



Para el 93,4% de la muestra el Clima institucional es agradable.

**Pregunta 18. El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	89	29,2	29,2	29,2
Agradable	178	58,4	58,4	87,6
Desagradable	25	8,2	8,2	95,7
Muy Desagradable	7	2,3	2,3	98,0
No Aplica	6	2,0	2,0	100,0
Total	305	100,0	100,0	



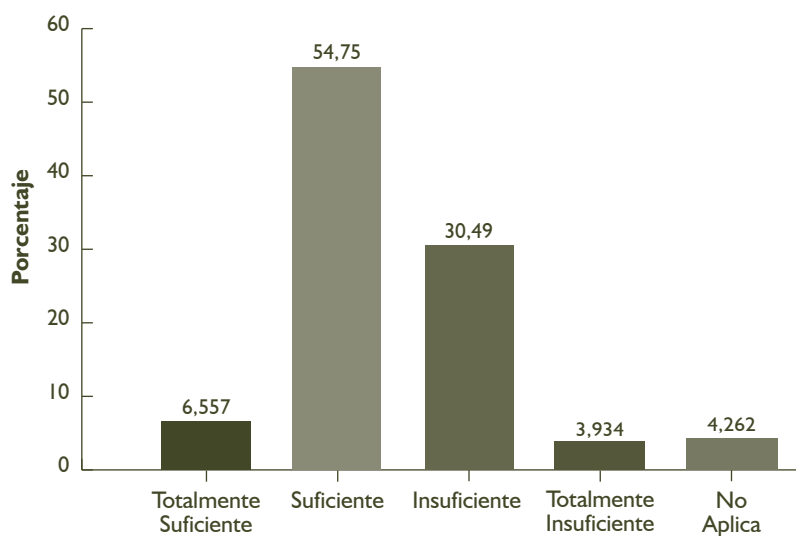
El Clima laboral en la dependencia en la que cada encuestado trabaja es considerado agradable representado en el 87,6% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>21. Estructura del bienestar institucional</b>	72. Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario	247. Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios de bienestar	F8C21I247	19. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario en relación con el número de usuarios y actividades es
				20. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

**Pregunta 19. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	20	6,6	6,6	6,6
Suficiente	167	54,8	54,8	61,4
Insuficiente	93	30,5	30,5	91,8
Totalmente Insuficiente	12	3,9	3,9	95,7
No Aplica	13	4,3	4,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es**



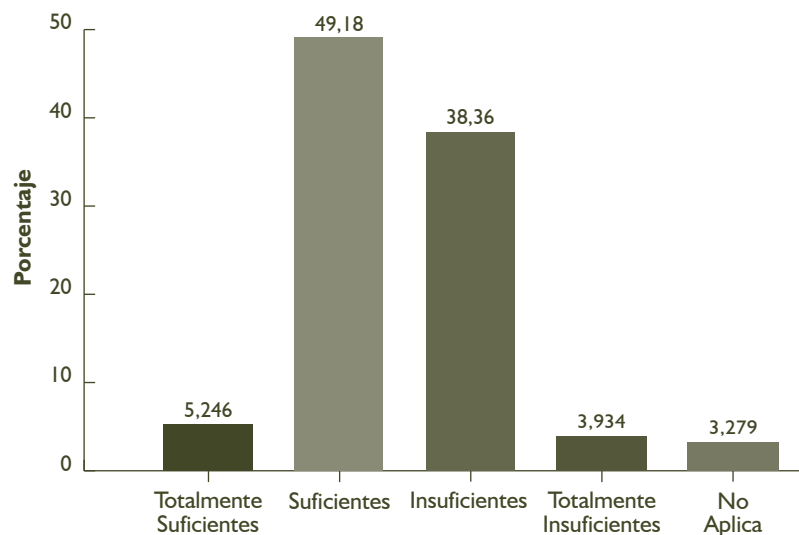
En la pregunta 19 el 61,4% de la muestra considera suficiente el número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de usuarios y actividades.

**Pregunta 20. Los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios son**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	16	5,2	5,2	5,2
Suficientes	150	49,2	49,2	54,4
Insuficientes	117	38,4	38,4	92,8
Totalmente Insuficientes	12	3,9	3,9	96,7
No Aplica	10	3,3	3,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	



**Los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios son**

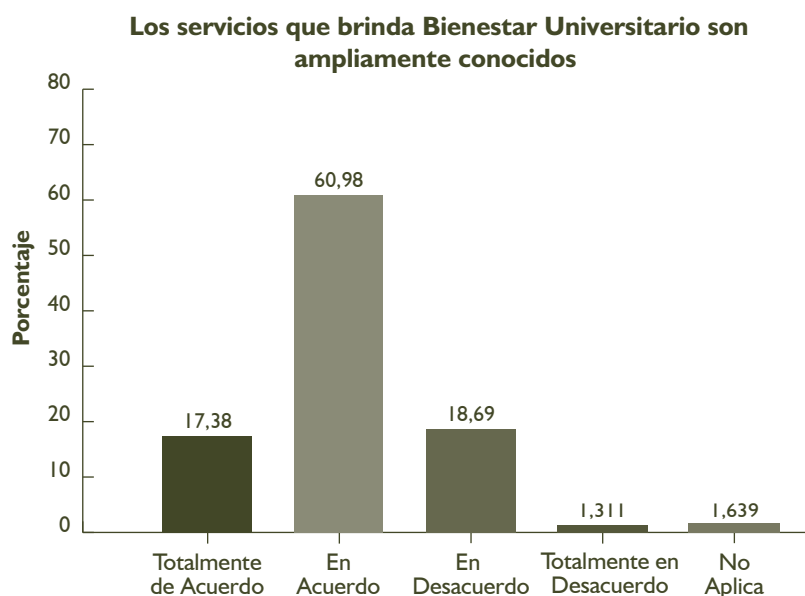


El 54,4% manifiesta que los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios son suficientes.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>21. Estructura del bienestar institucional</b>	73. Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria	249. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la divulgación sobre las actividades de bienestar	F8C21I249	21. Los servicios que brinda bienestar universitario son ampliamente conocidos
				22. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por bienestar universitario es

**Pregunta 21. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos**

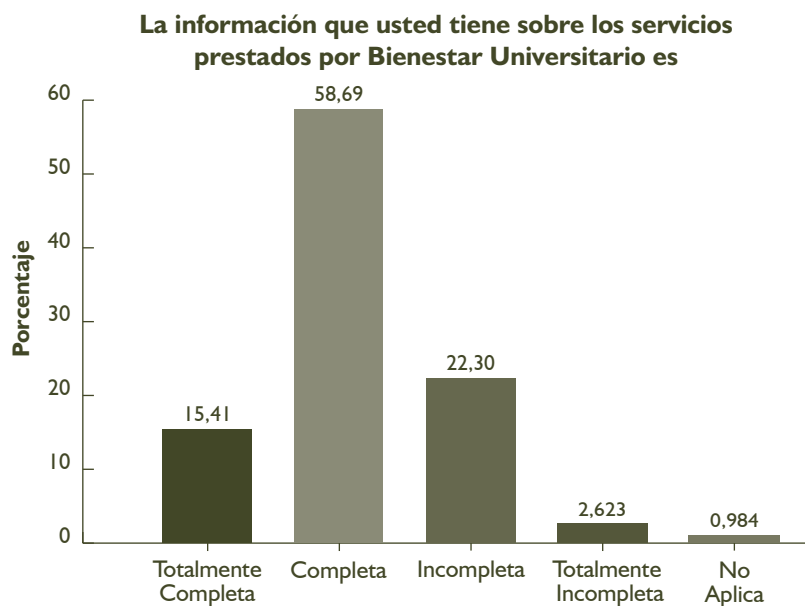
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	53	17,4	17,4	17,4
En Acuerdo	186	61,0	61,0	78,4
En Desacuerdo	57	18,7	18,7	97,0
Totalmente En Desacuerdo	4	1,3	1,3	98,4
No Aplica	5	1,6	1,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	



El 78,4% de la muestra está de acuerdo respecto a que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.

**Pregunta 22. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Completa	47	15,4	15,4	15,4
Completa	179	58,7	58,7	74,1
Incompleta	68	22,3	22,3	96,4
Totalmente Incompleta	8	2,6	2,6	99,0
No Aplica	3	1,0	1,0	100,0
Total	305	100,0	100,0	

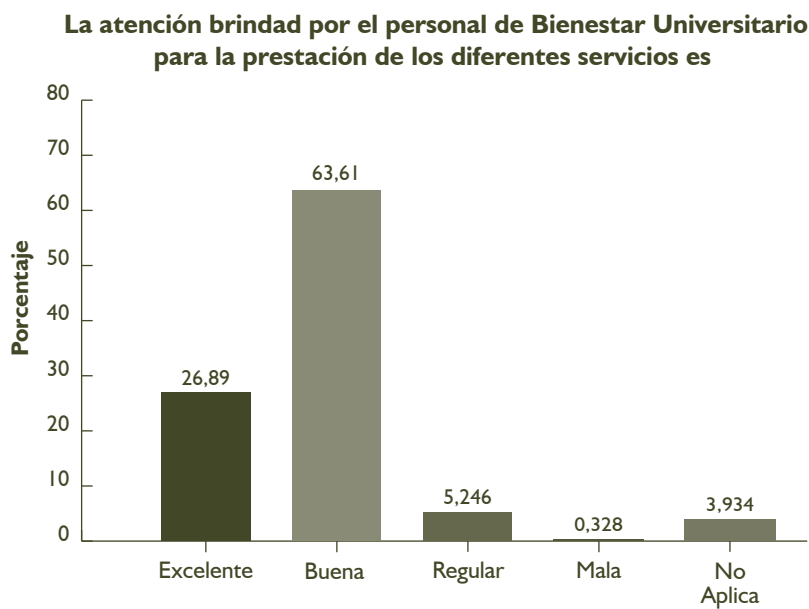


El 74,1% de la muestra señala que es completa la información que tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>22. Recursos y servicios para el bienestar institucional</b>	74. Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados	252. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar	F8C21252	23. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
				24. Los servicios que ofrece bienestar universitario son
				25. Los servicios prestados por bienestar universitario contribuyen en mi desarrollo integral

### Pregunta 23. La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	82	26,9	26,9	26,9
Buena	194	63,6	63,6	90,5
Regular	16	5,2	5,2	95,7
Mala	1	,3	,3	96,1
No Aplica	12	3,9	3,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

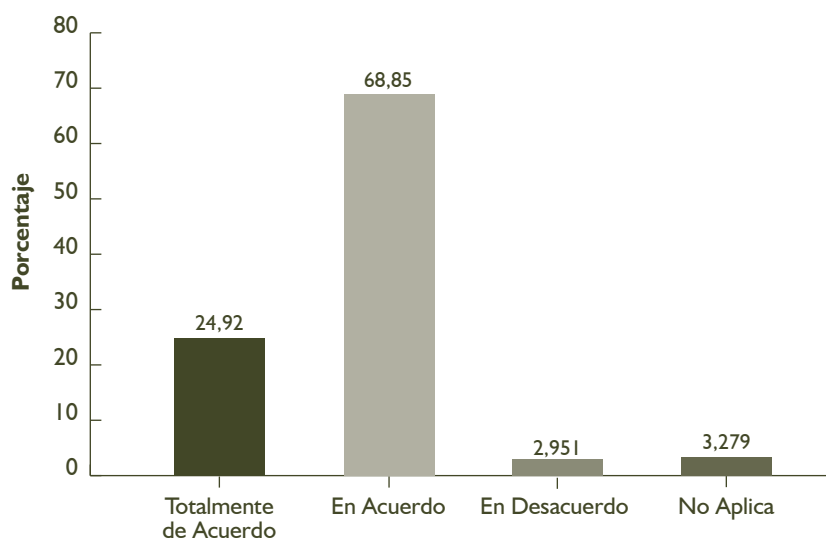


La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es buena de acuerdo al 90,5% de la muestra.

### Pregunta 24. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	76	24,9	24,9	24,9
En Acuerdo	210	68,9	68,9	93,8
En Desacuerdo	9	3,0	3,0	96,7
No Aplica	10	3,3	3,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

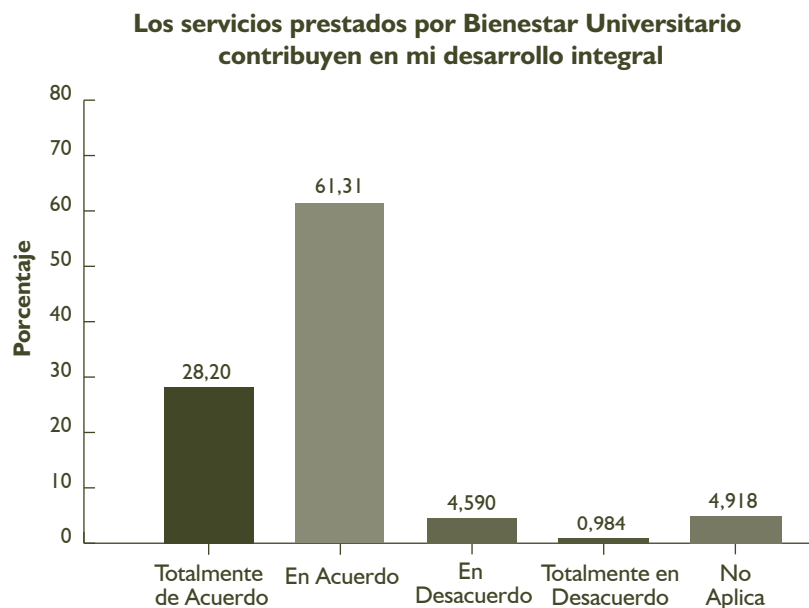
Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad



El 93,8% de la muestra manifiesta estar de acuerdo con respecto a la calidad de los servicios que ofrece Bienestar Universitario.

### Pregunta 25. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	86	28,2	28,2	28,2
En Acuerdo	187	61,3	61,3	89,5
En Desacuerdo	14	4,6	4,6	94,1
Totalmente En Desacuerdo	3	1,0	1,0	95,1
No Aplica	15	4,9	4,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

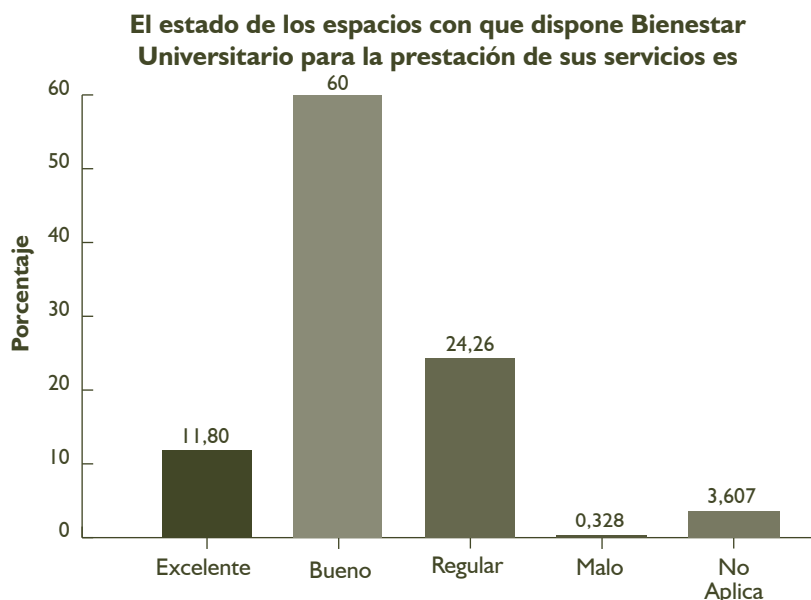


Para la pregunta 25 el 89,5% de la muestra manifiesta estar de acuerdo en que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>22. Recursos y servicios para el bienestar institucional</b>	75. Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria	254. Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar	F8C2I254	26. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
				27. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

**Pregunta 26. El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es**

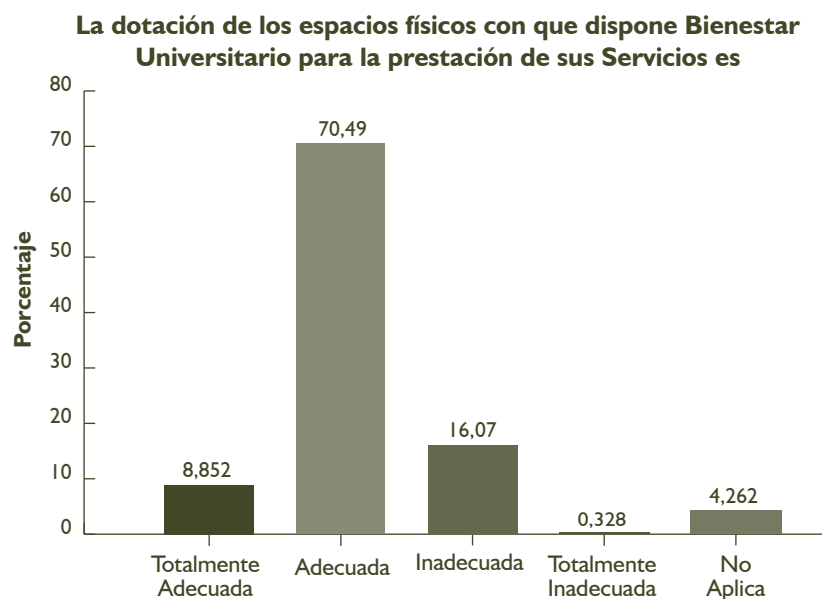
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	36	11,8	11,8	11,8
Bueno	183	60,0	60,0	71,8
Regular	74	24,3	24,3	96,1
Malo	1	,3	,3	96,4
No Aplica	11	3,6	3,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	



Para el 71,8% de la muestra es bueno el estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios.

**Pregunta 27. La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	27	8,9	8,9	8,9
Adecuada	215	70,5	70,5	79,4
Inadecuada	49	16,1	16,1	95,4
Totalmente Inadecuada	1	,3	,3	95,7
No Aplica	13	4,3	4,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	



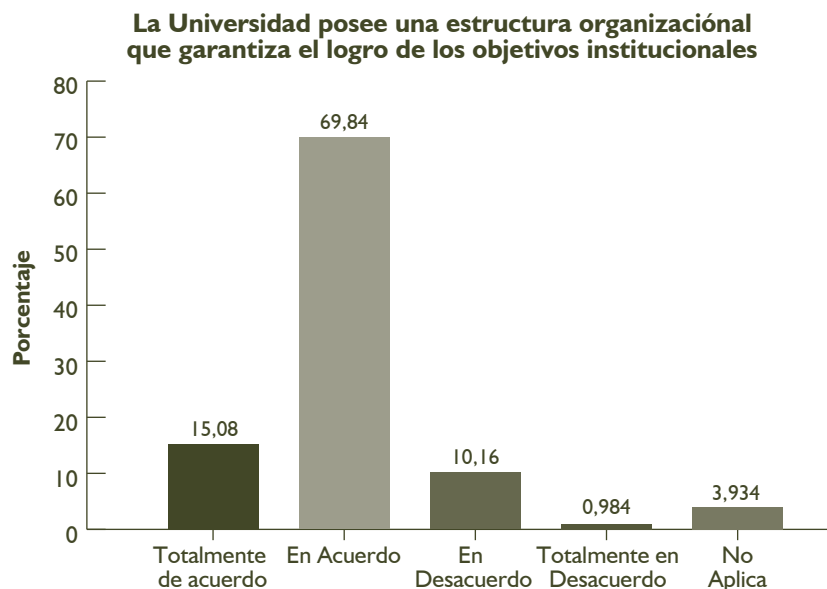
En relación a la dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus Servicios el 79,4% de la muestra la considera adecuada.

# Factor 9

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>23. Administración y gestión y funciones institucionales</b>	76. Existencia de una estructura organizacional acorde con la naturaleza, tamaño, dinámica y complejidad de la institución	258. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la institución	F9C23I258	28. La universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
				29. La universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

## Pregunta 28. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	46	15,1	15,1	15,1
En Acuerdo	213	69,8	69,8	84,9
En Desacuerdo	31	10,2	10,2	95,1
Totalmente En Desacuerdo	3	1,0	1,0	96,1
No Aplica	12	3,9	3,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

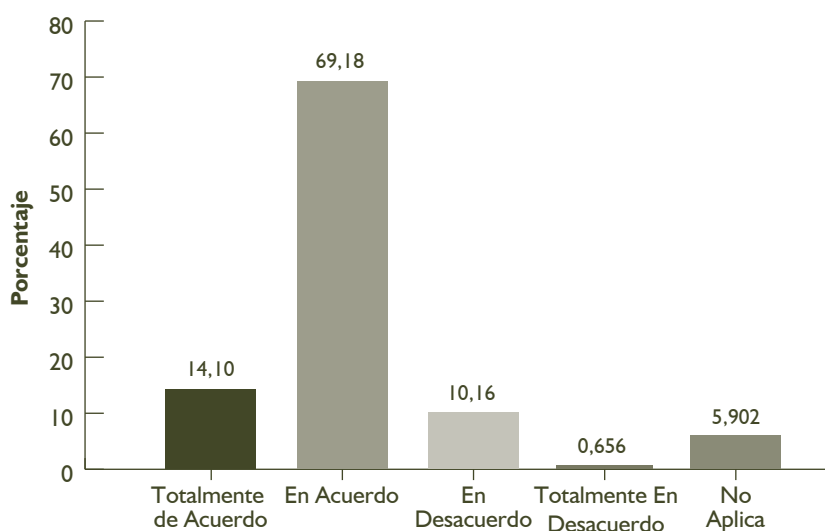


El 84,9% de los participantes está de acuerdo con la estructura organizacional que posee la Universidad la cual garantiza el logro de los objetivos institucionales

**Pregunta 29. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	43	14,1	14,1	14,1
En Acuerdo	211	69,2	69,2	83,3
En Desacuerdo	31	10,2	10,2	93,4
Totalmente En Desacuerdo	2	,7	,7	94,1
No Aplica	18	5,9	5,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales**



Para la pregunta 29, el 83,3% de la muestra está de acuerdo en que la Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.

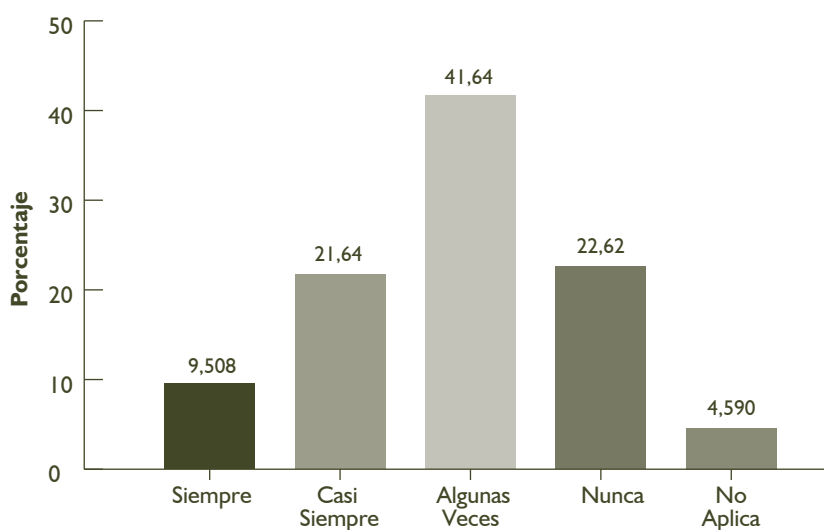
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>23. Administración y gestión y funciones institucionales</b>	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	266. Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones	F9C23I266	30. Conoce las decisiones que se toman en los consejos académicos y directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo



### Pregunta 30. Conoce las decisiones que se toman en los Consejos Académicos y Directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	29	9,5	9,5	9,5
Casi Siempre	66	21,6	21,6	31,1
Algunas Veces	127	41,6	41,6	72,8
Nunca	69	22,6	22,6	95,4
No Aplica	14	4,6	4,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

#### Conoce las decisiones que se toman en los Consejos Académicos y Directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo

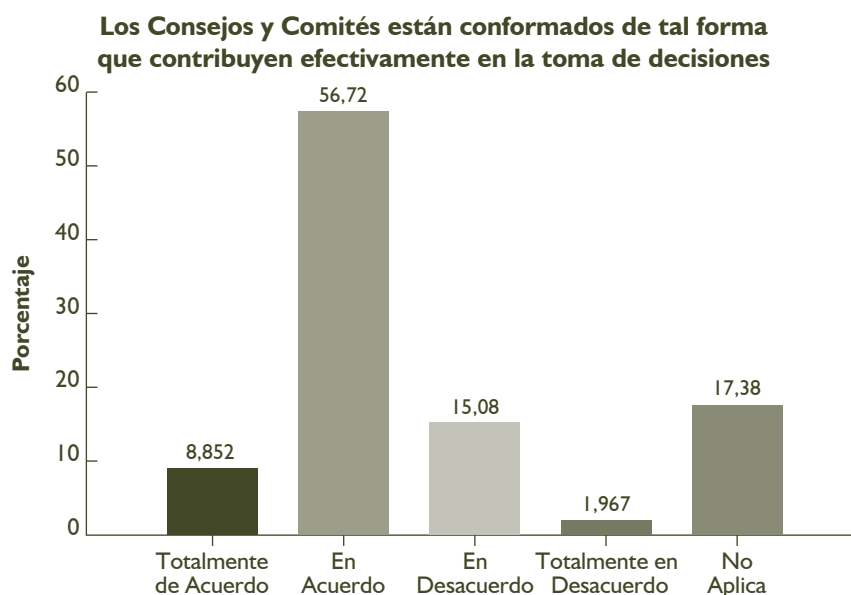


El 41,6 % de la muestra, manifiesta que algunas veces conoce las decisiones que se toman en los Consejos Académicos y Directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>23. Administración y gestión y funciones institucionales</b>	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	267. Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones	F9C23I267	31. Los consejos y comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones

**Pregunta 31. Los Consejos y Comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	27	8,9	8,9	8,9
En Acuerdo	173	56,7	56,7	65,6
En Desacuerdo	46	15,1	15,1	80,7
Totalmente En Desacuerdo	6	2,0	2,0	82,6
No Aplica	53	17,4	17,4	100,0
Total	305	100,0	100,0	



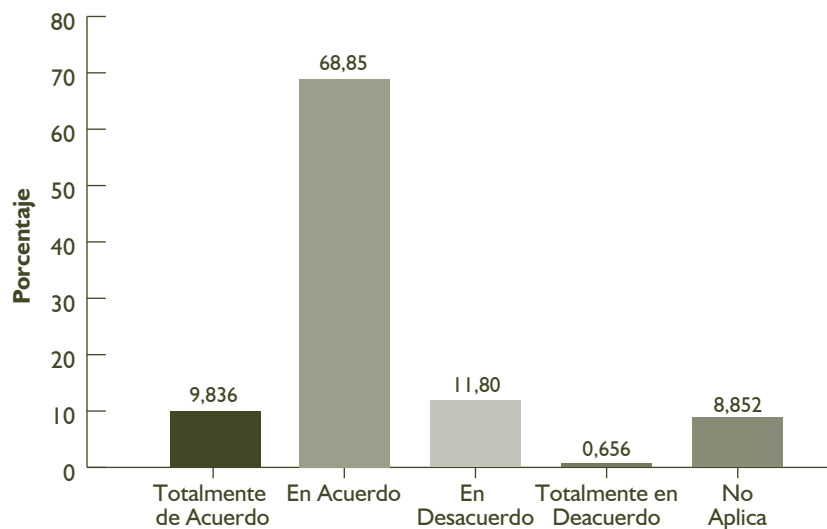
El 65,6% de la muestra está de acuerdo con que los Consejos y Comités están conformados de tal forma que contribuyen efectivamente en la toma de decisiones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>23. Administración y gestión y funciones institucionales</b>	78. Existencia de una estructura de gestión acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	270. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	F9C23I270	32. Los procedimientos de la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:
				33. Los mecanismos de control usados por la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:
				34. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:

**Pregunta 32. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	30	9,8	9,8	9,8
En Acuerdo	210	68,9	68,9	78,7
En Desacuerdo	36	11,8	11,8	90,5
Totalmente En Desacuerdo	2	,7	,7	91,1
No Aplica	27	8,9	8,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales**

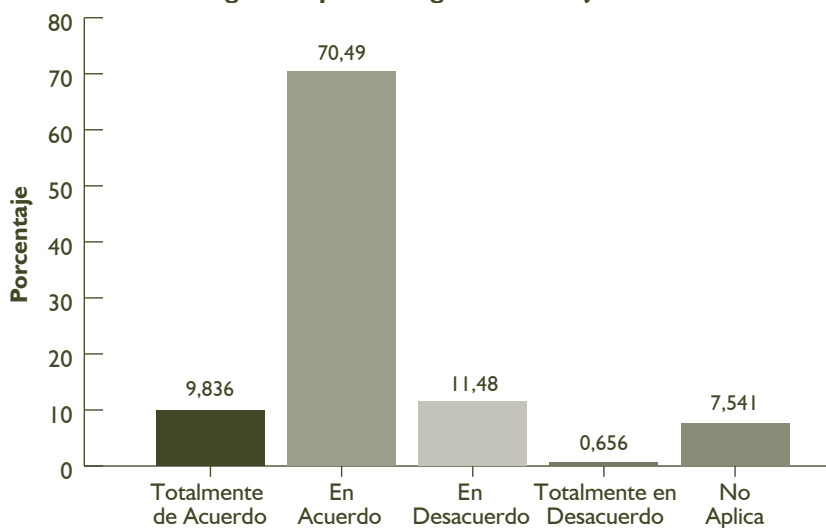


Para la pregunta 32 el 78,7% de la muestra está en acuerdo en que los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

**Pregunta 33. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	30	9,8	9,8	9,8
En Acuerdo	215	70,5	70,5	80,3
En Desacuerdo	35	11,5	11,5	91,8
Totalmente En Desacuerdo	2	,7	,7	92,5
No Aplica	23	7,5	7,5	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales**

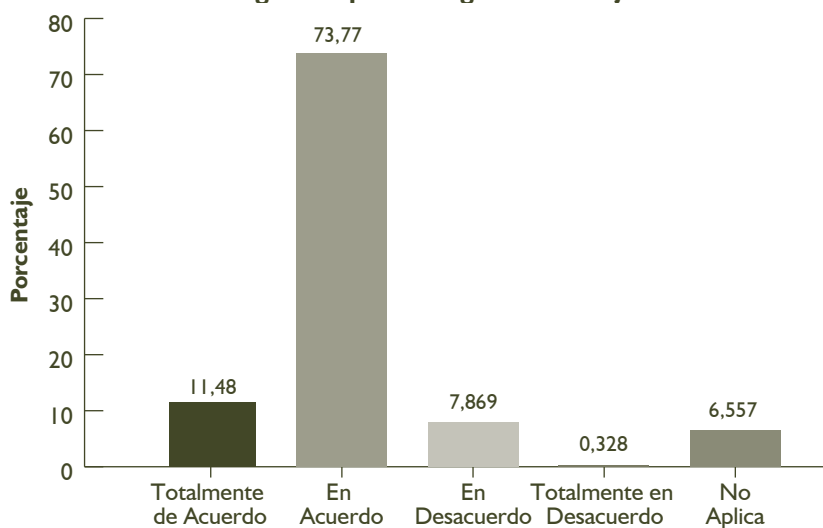


El 80,3% de la muestra está de acuerdo con los mecanismos de control usados por la Universidad ya que contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

**Pregunta 34. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	35	11,5	11,5	11,5
En Acuerdo	225	73,8	73,8	85,3
En Desacuerdo	24	7,9	7,9	93,1
Totalmente En Desacuerdo	1	,3	,3	93,4
No Aplica	20	6,6	6,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales**



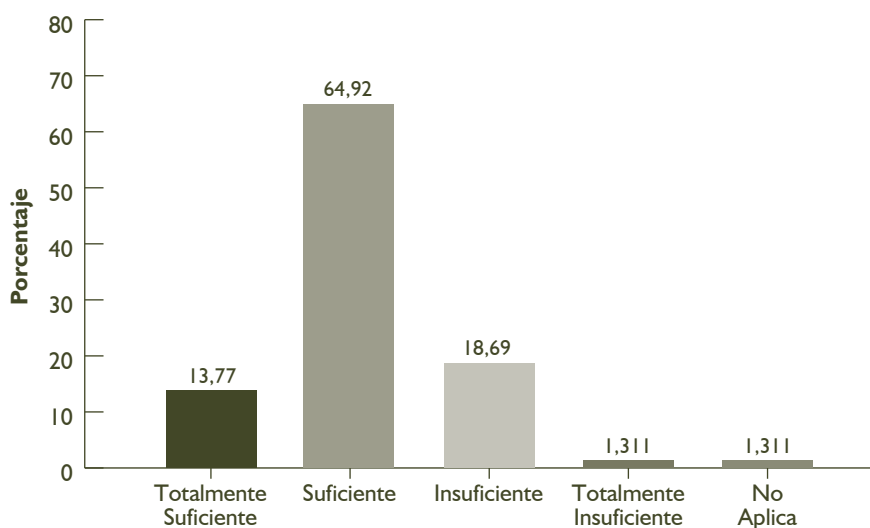
El 85,3% de la muestra está de acuerdo en relación a los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad puesto que contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>23. Administración y gestión y funciones institucionales</b>	79. Existencia de políticas y programas orientados a fomentar el desarrollo y promoción del personal administrativo	277. Apreciación del personal administrativo sobre el apoyo recibido para el desempeño de las labores administrativas	F9C23I278	35.El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es

### Pregunta 35. El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	42	13,8	13,8	13,8
Suficiente	198	64,9	64,9	78,7
Insuficiente	57	18,7	18,7	97,4
Totalmente Insuficiente	4	1,3	1,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es**



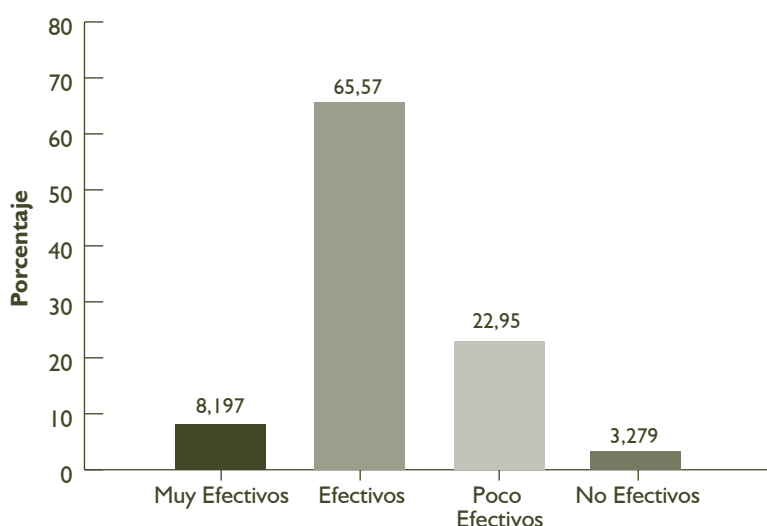
El 78,7% de la muestra considera suficiente el apoyo que recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>24. Proceso de comunicación interna</b>	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	281. Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información	F9C24I281	36. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son
				37. Los medios de comunicación institucional son

**Pregunta 36. Los sistemas de comunicación establecidos por la Institución son**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	25	8,2	8,2	8,2
Efectivos	200	65,6	65,6	73,8
Poco Efectivos	70	23,0	23,0	96,7
No Efectivos	10	3,3	3,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

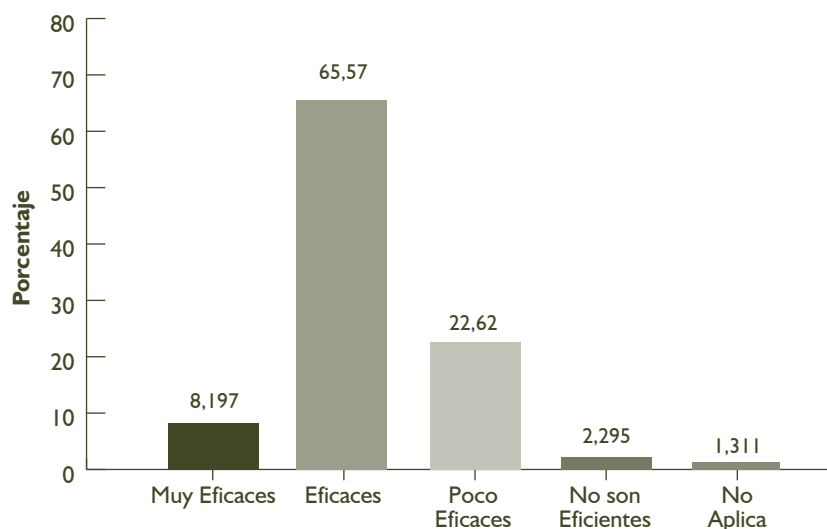
**Los sistemas de comunicación establecidos por la Institución son**



El 73,8% de la muestra señala que son efectivos los sistemas de comunicación establecidos por la Institución.

**Pregunta 37. Los medios de comunicación institucional son**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficaces	25	8,2	8,2	8,2
Eficaces	200	65,6	65,6	73,8
Poco Eficaces	69	22,6	22,6	96,4
No son Eficaces	7	2,3	2,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**Los medios de comunicación institucional son**

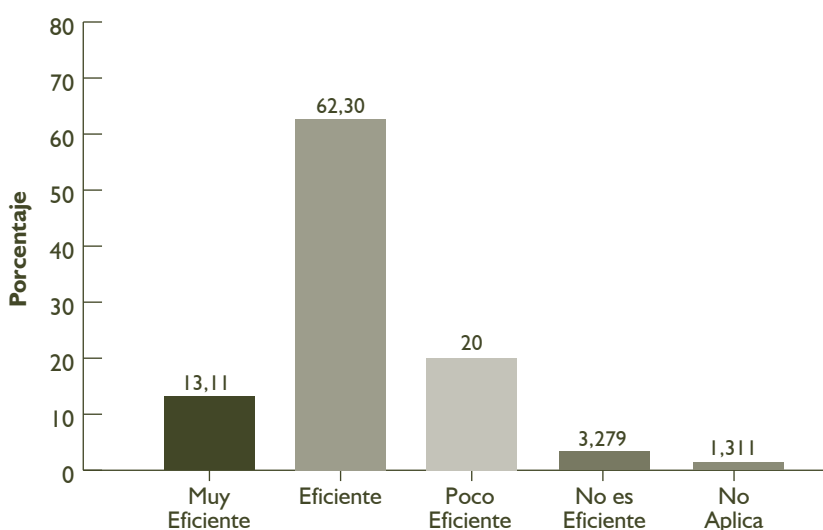
Para la pregunta 37, el 73,8% de la muestra manifiesta que los medios de comunicación institucional son eficaces.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>24. Proceso de comunicación interna</b>	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	284. Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico	F9C24I284	38. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

**Pregunta 38. La comunicación que establece la Institución por medio del correo electrónico es**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	40	13,1	13,1	13,1
Eficiente	190	62,3	62,3	75,4
Poco Eficiente	61	20,0	20,0	95,4
No es Eficiente	10	3,3	3,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**La comunicación que establece la Institución por medio del correo electrónico es**



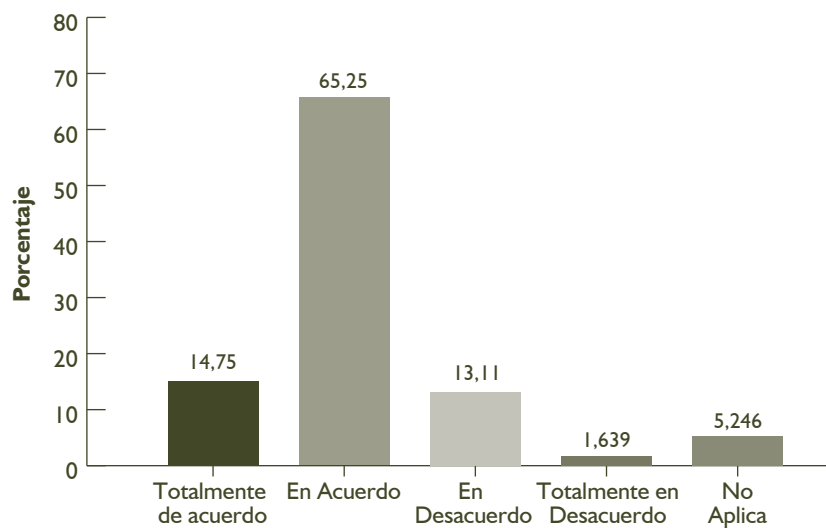
La comunicación que establece la Institución por medio del correo electrónico es considerada eficiente de acuerdo al 75,4% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>24. Proceso de comunicación interna</b>	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	285. Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución	F9C24I285	39. El sitio web institucional es funcional
				40. El sitio web institucional se mantiene actualizado



**Pregunta 39. El sitio WEB institucional es funcional**

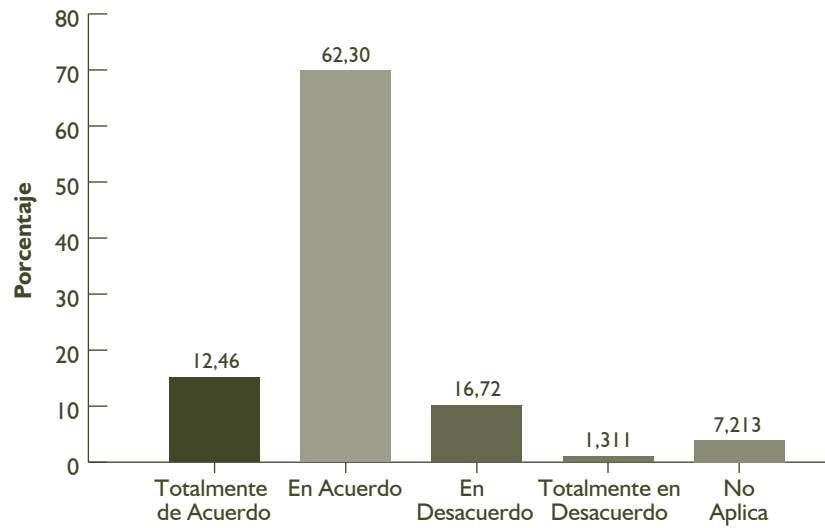
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	45	14,8	14,8	14,8
En Acuerdo	199	65,2	65,2	80,0
En Desacuerdo	40	13,1	13,1	93,1
Totalmente En Desacuerdo	5	1,6	1,6	94,8
No Aplica	16	5,2	5,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**El sitio WEB institucional es funcional**

Para la pregunta 39, el 80%, de la muestra manifiesta estar en acuerdo en que el sitio WEB institucional es funcional.

**Pregunta 40. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	38	12,5	12,5	12,5
En Acuerdo	190	62,3	62,3	74,8
En Desacuerdo	51	16,7	16,7	91,5
Totalmente En Desacuerdo	4	1,3	1,3	92,8
No Aplica	22	7,2	7,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**El sitio WEB institucional se mantiene actualizado**

El 74,8% de los encuestados, coincide al estar de acuerdo en que el sitio WEB institucional se mantiene actualizado.

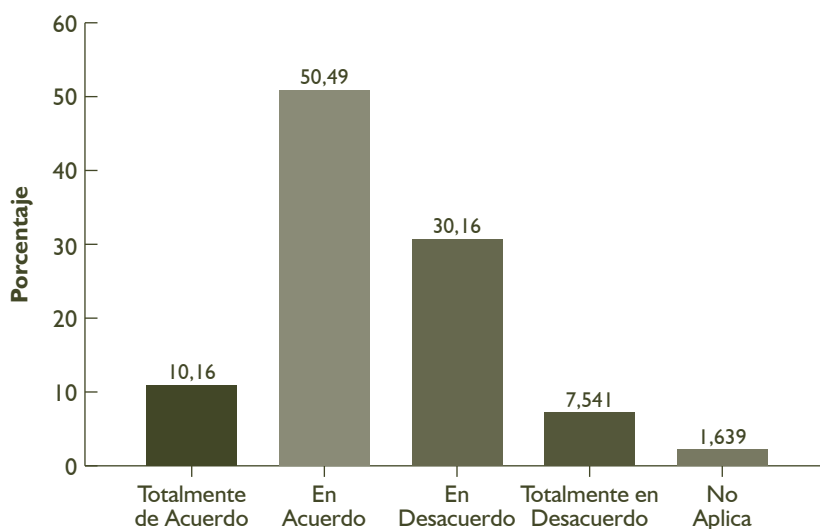
# Factor 10

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	91. Adecuación de la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo	328. Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo	F10C25I328	41. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

## Pregunta 41. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	31	10,2	10,2	10,2
En Acuerdo	154	50,5	50,5	60,7
En Desacuerdo	92	30,2	30,2	90,8
Totalmente En Desacuerdo	23	7,5	7,5	98,4
No Aplica	5	1,6	1,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

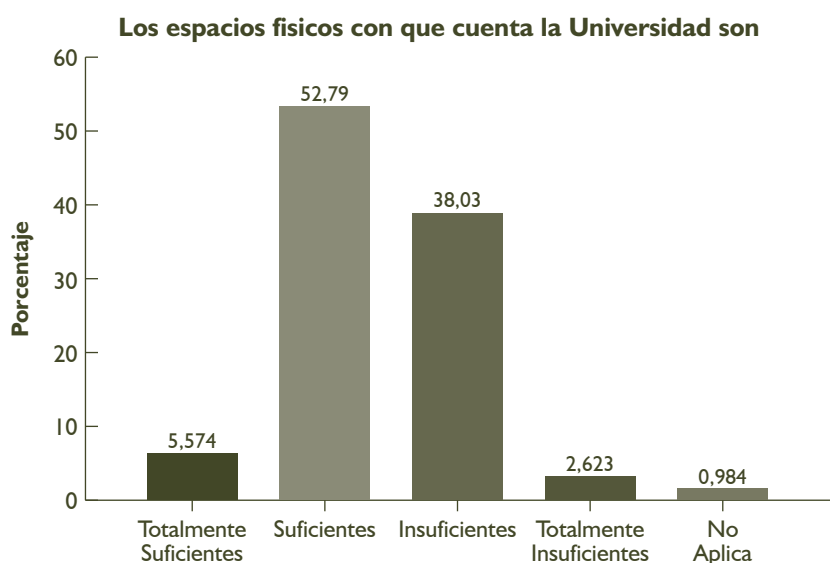


El 60,7% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo respecto a que los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>26. Recursos físicos</b>	94. Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior	335. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física	F10C26I335	42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				43. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				44. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

### Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

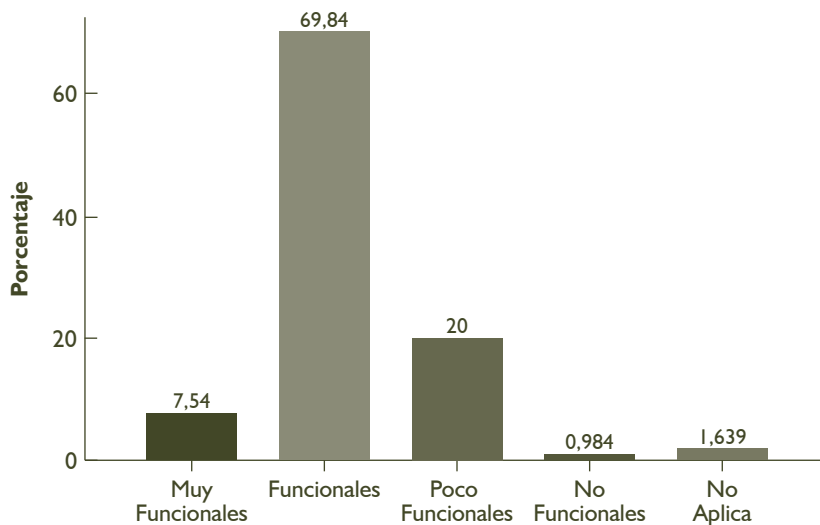
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	17	5,6	5,6	5,6
Suficientes	161	52,8	52,8	58,4
Insuficientes	116	38,0	38,0	96,4
Totalmente Insuficientes	8	2,6	2,6	99,0
No Aplica	3	1,0	1,0	100,0
Total	305	100,0	100,0	



En la pregunta 42, el 58,4% de la muestra considera suficientes los espacios físicos con que cuenta la Universidad.

**Pregunta 43. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Funcionales	23	7,5	7,5	7,5
Funcionales	213	69,8	69,8	77,3
Poco Funcionales	61	20,0	20,0	97,4
No Funcionales	3	1,0	1,0	98,4
No Aplica	5	1,6	1,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

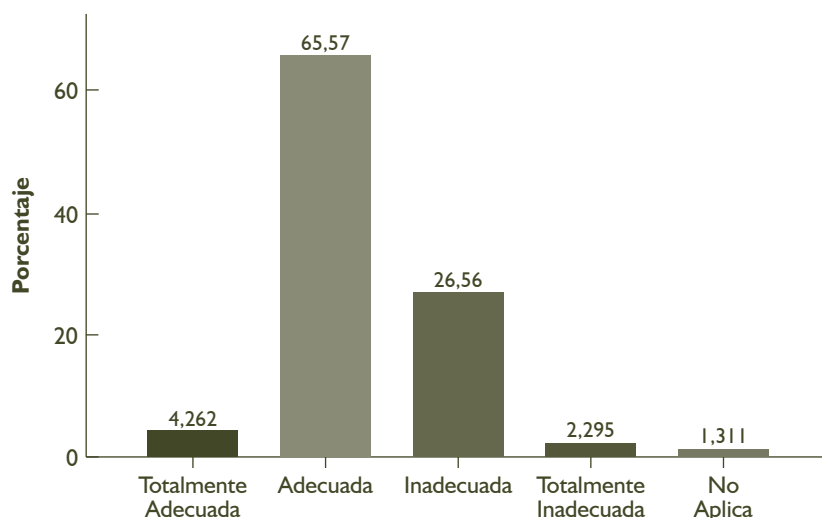
**Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son**

Son señalados como funcionales los espacios físicos con que cuenta la Universidad de acuerdo al 77,3% de la muestra.

**Pregunta 44. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	13	4,3	4,3	4,3
Adecuada	200	65,6	65,6	69,9
Inadecuada	81	26,6	26,6	96,4
Totalmente Inadecuada	7	2,3	2,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución**



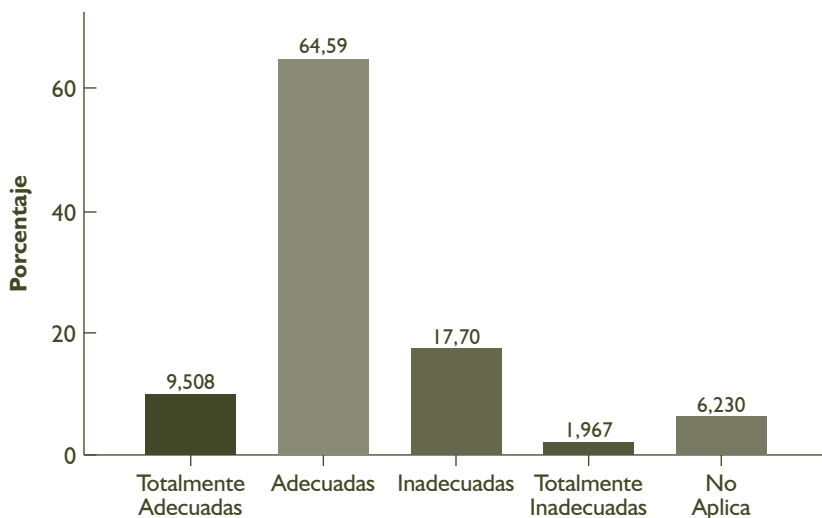
El 69,9% de la muestra manifiesta que los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una adecuada distribución.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
<b>26. Recursos físicos</b>	96. Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior	343. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene	F10C26I343	45. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son
				46. La atención brindada por las personas en las porterías es
				47. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

**Pregunta 45. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	29	9,5	9,5	9,5
Adecuadas	197	64,6	64,6	74,1
Inadecuadas	54	17,7	17,7	91,8
Totalmente Inadecuadas	6	2,0	2,0	93,8
No Aplica	19	6,2	6,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son**

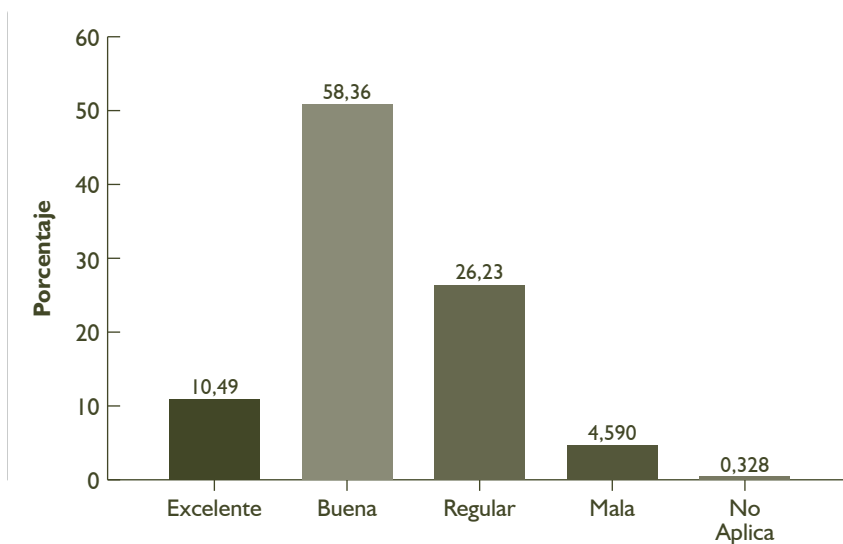


Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son adecuadas según el 74,1% de la muestra.

**Pregunta 46. La atención brindada por las personas en las porterías es**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	32	10,5	10,5	10,5
Buena	178	58,4	58,4	68,9
Regular	80	26,2	26,2	95,1
Mala	14	4,6	4,6	99,7
No Aplica	1	,3	,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

**La atención brindada por las personas en las porterías es**

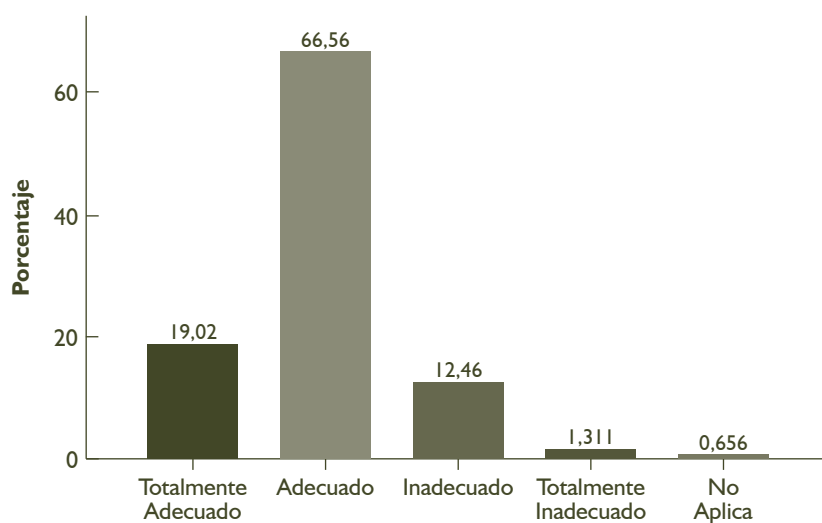


La atención brindada por las personas en las porterías es considerada buena por el 68,9% de los encuestados.

#### Pregunta 47. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	58	19,0	19,0	19,0
Adecuado	203	66,6	66,6	85,6
Inadecuado	38	12,5	12,5	98,0
Totalmente Inadecuado	4	1,3	1,3	99,3
No Aplica	2	,7	,7	100,0
Total	305	100,0	100,0	

#### El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es



El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado según lo manifestado por el 85,6% de la muestra.



© **Universidad El Bosque**

Junio 2014

**Comité Boletín Estadístico**

Rafael Antonio Sánchez París

Miguel Ruiz Rubiano

Ricardo Jimenez

Claudia Marcela Neisa

Liliana Santamaría

**Concepto, diseño y cubierta**

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

**Impresión**

Javegraf

---

---

# Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a  
**Administrativos**



UNIVERSIDAD  
**EL BOSQUE**

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33  
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia  
[www.uelbosque.edu.co](http://www.uelbosque.edu.co)